

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-24-781202
Zaaknummer	Z-23-482394
Datum waarop de vraag is gesteld:	17 januari 2024
Fractie:	Morgen!
Raadslid:	A. v.d. Geest
Afdeling	
Onderwerp	Raadsvragen Morgen! Zorgaanbieders/ instellingen m.b.t. mogelijk niet verleende hulp/ zorg/ en hulpmiddelen
Portefeuillehouder	Yannick Nijsingh
Termijn beantwoording is	
30 dagen	

Inleiding

Aan het begin van dit jaar hebben de media specifieke aandacht besteed aan zorgfraude. Uit de berichtgeving bleek ook, dat het lastig is om een dossier op te bouwen.

Wij vinden het belangrijk dat de ingekochte zorg/ hulp/ hulpmiddelen geleverd wordt en hebben daarom de volgende vragen:

1.	Wordt in onze gemeente de aangekochte zorg/ hulp/ hulpmiddelen door instellingen/ aanbieders ook goed geleverd aan de cliënten, of is er wel eens sprake van dat dat niet het geval is?
antwoord	Wij hebben geen concrete aanwijzingen dat de aangekochte zorg en hulp structureel door zorgaanbieders niet goed wordt geleverd.
2.	Heeft de gemeente aanwijzingen, dat aangevraagde en beloofde zorg niet geleverd is, maar dat die niet geleverde zorg wel is gedeclareerd? Dat er sprake is van zorgfraude?
Antwoord	Wij hebben momenteel geen concrete aanwijzingen dat aangevraagde zorg niet wordt geleverd maar wel wordt gedeclareerd. Dit betekent echter niet dat dit niet gebeurt. Landelijk is zorgfraude een actueel onderwerp en we weten dat dit ook in onze gemeente kan voorkomen. Wij hebben regionaal drie toezichthouders Wmo. Wij kijken regionaal naar een uitbreiding van de taken van de toezichthouders, met bijvoorbeeld ook jeugdhulp. Binnen de gemeente Medemblik ontwikkelen we een taskforce zorgfraude zoals de raad heeft besloten bij het vaststellen van de begroting.
3.	Zijn er oorzaken aan te wijzen, waarom de aangekochte zorg niet geleverd wordt? Zo ja, waaraan ligt dit dan?

Antwoord	Zie vraag 2.
4.	Waar of bij wie kunnen cliënten terecht, als zij vragen hebben over de geleverde hulp/zorg/ dagbesteding en/ of hulpmiddelen, omdat niet geleverd wordt wat was toegezegd?
Antwoord	Als zorg of hulp niet goed wordt geleverd dan kunnen onze inwoners dit in eerste instantie zelf aankaarten bij de zorgaanbieder. In beginsel hebben zorgaanbieders ook altijd een interne klachtenprocedure. Mocht dit geen oplossing bieden dan kunnen cliënten terecht bij hun gemeentelijk consulent. Ook kunnen zij met de consulent vermoedens van of zorgen over het niet leveren van zorg bespreken. Wanneer wij signalen krijgen over niet of niet voldoende geleverde zorg of zorgfraude dan gaan wij samen met de netwerkorganisatie in gesprek met de zorgaanbieder of initiëren wij een andere actie, afhankelijk van de ernst van het signaal. Landelijk kunnen (vermoedens van) fraude gemeld worden bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Indien de zorg beschikbaar wordt gesteld via verzekeraars, kunnen cliënten daar ook melden. Meldingen over de kwaliteit van de zorg kunnen gedaan worden bij het Landelijk Meldpunt Zorg van de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd).