

**Lokaal uitvoeringsplan
schuldhulpverlening 2022- 2024**



Inhoud

Inleiding.....	2
Raakvlakken project Sociaal Domein in balans.....	2
Uitgangspunt 1: We zijn duidelijk over onze aanpak.....	3
Uitgangspunt 2: We voorkomen schulden.	4
Uitgangspunt 3: We staan open voor iedereen met schulden.	6
Uitgangspunt 4: We kijken verder dan de schulden alleen.	7
Uitgangspunt 5: We werken samen in de schuldhulpverlening.	8
Uitgangspunt 6: We streven naar kwalitatief goede hulpverlening	9
Bijlage 1 Schematisch overzicht activiteiten:	10
Bijlage 2 Overzicht kosten	11

Inleiding

In juni 2021 heeft de gemeenteraad van Medemblik het Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 vastgesteld. In het kaderplan staan de kaders die zes Westfriese gemeenten (Drechterland, Enkhuizen, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec) gebruiken voor integrale schuldhulpverlening. De gemeenten hebben hiervoor een gedeelde visie, gezamenlijke doelen en zes uitgangspunten opgesteld. De vertaling naar concrete acties die hieruit volgen, staan in dit lokaal uitvoeringsplan en zijn verdeeld over de zes uitgangspunten. Het lokaal uitvoeringsplan geeft aan welke acties op welke termijn verwacht mogen worden.¹ De beleidsmedewerker schuldhulpverlening coördineert de realisatie van het uitvoeringsplan.

De gemeente doet al veel om schulden te voorkomen en om de juiste ondersteuning bij bestaande schulden te bieden. Wij gaan hier de komende jaren mee door. Met deze acties is al rekening gehouden in de planning en begroting. Ook worden er nieuwe acties opgezet. Waar mogelijk zijn de kosten hiervan aangegeven. De realisatie van het uitvoeringsplan past binnen de huidige personele capaciteit. Verder is er nog ruimte voor lokale ideeën die later ontstaan of ontwikkelingen die nu nog niet zichtbaar zijn. Hierbij kunt u denken aan wetgeving die wellicht de komende jaren wordt geactualiseerd, uitvoering van landelijke regelingen Corona-effecten, energiearmoede en een verdere ondersteuning van de gedupeerden kinderopvangtoeslag. Dit is op voorhand niet te voorspellen en afhankelijk van de situatie op enig moment. Mochten er zich (landelijke) ontwikkelingen voordoen die meer personele capaciteit vragen dan er beschikbaar is zal het uitvoeringsplan hier op worden aangepast.

De gedeelde visie en gezamenlijke doelen uit het Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024:

Visie	Schuldhulpverlening is beschikbaar en toegankelijk voor alle inwoners en ondernemers en is breder dan alleen hulp bij problematische schulden. Er wordt vooral ingezet op het voorkomen van (nieuwe) schulden of deze in een zo vroeg mogelijk stadium aanpakken. In de schuldhulpverlening wordt gekeken naar de eigen kracht van de inwoner en het eigen netwerk en er wordt maatwerk geboden waar dit nodig is. Bij het oplossen van de financiële problemen is er ook aandacht voor de oorzaken, die ook op hele andere gebieden kunnen liggen, om zo toekomstige schulden te voorkomen.
Doelen	<ol style="list-style-type: none">1. We willen zo veel mogelijk voorkomen dat inwoners problematische schulden krijgen.2. Bestaande schuldenproblemen willen we op een goede manier bestrijden.
Uitgangspunten	<ol style="list-style-type: none">1. We zijn duidelijk over onze aanpak2. We voorkomen schulden3. We staan open voor iedereen met schulden4. We kijken verder dan de schuld alleen5. We werken samen in de schuldhulpverlening6. We streven naar kwalitatief goede hulpverlening

Raakvlakken project Sociaal Domein in balans

Het uitvoeringsplan heeft raakvlakken met drie deelprojecten van het project Sociaal domein in balans nl. Managen van informatie, Preventiebeleid en de Interne organisatie. Dit kan leiden tot nieuw beleid en (kleine) wijzigingen in het uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. Het deelproject Interne organisatie heeft bijvoorbeeld effect op de organisatie van de toegang en de positie van de afdeling schuldhulpverlening hierin.²

Tijdens het bespreken van het Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 heeft de gemeenteraad aangegeven dat de gewenste doelen zo SMART als mogelijk geformuleerd moeten worden. Op dit moment kan er beperkte managementinformatie uit het registratiesysteem worden gehaald, waardoor het effect van de beleidsdoelen zeer beperkt kan worden gemeten. Vanuit de organisatie is er de wens om meer specifieke managementinformatie tot onze beschikking te hebben. De schuldhulpverlening is daarom onderdeel van het deelproject Managen van informatie. Op dit moment is niet duidelijk wanneer dit deelproject is afgerond. Dit kan betekenen dat niet alle opgenomen KPI's aan het einde van de looptijd van het uitvoeringsplan kunnen worden gemeten. We willen dit voor een deel ondervangen door de lokale monitor sociaal domein (indien mogelijk) meer aan te laten sluiten bij de KPI's zoals genoemd in het uitvoeringsplan.

¹ Motie: Kaderplan schuldhulpverlening opnemen in de lokale uitvoeringsagenda (De Jong (PvdA), Gringhuis (GB))

² Motie: Integraal werken in eigen hand (Nijsingh (D66), T. Berlijn (HvM))

Uitgangspunt 1: We zijn duidelijk over onze aanpak.

Informatie over de mogelijkheden voor hulp bij (beginnende) schulden moet makkelijk te begrijpen en goed vindbaar zijn, zodat inwoners bij vragen over geld of schulden weten waar ze hulp kunnen krijgen. Ook brieven en beschikkingen moeten duidelijk zijn.

Waar gaan wij mee door?

Informatie op de website/ folders: Op de gemeentelijke website staat informatie over minimaregelingen en hulp bij schulden. Inwoners kunnen zich via de website aanmelden voor schuldhulpverlening. Op de website wordt ook verwezen naar onze samenwerkingspartners. Daarnaast is er een aparte folder beschikbaar waarin alle minimaregelingen worden beschreven én hoe deze kunnen worden aangevraagd.

Kindregelingen: Alle kindregelingen vanuit de bijzondere bijstand zijn opgenomen in één folder. De folder is beschikbaar in het Nederlands, Arabisch, Pools en Tigrinya. De folder is beschikbaar via de gemeentelijke website maar wordt ook fysiek verspreid op scholen, kinderdagverblijven en consultatiebureaus.

Wat gaan we doen?

Actuele en toegankelijke website: Website nalopen op actualiteit en indien nodig aanpassen op bijv. taalniveau (doorlopend).

Bericht: Elk kwartaal een bericht op de gemeentelijke website of Facebook.

Communicatieplan: Q2 2022: Voor het actueel houden van de website en het plaatsen van een 3 maandelijks bericht wordt er een communicatieplan opgesteld.

Vindbare en begrijpelijke informatie: Start in Q2 2023: We kijken in samenwerking met het project laaggeletterdheid en het Taalhuis of de informatie op de website, in de folders en in de beschikkingen aansluit op de doelgroep. Dit gewenste taalniveau kan lager zijn dan het verplichte B1-niveau. Naar verwachting bedragen de kosten voor dit onderzoek en de folders € 5.000,-.

Inzichtelijk traject SHV: Q3 en Q4 2023: We maken op een beeldende manier voor inwoners duidelijk wat het proces van schuldhulpverlening inhoudt (van het moment van aanmelden tot afronding). Op deze wijze weet de inwoner wat hij (in grote lijnen) kan verwachten als hij contact zoekt met de schuldhulpverlening. Naar verwachting bedragen de kosten € 5.000,-.

KPI:

- Toename aanmeldingen.
- Minder uitval tijdens de schuldhulpverlening.

Uitgangspunt 2: We voorkomen schulden.

Door preventie en vroegsignalering zetten we in op het voorkomen van schulden. Door bijvoorbeeld jongeren te leren hoe zij goed om kunnen gaan met financiën en te laten weten waar zij terecht kunnen met vragen, kunnen zij deze kennis later gebruiken om schulden te voorkomen. Dit is voor alle kinderen en jongeren van belang, maar met name kinderen die opgroeien in armoede. Zo doorbreken we het patroon van intergenerationele armoede; armoede die overgaat van generatie naar generatie.

Als er toch schulden zijn, is het belangrijk dat inwoners zo snel mogelijk hulp zoeken. Zo kunnen de problemen makkelijker en sneller worden opgelost, voordat deze problematisch worden. Uit landelijk onderzoek blijkt echter dat men gemiddeld vijf jaar wacht om hulp te zoeken. Schaamte, een laag zelfbeeld en wantrouwen richting de hulpverlening spelen hierin een grote rol³.

Waar gaan we mee door?

Vroegsignalering (wettelijke taak): De gemeente krijgt een melding van de woningcorporaties, zorgverzekeraars, energiebedrijven en drinkwaterbedrijven als er een betaalachterstand is. Sinds januari 2021 zijn zij wettelijk verplicht om dit door te geven. Wij werken hiervoor met het RIS-systeem. De SHV'er stuurt een brief naar de inwoner met betalingsproblemen óf gaat langs. De medewerker zoekt samen met de inwoner naar een oplossing hoe de betalingsproblemen opgelost kunnen worden. De inwoner kan vaak al geholpen worden met het afsluiten van een regeling met de schuldeiser. Ook kan gekeken worden naar andere oplossingen. Als de medewerker niemand thuis treft, dan laat zij een kaartje achter met contactgegevens of komt later nog een keer langs.

Inzet van getrainde vrijwilligers: De gemeente subsidieert projecten (zoals Schuldhulpmaatje, Budgetbuddy's, Formulierenbrigade) waarin getrainde vrijwilligers inwoners van Medemblik met (dreigende) schulden ondersteunen en/of begeleiden. Dit kan voor, tijdens of na een schuldhulpverleningstraject plaatsvinden.

Spreekuur Maatschappelijk Werk: Elke week heeft het maatschappelijk werk meerdere spreekuren op verschillende locaties. Inwoners kunnen hier ook met financiële vragen terecht. Bij complexe vragen wordt de inwoner overdragen naar een vrijwilligersorganisatie (getrainde vrijwilliger) of de schuldhulpverlening.

Extra bijdrage voor activiteiten: Inwoners met een laag inkomen kunnen in aanmerking komen voor een bijdrage van het St. Leergeld en het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Inwoners met een inkomen lager dan 120% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de participatieregeling. Deze initiatieven zijn bedoeld om deelname op het gebied van sport, cultuur of ontmoeting te stimuleren.

Zorgverzekering: De gemeente biedt voor inwoners met een inkomen lager dan 120% van de bijstandsnorm de Gemeentepolis aan. Dit is een zorgverzekering met korting waarbij geen medische keuring nodig is. Inwoners kunnen kiezen uit twee verschillende zorgpakketten met standaard een aanvullende verzekering. De zorgverzekering wordt aangevraagd via de website Gezondverzekerd. Vanwege de stijgende energiekosten is Gezondverzekerd uitgebreid met de mogelijkheid om **energieleveranciers** te vergelijken en een energiecontract af te sluiten. Inwoners worden direct toegelaten en hoeven geen borg te betalen.

Week van het Geld: De gemeente Medemblik doet elk jaar mee aan de landelijke week van het geld. Zo is er van 28 maart t/m 1 april 2022 extra communicatie over de aanpak van armoede en schulden en het voorkomen van schulden bij jongeren.

Geldplannen: Via startpuntgeldzaken.nl kunnen huishoudens in verschillende omstandigheden gebruik maken van geldplannen. Deze geldplannen dragen bij aan overzicht en inzicht in de financiële situatie en maken het voor inwoners makkelijker om de juiste keuzes te maken. Als inwoners ondersteuning nodig hebben bij het invullen van de geldplannen kunnen zij een beroep doen op de getrainde vrijwilligers.

Nazorg: Conform contractafspraken en NVVK gedragscode nazorg wordt er door Kredietbank na afloop van een schuldhulpverleningstraject nazorg geboden om nieuwe schulden te voorkomen. Er wordt na afloop van een schuldhulpverleningstraject contact opgenomen met de inwoner via een persoonlijk, telefonisch of digitaal gesprek. In dit contact is o.a. aandacht voor het anders omgaan met het beschikbare budget, waar al tijdens het schuldhulpverleningstraject mee wordt geoefend.

Wat gaan we doen?

Samenwerking met de afdeling Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz): Start Q1 2022: De schuldhulpverlening werkt intensief samen met de afdeling Bbz van WerkSaam indien er een ondernemer hulp wil bij schulden.

Taboe doorbreken/ Ervaringsverhaal:

- We plaatsen frequent een verhaal over een inwoner die een schuldhulpverleningstraject heeft doorlopen. Op deze manier willen we uitdragen dat de inwoner er niet alleen in staat, dat het hebben van financiële problemen iedereen kan overkomen en de gemeente kan helpen bij kleine en grote financiële problemen. Het ervaringsverhaal wordt onderdeel van het communicatieplan wat in Q2 2022 wordt opgesteld (uitgangspunt 1).
- Er is veel informatie over hoe het taboe rondom schuldenproblematiek te doorbreken. Deze informatie is met name gericht op het wegnemen van de gevoelens van schaamte om hulp te zoeken bij financiële problemen. We kijken naar de (landelijke) successen en kansen die hieruit voortkomen. Daarna bepalen we wat passend is voor onze gemeente en welk budget nodig is. Start in Q3 2022
- Onbedoeld kan de communicatie vanuit de gemeente bijdragen aan schaamte, laag zelfbeeld en wantrouwen richting de hulpverlening die inwoners met schulden kunnen ervaren. Tijdens het proces van het aanpassen van folders etc. naar het gewenste taalniveau (uitgangspunt 1) wordt ook gekeken naar deze onbedoelde communicatie. Indien nodig wordt dit aangepast. Start in Q2 2023

³ Nadja Jungmann praktijkdag schouders eronder 6 december. (2021, 8 december). [Video]. YouTube. <https://youtu.be/coziTLKQXEY>

Financiële educatie op school: Start Q3 2022: Op de scholen met voorgezet onderwijs wordt (in samenwerking met het jongerenwerk) nagegaan wat scholen zelf aanbieden qua financiële educatie, en welke behoefte er eventueel is. In overleg wordt er bepaald of en hoe de gemeente bijdraagt aan de financiële educatie. Ook wordt er in samenwerking met het Horizoncollege (MBO) aandacht besteed aan het informeren van jongeren die 18 jaar worden over het financieel zelfstandig worden.

Een goede start: Start Q3 2022: Als tijdens het prenataal huisbezoek (Kansrijke Start) blijkt dat de aanstaande ouder(s) het financieel moeilijk hebben kunnen zij (via hun contactpersoon) een babystartpakket aanvragen. Aanstaande ouder(s) ontvangen het babystartpakket al tijdens de zwangerschap om stress en zorgen over de babyuitzet zoveel mogelijk te beperken.

Jongeren informeren: Start in Q1 2023: Er verandert veel voor jongeren als zij 18 jaar worden. De jongere moet bijvoorbeeld zelf een DigiD regelen, een zorgverzekering afsluiten, zorgtoeslag aanvragen, donorregistratie invullen of inschrijven bij een woningbouwvereniging. Als dit mogelijk is, krijgt elke jongere die het komende jaar 18 jaar wordt een kaart met een QR-code die verwijst naar de benodigde informatie. De kaart wordt ook actief verspreid door het jongerenwerk. Naar verwachting bedragen de kosten € 2000.

Preventie voor ondernemers: Start Q1 2023: We onderzoeken welke mogelijkheden er zijn op het gebied van preventie voor ondernemers (ZZP'ers) met (dreigende) financiële problemen. We kijken naar de successen in andere regio's, bepalen wat passend is voor onze gemeente en wat voor budget hiervoor nodig is.

KPI

- Met minimaal 60% van de inwoners met een betalingsachterstand die gemeld is door een schuldeiser van Vroegsignalering is er contact gelegd (bij voorkeur) in de vorm van een eerste gesprek. ⁴ (We streven naar een hoger % om (grotere) schulden te voorkomen en daarmee het gebruik van een schuldenregeling)⁵
- Toename aanmeldingen (kleine)ondernemers.
- Nulmeting aanmeldingen jongeren met problemen veroorzaakt door het wettelijk financieel zelfstandig worden.

⁴ Resultaat zoals genoemd in Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 Zes Westfriese gemeenten

⁵ Motie: Van 60% naar 80% (De Jong (PvdA), Gringhuis (GB))

Uitgangspunt 3: We staan open voor iedereen met schulden.

Iedere inwoner en ondernemer mag zich voor schuldhulpverlening aanmelden bij de gemeente. Tijdens het hulpverleningstraject willen we voorkomen dat inwoners door de stress van het hebben van (dreigende) financiële problemen uitvallen.

Waar gaan we mee door?

Er wordt geen maximale inkomensgrens of minimale schuldenlast gehanteerd voor de toegang tot de schuldhulpverlening. Ook inwoners en ondernemers die vaker om schuldhulpverlening vragen (recidive) of waar eerder sprake was van fraude worden niet op voorhand uitgesloten. Dit is in het kaderplan 2021-2024 bepaald.

Wat gaan we doen?

Stress sensitieve dienstverlening: Start vanaf Q2 2022: Chronische stress (ontstaan door financiële problemen) werkt door op gedrag en motivatie van inwoners. Stress sensitieve dienstverlening beoogt de ervaren stress te verminderen en in ieder geval de geboden dienstverlening niet te laten bijdragen tot het stressniveau. Inwoners die contact opnemen met de schuldhulpverlening moeten zich gezien voelen, moeten weten waar zij op mogen rekenen én weten wat er van hun wordt verwacht. De schuldhulpverleners worden getraind in hoe zij inwoners die chronische stress ervaren kunnen ondersteunen en effectiever kunnen begeleiden. Het Stress sensitief werken komt ook terug in het inzichtelijk maken van het schuldhulpverleningstraject, duidelijke communicatie (uitgangspunt 1) en het doorbreken van het taboe van het hebben van schulden (uitgangspunt 2).

KPI

- Afname van aantal inwoners dat op eigen initiatief stopt met schuldhulpverlening.
- Nulmeting in de vorm van een spiegelgesprek met inwoners die zich hebben aangemeld bij de schuldhulpverlening. Hiermee krijgen we zicht op hoe deze inwoners de ondersteuning van schuldhulpverlening hebben ervaren van aanmelding tot afsluiting/ doorverwijzing.

Uitgangspunt 4: We kijken verder dan de schulden alleen.

Een integrale aanpak richt zich op de oorzaken van het ontstaan van de schulden en betreft de gehele situatie van de inwoner bij de aanpak. In veel gevallen zijn er meer problemen, die een oorzaak of gevolg zijn van de schulden. Als alleen naar de schulden wordt gekeken, ontstaat er geen duurzame oplossing. We zoeken daarom steeds meer de verbinding met de andere terreinen, zoals Wmo, Participatie, Jeugd, Inburgering en de wijkteams.

Waar gaan we mee door?

Samenwerking zoeken: Indien nodig zoekt de schuldhulpverlener de samenwerking op met de jongerenwerker, specialist uit het wijkteam of het maatschappelijk werk. We werken al samen binnen de organisatie en zullen dit intensiveren. Indien er cliënten worden overdragen naar een andere hulpverlener vindt er in principe een warme overdracht plaats. Hierbij worden de privacyregels in acht genomen.

Wat gaan we doen?

Kennis delen: Start Q1 2022: De verschillende uitvoerende teams binnen het sociaal domein geven op minimaal twee momenten in het jaar presentaties aan elkaar over actuele thema's. Dit om te leren van elkaars deskundigheid en om elkaar nog beter te vinden. Doelstelling is om dit jaarlijks te herhalen.

KPI:

- Twee informatieve bijeenkomsten per jaar tussen SHV en andere uitvoerende teams binnen het sociaal domein

Uitgangspunt 5: We werken samen in de schuldhulpverlening.

Door een verdere intensivering, verbetering en uitbreiding van de samenwerking met de professionele instellingen en vrijwilligersorganisaties kan een betere schuldhulpverlening worden bereikt. Alle partijen kunnen vanuit hun eigen rollen en expertises bijdragen in deze integrale aanpak. Ook binnen de gemeente zelf wordt de samenwerking gezocht met andere afdelingen als dat nodig is, op beleid- en uitvoeringsniveau.

Waar gaan we mee door?

Lokale bijeenkomsten: In december 2021 is er een lokale bijeenkomst over kinderarmoede georganiseerd met maatschappelijke organisaties en scholen. De bijeenkomst richtte zich op het stimuleren van de samenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid m.b.t. kinderarmoede.

Regionale werkgroep beleid Schuldhulpverlening: De beleidsmedewerkers van de Westfriese gemeenten overleggen regelmatig over thema's als vroegsignalering, schuldhulpverlening en actuele ontwikkelingen.

Wat gaan we doen?

Coalitie Kinderarmoede: 2022-2023: Het project gericht op het voorkomen van kinderarmoede krijgt een vervolg. De doelstelling is om in 2024 een zelf functionerend armoedenetwerk te hebben. Een netwerk dat onderling contact met elkaar heeft en het thema kinderarmoede levendig houdt.

Sociale kaart: Q4 2022: We maken een sociale kaart over armoede en schuldhulpverlening voor consulenten en de ketenpartners. De benodigde kosten hiervoor zijn nog niet bekend. Deze wordt in een later stadium ook aangepast voor inwoners zodat ook zij weten waar zij met hun (specifieke) vragen terecht kunnen (eventueel i.c.m. het inzichtelijk maken traject SHV, uitgangspunt 1)

KPI

- Een zelf functionerend armoedenetwerk gericht op kinderarmoede
- Een sociale m.b.t. armoede en schuldhulpverlening voor consulenten en de ketenpartners

Uitgangspunt 6: We streven naar kwalitatief goede hulpverlening

Als een inwoner schulden heeft moet de geboden dienstverlening van goede kwaliteit zijn. Dit geeft de inwoner het vertrouwen dat de schuldenproblematiek op een snelle en goed wijze wordt aangepakt. Monitoring is nodig om als gemeente onze regiefunctie te vervullen richting de gecontracteerde partij(en) en of we de gestelde doelstellingen behalen.

Waar gaan we mee door?

De gecontracteerde partijen moeten lid zijn van NVVK: de organisatie die voor ons de technische kant van de schuldhulpverlening uitvoert voor de inwoners en ondernemers moet lid zijn van de Nederlandse vereniging van volkskrediet (NVVK)

Kwartaalgesprekken: Elk kwartaal wordt er met de regio een contractgesprek gevoerd met de gecontracteerde partij die voor de inwoners de technische kant van de schuldhulpverlening uitvoert. Daarnaast is er ook regelmatig contact met de uitvoering van de gemeente en de uitvoering van de gecontracteerde partij.

Wat gaan we doen?

Monitoring: Start Q1 2022: Er zal onderzocht worden welke gegevens waardevol en beschikbaar zijn om te monitoren om de doelstellingen van het kaderplan te toetsen. Daarnaast wordt gekeken wat we regionaal of landelijk kunnen vergelijken.

Adviesraad Sociaal Domein: Q4 2023: de Adviesraad Sociaal Domein is betrokken bij het opstellen van dit uitvoeringsplan. De adviesraad zal tussentijds opnieuw worden betrokken. De nieuwe input zal waar mogelijk worden verwerkt.

Evaluatie kaderplan: Q1 en Q2 2024: Regionaal wordt het "Regionaal kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024" geëvalueerd. Indien mogelijk worden hier ook ervaringsdeskundigen bij betrokken. De uitkomsten worden verwerkt in een nieuw kaderplan 2025-2029. Naar verwachting bedragen de kosten €5.000 – €10.000.

Opstellen Kaderplan 2025-2028: Q3 en 4 2024: De wet⁶ schrijft voor dat de gemeenteraad voor een periode van maximaal vier jaar een beleidsplan vaststelt dat richting geeft aan de integrale schuldhulpverlening aan haar inwoners.

Global goals: De Westfriese gemeenten hebben zich geconformeerd aan de Global Goals. In 2015 heeft de Verenigde Naties (VN) 17 ambitieuze doelen voor duurzame ontwikkeling vastgesteld. Deze Global Goals for Sustainable Development werden unaniem geadopteerd door alle lidstaten en vormen voor de periode tot 2030 een belangrijke gezamenlijke agenda. Alle Global Goals hebben subdoelen die direct of indirect verband houden met het dagelijkse werk van lokale en regionale overheden. Global Goal 1 gaat over het halveren van het aantal mensen dat onder de armoedegrens leeft, het zorgen voor gelijke toegang tot basisvoorzieningen en gelijke economische rechten en het vergroten van weerbaarheid van mensen in kwetsbare situaties.

Belangrijke taken vanuit de Global Goals voor de gemeente zijn op het gebied van armoede:

- Omvang, aard en oorzaken van armoede en ongelijkheid in de gemeente in kaart brengen
- Kinderarmoede bestrijden
- Bijstand toekennen
- Schuldpreventie
- Schuldhulpverlening
- Burgers pro-actief informeren over toeslagen waar zij recht op hebben en over beslagvrije voet
- Maatregelen om woon- en zorgkosten te beperken
- Inzet en professionalisering sociale wijkteams
- Maatregelen ter versterking zelfredzaamheid burgers
- Inzetbaarheid van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt versterken

Deze doelstelling willen wij bereiken met de activiteiten die voortkomen uit het lokaal uitvoeringsplan. De doelen die wij niet behalen binnen het huidige uitvoeringsplan, zullen meegenomen worden in het volgende uitvoeringsplan.

KPI's kwaliteit van dienstverlening:

- We voldoen 100% aan de wettelijke termijnen voor wachttijd (max. 4 weken) en doorlooptijd (max. 8 weken) ⁷
- We scoren minimaal een 7 in de klanttevredenheidsonderzoeken van de Kredietbank⁸
- Minimaal 90% van de trajecten bij de Kredietbank wordt positief beëindigd (hieronder wordt verstaan: betalingsregeling, schuldbemiddeling, saneringskrediet, verzoek of toelating WNSP of dwangakkoord, doorstroming beschermingsbewind of kan zelf schulden regelen)⁹
- Maximaal 10% van de aanmeldingen bij de Kredietbank is recidivist ¹⁰

⁶ Artikelen 2 en 3 Wgs.

⁷ Resultaat zoals genoemd in Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 Zes Westfriese gemeenten

⁸ Resultaat zoals genoemd in Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 Zes Westfriese gemeenten

⁹ Resultaat zoals genoemd in Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 Zes Westfriese gemeenten

¹⁰ Resultaat zoals genoemd in Kaderplan Schuldhulpverlening 2021-2024 Zes Westfriese gemeenten

Bijlage 1 Schematisch overzicht activiteiten:

2022	Wat	Wie
Kwartaal 1	Coalitie Kinderarmoede (doorlopend t/m 2023)	Beleid, MEE&deWering
	Samenwerking met de afdeling Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)	Uitvoering, Werksaam
	Monitoring, welke gegevens/ data zijn belangrijk om het kaderplan te kunnen evalueren	Beleid, deelproject Managen van informatie
	De week van het geld	Beleid, communicatie
	Uitvoering SD deelt kennis over actuele thema's	Uitvoering
Kwartaal 2	Opstellen communicatieplan: - 3 maandelijks bericht - Actueel houden website - Ervaringsverhaal schuldhulpverlening	Beleid, communicatie
	Training gericht op stress sensitieve dienstverlening	Uitvoering
Kwartaal 3	Passende kansen en succes over taboe doorbreken toepassen in onze gemeenten	Beleid, uitvoering
	Een goede start: Aanstaaende ouders kunnen een babystarterspakket aanvragen	Beleid, St. Babyspullen, GGD
Kwartaal 4	Sociale kaart voor armoede en schuldhulpverlening voor consultants en de ketenpartners	Beleid, uitvoering, extern
2023		
Kwartaal 1	Jongeren informeren over het wettelijk financieel zelfstandig worden	Beleid, uitvoering (jongerenwerk), publiekszaken
	Preventie voor ondernemers onderzoek	Beleid, uitvoering
Kwartaal 2	Folders en beschikkingen aanpassen op de doelgroep	Beleid, uitvoering, project laaggeletterdheid en het Taalhuis
	'Onbedoelde communicatie' uit folder en beschikkingen vervangen	Beleid, uitvoering
Kwartaal 3	Traject schuldhulpverlening inzichtelijk maken voor inwoners	Beleid, uitvoering, externe partij
Kwartaal 4	WMO Adviesraad betrekken bij de stavaza uitvoeringsplan	Beleid, WMO Adviesraad
2024		
Kwartaal 1	Evaluatie Regionaal Kaderplan Schuldhulpverlening en uitvoeringsplan	Beleid, uitvoering, externe partij
Kwartaal 2		
Kwartaal 3	Opstellen Kaderplan 2025-2028	Beleid
Kwartaal 4		

Bijlage 2 Overzicht kosten

Wat	Kosten 2022	Kosten 2023	Kosten 2024	Totaal	Budget
Coalitie Kinderarmoede	€ 20.000	20.000	-	€ 40.000	Armoedebestr. Kd

Babystarterspakket	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 15.000	Armoedebestr. Kd
Sociale kaart	PM			PM	Schuldhulpverlening
Taboe doorbreken	-	PM	PM	PM	Schuldhulpverlening
Jongeren informeren financiële zelfstandigheid	-	€ 2.000	€ 2.000	€ 4.000	Armoedebestr. Kd
Preventie ondernemers	-	PM	PM	PM	Schuldhulpverlening
Folders en beschikkingen aanpassen op de doelgroep		€ 5.000		€ 5.000	Schuldhulpverlening
Traject schuldhulpverlening inzichtelijk maken voor inwoners		€ 5.000		€ 5.000	Schuldhulpverlening
Evaluatie Regionaal Kaderplan Schuldhulpverlening			€ 10.000	€ 10.000	Schuldhulpverlening
Training: stress sensitieve dienstverlening / klanttevredenheidsonderzoek	-	-	-	-	Opleidingsbudget taakveld Samenlevingszaken