

Informatienota raad

Zaaknummer: Z-20-124090
Nummer: DOC-20-314766
Datum: 27-10-2020
Steller: College
Onderwerp: Evaluatie regionaal kaderplan schuldhulpverlening Westfriesland

Ter informatie

Kennis nemen van:

Evaluatie regionaal kaderplan schuldhulpverlening Westfriesland

Aanleiding

Vanaf 1 juli 2012 geldt de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (hierna: Wgs). Deze wet geeft gemeenten de regie op integrale schuldhulpverlening en verplicht gemeenten om minimaal eens per vier jaar een beleidsplan vast te stellen. In 2017 stelden de Westfriesse gemeenten gezamenlijk het kaderplan Westfriesland, Schuldhulpverlening 2017 - 2020 vast, verder te noemen kaderplan.

Ter voorbereiding op de ontwikkeling van nieuw beleid en de wijziging in de Wgs per 01-01-2021 is het huidige kaderplan geëvalueerd.

Kernboodschap

De integrale Schuldhulpverlening in Westfriesland richt zich op de kernpunten: preventie, vroegsignalering, stabilisatie en schuldregeling. Uit de evaluatie blijkt dat de integrale schuldhulpverlening in de regionale samenwerking goed wordt opgepakt. De verbinding tussen de overige beleidsterreinen in het sociaal domein, zoals Wmo, Jeugd en Participatie zijn in de beleidsdoelen en ambities niet verwoord en om die reden dan ook niet getoetst.

Bevindingen vroegsignalering

Op het gebied van vroegsignalering hebben de Westfriesse gemeenten flinke stappen gezet. Vroegsignalering is een belangrijk onderdeel van de schuldhulpverleningsaanpak. De inwoners worden met deze werkwijze immers eerder bereikt. Zo bieden we gericht hulp en voorkomen we zwaardere problematiek. Het starten met de pilot is een mooie basis voor de wetswijziging die 1 januari 2021 ingaat.

Bevindingen Preventie

Preventie heeft de afgelopen jaren veel aandacht gekregen in de regio Westfriesland. Dit is in verschillende coalitieakkoorden opgenomen. Deze inzet richtte zich op de verschillende thema's die in het kaderplan staan beschreven. Hiermee zijn de doelstellingen qua inzet in de afgelopen periode behaald. Of hiermee ook het doel is behaald dat middels deze inzet risicovolle en problematische schulden zijn voorkomen, is moeilijk te toetsen.

Bevindingen met betrekking tot de gestelde doelstellingen

Het al dan niet behalen van de doelstellingen blijkt lastig te meten. De oorzaak hiervan kan gevonden worden in het feit dat de organisatie van de schuldhulpverlening deels gekoppeld is aan de grootte van de gemeente. Het zijn vooral de kleinere gemeenten die alles of veel uitbesteden aan de Kredietbank. De grotere gemeenten zitten dicht op het proces. Door deze verschillende wijzen van uitvoering, maar ook door verschil in registratie, is gebleken het moeilijk te toetsen is of de doelstellingen uit het kaderplan behaald zijn.

Bevindingen met betrekking tot de financiën

De uitgaven op de schuldhulpverlening, met name op preventie en vroegsignalering, zijn in Westfriesland gestegen. Hier staan opbrengsten tegenover. Deze opbrengsten zijn niet te meten, omdat deze niet alleen ten goede komen aan schuldhulpverlening, maar ook aan de overige onderdelen van het Sociaal Domein, andere beleidsterreinen van de gemeente en aan andere instanties. Schuldhulpverlening is namelijk meer dan alleen financiële hulp bieden. Schuldhulpverlening is het samenspel tussen de inwoner, de gemeente en de verschillende maatschappelijke partners, om de benodigde ondersteuning op het juiste moment aan de klant te geven. Door dit op het juiste moment aan te bieden wordt in een later stadium meer geld bespaard.

Op basis van de bevindingen worden de volgende aanbevelingen gedaan voor het nieuwe regionale kaderplan.

- a. Zet de ingezette weg voort met betrekking tot de Vroegsignalering en verbeter de Vroegsignaleringsaanpak op basis van de ervaringen met de pilot.
- b. Zet de extra inzet op preventie voort en verbeter deze op basis van de ervaringen van de afgelopen periode.
- c. Om de resultaten op de gemeenschappelijke doelstellingen beter te kunnen volgen en te evalueren dienen deze:
 - In het nieuwe regionale beleidskader SMART geformuleerd te worden.
 - Aan te sluiten op een goede en uniforme monitoring.
- d. Het budget van het Rijk dient als taakstellend te worden genomen voor de uitvoering van de (regionale) schuldhulpverlening.
- e. Onderzoek hoe de opbrengsten door de inzet van preventie en vroegsignalering gemeten kunnen worden.
- f. Onderzoek hoe de integrale schuldhulpverlening met de overige beleidsvelden binnen het Sociaal Domein, zoals Wmo en Participatiewet, verbonden kunnen worden.

Consequenties

N.v.t.

Communicatie

N.v.t.

Vervolg

Regionaal zijn we bezig met een nieuw kaderplan waarin we de conclusies en de aanbevelingen als uitgangspunt nemen. Het regionale kaderplan wordt begin 2021 ter besluitvorming voorgelegd aan de raad. Daarnaast bieden we in december de verordening aan waarin de beschikkingstermijn moet worden vastgesteld waarbinnen ons college een beschikking moet afgeven.

Bijlagen

Evaluatie - DOC-20-315458