Informatienota raad

Zaaknummer: Z-19-070842
Nummer: DOC-19-181591
Datum: 26-8-2019
Steller: College
Onderwerp: Stand van zaken wachtlijsten Wmo augustus 2019

Ter informatie

Kennis nemen van:
De stand van zaken wachtlijsten Wmo augustus 2019.

Aanleiding
Begin juni was er sprake van een wachtlijst van 227 meldingen. We hebben u in juli geïnformeerd over onze plan van aanpak om meer grip te krijgen en beter te kunnen sturen/anticiperen, zodat we de inwoner snel de juiste ondersteuning kunnen bieden. Aan de hand van dit plan werken we onder andere aan het verlagen van de indirecte tijd, zodat er meer tijd aan de cliënt kan worden besteed. Tevens hebben we een extern bureau gevraagd onderzoek te doen naar de benodigde formatie. Daarnaast zijn er vier (tijdelijke) inhuurmedewerkers aangetrokken om de wachtlijst z.s.m. op te lossen.

Afgelopen vrijdag stond er een artikel in het NHD over de wachtlijsten Wmo van de gemeente Medemblik. We informeren u graag over de actuele stand van de wachtlijsten Wmo.

Op dit moment zijn er 68 aanmeldingen die nog niet zijn opgepakt door één van de consulenten. Dit zijn 8 meldingen van juli. De overige meldingen zijn in augustus bij ons binnen gekomen. Het eerste inhoudelijke contact met de inwoner wordt binnen vier weken gelegd. We streven ernaar dit naar beneden te brengen. De aanmeldingen worden in 80% binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld. Bij de resterende 20% komt de vertraging grotendeels doordat we moeten wachten op bv het medisch advies of de daadwerkelijke levering van een voorziening.

Wij vinden dit een mooie presentatie van onze consulenten en zijn daar trots op. Ze hebben hard gewerkt de afgelopen zomer. We kijken hoe we dit resultaat vast kunnen houden en de aanmeldingen van onze inwoners zo snel mogelijk kunnen afhandelen.

Kernboodschap
Alle aanvragen Wmo worden binnen de wettelijke termijnen opgepakt.

Consequenties
n.v.t.

Communicatie
n.v.t.

Vervolg
n.v.t.

Bijlagen
n.v.t.