

Uw kenmerk	
Uw brief van	24 mei 2021
Zaaknummer	Z-22-408708
Documentnummer	DOC-22-556268
Bijlage(n)	0
Telefoonnummer	0229 856000
Verzonden	29 juni 2022

Behandelend ambtenaar

Onderwerp Klachten

Geachte Familie

Hierbij doen wij u de beantwoording toekomen van de gemeente inzake uw klachten van 24 mei 2021 en 9 oktober 2021, alsmede uw klacht van 20 mei 2022.

Klacht van 20 mei 2022

Uitgevoerd groenonderhoud door Werksaam met een bosmaaier, maaisel is op partytent en op verharding in tuin terecht gekomen.

Antwoord gemeente: Werksaam voert voor de gemeente op deze locatie onderhoud uit aan het groen. , Teamleider bij Werksaam heeft aan ons bevestigd dat hij inmiddels contact met u heeft opgenomen over uw klacht m.b.t. uitgevoerde groenwerkzaamheden. Gezamenlijk is er daarbij naar een oplossing gezocht.

Klachten van 24 mei 2021 en de herhaalde oproep hiertoe: klacht van 9 oktober 2021

Klacht beplanting: DOC-21-395592. Het zaaknummer is Z-21-153958

Er zijn nog géén excuses door uw medewerker aangeboden en onderhoud laat nog steeds te wensen over.

Antwoord gemeente: Mijn collega betreurt het dat de zaken zo gelopen zijn, en biedt hierbij zijn excuses aan. Het is nooit zijn bedoeling geweest mensen te kwetsen. Wat het groenonderhoud betreft, heeft de teamleider van Werksaam reeds contact met u opgenomen om gezamenlijk tot een goede oplossing te komen.

Klacht onderhoud Voetbalveld: DOC-21-395595. Het zaaknummer is Z-21-153961

Het voetbalveld is nog steeds ongelijk en bij hevige regenval zwemmen er eenden.

Antwoord gemeente: Dit zullen wij met onze aannemer bespreken en waar nodig actie op ondernemen.

Klacht uitzicht belemmerende beplanting DOC-21-395599. Het zaaknummer is Z-21-153963

Wij wachten nog steeds op de Groenvisie die er niet is maar als middel is gebruikt om gelijk te krijgen.

Antwoord gemeente: er is een Groenstructuurplan (2012). In dit vigerende plan uit 2012 is een gemeentelijke Groenvisie weergegeven op bladzijde 54 en verder. Momenteel wordt er gewerkt aan een Groenplan (Groenbeheerplan en Groenbeleidsplan). Deze vervangt het Groenbeheerplan uit 2016-2019 en het Groenstructuurplan uit 2012.

Stukken waaruit blijkt dat als een particulier een boom kapt dat de gemeente 3 bomen moet terugplaatsen.

Antwoord gemeente: de APV uit 2020, art. 4.12 geeft aan dat er bij de kap van bomen die in eigendom zijn van de gemeente een herplantingsplicht geldt, indien hiervoor geen kapvergunning is verleend door het bevoegd gezag (gemeente). Dit geldt ook voor uitzonderingsgevallen waarbij bomen in gemeentelijk eigendom op particuliere grond staan. Dit artikel is overgenomen in de huidige Fysieke Leefomgeving, art. 7.12. Deze vervangt het artikel uit de APV.

Waarom de gemeente Medemblik de gemaakte afspraken in Wervershoof over beplantingshoogte niet nakomt.

Antwoord gemeente: Van een mondelinge afspraak over de beplantingshoogte in de toenmalige gemeente Wervershoof is bij ondergetekende niets bekend.

Verzoek Handhaving gebruik Skatebaan en verplaatsing Skatebaan.

Het handhavingsbord is nog steeds niet herplaatst en na zonsondergang zijn er nog steeds personen aanwezig. Nogmaals wij hopen dat handhaving niet optreedt namens de buurt maar naar de geldende regels.

Antwoord gemeente: Wij zullen de afdeling handhaving van dit verzoek op de hoogte stellen.

Hopende u hiermee voldoende duidelijkheid te hebben gegeven.

Mede namens de Buitendienst,
Met vriendelijke groet,

Beleidsadviseur Groen

Heeft u vragen? Belt u ons dan op werkdagen (maandag t/m donderdag) tussen 08.30 en 17.00 uur of op vrijdag tussen 08.30 en 14.00 uur. Het telefoonnummer is 0229 856000. Wij zijn u graag van dienst. Houd zaaknummer en documentnummer bij de hand, dan kunnen wij u sneller helpen.