

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-19-148918
 Zaaknummer Z-18-046218
 Naam raadslid T. Berlijn
 Fractie VVD
 Onderwerp Nieuwe (ondergrondse) containers binnenstad Medemblik
 Datum waarop de vraag is gesteld 18 april 2019
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

N.a.v. vragen van inwoners over de nieuwe (ondergrondse) containers in de binnenstad van Medemblik heeft de VVD een aantal schriftelijke vragen. De groene bakken blijken al snel vol te zitten en wij vragen ons af hoe dit voorkomen kan worden.

1.	Hoeveel groene containers zijn er op het aantal huishoudens in de Oosthoek te Medemblik? Hoe staat deze verhouding tot andere gemeentes.
antwoord	We hebben 1200 huishoudens en 11 GFE-cocons. In de andere HVC-gemeenten is niet een soortgelijk inzamelsysteem voor afval in de binnenstad.
2.	Krijgt HVC een melding als de groene container vol zit? Zo ja: Hoe vaak is er z'n melding geweest sinds het nieuwe systeem?
Antwoord	HVC krijgt een melding als de container voor 70% vol zit en als hij voor 80% vol zit. Dit is ook afhankelijk van het aantal klepindelingen wat is ingesteld. HVC ontving nog geen volmeld meldingen. Toelichting: De containers zijn uitgerust met een automatisch volmeld systeem. Na melding kan er direct geanticipeerd worden. HVC leeft in ieder geval alle containers op dinsdag en vrijdag. HVC heeft tot op heden geen volmeld melding ontvangen. Wij vragen de inwoners om HVC te bellen als de container vol is. Samen houden we Medemblik schoon.
3.	Worden de containers groen en grijs afval eerder geleege als de containers vol zitten?
Antwoord	Zie antwoord vraag 2.
4.	Hoe vaak komt het voor dat de inwoners van de Oosthoek niet hun groene afval kunnen deponeren omdat de groene container vol zit?

Antwoord	HVC en de gemeente ontvingen hierover geen meldingen.
5.	Heeft HVC sinds het nieuwe systeem klachten ontvangen? Zo ja; hoeveel klachten waren dat en waar gingen deze klachten over?
Antwoord	HVC en de gemeente ontvingen in totaal 6 klachten op een totaal van 1200 huishoudens. Dit is minder dan 1%. De klachten gaan over: - loopafstand (4); - container voor de deur (2).
6.	Zijn er naar aanleiding van deze klachten verbeterpunten? Zo ja: Welke en waar is al actie op ondernomen?
antwoord	Bij de start van de nieuwe manier van afvalinzameling is gebruik gemaakt van een promotieteam, afval coaching, flyers, briefing en de buitendienst. De inwoners zijn vanaf de start goed geïnformeerd over de nieuwe manier van inzamelen. Het promotieteam heeft op straat de inwoners met tweetalige flyers (Nederlands en Pools) actief benaderd. In de eerste week zijn in totaal 46 afvalzakken door de buitendienst opgehaald. In week twee zijn er 23 zakken opgehaald. In week drie lagen er geen zakken meer op de openbare weg. Wij monitoren dagelijks de input die wij ontvangen van de inwoners en nemen direct actie hier op. Specifiek voor de Pekelharinghaven wordt bekeken of deze inwoners een groene container aan huis kunnen ontvangen. Deze kan echter niet voor de deur opgehaald worden, omdat het inzamelvoertuig daar niet kan komen. De containers zullen op een locatie verderop aangeboden moeten worden, waar het voertuig wel bij kan komen. Dit wordt nader onderzocht. Een ander verbeterpunt ligt in extra communicatie over wat er wel en niet in de GFE-cocons thuis hoort. Hier is uitgebreid op ingezet met een communicatiecampagne en inzet van afval coaching. We zien echter op een aantal locaties nog steeds dat er regelmatig tuinafval of restafval in de GFE-cocons wordt gedaan. Een aanvullende inzet van afval coaching of andere vormen van gerichte communicatie wordt onderzocht.