

Informatienota raad

Zaaknummer: Z-22-404049
Nummer: DOC-22-525700
Datum: 25-4-2022
Steller: College
Onderwerp: Stand van zaken nieuw digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD) van GGD Hollands Noorden

Ter informatie

Kennis nemen van:

Stand van zaken nieuw digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD).

Aanleiding

Vanaf 2008 bestaat er een wettelijke verplichting om binnen de Jeugdgezondheidszorg gegevens digitaal vast te leggen. In 2015 is gestart met de eerste voorbereiding om te komen tot een nieuw digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg. Dit was noodzakelijk omdat het einde van de overeenkomst van het bestaande digitale dossier (MLCAS) in zicht was.

Door het Algemeen Bestuur van de GGD is in 2015/2016 de ambitie neergelegd voor een eigentijdse dossierapplicatie. Deze applicatie moet ervoor zorgen dat professionals beter toegerust zijn en overal toegang hebben tot dossiers. Daarnaast moet het GGiD het mogelijk maken voor ouders en/of kinderen om toegang te hebben tot onderdelen van het dossier. Belangrijke criteria zijn 'kwaliteit van de dienstverlening' en 'goed passende ondersteuning voor de professional'.

De GGD'en Hollands Noorden, regio's Utrecht en Twente delen dezelfde visie en ambitie en hebben daarom destijds het initiatief genomen om de krachten te bundelen. Elk van deze GGD'en gebruikte (en gebruikt tot op heden) MLCAS en wilde op dezelfde tijd met dezelfde visie en ambitie gezamenlijk aanbesteden. Het digitale dossier voor de jeugdgezondheidszorg is een zeer specifieke applicatie. Als gevolg daarvan is de markt hiervoor beperkt en zijn standaardoplossingen die voldoen aan de eisen niet beschikbaar. Door de samenwerking voor in totaal 2 miljoen inwoners werd het marktaandeel en de inkoopkracht vergroot, de krachten gebundeld en energie verdeeld.

Voor de aanschaf van een nieuwe applicatie is het volgen van een Europese aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 verplicht. Op 5 januari 2018 is definitief gegund aan de geselecteerde leverancier. Vanaf eind januari 2018 is gewerkt aan de ontwikkeling van het GGiD door de gegunde leverancier, in samenwerking met de drie GGD'en. Het dagelijks bestuur (DB) en het algemeen bestuur (AB) van de GGD'en zijn sinds de start met regelmaat geïnformeerd over de voortgang van het project.

Kernboodschap

Het programma om te komen tot een nieuw digitaal dossier voor de jeugdgezondheidszorg (het GGiD) verloopt moeizaam. In de afgelopen jaren werd de implementatie van het digitale dossier diverse keren uitgesteld. Hetgeen door de leverancier ter oplevering werd aangeboden, voldeed naar mening van de GGD'en niet aan de overeengekomen scope. Dit veroorzaakte een impasse. Om die impasse te doorbreken is gezamenlijk met de leverancier, met inzet van externe partijen, eind februari 2021 een bindend adviesprocedure opgestart over de geschilpunten van het op te leveren eindproduct.

Het gezamenlijk aangevraagd bindend advies heeft echter, anders dan verondersteld, geen antwoord gegeven op het huidige verschil van inzicht tussen leverancier en GGD'en over de functionaliteit en kwaliteit van het

GGiD. In 2021 leidden diverse opleverpogingen helaas nog niet tot een product dat in de ogen van de GGD'en aan de overeenkomst voldeed.

Voor de GGD'en blijft het van groot belang dat het opgeleverde systeem moet worden getoetst aan de realisatie en correcte werking van bedrijfsprocessen. Daarnaast moet het systeem leiden tot het bereiken van de doelen die in overeenkomst met de leverancier zijn overeengekomen.

De GGD'en hebben daarom op 4 maart 2022 een aanvraag voor een voorlopig deskundigenbericht ingediend bij de rechtbank. De mondelinge behandeling van de aanvraag dient op 2 mei 2022. Een voorlopig deskundigenbericht is een middel om objectief door de rechtbank vast te stellen wat de status is van de oplevering. Eén of meer onafhankelijke deskundige(n) doen daar dan op last van de rechter onderzoek naar.

Consequenties

De GGD'en willen door de inzet van een (of meerdere) onafhankelijke gerechtelijk deskundige(n) antwoord van de rechter op het verschil van inzicht tussen leverancier en GGD'en over de functionaliteit en kwaliteit van het GGiD. Er worden meerdere scenario's onderzocht om op zo kort mogelijke termijn tot een implementatie te kunnen komen. Er wordt gestuurd op de implementatie van een werkbaar dossier voor de medewerkers van jeugdgezondheidszorg.

Afhankelijk van de uitkomst van de mondelinge behandeling van het verzoek tot het voorlopig deskundigenbericht door de rechtbank, worden de vervolgstappen bepaald. Bij toewijzing van de aanvraag volgt een periode van onderzoek door extern, door de rechtbank aangestelde, deskundige(n). De verwachting is dat na de zomer 2022 dit onderzoek is afgerond en er meer helderheid gegeven kan worden over de verdere afronding van het GGiD.

Communicatie

De verwachting is dat er na de zomer 2022 meer bekend is. Wij zullen u dan gelijk informeren.

Vervolg

Zie communicatie.

Bijlagen

N.v.t.