

Beste

Bedankt voor je mail. Met de onderstaande feedback kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. In het rood de antwoorden op de verschillende meldingen.

Fixi melding 2480214, extreem veel onkruid op stoepen (Burg. Elmerstraat) Hier wordt door uw collega op 25 oktober gemeld dat dit is doorgestuurd naar de HVC omdat zij de goten en stoepen onderhouden maar tot op heden is hier niks mee gebeurd. Heeft u hier een update over?

Over deze specifieke melding weet ik de status niet. Onze aannemer is verantwoordelijk voor zijn eigen wijze van werken. Daarnaast is 2023 een overgangsjaar geweest. Voor 2024 zijn de processen beter op elkaar afgestemd zodat dit soort meldingen beter worden afgehandeld. Excuus voor de foutieve afhandeling van de bovenstaande melding

Fixi melding 2582628, zie onderstaand bericht van 6 december 2023, heb ik volgens mij nog nooit een reactie op gehad, ticket is gesloten zonder verdere update, jammer!

Wat ik ook nog van meerdere burens begreep is dat er tussen uw collega's onderling nog een meningsverschil was mbt het onderhoud aan de bomen, wel of niet snoeien, wel of niet verwijderen van loshangende takken....

Ook begrijp ik dat het in Sijbekarspel de komende jaren nog wel wat minder is kwa onderhoud omdat vanaf september de riolering en bestrating zal worden aangepakt.

Het afschalen van onderhoud voor een groot project gebeurt altijd in overeenstemming met het projecten bureau, Beheer en Onderhoud en de Buitendienst. Op dit moment is hier nog geen sprake van.

Wat mij met name opvalt is het verschil in onderhoud, zowel groen als wegen t.o.v. andere gemeenten, komt dat door foutieve aanbestedingen, te weinig budget, grootte van de gemeente, ik hoop dat dit naar een wat hoger niveau getild kan worden?

Helaas dat u dit zo ervaart. Onze medewerkers doen zowel uitvoerend als aansturend (naar de aannemer) hun uiterste best om een eenduidig beeld te creëren in de gehele gemeente Medemblik. Graag verwijs ik u naar het Groenbeheerplan en groenstructuurplan <https://www.medemblik.nl/over-medemblik/groenbeheerplan-en-groenstructuurplan>.

Nogmaals dank.

Gemeente Medemblik

Telefoon: (0229) 856000

Bezoekadres: Dick Ketlaan 21, 1687 CD Wognum

Post: Postbus 45, 1687 ZG Wognum

