

voorstel VVRE



ZAAKNUMMER
STELLER Dhr. M. Klarenbeek
TELEFOON 0229-252200

DATUM juni 2019
AAN Bestuurlijk overleg VVRE
BIJLAGEN

ONDERWERP Afhandeling bezwaarschriften Urgentie wonen
STRATEGISCHE AGENDA n.v.t.

DOSSIERHOUDERS Van der Ven, Struijlaart, van de Pol

AMBTELIJKE n.v.t.
OPDRACHTGEVER

Advies:

U wordt voorgesteld om:

In te stemmen met het invoeren van ambtelijk horen in het geval van bezwaarschriften op grond van de Huisvestingsverordening.

Samenvatting

Het is mogelijk om tegen een weigering van een urgentieverklaring bezwaar in te dienen. Deze bezwaren worden behandeld door de Regionale hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften o.g.v. de Huisvestingsverordening (Rehab). Vanuit het streven naar procesoptimalisatie, hogere klanttevredenheid en efficiencyvoordelen, stellen wij de volgende wijziging van de werkwijze voor:

Over te gaan op ambtelijk horen voor de bezwaarschriften op grond van de Huisvestingsverordening, waarbij de gemeente Hoorn conform de Gemeenschappelijke regeling de verdere uitvoering regelt. Het ambtelijk horen wordt jaarlijks in het jaarverslag geëvalueerd en met de gemeenten in Westfriesland gedeeld.

Hoe is de behandeling van de bezwaarschriften op grond van de Huisvestingsverordening nu geregeld?

De Regionale Urgentiecommissie West-Friesland beslist namens de West-Friese colleges op een aanvraag voor urgentie in het kader van toewijzing van woonruimte zoals bedoeld in de Huisvestingsverordening. Tegen een beslissing van deze commissie kan bezwaar worden ingediend. De bezwaarprocedure heeft tot doel om na bezwaar het primaire besluit te heroverwegen zowel op rechtmatigheid als op doelmatigheid.

Voordat een bestuursorgaan op een bezwaar beslist, stelt het de belanghebbenden in de gelegenheid te worden gehoord. De Algemene wet bestuursrecht regelt twee procedures voor het horen in de bezwaarschriftenprocedure. Allereerst het horen door of namens het bestuursorgaan zelf. Hierbij is geen externe bezwarencommissie in beeld. De gemeente hoort zelf, op ambtelijk niveau. Daarnaast is er de mogelijkheid van horen door een onafhankelijke c.q. externe adviescommissie die een advies over het bezwaar aan het bestuursorgaan uitbrengt.

Het horen bij bezwaar tegen een beslissing van de urgentiecommissie gebeurt momenteel op de laatstgenoemde wijze door de Regionale hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften(Rehab). Dit horen vindt plaats op basis van een door de gemeente Hoorn vastgesteld reglement. Het secretariaat van deze commissie wordt gevoerd door Juridische zaken van de gemeente Hoorn. Dit sluit aan bij de Gemeenschappelijke regeling "Ondersteuning Bestuurlijke Samenwerking West-Friesland". De kosten van de afhandeling worden doorberekend aan de deelnemende gemeenten.

De Rehab bestaat uit vier personen. De bezwaarschriften die door de Rehab worden behandeld, komen voor het grootste deel van indieners uit Hoorn(zie onderstaande tabel).

Aantallen bezwaarschriften

GEMEENTE	2015 (klachten en bezwaren)	2016	2017	2018
HOORN	28	33	29	13
MEDEMBLIK	8	6	5	8
KOGGENLAND	1	1	2	1
STEDE BROEC	2	2	6	2
DRECHTERLAND	1	1	0	2
ENKHUIZEN	0	6	1	0
OPMEER	0	1	2	2
Totaal	40	50	45	28

Toelichting voorstel voor aanpassen afhandeling bezwaarschriften inzake de Huisvestingsverordening.

Ambtelijk horen is vooral geschikt voor zaken waarbij de kaders over het algemeen duidelijk in wet- en regelgeving staan aangegeven en waarbij er in de regel slechts één belanghebbende is. Bij bezwaarschriften inzake de huisvestingsverordening is hiervan sprake.

De afgelopen jaren zijn vele gemeenten in Nederland overgegaan tot al dan niet gedeeltelijk ambtelijk horen bij bezwaren op verschillende terreinen. In Hoorn geldt dat voor alle bezwaarschriften in het sociaal domein.

De bezwaarschriften inzake de huisvestingsverordening zijn vergelijkbaar met zaken die in het sociaal domein spelen. Ook daar gaat het om een kwetsbare groep mensen. De bezwaarschriften in het sociaal domein worden in Hoorn al langere tijd naar tevredenheid ambtelijk behandeld.

Voordeel voor indiener

Door het informele karakter van ambtelijk horen heeft een bezwaarmaker meer mogelijkheden om specifieke kenmerken van zijn situatie over het voetlicht van het bestuursorgaan te brengen. Laagdrempeligheid bij het horen in een kleine setting stelt een bezwaarmaker eerder op zijn gemak. Dit komt de toelichting op het bezwaar ten goede. De planning en afhandeling van bezwaarschriften is sneller, flexibeler en efficiënter. De hoorzitting is niet afhankelijk van de beschikbaarheid van de 4 leden van de commissie. Op dit moment bedraagt de afhandeling ca. 3

tot 5 weken per bezwaarschrift. Wij verwachten dat dit bij de nieuwe werkwijze ca. 2 tot 4 weken bedraagt.

Voordeel voor deelnemende gemeenten

Voordeel is dat ambtelijk horen informeler en persoonlijker wordt ervaren. Dit blijkt ook bij horen in het sociaal domein het geval te zijn. Er zitten slechts twee ambtenaren aan tafel in plaats van een commissie met drie of vier leden en een ambtelijk secretaris. Hierdoor is er meer ruimte voor voorlichting over het hoe en waarom van het besluit. Deze laagdrempeligheid past goed bij het karakter van de bezwaarschriftprocedure in de Algemene wet bestuursrecht.

Verder blijkt de ambtelijke behandeling van de bezwaarschriften goedkoper en sneller. Ambtelijk horen is voor de gemeenten goedkoper omdat de presentiegelden/reiskosten van de commissieleden komen te vervallen. Bij de Rehab gaat het daarbij om gemiddeld € 10.000 per jaar. Daar komen dan nog de kosten van ondersteuning bij waardoor de totale kosten van de Rehab neerkomen op gemiddeld € 17.000 per jaar. De kosten van ambtelijk horen worden begroot op gemiddeld € 7.000 per jaar.

Deelnemende gemeenten wordt de mogelijkheid geboden om bij het ambtelijk horen ook ambtenaren uit de betrokken gemeenten mee te laten horen.

Mogelijke nadelen?

Een argument tegen het ambtelijk horen is dat de onafhankelijkheid in het geding is. Dit is ondervangen. De juristen die ambtelijk gaan horen en ook een advies aan het bestuursorgaan gaan uitbrengen maken geen deel uit van het primaire proces en zijn daarom in de onafhankelijke positie de gehele zaak op alle facetten(rechtmaticheid en doelmatigheid) objectief te beoordelen.

De kwaliteit van de adviezen blijven gehandhaafd doordat de huidige secretarissen ook bij ambtelijk horen de ambtelijke adviezen opstellen. Verder wordt ook bij ambtelijk horen, net zoals bij een externe commissie, een advies uitgebracht aan het college van de betrokken gemeente. De uiteindelijke beslissing op bezwaar blijft de verantwoordelijkheid van dit college.

Wat is het alternatief?

Alternatief is het in stand houden van de externe commissie, al dan niet met minder leden. Om bovengenoemde redenen wordt hiervoor niet gekozen.

Een ander alternatief is horen met alleen een externe voorzitter. Dit levert als voordeel op dat afhandeling goedkoper en minder formeel is. Voor de planning en afhandeling is deze wijze echter minder flexibel en kost hierdoor meer tijd. Voor dit alternatief wordt daarom niet gekozen.

Vorbereiding

Het voorstel over het invoeren van ambtelijk horen is gedeeld en besproken met:

- de ambtelijke werkgroep Wonen. In deze werkgroep zijn alle West-Friese gemeenten vertegenwoordigd;
- de voorzitter van de Rehab;
- de voorzitter van de Urgentiecommissie;
- dossierhouders wonen.

De Rehab heeft ook een schriftelijke reactie ingediend. De Rehab heeft zorgen over de onafhankelijkheid van ambtelijk horen. Ook vraagt men zich daarnaast af of er bij ambtelijk horen door medewerkers van een afdeling juridische zaken geen 'vernaauwing van de beoordeling' zal plaatsvinden. De zorg van de Rehab worden niet gedeeld. De medewerkers die ambtelijk gaan horen en ook een advies aan het bestuursorgaan gaan uitbrengen maken geen deel uit van het

primaire proces. Hiermee is men in de onafhankelijke positie de gehele zaak op alle facetten objectief te beoordelen. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de wet- en regelgeving maar wordt ook beoordeeld of het besluit onder de gegeven omstandigheden efficiënt en redelijk is. Zoals gezegd blijft de uiteindelijke beslissing op het bezwaar de verantwoordelijkheid van het betrokken college.