



Op de voorpagina een beeld uit de video van de gft-campagne in 2019: Bakkie wordt geïntroduceerd als belangrijk gezinslid. Hij lust namelijk alles wat met gft of etensresten te maken heeft. Doel van de campagne was om mensen te stimuleren ook hun etensresten in de groene gft-bak te doen. Hulp-middel daarbij is een 'Bakkie' in de keuken.

inhoud.

2 In één oogopslag

- 2 Highlights 2019
- 4 Waardecreatiemodel
- 5 Verzorgingsgebied
- 6 Strategie HVC
- 7 Kerncijfers
- 8 Kritische Prestatie Indicatoren

11 Voorwoord

14 Bestuursverslag

- 16 Strategie en bedrijfsactiviteiten
- 18 Warmteontwikkeling en -levering
- 23 Windenergie
- 24 Zonne-energie
- 24 Levering van duurzame energie
- 25 Gescheiden inzameling
- 27 Recycling
- 31 Beheren openbare ruimte
- 31 Vergisting en compostering
- 32 Energieproductie uit biomassa
- 32 Energieproductie uit restafval
- 33 Slibverwerking
- 37 Bedrijfsbrede thema's
 - Betrokkenheid van belanghebbenden
 - Veilige en gezonde (werk)omgeving
 - Klanttevredenheid
- 47
- 49 Financiële ontwikkelingen

53 Verslag van de Raad van Commissarissen

58 Personalia directie en Raad van Commissarissen

60 Governance

- 60 Corporate governance
- 63 Risicobeheer
- 66 Compliance

67 Jaarrekening 2019

107 Overige gegevens

- 108 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

111 Overige informatie

- 111 Over dit verslag
- 112 Materialiteitsmatrix
- 113 Dialoog met belanghebbenden
- 116 GRI Referentietabel
- 121 Verklaring naleving gedragscode leveranciers slimme meters 2012
- 122 Connectiviteitstabel
- 123 Voetnoten
- 124 Begrippenlijst

in één oogopslag.



Highlights 2019

412 inwoners participeren in zonnepark Zuyderzon Almere

Zonnepark Zuyderzon in Almere is in sneltreinvaart gebouwd; in nog geen vier maanden tijd werd een terrein ter grootte van 25 hectare (zo'n 35 voetbalvelden) belegd met bijna 100.000 zonnepanelen. Deze wekken groene stroom op voor jaarlijks circa 10.000 huishoudens. Deze stroomproductie leidt tot een CO₂-reductie van ongeveer 19.000 ton per jaar. In totaal hebben 412 inwoners van Flevoland gebruik gemaakt van de mogelijkheid om financieel te participeren in het zonnepark.



Trias Westland in bedrijf: forse verduurzaming voor 26 ondernemers

De aardwarmtebron Trias Westland is sinds 15 juli 2019 in gebruik met warmtelevering aan de aangesloten glastuinbouwbedrijven. Miljoenen tomaten, paprika's, chrysanten en ficussen in Westland groeien voortaan dankzij duurzame aardwarmte van Trias Westland. De warmte wordt gewonnen uit de Onder-Krijtlaag op 2,3 kilometer diepte. We leveren aan 26 glastuinbouwondernemers in de omgeving. Het gebruik van aardwarmte komt in de plaats van de inzet van aardgas en levert daarmee een forse verduurzaming op. De warmte uit deze bron is goed voor ongeveer 20 MWth. Dit staat gelijk aan de warmteverbruik van 20.000 huishoudens per jaar.

Warmtenet Dordrecht: 'groene ringweg' voltooid

De groene ringweg, onderdeel van het warmtenet Dordrecht, is nu helemaal rond dankzij de laatste – zogenaamde 'gouden' – las. De 'gouden las' is bijzonder omdat deze niet aan de binnenzijde wordt gecontroleerd. Daarom vraagt het aanbrengen ervan nog meer aandacht en precisie dan anders. Dankzij de ringweg kunnen de aangesloten klanten voortaan van twee kanten warmte ontvangen, waarmee de beschikbaarheid en capaciteit van het warmtenet is vergroot.





Inzameling dicht bij inwoners

Het afvalbrengstation is voor sommigen een stukje rijden van hun huis. Daardoor belanden afvalstromen die op een afvalbrengstation gescheiden worden gehouden, nogal eens in de grijze restafvalbak. Om het inzamelen van deze grof huishoudelijk afvalstromen nog laagdrempeliger te maken heeft HVC de multi mini bak (vaste bakken op drukbezochte plaatsen in de wijk) en de recyclekraam (mobiele bemenste kraam) geïntroduceerd.

Geurmaatregelen in Middenmeer

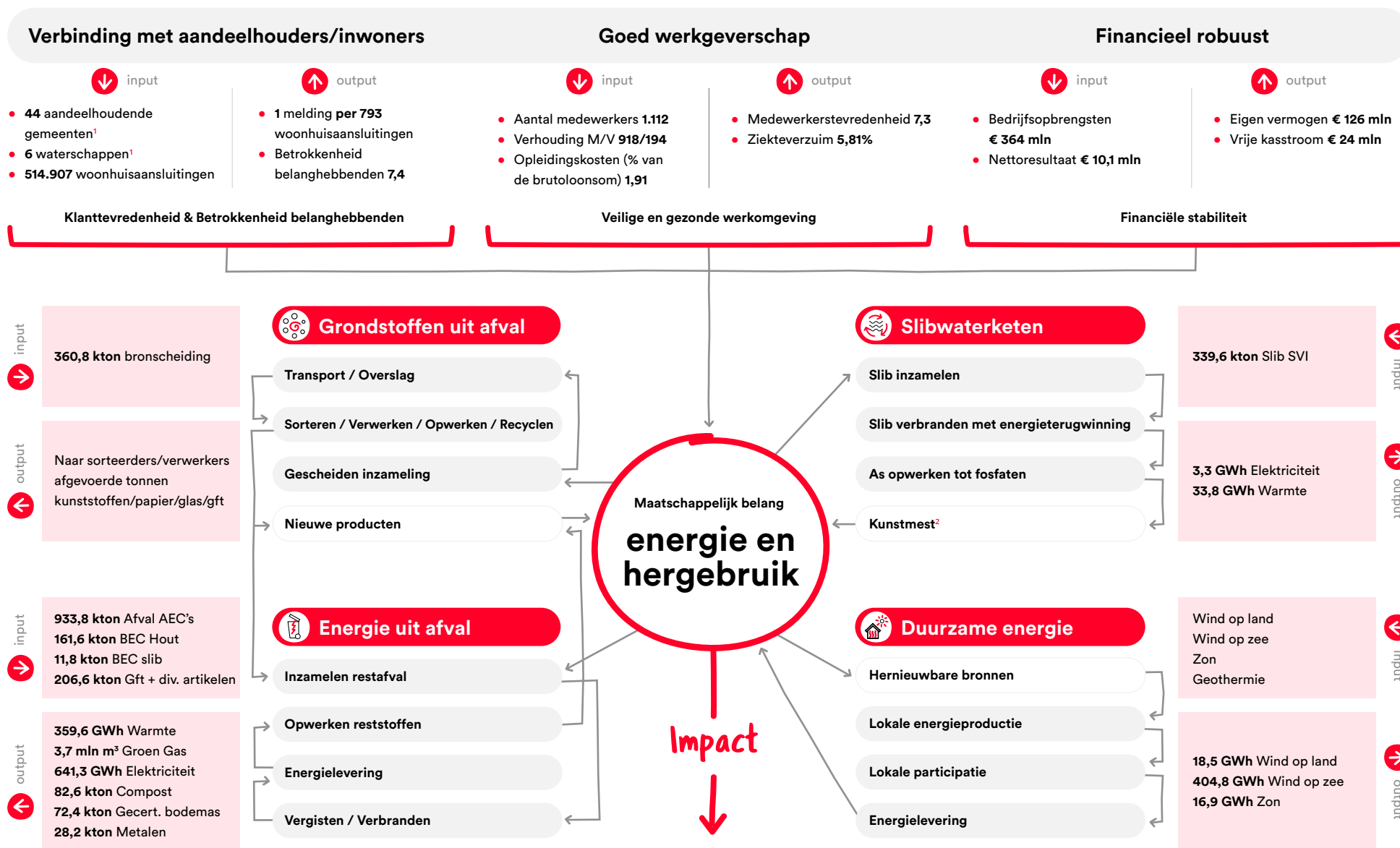
Het afgelopen jaar is de composteer- en vergistingsinstallatie in Middenmeer gemoderniseerd om geuroverlast voor de omgeving te beperken. Er zijn twee gaswassers en een nieuw, groter biofilter geïnstalleerd waardoor bacteriën op het biobed beter hun geurreducerende werk kunnen doen. Daarnaast zijn de gebouwen lekdicht gemaakt en zijn nieuwe ventilatiekanalen geplaatst.



Eerste elektrische voertuig

Eind 2019 rolde hij de fabriek uit: de eerste elektrische zijlader van HVC. Een aanwinst om trots op te zijn en een logische aanvulling op het wagenpark. HVC kiest bewust voor schoon en zuinig vervoer. Ervaring opdoen met elektrisch inzamelen is een belangrijke stap. We hopen in de komende jaren verder te kunnen overstappen op deze en andere vormen van duurzaam transport.

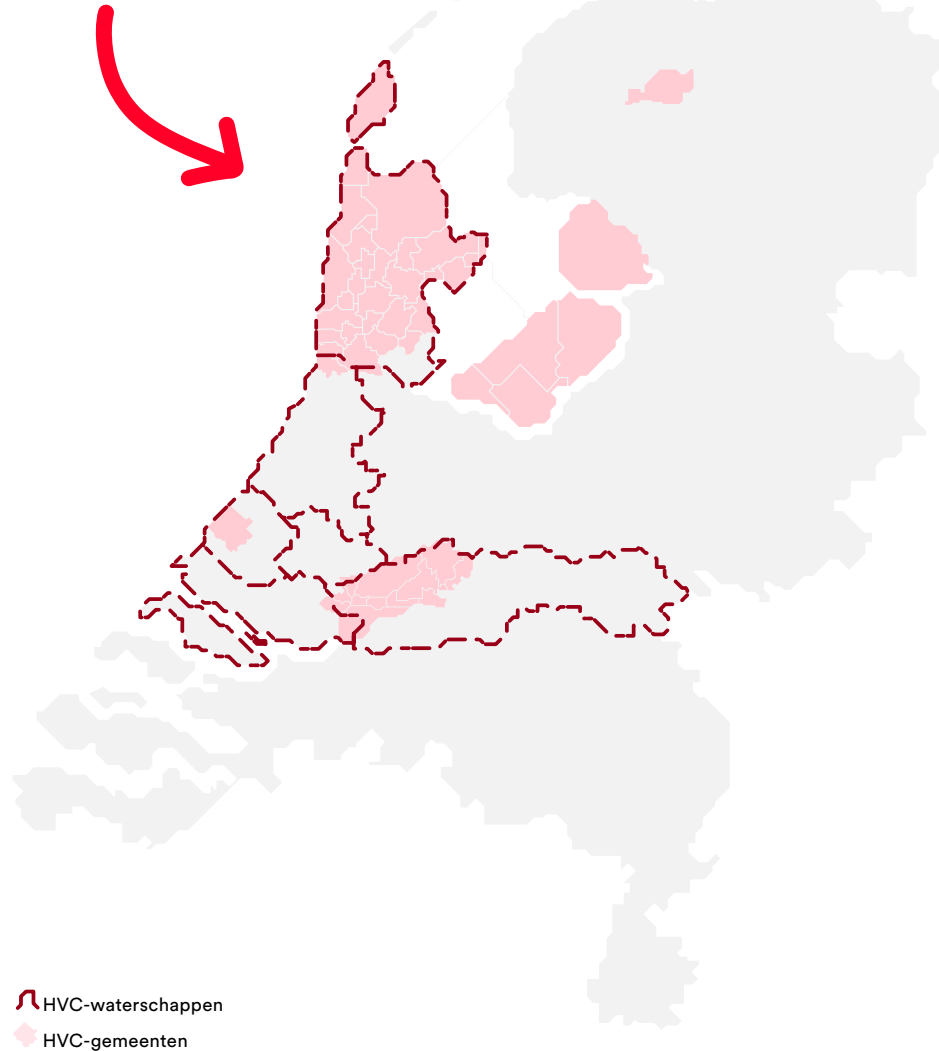
Waardecreatiemodel



Vormgeven circulaire economie • Toe naar een duurzame energievoorziening • Samen met inwoners duurzaam ontwikkelen • Werkgelegenheid

Verzorgingsgebied

HVC-gemeenten en -waterschappen



HVC-activiteiten



Strategie HVC

Visie

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent, en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Missie

HVC wil als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het hergebruiken van grondstoffen en het verduurzamen van de energiehuishouding.

Kernwaarden

**duurzaam.
publiek.
daadkracht.**

Doelstelling 2022

In 2022 heeft HVC de transformatie doorgemaakt van restafvalverbrander tot grondstoffen- en duurzaam energiebedrijf door toonaangevend te zijn in hergebruik van grondstoffen, de vanzelfsprekende partner te zijn van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau, en een voor inwoners vertrouwde duurzame partij te zijn.

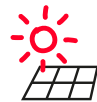
Activiteiten



Warmte-ontwikkeling en -levering



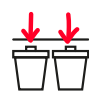
Windenergie



Zonne-energie



Levering van duurzame energie



Gescheiden inzameling



Recycling



Beheren openbare ruimte



Vergisting en compostering



Energieproductie uit biomassa



Energieproductie uit restafval



Slibverwerking

Strategische pijlers

Wij helpen gemeenten en waterschappen hun klimaatdoelstellingen en ambities op het gebied van energie en hergebruik te behalen. Dit doen we door:

➔ Warmtenetten te ontwikkelen om aardgasvrije wijken te realiseren in samenwerking met gemeenten en woningcorporaties. De warmte die we produceren met onze bio- en afvalenergiecentrales benutten we als bron voor onze warmtenetten. Daarnaast zetten we in

op alternatieve duurzame bronnen, zoals aardwarmte en aquathermie.

➔ Inwoners te stimuleren hun afval te scheiden om zoveel mogelijk materialen te kunnen hergebruiken. Brongescheiden inzameling is het uitgangspunt. Aanvullend zetten we waar nodig (bijvoorbeeld bij hoogbouw) onze scheidingsinstallatie in om nog bruikbare stromen uit het restafval te halen.

➔ Restafval zorgvuldig te verwerken en waardevolle grondstoffen terug te winnen en uit het restafval zoveel mogelijk warmte en elektriciteit te produceren.

➔ Continuïteit te waarborgen voor de verwerking van slib en het terugwinnen van waardevolle materialen uit zuiveringsslib.

Kerncijfers

	eenheid	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Inzameling HVC							
Aantal woonhuisaansluitingen ¹	#	514.907	494.717	486.071	482.936	480.352	477.279
Aantal aandeelhoudende gemeenten waar HVC de inzameling verzorgt	#	26	26	25	25	25	25
Verwerking en/of omzetting in energie							
HVC Afvalenergiecentrales	kton	934	928	975	978	980	977
waarvan verwerkt import afval	%	8,3	6,5	18	25	28	19
HVC Slibverbrandingsinstallatie	kton	340	372	379	363	368	360
HVC vergisting/compostering	kton	207	177	188	181	160	142
Bio-energiecentrale	kton	173	162	165	178	180	54
Energieproductie							
Geproduceerde elektriciteit	GWh	1.231	1.193	1.252	1.061	979	728
Waarvan duurzame elektriciteit	GWh	939	916	955	756	647	429
Geproduceerde warmte	TJ	1.502	1.560	1.444	1.075	1.175	743
Waarvan duurzame warmte	TJ	997	1.004	714	483	587	341
Geproduceerd groen gas ²	mln m ³	3,7	2,9	3,1	3,0	2,4	2,8
Duurzame energieproductie	GWh	1.246	1.222	1.191	927	842	544
Resultaten							
Bedrijfsopbrengsten	€ mln	364	342	340	329	335	304
Resultaat na belasting	€ mln	10,1	13,3	13,6	7,6	13,5	5,1
Balans							
Eigen vermogen	€ mln	126	116	103	89	82	68
Ratio's							
Solvabiliteit ³	%	13	12	11	9	9	7
Personeel							
Aantal medewerkers	fte	1.052	1.025	925	909	888	879



Kritische Prestatie Indicatoren

Corporate

Nettoresultaat
(in € mln)

10,1 ↓

2018: 13,3



Ongevallen met verzuim ¹
(aantal)

27 ↑

2018: 25



Opleidingskosten
(in % brutoloonson)

1,91 ↑

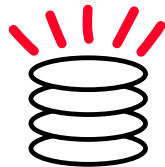
2018: 1,80



Vrije kasstroom
(in € mln)

24 ↓

2018: 39



IF-index energie ²
(aantal)

13,92 ↑

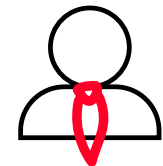
2018: 6,53



Aantal fte's

1.052 ↑

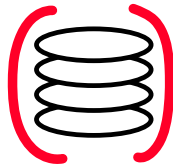
2018: 1.025



Eigen vermogen
(in € mln)

126 ↑

2018: 116



IF-index grondstoffen ²
(aantal)

16,92 ↑

2018: 16,71



Ziekteverzuim
(in %)

5,81 ↑

2018: 5,57



IF-index Duurzame Energie ²

0 ↓

2018: 21,27



Tevredenheid medewerkers

7,3 =

2018: 7,3

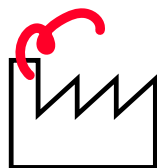


Geëmmiteerde CO₂³
(in kton)

497



2018: 494

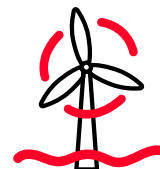


Wind op zee
(GWh)

404,8



2018: 394,7



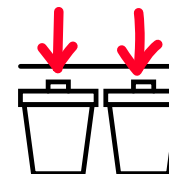
Grondstoffen

Brongescheiden inzameling
(in %)

59



2018: 57



Vermeden CO₂³
(in kton)

981



2018: 955

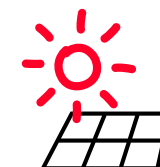


Zon
(GWh)

16,9



2018: 3,3

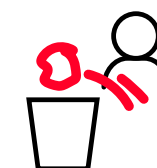


Restafval per inwoner (VANG)
(in kg)

203



2018: 216



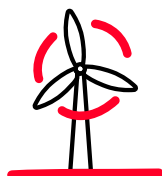
Duurzame Energie

Wind op land
(GWh)

18,5



2018: 17,9



Duurzame energieproductie HVC
(uitgedrukt in elektriciteitsconsumptie
van huishoudens)

416.939



2018: 407.242

Aantal warmteklanten⁴
(woning equivalent)

17.153



2018: 14.867



Energie uit afval

Warmtelevering
(GWh)

359,6



2018: 368,4



E-productie
(GWh)

771,7 

2018: 760,1

Eigen verbruik
(GWh)

130,4 

2018: 131,8

Duurzaam geproduceerde energie
(GVO's)

423,1 

2018: 417,4

Groengasproductie
(GWh)

34,8 

2018: 26,9

E-levering
(GWh)

641,3 

2018: 628,3

Slibwaterketen
Beschikbaarheid installatie (uptime)
(in %)

91,9 

2018: 96,6

Aanvoer slibverbranding waterschappen
(kton)

103 

2018: 104

Hoogheemraadschap
van Rijnland

82 

2018: 82

Hoogheemraadschap
van Delfland

80 

2018: 81

Waterschap Hollandse
Delta

32 

2018: 31

Hoogheemraadschap
van Schieland en de
Krimperwaard

23 

2018: 24

Waterschap
Rivierenland

4 

2018: 9

Hoogheemraadschap
Hollands Noorderkwartier

voorwoord.

2019 was een bijzonder jaar: ik neem u mee van het warme water in het Westland via zonne-energie in Almere naar de start van ons recycle-tarief in Noordoostpolder.

Terugkijkend...

Klimaatakkoord

In 2019 hebben we een klimaatakkoord en een klimaatwet gekregen in Nederland. Het gesloten klimaatakkoord is ontzettend ambitieus en het bevestigt de keuze voor de route die HVC met haar gemeenten en waterschappen heeft uitgestippeld, zowel op het gebied van het opwekken van duurzame energie als het inzamelen, scheiden en hergebruiken van afval.

Hoogtepunten in 2019

Het was een mooie mijlpaal dat we voor het eerst warm water zijn gaan leveren in het Westland om daar voor de 26 op het warmtenet aangesloten glastuinbouwondernemers het aardgas te vervangen door duurzame warmte uit de ondergrond.

In Almere hebben we een zonnepark gerealiseerd met bijna 100.000 zonnepanelen. Met die zonnepanelen kan groene stroom worden opgewekt voor ongeveer 10.000 huishoudens. Dit was een vruchtbare samenwerking tussen de gemeente Almere, energiecoöperatie Groene Reus, honderden participerende inwoners van Almere en HVC.

In gemeenten Beverwijk, Velsen en Heemskerk, maar ook in vele andere gemeenten hebben we bakken met een oranje deksel voor plastic, blik en drinkpakken uitgerold. Daarmee gaan we onze afvalinzameling en afvalscheiding een enorme boost geven in ons gezamenlijke streven naar 100 kilo restafval per

inwoner per jaar. Het moet een uitzondering worden dat inwoners veel restafval hebben.

Met acht gemeenten (Den Helder, Hoorn, Enkhuizen, Medemblik, Koggenland, Opmeer, Stede Broec en Drechterland) is overeenstemming bereikt over de voortzetting van onze samenwerking op het gebied van afvalinzameling. Ook op het gebied van het beheer van de openbare ruimte hebben we aflopende afspraken verlengd en zijn we nieuwe overeenkomsten aangegaan (Hollands Kroon).

Veiligheid

Het afgelopen jaar hebben de verschillende bedrijfsonderdelen van HVC goed gepresteerd qua veiligheid. Er zijn geen incidenten geweest met zwaar persoonlijk letsel. We hebben één wat omvangrijker brandincident gehad in de bunker in Dordrecht, maar die is adequaat bestreden. In 2020 blijven we onverminderd aandacht vragen voor (brand)veiligheid om incidenten zo veel mogelijk voor te zijn.

Financiën

Veruit de meeste onderdelen van HVC hebben heel goed gepresteerd: de composteer- en vergistingsinstallatie heeft optimaal gepresteerd, warmtenetten zijn in gebruik genomen en/of uitgebreid, de inzamelactiviteiten zijn conform planning uitgevoerd en we hebben nieuwe zon-pv productielocaties in gebruik genomen. Bij twee onderdelen van het bedrijf hebben we het afgelopen jaar uitdagingen gehad. Bij onze slibverbranding hebben we vanwege toenemende storingen besloten groot onderhoud te doen waardoor de installatie aanmerkelijk minder heeft doorgezet dan in een normaal jaar. Bij de afvalverbranding zorgde een complex aan factoren, zoals een oplopende calorische waarde, een steeds veranderende afvalkwaliteit en een heel nat najaar, voor een lagere doorzet dan gebruikelijk. Verder stond het afgelopen jaar in het teken van dalende opbrengsten uit de grondstofstromen. Oud-papier, metalen en kunststoffen kenden tegenvallende

opbrengsten. Om deze redenen is het afgelopen jaar in financiële zin uitdagend voor ons geweest.

Vooruitkijkend...

Urgenda

Na een zes jaar durende rechtszaak heeft de Hoge Raad in december 2019 een belangrijke uitspraak gedaan en het Urgenda-vonnis bekrachtigd dat de overheid opdraagt meer te doen tegen klimaatverandering. Deze uitspraak laat zien dat de rechters zwaar tillen aan een overheid die doet wat ze zegt. Doordat de overheid de doelstelling die zij zelf noodzakelijk acht niet realiseert, vinden de rechters dat die overheid haar inwoners onvoldoende beschermt tegen de kwalijke effecten van klimaatverandering. Deze uitspraak betekent dat de Nederlandse Staat de uitstoot van broeikasgassen voor het einde van 2020 met 25% moet hebben teruggebracht ten opzichte van 1990. De gevolgen van deze uitspraak zullen komend jaar voor zowel HVC als onze gemeenten en waterschappen zichtbaar worden. Voor de restafvalverbranding is een CO₂-heffing aangekondigd; een maatregel die we als HVC steunen.

Kracht

HVC blijkt goed in staat om grote projecten, zoals geothermie, wind op zee en zonneparken te ontwikkelen en vervolgens daadwerkelijk te realiseren en tot een goed einde te brengen. Mede daardoor scoren HVC-gemeenten en -waterschappen beter dan gemeenten en waterschappen die niet bij HVC zijn aangesloten als het gaat om duurzame energieproductie. Waar we dat nog beter kunnen en willen doen, is bij de gescheiden inzameling. Daarmee gaan we in een aantal gemeenten in het komend jaar fors aan de slag. We kunnen dat echter niet alleen. Allereerst willen we bij onze inwoners naar een mindset waarbij we zo veel mogelijk afval scheiden en zo min mogelijk restafval aanbieden. Daardoor ontstaat

draagvlak bij gemeenten om de noodzakelijke maatregelen te nemen. Hier zit ook de kracht van HVC: de band die we hebben met onze gemeenten en waterschappen.

Continu verbeteren

Ideeën, plannen en mogelijkheden om daadwerkelijk grote stappen te zetten op het gebied van energie en hergebruik zijn er voldoende. Zomaar enkele voorbeelden:

- met gemeente Noordoostpolder introduceren we het recycle-tarief voor afval waarbij inwoners die hun afval goed scheiden minder afvalstoffenheffing betalen dan inwoners die dat minder goed doen en er hebben zich al meer gemeenten gemeld;
- met onze eerste elektrische zijlader gaan we ervaring opdoen met het duurzamer inzamelen van huishoudelijk afval;
- door onze kennis en expertise op het gebied van warmte zijn we een logische partner voor onze aandeelhouders en bijvoorbeeld hun woningcorporaties. Steeds vaker zijn we ook gesprekspartner voor ministeries, kennisinstellingen en lokale initiatieven. Daarmee leveren we ook graag een bijdrage aan de verdere verduurzaming van Nederland.

De mensen en de organisatie om de ideeën en plannen uit te voeren staan klaar. De vraag die ons bezighoudt is of we voldoende doen: wordt de kracht van HVC voldoende benut om duurzaamheidswinst te realiseren? Mede hierom zijn we met diverse stakeholders bezig de financiering te organiseren voor nieuwe en grotere stappen. Belangrijk hierbij is dat de investeringen worden terugverdiend en dat de risico's die worden aangegaan acceptabel zijn. Dit vraagt voortdurende scherpheid en alertheid binnen al onze bedrijfsonderdelen. Alleen met elkaar kunnen we ook in het komende jaar de maximale bijdrage leveren aan duurzamere gemeenten en waterschappen.



Coronavirus

Terwijl wij het jaarverslag over 2019 opmaken (medio maart 2020) is de wereld in de greep van het coronavirus. Dit heeft zijn weerslag op de hele samenleving, zo ook op de bedrijfsvoering van HVC. Een belangrijk deel van de activiteiten van HVC is door de Rijksoverheid aangemerkt als cruciale beroepsgroepen die dienen om de samenleving draaiende te houden en doorgang moeten vinden. Wij volgen de ontwikkelingen nauwgezet en treffen waar mogelijk passende maatregelen. Tegelijkertijd zorgt deze onzekere situatie voor saamhorigheid onder de collega's en strijdvaardigheid om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen om zo onze maatschappelijke taak te continueren.

Voor nu danken we inwoners voor hun bijdrage aan hergebruik en hun geduld bij bijvoorbeeld de wegonderbrekingen bij de aanleg van een warmtenet. Danken we de vele mensen van onze gemeenten en waterschappen met wie we samen de plannen maken. En last-but-not-least dank aan alle collega's voor hun grote inzet en bijdrage in het afgelopen jaar.

Namens het directieteam van HVC

Dion van Steensel,
algemeen directeur

Alkmaar, 25 maart 2020

bestuursverslag.



Aan ambities geen gebrek! Op het gebied van afval- en grondstoffen én op het gebied van duurzame energie/CO₂ is er zowel Europees als nationaal sprake van hoge ambities. Deze hoge ambities worden ingegeven door het nog steeds toenemende besef dat we op een meer duurzame manier moeten omgaan met onze grondstoffen- en energievoorziening. Doorgaan op de 'oude voet' leidt tot uitputting van vaak eindige grondstoffen en een verandering van het klimaat met wereldwijd verregaande gevolgen. De uitdaging voor de komende jaren is om deze ambities daadwerkelijk te realiseren.

Op de valreep van 2019 is door de Europese Commissie een Green Deal gepresenteerd. Veel van de hierin benoemde voornemens moeten nog in concrete plannen worden uitgewerkt. Het uiteindelijke doel is om Europa in 2050 'het eerste klimaatneutrale continent ter wereld' te maken. Een belangrijk tussendoel is om de CO₂-uitstoot in 2030 met minimaal 50% en het liefst met 55% terug te dringen. Voor het groener maken van de economie verwacht de commissie niet alleen veel geld nodig te hebben (€ 260 miljard per jaar), maar ook dat onder andere via een klimaatwet dwingende maatregelen die nodig zijn om de doelstellingen te realiseren, aan alle EU-lidstaten kunnen worden opgelegd.

Een groot aantal maatschappelijke organisaties is betrokken bij het tot stand komen van een Nederlands Klimaatakkoord. Hierin worden voor diverse sectoren doelstellingen vastgelegd, onder andere met betrekking tot de te realiseren CO₂-reductie in 2030. Er zijn van alle geledingen in de maatschappij forse inspanningen nodig om deze doelstellingen te realiseren. Dat het vastleggen van doelstellingen die nodig zijn om de negatieve gevolgen van de klimaatverandering te beperken niet vrijblijvend is, blijkt wel uit de 'Urgenda-klimaatzaak'. Het Rijk is gehouden aan het daadwerkelijk realiseren van doelstellingen die het Rijk zelf noodzakelijk heeft geacht en heeft vastgesteld om de omvang van klimaatverandering te beperken.

Ook op het gebied van afval- en grondstoffen was 2019 een bewogen jaar. De markt voor diverse secundaire grondstoffen is door internationale ontwikkelingen (waaronder importrestricties China, handelsoorlog VS – China) ingestort. Dat betekent niet alleen voor HVC, maar ook voor bijvoorbeeld de gemeenten en waterschappen, dat de verkoop van secundaire grondstoffen (zoals papier, metalen) aanzienlijk minder geld oplevert dan in het verleden gebruikelijk was.

Bij hoge ambities op het gebied van gescheiden inzameling van afval met de daarbij behorende financiële en praktische prikkels, komt in toenemende mate de kwaliteit van de gescheiden ingezamelde deelstromen in het gedrang. Extra communicatie en aanvullende technische voorzieningen zijn nodig om een goede kwaliteit van de ingezamelde deelstromen en de daaruit geproduceerde secundaire grondstoffen te kunnen blijven garanderen.

De afvalmarkt is met name in de tweede helft van 2019 volop in beweging. Het tijdelijk stilleggen van een groot deel van de verbrandingslijnen bij AEB in Amsterdam leidt tot een ernstige verstoring van de verwerkingsmarkt; importstromen worden zo veel mogelijk stopgezet, een klein deel van het brandbaar afval wordt afgevoerd naar een stortplaats en het verwerken van het zuiverings-slib dat normaal bij AEB werd verbrand is problematisch. Na het uitvoeren van het noodzakelijke technische onderhoud is AEB ondertussen weer volop in bedrijf.

A man with grey hair and glasses, wearing a dark blue vest over a colorful patterned shirt, stands in a greenhouse. The background shows rows of plants in pots.

Warmte in het
Westland



“HVC was vanaf dag één onze kennis- partner voor aardwarmte”

‘Aardwarmte voor de verwarming van kassen is zeer duurzaam. En ook rendabel, mede dankzij de subsidie. Onze warmtecoöperatie Trias Westland, die bestaat uit 50 tuinders, is een halfjaar geleden aangesloten op aardwarmte. Acht jaar geleden zijn we daaraan begonnen. Geothermie was toen nog nieuw en we hadden er weinig verstand van, maar vanaf dag één was HVC onze kennispartner die ons heeft geholpen alles door te rekenen en op te zetten en het warmtetransport naar de kassen te organiseren.

Het is een ingewikkeld en groot project waar je meerdere krachten voor nodig hebt. Trias is een van de eerste warmtecoöperaties en we hebben gaandeweg veel geleerd. Om die kennis voor andere tuinders beschikbaar te maken, heeft HVC met Capturam de Energie Transitie Partners opgericht. Daarmee wordt het traject voor andere coöperaties eenvoudiger. Inmiddels lopen er vijf andere projecten in verschillende stadia van uitvoering.’

Erik Persoon
glastuinbouwondernemer



In 2020 zal duidelijkheid komen over de toekomst van AEB. Ook wordt het in 2020 duidelijk wat de gevolgen zijn van de belastingplicht met ingang van 1 januari 2020 op importstromen die in AEC's worden verwerkt. Het gaat daarbij niet alleen om de gevolgen voor de bezettingsgraad van de Nederlandse AEC's, maar ook om de mogelijke effecten op de verwerkingstarieven.

We werken het liefst samen met gemeenten, waterschappen, coöperaties en inwoners, want dat levert allerlei nieuwe oplossingen op die het mensen op een duurzame manier zo gemakkelijk mogelijk maken. Zo blijven meer grondstoffen behouden en wordt steeds meer duurzame energie opgewekt.

Strategie en bedrijfsactiviteiten

Visie

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent, en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Missie

HVC wil als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het hergebruiken van grondstoffen en het verduurzamen van de energiehuishouding.

Strategische pijlers

Wij helpen gemeenten en waterschappen hun klimaatdoelstellingen en ambities op het gebied van energie en hergebruik te behalen. Dit doen we door:

- Warmtenetten te ontwikkelen om aardgasvrije wijken te realiseren in samenwerking met gemeenten en woningcorporaties. De warmte die we produceren met onze bio- en afvalenergiecentrales benutten we als bron voor onze warmtenetten. Daarnaast zetten we in op alternatieve duurzame bronnen, zoals aardwarmte en aquathermie.
- Inwoners te stimuleren hun afval te scheiden om zoveel mogelijk materialen te kunnen hergebruiken. Brongescheiden inzameling is het uitgangspunt. Aanvullend zetten we waar nodig (bijvoorbeeld bij hoogbouw) onze scheidingsinstallatie in om nog bruikbare stromen uit het restafval te halen.

- Restafval zorgvuldig te verwerken en waardevolle grondstoffen terug te winnen en uit het restafval zoveel mogelijk warmte en elektriciteit te produceren.
- Continuïteit te waarborgen voor de verwerking van slib en het terugwinnen van waardevolle materialen uit zuiveringsslib.

Doelstelling 2022

In 2022 heeft HVC de transformatie doorgemaakt van restafvalverbrander tot grondstoffen- en duurzaam energiebedrijf door toonaangevend te zijn in hergebruik van grondstoffen, de vanzelfsprekende partner te zijn van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau, en een voor inwoners vertrouwde duurzame partij te zijn.

Kernwaarden

Bij het uitvoeren van haar activiteiten staan voor HVC de volgende kernwaarden centraal: duurzaam, publiek en daadkracht.

Duurzaam

We gaan voor maximale verduurzaming. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

Publiek

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met elkaar het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken. We werken alleen voor onze eigenaren.

Daadkracht

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren nog veel belangrijker.

Activiteiten

De activiteiten in 2019 waren: warmteontwikkeling en -levering, windenergie, zonne-energie, levering van duurzame energie, gescheiden inzameling, recycling, beheren openbare ruimte, vergisting en compostering, energieproductie uit biomassa, energieproductie uit restafval, slibverwerking.

Introductie

HVC ziet in geothermie een belangrijke duurzame warmtebron voor de toekomst. In Westland is HVC actief bij het realiseren van Trias Westland; een op geothermie gebaseerd warmteproject waarvan de warmtelevering aan met name de glastuinbouw in 2019 is gestart. Ondertussen is de aanleg van de tweede aardwarmtebron gestart. Voor diverse andere locaties binnen het HVC-verzorgingsgebied beschikt HVC over opsporingsvergunningen en wordt de mogelijke benutting van geothermie als warmtebron onderzocht. Ook onderzoekt HVC de mogelijkheid van andere (lokale) warmtebronnen, zoals riool- en/of oppervlaktewater. De aanleg van een warmtenet in Hendrik Ido Ambacht met op termijn thermische energie uit oppervlaktewater is gestart.

HVC draagt met haar activiteiten bij aan de verduurzaming van haar aandeelhouders en daarmee aan de invulling van de landelijke doelstellingen. Via de landelijke Klimaatmonitor worden deze inspanningen ook inzichtelijk gemaakt.

De totale duurzame-energieproductie bedroeg in 2019 1.246 GWh (2018: 1.222 GWh). De duurzame-energieproductie van HVC, uitgedrukt in het aantal huishoudens met een gemiddeld elektriciteitsverbruik, bedroeg in 2019 416.939 (2018: 407.242). HVC produceert 3% van de totale Nederlandse duurzame-energieproductie. HVC-gemeenten wekken gemiddeld 9% duurzame energie op van het totale energieverbruik ten opzichte van het landelijk gemiddelde van 6,6%. HVC is verantwoordelijk voor 19% van de duurzame energieopwekking in alle 44 aandeelhoudende gemeenten. Overigens staat Nederland onderaan in Europa als het gaat om duurzame-energieopwekking.

HVC richt zich (waar mogelijk) op brongescheiden inzameling, sortering en opwerking van afvalstromen en op de recycling van alle daarin aanwezige materialen. Aanvullend op bronscheiding passen wij mechanische sortering toe op (een deel

van) het huishoudelijk restafval en grof restafval. Op deze manier dragen we bij aan de ontwikkeling naar een circulaire economie waarin zoveel mogelijk recycling van materialen wordt gerealiseerd.

Om recycling te maximaliseren, stimuleert HVC inwoners van de gemeenten waar HVC het afvalbeheer uitvoert om de herbruikbare materialen in het afval (zoals oud papier en karton, gft en plastic, blik en drinkpakken) apart te houden en gescheiden van het restafval aan te bieden. Ook op afvalbrengstations worden afvalstromen zoveel mogelijk gescheiden ingezameld om maximalisatie van recycling mogelijk te maken. Op afvalbrengstations aangeboden afval dat nog als product kan worden hergebruikt, vindt via HVC zijn weg naar kringloopbedrijven waar we mee samenwerken.

Na brongescheiden inzameling en/of nascheiding van restafval zorgen wij ervoor dat alle herbruikbare stromen worden opgewerkt voor recycling. Gft wordt na vergisting omgezet in compost. Alle bodemassen die resulteren na het verbanden van restafval, worden verwerkt in onze bodemaswasinstallatie (WASH) met als resultaat vrij toepasbare bodemassen en een maximale hoeveelheid teruggewonnen ferro- en non-ferro metalen. Verpakkingsafval, waaronder kunststoffen en drankenkartons, wordt gesorteerd in deelstromen die worden ingezet voor recycling. Wij streven naar regie op de hele keten om daarmee het recyclingpercentage verder te vergroten.

HVC beheert onder meer twee afvalenergiecentrales (AEC's), een vergistingsinstallatie, twee composteerinstallaties, installaties voor zonne- en windenergie, een bio-energiecentrale (BEC) en een slibverwerkingsinstallatie (SVI). Met deze installaties produceren we zoveel en zo efficiënt mogelijk duurzame energie uit restafval, biomassastromen en andere duurzame bronnen (zon en wind). Door te investeren in warmtenetten zijn wij in staat om restwarmte van de afvalenergiecentrales en de bio-energiecentrale te leveren aan woningen en bedrijven waaronder de glastuinbouw. We leveren daarmee een bijdrage aan de energetische verduurzaming van de bebouwde omgeving. Met het realiseren van een slibdrooginstallatie conform het huidige voornemen, wordt een verdere optimalisatie van de energiebenutting van de AEC in Alkmaar gerealiseerd.

HVC en CO₂

Diverse activiteiten bij HVC leiden tot emissies van CO₂. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het verbranden van afval in de AEC's, het verbranden van hout in de bio-energiecentrale (BEC), het verbranden van aardgas in onder andere de laatste nog operationele WKK's en het verbruik van transportbrandstoffen in onder andere de inzamelvoertuigen en andere bedrijfsauto's. Een deel van de CO₂ is afkomstig uit fossiele bronnen waaronder de 'fossiele fractie' uit het restafval (met name kunststoffen), aardgas en fossiele transportbrandstoffen. De uitstoot van deze fossiele CO₂ levert een bijdrage aan het broeikasgaseffect. Het grootste deel van de CO₂-emissies van HVC is afkomstig van biomassa (waaronder de biomassa-fractie in het restafval, houtafval in de BEC, zuiveringsslib in de SVI) en levert daardoor geen bijdrage aan het broeikasgaseffect (zogenaamd kort-cyclisch CO₂).

Door te streven naar zoveel mogelijk energieproductie wordt CO₂-emissie elders in de keten beperkt. Dat gebeurt eveneens door het maximaliseren van het terugwinnen van secundaire grondstoffen. De (duurzame) energie die HVC produceert (warmte, elektriciteit) hoeft elders niet met behulp van fossiele brandstoffen te worden geproduceerd. De inzet van gescheiden ingezamelde en uit de WASH teruggewonnen secundaire grondstoffen leidt tot CO₂-besparingen ten opzichte van de inzet van primaire grondstoffen.

HVC spant zich in om de uitstoot van (fossiel) CO₂ te reduceren. Het grootste deel van de fossiele CO₂-uitstoot door HVC komt vrij bij het verbranden van restafval en is daardoor 'niet vermijdbaar' behalve door minder afval te verbranden. De inspanningen van HVC om geproduceerd CO₂ af te vangen staan beschreven in het hoofdstuk Energieproductie uit biomassa.

Op het gebied van inzameling heeft HVC het eerste elektrische inzamelvoertuig aangeschaft. Dit voertuig wordt vanaf 2020 ingezet.

Warmteontwikkeling en -levering



We streven in Nederland naar een aardgasvrije toekomst. Aardgas draagt als fossiele brandstof bij aan de klimaatverandering. Voor een klimaatneutraal Nederland gaan we stap voor stap over op nieuwe manieren van verwarmen, douchen en koken. Warmtenetten leveren een bijdrage aan een aardgasvrije omgeving.

Samenwerking

Het warmtebedrijf van HVC pakt de opgave van de warmtetransitie integraal aan en is mede daardoor een structurele partner voor gemeenten en woningcorporaties. HVC heeft een generieke aanpak voor het ontwikkelen van een robuust en toekomstbestendig warmtenet. De ervaringen van de regio's Alkmaar en Dordrecht nemen we mee in de ontwikkeling van de nieuwe netten. De belangrijkste aandachtsgebieden voor het HVC Warmtebedrijf zijn:

1. Meer klanten op onze bestaande warmtenetten
2. Ontwikkelen nieuwe warmtenetten
3. Ontwikkeling aardwarmtebronnen (en zo mogelijk andere duurzame warmtebronnen)
4. Beleidsmatige ondersteuning gemeenten

Meer klanten op onze bestaande warmtenetten

Het aansluiten van meer klanten op de warmtenetten in de regio's Alkmaar en Dordrecht levert direct impact op. Het draagt bij aan het uitbouwen van een stabiel warmtebedrijf dat voor alle aandeelhouders een rol van betekenis kan spelen. Met bijna 1.000 nieuwe aangesloten klanten (2.668 woningequivalenten¹) was 2019 een recordjaar voor HVC. In 2019 zijn diverse aansluitingen gemaakt waaronder:

- Dordrecht: vele nieuwbouwwoningen, waaronder woningen in Stadswerven, Woon- en zorgcentrum Merwelanden en bestaande appartementencomplexen aan de Loudonstraat, Blaauwweg, Octant, Eisingahof en Planetenlaan;
- Langedijk: nieuwbouwwoningen in Westerdal;
- Slidrecht: bestaande woningen in de Staatsliedenbuurt;
- Heerhugowaard: bestaande woningen in de Rivierenwijk zuid en kweker Gootjes AllPlant BV;
- Alkmaar: vele nieuwbouwwoningen, waaronder woningen in Schelphoek, Vroonermeer Noord en Overstad, bestaande appartementencomplexen aan de Koelmalaan en Reinaertlaan, het Stads Kantoor.



Verduurzaming
energieverbruik huishoudens

Feestelijk moment in woning van Juan en Susi Vargas bij aansluiting op warmtenet.

“Minimaal 500 woningen worden aardgasvrij”

‘Op dinsdag 29 oktober werden de eerste woningen in de Rivierenwijk-Zuid in Heerhugowaard op het warmtenet van HVC aangesloten en er volgen nog 500 woningen van woningcorporatie Woonwaard. Er waren in dit deel van de Rivierenwijk-Zuid al plannen voor herinrichting van de wijk. Door deze werkzaamheden te koppelen aan de aansluiting op het warmtenet beperken we de overlast van de werkzaamheden zoveel mogelijk. En dat er nu in ieder geval minimaal 500 woningen van het gas af gaan, past prima in onze ambitie om Heerhugowaard in 2030 een energieneutrale gemeente te laten zijn. Natuurlijk hopen we dat ook veel particuliere eigenaren van de 500 koopwoningen zullen meedoen. Rivierenwijk-Zuid wordt één van de eerste grote wijken in Nederland die overgaat op duurzame warmte.’

Monique Stam

wethouder duurzaamheid Heerhugowaard



De gerealiseerde aansluitingen in Alkmaar en Dordrecht dragen bij aan het rendement van het warmtebedrijf en geven daarmee slagkracht om samen met de aangesloten gemeenten en woningcorporaties de warmtetransitie stap voor stap te bewerkstelligen. Bovendien profiteren alle gemeenten waar HVC bezig is met warmte-activiteiten van de opgedane lessen op technisch en procesmatig vlak.

Aansluitingen onder de Warmtewet

	Aantal aansluitingen	
	2019	2018
Regio Alkmaar	5.690	4.995
Dordrecht	1.296	1.108
Zaandam	1.181	1.185
Slidrecht	108	95
Totaal	8.275	7.343

Het geïnvesteerd vermogen ultimo 2019 in de verschillende warmtenetten bedraagt € 46,7 miljoen. In onderstaande tabel is het financiële resultaat van de klanten die onder de Warmtewet vallen weergegeven.

Warmtelevering kleinverbruik 2019

	aantal	x € 1.000
Opbrengsten	Gigajoules	206.504
	Vastrecht	3.436
	Electra	141
	Aansluitingen	8.275
Kosten	Onderhoudskosten	649
	Inkoop kosten	1.625
	Personeelskosten	3.170
	Afschrijvingslasten	2.005
	Rentelasten	1.218
Bedrijfsresultaat		-471
Geïnvesteerd vermogen		46.658

Warmtenetten scoren goed

Door het grote aandeel hernieuwbare warmte voor de warmtenetten van zowel Alkmaar als Dordrecht, afkomstig uit met name de bio-energiecentrale respectievelijk de afvalenergiecentrale, scoren deze twee netten goed op het gebied van de CO₂-emissie per hoeveelheid geleverde warmte. Het warmtenet Assendelft wordt volledig gevoed met warmte uit een aardgasgestookte WKK en heeft daardoor een hogere CO₂-emissie per hoeveelheid geleverde warmte.

	Uitstoot per geleverde GJ (kg CO ₂)	Besparing per geleverde GJ (kg CO ₂)	Geleverde GJ's	Besparing (ton CO ₂)
Regio Alkmaar	10,85	51,25	376.510	19.296
Dordrecht	26,6	35,5	136.604	4.849
Assendelft	42,6	19,5	34.130	666
Totaal				24.811

Ontwikkelen nieuwe warmtenetten

HVC zoekt samen met haar aandeelhouders en andere betrokkenen naar locaties waar op grond van de warmtevraag en aanwezige duurzame warmtebronnen warmtenetten in goede optie kan zijn voor een duurzame warmtevoorziening. Qua duurzame bronnen ligt voor HVC de focus op aardwarmte en aquathermie. In 19 gemeenten, waaronder de Drechtsteden, IJmond-gemeenten, Den Helder en het Westland, is voortgang geboekt bij de verkenning naar een warmtenet en worden stappen richting uitvoering gezet.

In 2019 hebben woningcorporaties in de Drechtsteden samen met HVC onderzocht wat een collectieve warmtevoorziening betekent voor de verduurzamingsopgave van de sociale woningvoorraad. Daarbij is tevens gekeken naar mogelijkheden die een dergelijke collectieve warmtevoorziening voor particuliere woningeigenaren biedt. Er is een intentieverklaring ondertekend en de gezamenlijke zoektocht naar duurzame warmtenetten met de meeste potentie is gestart. 2020 wordt het jaar waarin we de zoektocht gaan concretiseren.

In Hendrik-Ido-Ambacht is met de gemeente en projectontwikkelaars overeengekomen een warmtenet voor nieuwbouwwijk Volgerlanden-Oost te ontwikkelen. Het warmtenet wordt gefaseerd aangelegd waarbij tevens het aansluiten van aangrenzende bestaande woningen wordt onderzocht. Thermische energie uit oppervlaktewater is de beoogde duurzame bron.

In IJmond is een inhoudelijke verkenning uitgevoerd in nauwe samenwerking met maatschappelijke partners waaronder de woningcorporaties, Omgevingsdienst IJmond en de gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen. HVC verkreeg bovendien in 2019 een opsporingsvergunning voor aardwarmte in IJmond. Naast een mogelijke nieuw te ontwikkelen aardwarmtebron kan het te ontwikkelen warmtenet ook worden gevoed met aardwarmte van de bestaande bron van Floricultura en restwarmte van Tata Steel.

In Den Helder wordt toegewerkt naar een lokaal warmtenet waarbij meerdere scenario's voor de warmtebron inhoudelijk zijn uitgewerkt. In 2019 heeft HVC een opsporingsvergunning verkregen om de potentie voor aardwarmte in Den Helder te gaan onderzoeken. Het bestaande warmtenet van de Koninklijke Marine biedt daarnaast grote kansen voor de verduurzaming van de gebouwde omgeving van Den Helder. Hieronder een overzicht van de aansluitingen die in verschillende steden in 2019 zijn gecontracteerd.

Nieuwe aansluitingen gecontracteerd

	aantal aansluitingen
Alkmaar	1.222
Dordrecht	1.450
Heerhugowaard	161
Hendrik-Ido-Ambacht	227
Langedijk	240
Slidrecht	680
Westland	521
Zwijndrecht	75
Totaal	4.576

Ontwikkeling aardwarmtebronnen

Aardwarmte, oftewel geothermie, is een duurzame warmtebron. Aardwarmte is als bron een integraal onderdeel van een warmtenet en daarmee draagt het bij aan een duurzame energievoorziening. De afgelopen jaren heeft HVC een mijnbouworganisatie opgericht en verder geprofessionaliseerd. HVC heeft onder andere dankzij Trias Westland voldoende ervaring opgedaan om de techniek op te schalen en naast kassen ook woningen en kantoren te gaan voorzien van aardwarmte.

Trias Westland

In 2019 is de aardwarmtebron van Trias Westland B.V. in bedrijf genomen. Deze voorziet de deelnemende glastuinbouwondernemers van duurzame warmte. In september 2019 is besloten tot de aanleg van een tweede aardwarmtebron. De aan Trias Westland verbonden glastuinbouwbedrijven die geen gebruik konden maken van de warmte van het eerste doublet, krijgen door deze ontwikkeling nu ook toegang tot duurzame warmte. De uitbreiding van Trias Westland biedt een forse verduurzaming voor de Westlandse glastuinbouw, vergelijkbaar met het warmteverbruik van circa 15.000 huishoudens per jaar. Ook de aangrenzende nieuwbouwwijk Liermolen/Molensloot gaat op termijn gebruikmaken van deze duurzame bron.

Warmte in het Westland

Energie Transitie Partners (ETP), een gezamenlijke onderneming van HVC en Capturam, maakt duurzame warmte beschikbaar voor en met glastuinbouwbedrijven in het Westland. De vraag naar warmte in deze regio is groot en er is genoeg potentieel aan duurzame warmte om de regio voor een groot deel zelfvoorzienend te maken. In drie jaar tijd is vrijwel het gehele Westland georganiseerd in warmtecoöperaties (WaCo's). De samenwerking tussen ETP en de verschillende coöperaties heeft geresulteerd in toekenning van 3 SDE+-subsidies (Monster en Maasdijk) en het indienen van 3 SDE+-aanvragen voor aardwarmteprojecten in het Westland. 2020 wordt het jaar waarin we samen met de warmtecoöperaties toewerken naar de financiering en besluitvorming van de aardwarmteprojecten voor Polanen en Maasdijk.

“Met **zon op stort** benutten we stortplaatsen voor de energietransitie”

‘Stortplaatsen zijn groot en daar gebeurt vaak niets mee. En voor de energietransitie is alle ruimte welkom. Daarom zijn we vanaf 2013 gaan onderzoeken of we daar zonnepanelen op konden plaatsen. Op een stortplaats mag je niet zomaar palen in de grond slaan, want het afval is zorgvuldig afgedekt. Dus moesten we oplossingen bedenken om zonnepanelen niet diep, maar toch veilig te bevestigen. Ook financieel moest het haalbaar zijn. We hebben in het buitenland gekeken en samen met Afvalzorg, de stortplaatsbeheerder, hebben we mogelijkheden bestudeerd. Nu liggen er op drie locaties – in Alkmaar, Middenmeer en Dordrecht – elk zo’n 8.000 tot 12.000 zonnepanelen. De start was ingewikkeld, maar het zit in onze aard als HVC om dat niet uit de weg te gaan. Nu hebben we het onder de knie, dus gaan we door.’

Jilt Sietsma
manager lokale energie



WarmteSysteem Westland

Het Klimaatakkoord erkent het belang van het project WarmteSysteem Westland. In het Klimaatakkoord is dan ook een subsidie van € 3,77 miljoen voor Trias Westland opgenomen – en inmiddels ter beschikking gesteld - die overdimensionering van het warmtenet voor realisatie van WarmteSysteem Westland mogelijk moet maken. Deze overdimensionering maakt het mogelijk dat het warmtenet van Trias Westland, naast de warmte uit de lokale geothermie, ook restwarmte uit de regio kan distribueren door het Westland. Hierdoor kunnen glastuinbouwondernemers meer aardgas uitfasen en kan ook de gebouwde omgeving gefaseerd aansluiten op aardwarmte en restwarmte. Concreet voorbeeld hiervan is de nieuwbouwwijk Liermolen/Molensloot die gebruik gaat maken van de aardwarmtebron Trias Westland.

Beleidsondersteuning

De warmtetransitie is complex. Gemeenten krijgen in korte tijd nieuwe taken toebedeeld (zoals het op- en vaststellen van een Transitie-visie Warmte).

HVC ondersteunt aandeelhoudende gemeenten op verschillende manieren:

- In 2019 heeft HVC de Klimaatestafette uitgevoerd. Diederik Samsom gaf in 24 aandeelhoudende gemeenten een presentatie over het Klimaatakkoord en de 'van gas los' transitie in de gebouwde omgeving.
- In een overgroot deel van de gemeenten is HVC deelnemer in lokale en regionale overleggen (onder andere Drechtsteden, IJmond en HAL) over de warmtetransitie. Door samen met woningcorporaties, provincies, omgevingsdiensten en gemeenten uitvoeringskracht te mobiliseren, komt het realiseren van de warmtetransitie dichterbij.
- In 19 gemeenten (onder andere Den Helder, Nagele, Urk, Castricum, Gorinchem) voert HVC samen met anderen haalbaarheidsonderzoeken uit en nemen we samenwerkingspartners mee in de opbouw van business cases voor aanleg van een warmtenet in samenhang met een duurzame warmtebron zoals een aardwarmtebron.
- HVC ziet de warmtetransitie niet alleen als een fysieke maar ook als sociale opgave waarbij vooral het faciliteren van het keuzeproces van particuliere woningeigenaren aandachtspunt is. In 2019 heeft HVC zich ontwikkeld tot een toonaangevende kennispartner op het terrein van de inrichting van participatie- en communicatieprocessen in het kader van de lokale warmtetransitie.

Onder andere in de Rivierenwijk in Heerhugowaard, in Sliedrecht-Oost en in Polanen/Westerhok in Westland ondersteunen we gemeenten op dit terrein.

HVC is een logische gesprekspartner van de eigen aandeelhouders, maar voert ook steeds vaker gesprekken met Ministeries, kennisinstellingen en lokale initiatieven (zoals woningcorporaties en energiecoöperaties). We worden uitgenodigd om mee te denken over wet- en regelgeving, nemen deel aan verschillende overkoepelende gremia zoals NVDE, DAGO, platform geothermie en EnergieNL. Expertisecentrum Warmte, BZK en EZK alsmede onderzoeksinstellingen als PBL, TNO en Quintel maken graag gebruik van onze kennis en onze bereidheid tot transparantie.

Windenergie



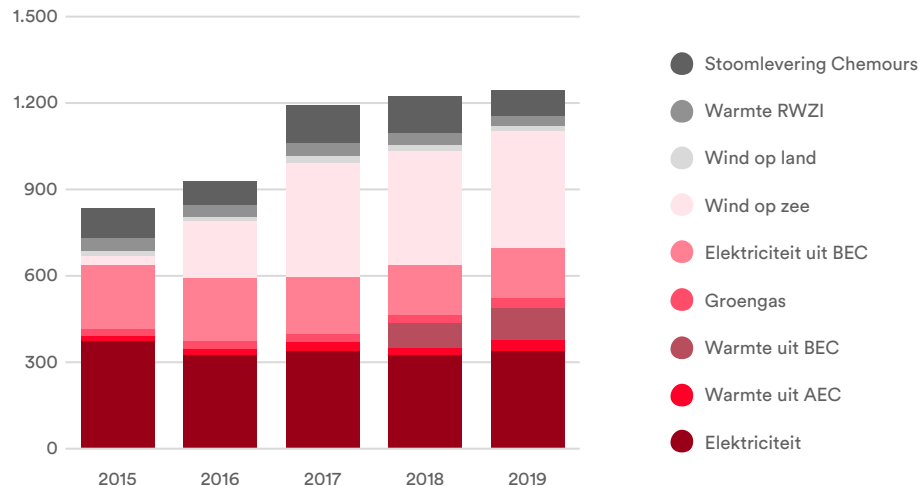
**Met onze windenergieprojecten
zorgen we voor verduurzaming
van de elektriciteitsproductie.**

Op land heeft HVC zes windmolens in operatie, verdeeld over vier locaties. In 2019 werd met deze windmolens in totaal 18,5 GWh (2018: 17,9 GWh) aan duurzame stroom opgewekt. Voor verschillende locaties in het aandeelhoudersgebied zijn gesprekken gevoerd met omwonenden, gemeenten en grondeigenaren voor het realiseren van nieuwe windenergieprojecten.

HVC participeert in twee offshore windparken: Gemini en Trianel Windpark Borkum West II (TWB). Het HVC-belang in TWB bedraagt 6,6% (2019: 46,9 GWh). HVC participeert voor 10% in Gemini en heeft het recht om 15% van de groene stroom af te nemen (2019: 357,9 GWh). De totale wind-op-zee-productie voor HVC in 2019 bedroeg 404,8 GWh (2018: 395 GWh).

Duurzame energie

(in GWh)



Zonne-energie



Bij een zonproject kunnen inwoners meeprofiteren van de opbrengsten.

Zonnepark Zuyderzon Almere wekt vanaf juli 2019 groene stroom op (2019: 13 GWh). Op een terrein van 25 hectare groot liggen circa 98.500 zonnepanelen, met een verwachte jaarlijkse opwek van ruim 30 GWh. Inwoners van Flevoland konden investeren en zo meeprofiteren van de opbrengsten van het zonnepark. Er zijn 15.771 obligaties uitgegeven aan 412 participanten met een totale omvang van bijna € 800.000. Dit zonnepark is gerealiseerd door een samenwerking van HVC en Sunwatt. Energiecoöperatie De Groene Reus organiseerde de financiële participatie.

Op twee plaatsen is een zonnepark gerealiseerd op een voormalige stortlocatie. In Middenmeer is in april zonnepark Wieringermeer geopend. Met ruim 11.000

zonnepanelen heeft het park een opwekcapaciteit van 3,1 MWp. Het zonnepark is een project van Energiezorg, een samenwerking van HVC en Afvalzorg met als doel het opwekken van duurzame energie op voormalige stortplaatsen. Inwoners konden in de vorm van obligaties participeren in zonnepark Wieringermeer. Er zijn 778 obligaties verstrekt aan 102 deelnemers, voor in totaal ruim € 230.000.

In Dordrecht is sinds juli zonnepark Crayestein operationeel. Hier liggen op de gelijknamige voormalige stortplaats zo'n 12.000 zonnepanelen met een opwekcapaciteit van 3,5 MWp. Het zonnepark is tot stand gekomen door een samenwerking van Energiezorg, en Energiecoöperatie Dordrecht (ECD), een samenwerking tussen de gemeente Dordrecht en HVC. Voor inwoners van Dordrecht ging in februari 2020 financiële participatie van start.

HVC heeft de verduurzaming van haar eigen panden voortgezet: op de locatie in Zaandam werden 810 zonnepanelen geplaatst (inmiddels totaal ruim 5.500 stuks). Ook werden diverse aandeelhouders ondersteund met het realiseren van zonnepanelen op hun eigen daken.

Vorbereidingen zijn getroffen voor de aanleg van meerdere zonneparken in 2020. In Dordrecht komt zonnepark Amstelwijck, een project van Energiecoöperatie Dordrecht (ECD). Met Waterschap Hollandse Delta (WSHD) zijn voorbereidingen getroffen voor de realisatie van vijf zonneweides op zuiveringslocaties van het waterschap. In de gemeente Medemblik is zonnepark Tripkouw in Midwoud gepland.

Levering van duurzame energie

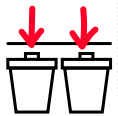


We leveren groene elektriciteit, gas en duurzame warmte.

In 2019 is de naam Kringloopenergie veranderd in Energie van HVC. Onder deze naam leveren we groene elektriciteit, gas en duurzame warmte. Met de nieuwe naamgeving is ook de positionering aangescherpt: HVC, energie en hergebruik. Onze focus ligt op een klantgerichte dienstverlening aan huidige- en toekomstige energiekanten.

Aandeelhoudende gemeenten nemen gas en/of groene elektriciteit af voor verlichting van gemeentehuizen, openbare gebouwen en diverse voorzieningen in de openbare ruimte zoals lantaarnpalen, verkeersregelinstallaties en rioolgemalen. Ook aan consumenten leveren we duurzame elektriciteit en/of gas. Vanuit de aardwarmtebron in Westland, de bio-energiecentrale in Alkmaar en de afvalenergiecentrales in Alkmaar en Dordrecht gaat duurzame warmte naar huishoudens, bedrijven en gemeentelijke panden die zijn aangesloten op het warmtenet.

Gescheiden inzameling



Een combinatie van bron-en nascheiding is volgens ons de meest effectieve manier van afval scheiden.

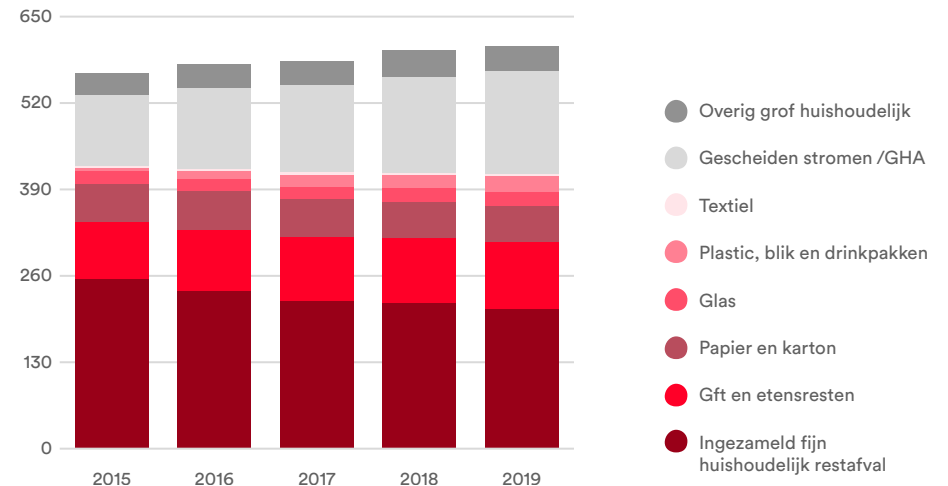
HVC zamelt voor 26 aandeelhoudende gemeenten het afval in. Uitgangspunt voor HVC is bronscheiding. Inwoners scheiden dan zoveel mogelijk afval thuis. Dit levert de meest schone stromen op, is relatief goedkoper en leidt tot het hoogste percentage recycling. Ook maakt de manier van afval scheiden inwoners bewuster van de hoeveelheid afval die zij hebben. Dit doen we met bakken aan huis en/of op afstand in wijkcontainers. De praktijk laat zien dat als inwoners een extra bak krijgen, bijvoorbeeld voor plastic, blik en drinkpakken, ook andere stromen beter worden gescheiden.

Voor bewoners van hoogbouw en sterk verstedelijkte gebieden is het afval scheiden vaak lastig. Er is in het algemeen geen ruimte om het afval apart te houden of er zijn nog geen wijkcontainers in de buurt. We bekijken dan samen met de gemeente welke stromen wél apart ingezameld kunnen worden en wat daarvoor de meest effectieve methode is. Het restafval gaat over de nascheidingsinstallatie van HVC zodat er zoveel mogelijk waardevolle grondstoffen uit worden gehaald.

Een combinatie van bron- en nascheiding is wat ons betreft dan ook de meest effectieve manier van afval scheiden.

Brongescheiden inzameling

(inzameling van stromen waarvoor HVC gecontracteerd is – in kton)



Van afval naar grondstof

Het Rijksoverheidsprogramma VANG (Van Afval Naar Grondstof) heeft als ambitie om in 2020 tot 75% afvalscheiding te komen. Er wordt gestreefd naar maximaal 100 kg restafval (fijn en grof) per inwoner per jaar met een doorontwikkeling naar 30 kilo in 2025. Het gemiddelde scheidingspercentage van de HVC-inzamelingen over 2019 is 59% (2018: 57%) en er is gemiddeld 203 kg restafval per inwoner ingezameld (2018: 216 kg). Het scheidingspercentage stijgt nog slechts beperkt omdat veel gemeenten geen aanvullende inzamelmaatregelen meer treffen (naast grondstofbakken aan huis en restafval op afstand) en er door de economische ontwikkeling meer afval wordt geproduceerd.

Uit onderzoek blijkt dat alleen gemeenten die inwoners stimuleren zo min mogelijk restafval over te houden aan de hand van een prijsprikkel (gedifferentieerd tarief) onder de 100 kilo restafval per persoon per jaar uitkomen. HVC noemt deze prijsprikkel recycle-tarief. Uit het klanttevredenheidsonderzoek van november 2019 blijkt dat het aandeel inwoners dat positief tegenover een prijsprikkel staat

(43%) groter is dan het aandeel dat hier negatief (29%) tegenover staat. 27% heeft hierover geen mening. Om gemeenten snel en eenvoudig te informeren wat het invoeren van een prijsprikkel kost en oplevert aan milieuresultaat, heeft HVC een rekenmodel ontwikkeld. Dit is in september 2019 geïntroduceerd tijdens het HVC-congres. Veel gemeenten hebben hier inmiddels gebruik van gemaakt. We verwachten dat meerdere aandeelhoudende gemeenten in de toekomst voor recycle-tarief gaan kiezen.

Vernieuwde DVO's

In december hebben de zeven Westfriese gemeenten ieder een nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst (DVO) met HVC afgesloten. De gezamenlijke doelstelling is om te komen tot minder restafval tegen lagere kosten. Om dit te bereiken voor hen, en voor alle aandeelhoudende gemeenten, zal HVC zich de komende jaren continu moeten verbeteren. Dit doen we onder andere door inzamelroutes continu te optimaliseren en scherp te letten op overheadkosten.

Daarnaast is in december een nieuwe DVO met de gemeente Den Helder afgesloten. Voor de gemeente Westland hebben we een DVO afgesloten om met ingang van 2020 de papierinzameling uit te voeren.

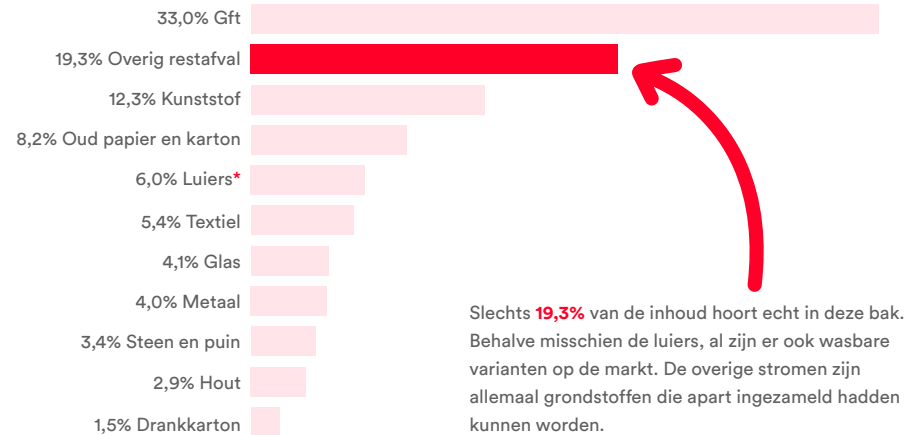
Meer bezoek afvalbrengstations

Steeds meer mensen brengen een bezoek aan de afvalbrengstations. In 2019 ontvingen we 1,76 miljoen bezoekers, ruim 130.000 meer dan in 2018 (1,63 miljoen). Ook de hoeveelheid ingezameld afval is gestegen van 160.343 ton in 2018 naar 174.222 ton in 2019.

In 2019 is een nieuw afvalbrengstation geopend in Papendrecht die het voor inwoners nog makkelijker maakt hun afval snel in de juiste bak te kunnen sorteren door onder andere een verbeterde routing.

Ook de introductie van de multi-mini-bak en de recyclekraam maken het scheiden van grof huishoudelijk afval makkelijker. De multi-mini-bak is in Schagen geïntroduceerd en is bedoeld om kleine stromen grof afval in te zamelen zoals je kapotte föhn, frituurvet of lege inktcartridges. Het bespaart mensen een bezoek aan het vaak verder gelegen afvalbrengstation. De recyclekraam heeft hetzelfde doel, maar is mobiel en is op gezette tijdstippen aanwezig in diverse woonplaatsen.

Stromen in restafval container 2019



* In Lelystad en Noordoostpolder mogen luiers in de gft-bak.

Bakkie voor etensresten

Meer dan een derde van de inhoud van de gemiddelde restafvalbak bestaat uit gft. Etensresten maken hier een aanzienlijk deel van uit. Niet altijd zijn mensen zich ervan bewust dat etensresten in de groene bak horen of zien zij het belang hier niet van. Om deze reden hebben we de communicatiecampagne 'Bakkie' opgezet. Deze campagne wordt ook in 2020 weer ingezet.

Afvalvrije school

Het afgelopen jaar zijn 42 basisscholen gestart met het scheiden van afval in de klas in het verzorgingsgebied van HVC. Het totaal aantal scholen waar het afval wordt gescheiden komt hiermee op 92 scholen. Het scheiden van afval op school vormt een mooie combinatie met het lespakket van HVC en het bezoek van kinderen uit groep 8 aan de afvalenergiecentrale of milieustraat. In 2019 hebben 7.501 kinderen HVC bezocht.

In mei organiseerde HVC in samenwerking met vier gemeenten – Bergen, Dordrecht, Lelystad en Medemblik – een inzamelactie voor basisscholen om zoveel mogelijk textiel in te zamelen. Er deden 17 basisscholen mee. De vergoeding die de scholen per kg textiel ontvingen werd gespaard voor schoolreisjes of voor nieuwe inrichting van schoolpleinen. In totaal is in deze week bijna 15 ton textiel ingezameld, gemiddeld zo'n 4 kg per leerling. Met deze actie willen we de bewustwording vergroten dat textiel waardevol is, dat we het kunnen hergebruiken of recyclen en het dus niet in het restafval hoort.

Duurzaam inzamelen

Bij HVC staat duurzaamheid centraal. We doen dan ook ons uiterste best de inzameling van afval op een zo duurzaam mogelijke wijze te realiseren. De komst van de elektrische zijlader is daarbij een mijlpaal. Gertjan de Waard, directeur Inzameling: "Ik ben trots dat het nu zover is; als grootste publieke inzamelaar van Nederland zijn we het aan onze stand verplicht om toonaangevend te zijn. Elektrisch vervoer is voor HVC een logische stap. Ik kijk uit naar de komende periode waarin we onze eerste ervaringen opdoen met het nieuwe voertuig." Ook zijn in 2019 de nieuwe gerecyclede bakken aan huis ingezet: oude, afgekeurde bakken worden vermalen tot kleine plastic deeltjes waar weer nieuwe bakken van worden gemaakt. HVC heeft deze als eerste in Nederland geïntroduceerd.

Recycling



We willen zoveel mogelijk ingezamelde grondstoffen op een veilige manier recyclen met een zo hoog mogelijke kwaliteit.

HVC is continu op zoek naar een zo goed mogelijk milieurendement tegen een verantwoorde prijs en het spreiden van risico's. Dit is niet altijd makkelijk. Voor het verwerken van bijvoorbeeld matrassen lijkt verbranden de makkelijkste weg. Door deze stroom te laten verwerken door Retourmatras wordt deze relatief moeilijke stroom toch goed gerecycled. Ook bij de sortering van drinkpakken kijken we continu of we nog een stap verder kunnen gaan. Zo onderzoeken we bijvoorbeeld samen met Smurfit Kappa en Bluemats Technology of we een installatie kunnen bouwen om ingezamelde drinkpakken te kunnen verpulpen, 'Pulp-cycle' genaamd. Ook bekijken we de mogelijkheid om een depot van klein

chemisch afval op te zetten om onze aandeelhouders voor deze stroom beter van dienst te zijn.

Volatiele markt

De wereldwijde daling van grondstofprijzen van met name papier en metalen zette zich vorig jaar verder door. Bij papier is een belangrijke oorzaak het importverbod van China voor secundaire grondstoffen met een te hoog percentage aan verontreinigingen. Hierdoor is een overschot ontstaan in Europa en zijn de marktprijzen sterk gedaald. Ook wij ondervinden hier de effecten van. HVC heeft de afname van het ingezamelde oud papier en karton met afnemers in met name Nederland geborgd, echter wel tegen de aanzienlijk lagere huidige marktprijzen.

Bij de recycling van metalen ('scrap') speelt naast het importverbod ook de handelsoorlog tussen China en de Verenigde Staten een rol. Hierdoor is een overschot van metaal-scrap op de Europese markt ontstaan met lage prijzen als gevolg. In 2019 is de markt voor metalen nog niet tot rust gekomen en is de prijs van aluminium verder gedaald. De koperprijs heeft in 2019 een korte opleving gehad maar is aan het einde van het jaar weer gedaald tot het niveau van 2018.

Bodemassen-wassen

HVC streeft naar zoveel mogelijk recycling van het residue van de afvalverbranding, de bodemassen. Metalen worden zo veel mogelijk uit de bodemassen teruggewonnen. Om het terugwinnen van RVS verder te verbeteren is in 2019 een tijdelijke mobiele installatie neergezet. In totaal is 27,6 kton metalen teruggewonnen door de bodemaswasinstallatie (2018: 25,8 kton) uit 238 kton bodemas (2018: 231 kton). De bodemassen worden met behulp van een wasproces gereinigd met als eindproduct een schoon en vrij toepasbare secundaire bouwstof. Deze wordt als vervanger van zand en grind o.a. in de wegenbouw ingezet, bijvoorbeeld bij de aanleg van het Amaliaviaduct op de Maasvlakte (230.000 ton) en de Blankenburg-tunnel (60.000 ton). We zijn er trots op dat onze processen helemaal voldoen aan de gestelde milieu-eisen in de Green Deal.

“De sorteer- installatie is een **aanwinst** voor de kunststofketen”

‘Na een vol jaar draaien zijn de meeste kinderziektes eruit bij de kunststofsorteerinstallatie en hebben we het proces verbeterd. Hij zuigt nu bijvoorbeeld de folies die de andere kunststoffen vervuilen beter af en verdeelt de kunststoffen goed over de sorteerbanden. Daardoor is het rendement van het sorteren hoger.

De installatie is een grote aanwinst voor de kunststofketen. Vroeger waren we afhankelijk van de feedback van andere sorteerders, vaak in Duitsland. Nu doen we zelf kennis op en zitten we aan de knoppen. Daardoor kunnen we beter aansluiten bij andere stappen in de keten, zoals de eerste stap: waarop we moeten letten bij gescheiden inzamelen of nascheiden.

Met het Afvalfonds Verpakkingen hebben we in 2019 ook een geslaagde proef gedaan om slecht recyclebare kunststoffen beter te sorteren, zoals PET-schaaltjes. We ontrafelen met elkaar echt de knooppunten in de keten.’

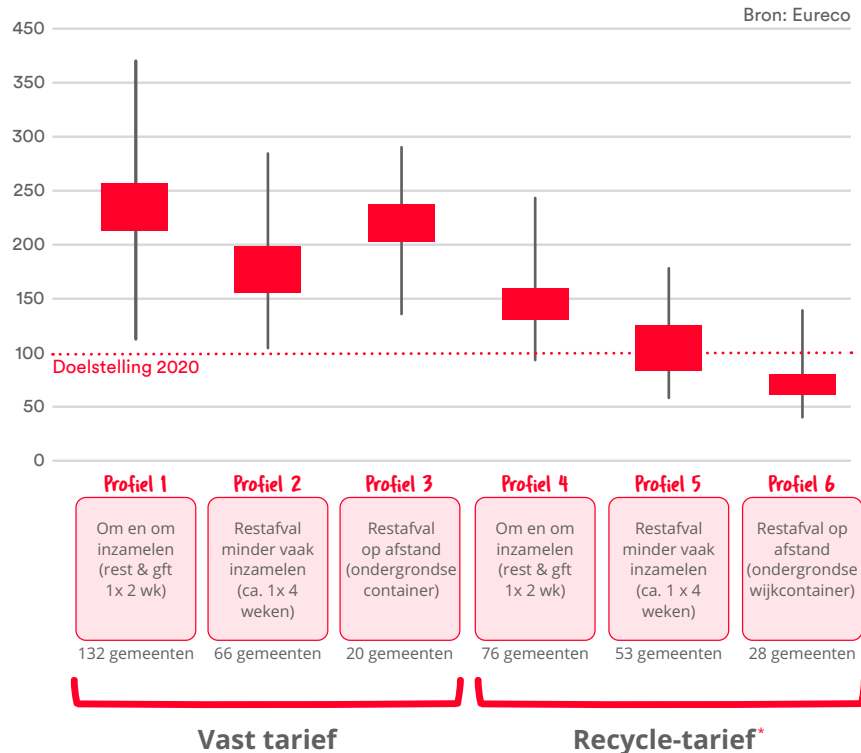
Hendrik van de Vijver

directeur kunststofsorteerinstallatie



Grof + fijn restafval

(in kg/inwoner per jaar)



* Diftar.

Onderzoek van Eureco onder 375 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem. Wat uit dit staatje blijkt, is dat geen enkele gemeente (van de 375) de gestelde doelstelling van 100 kilo per persoon per jaar haalt die geen diftar/recycle-tarief heeft ingevoerd.

Kwaliteit stromen onder druk

De kwaliteit van diverse ingezamelde stromen staat onder druk om deze goed te kunnen recycleren. Onder andere bij textiel heeft dit in 2019 geleid tot een afkeurpercentage van meer dan 20%. HVC doet er alles aan om de kwaliteit verder te verbeteren door het geven van goede voorlichting aan inwoners en het bij voorkeur hanteren van een bovengronds inzamelsysteem. Voor de goede sortering van textiel hebben we voor gemeenten in Noord-Holland en Flevoland het contract met Wieland voor 5 jaar verlengd. Jaarlijks krijgen zij minimaal 1.500 ton textiel aangeleverd via HVC. Ook bij bijvoorbeeld gft, plastic, blik en drinkpakken en papier en karton is de kwaliteit van de ingezamelde stromen een belangrijk aandachtspunt.

Kunststofsorteerinstallatie een jaar in bedrijf

De kunststofsorteerinstallatie (KSI), die we samen met Midwaste en Omrin in Heerenveen hebben gebouwd voor het sorteren van kunststof verpakingsafval, is nu een vol jaar in bedrijf. We zijn er trots op dat we de doelstelling van het sorteren van 65 kiloton kunststof van goede kwaliteit per jaar al in het eerste jaar gerealiseerd hebben. We hebben geïnvesteerd in technische aanpassingen om de sorteerresultaten verder te verbeteren.

Raamovereenkomst verpakkingen en RKN



In 2019 is door de betrokken partijen (w.o. VNG, ministerie van IenW, Afvalfonds Verpakkingen) overeenstemming bereikt met betrekking tot de Raamovereenkomst Verpakkingen. De belangrijkste wijziging is dat de inzamel- en de ketenvergoeding in de nieuwe overeenkomst worden gescheiden. Het doel is om zoveel mogelijk kunststof te recycleren tegen de laagst mogelijke maatschappelijke kosten. De nieuwe afspraken zorgen voor een vaste vergoeding voor goedgekeurd ingezameld plastic verpakkingen, blik en drinkpakken.

Al sinds 2013 werken HVC en Midwaste nauw samen in het kunststof dossier. De samenwerking is in 2019 geformaliseerd met de oprichting van RKN – Regie Kunststoffen Nederland. Alle activiteiten rondom de inzameling van plastic, blik en drinkpakken van HVC en Midwaste zijn hierin ondergebracht. De toename van de tonnen ingezameld plastic, blik en drinkpakken en veranderende markt-omstandigheden brengen financiële risico's met zich mee. Door oprichting van



RKN wordt de samenwerking geformaliseerd en blijven deze risico's beheersbaar. Door samenwerking met Combi-Oost vertegenwoordigt RKN zo'n 200 gemeenten in Nederland. Samen sorteren we meer dan de helft van bron gescheiden kunststoffen in Nederland.

Maximaal hergebruik van restafval

De ambitie van het landelijke Uitvoeringsprogramma VANG – Huishoudelijk Afval is om in 2020 te komen tot 75% afvalscheiding. Deze ambitie is geconcretiseerd in een hoeveelheid huishoudelijk restafval (fijn en grof huishoudelijk restafval samen) van maximaal 100 kilogram per inwoner per jaar. Voor het bereiken van deze ambitie wordt geen onderscheid gemaakt tussen bron- en nascheiding. De hoeveelheid grondstoffen die HVC voor haar gemeenten door middel van mechanische voorscheiding door middel van de VSI uit het restafval terugwint, levert daarom een bijdrage aan het bereiken van de VANG-ambities.

De bodemas die overblijft na het verbranden van restafval wordt door HVC opgewekt in de bodemaswasinstallatie. Via deze opwerking worden nog metalen (ferro en non-ferro) teruggewonnen en wordt de restfractie grotendeels omgezet in een vrij toepasbare secundaire grondstof (als vervangen van zand en grind). De extra hoeveelheid recycling die HVC op deze wijze voor haar gemeenten realiseert telt niet mee in de VANG-ambities maar is wel aanzienlijk in omvang.

Wat is bodemas? In de afvalenergiecentrale komen ook materialen terecht die niet verbranden, zoals glas, zand, keramiek en metalen. Deze niet-brandbare bestanddelen smelten en sinteren tijdens het verbrandingsproces en blijven over als residu, de bodemas. Deze materialen kunnen alsnog worden hergebruikt, omdat HVC deze materialen wast.

(kg/inwoner)

Gemeenten

	Hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na brongescheiden inzameling	Reductie hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na machinale scheiding voor verbranding	Hergebruik per inwoner door terugwinning metalen en opwerking bodemas tot vrij toepasbare bouwstoffen
Alblasserdam	182	–	36
Alkmaar	–	25	34
Almere	–	12	33
Beemster	–	–	43
Bergen	199	6	38
Beverwijk	246	26	43
Castricum	–	4	36
Den Helder	209	32	35
Dordrecht	214	15	39
Drechterland	134	2	26
Dronten	–	–	24
Edam-Volendam (Zeevang)	–	–	36
Enkhuizen	181	18	32
Gorinchem	–	13	36
Hardinxveld-Giessendam	–		
Heemskerk	222	17	40
Heerhugowaard	–	7	35
Heiloo	–	5	33
Hendrik-Ido-Ambacht	237	–	47
Hollands Kroon	147	3	29
Hoorn	151	10	28
Koggenland	125	3	24
Langedijk	–	4	30
Lelystad	192	14	35
Medemblik	133	5	25
Molenlanden	–	13	36
Noordoostpolder	121	2	24
Opmeer	121	2	24
Papendrecht	213	9	40

(kg/inwoner)

Gemeenten	Reductie hoeveelheid		Hergebruik per inwoner door terugwinning metalen en opwerking bodemas tot vrij toepasbare bouwstoffen
	Hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na brongescheiden inzameling	fijn huishoudelijk restafval na machinale scheiding voor verbranding	
Purmerend	–	7	43
Schagen	146	8	27
Sliedrecht	–	28	33
Smallingerland	–	14	27
Stede Broec	131	5	25
Texel	221	–	44
Uitgeest	–	4	38
Urk	–	–	37
Velsen	195	22	34
Vijfherenlanden	–	13	36
Westland	–	4	39
Wormerland	148	20	25
Zaanstad	215	24	38
Zeewolde	142	4	27
Zwijndrecht	204	–	40

Beheren openbare ruimte



We verzorgen voor 18 gemeenten verschillende activiteiten in de openbare ruimte.

Deze activiteiten bestaan uit vegen, onkruidbestrijding, het legen van afvalbakken, plaagdierbestrijding, ophalen van dumpingen, gladheidsbestrijding, het opzuigen van hondenpoep of het leegzuigen van kolken.

De gemeente bepaalt hierbij het gebied en de wijze van uitvoering. Dit kan op beeldkwaliteit zijn, op frequentie, op afroep (bijvoorbeeld bij evenementen) of een combinatie hiervan.

Voor diverse gemeenten zijn het afgelopen jaar ‘BOR-demodagen’ georganiseerd. Op deze dagen kunnen gemeenten de materialen die gebruikt worden in de praktijk bekijken en geven medewerkers informatie over de diensten.

Vergisting en compostering



We gebruiken gft-afval twee keer door groen gas en compost te maken.

2019 was een uitdagend jaar. De vergunde capaciteit is volledig benut in beide installaties (Middenmeer en Purmerend). Daarnaast is een aantal grote projecten afgerond, zoals de capaciteitsuitbreiding in Middenmeer met een vierde vergister waardoor de groengasproductie met 33% is toegenomen. Ook zijn de automatisering van de nabewerking en de automatisering van de composteerhallen gerealiseerd.

Het afgelopen jaar is de installatie in Middenmeer gemoderniseerd om geuroverlast voor de omgeving te beperken. Er zijn twee gaswassers en een nieuw, groter biofilter geïnstalleerd waardoor bacteriën op het biobed beter hun (geur-reducerende) werk kunnen doen. Ook zijn de gebouwen lekdicht gemaakt en zijn nieuwe ventilatiekanalen geplaatst. Omgevingsmanagement en de afhandeling van geurklachten hebben in 2019 een prominente rol gespeeld. In de bedrijfsvoering is structurele aandacht voor geur met o.a. ‘dichte deurenbeleid’. Daarnaast hebben we met onze eveneens afvalverwerkende burens op de locatie aan de Koggenrandweg 1, Afvalzorg en Sortiva, afspraken gemaakt om gezamenlijk op te trekken bij geurklachten. Hierdoor kunnen we de bron van eventuele geuroverlast snel analyseren en snel de juiste maatregelen (laten) nemen.

Mede vanwege de noodzakelijke investeringen en bedrijfseconomische overwegingen, is besloten om de vergistingsactiviteiten in Natuurgas Overijssel (deelname van HVC en Rova) te stoppen. Het gft-afval van Rova wordt nu verwerkt in Middenmeer en Purmerend.

Groente-, fruit- en tuinafval raakt steeds meer vervuild met materialen die er niet in thuishoren, zoals glas, plastic, metaal, textiel en batterijen. Dat is niet alleen het

geval bij HVC maar dit is een landelijke trend. Er zijn steeds meer inspanningen en investeringen nodig om de verontreiniging eruit te halen. In Purmerend is een nieuwe zeef in bedrijf genomen, waarmee we meer vervuiling uit de compost halen waardoor een nog betere kwaliteit compost wordt gemaakt.

Er zijn grenzen aan de technische mogelijkheden om de verontreiniging uit het compost te halen. Daarom vraagt HVC bij inwoners aandacht voor wat wel en wat niet in de gft-bak mag en zoeken we de dialoog met aanleverende gemeenten. Te vervuilde gft kan geweigerd worden bij de verwerkingsinstallatie, bij de overslag of bij de inzameling, zodat we schone compost kunnen maken.

Energieproductie uit biomassa



De bio-energiecentrale levert zowel groene elektriciteit als groene warmte.

Bio-energiecentrale

In de bio-energiecentrale is in 2019 162 kton (2018: 152 kton) niet recyclebaar afvalhout en 12 kton (2018: 10 kton) slibgranulaat verbrand. Ongeveer 1/3de deel van dit afvalhout is afkomstig van de afvalbrengstations van onze aandeelhoudende gemeenten. HVC verbrandt in de bio-energiecentrale uitsluitend afvalhout: sloophout uit de bouw en gebruikt hout dat al een leven heeft gehad bijvoorbeeld als meubel of constructiemateriaal. Van dit type hout kunnen geen nieuwe producten worden gemaakt. Om dit afval goed te kunnen verwerken, beschikt onze bio-energiecentrale over een uitgebreide rookgasreinigingsinstallatie. Deze installatie voldoet aan de strenge Nederlandse normen voor afvalverbrandingsinstallaties. Met de bio-energiecentrale werd in 2019 173 GWh (2018: 175 GWh) aan groene elektriciteit opgewekt. De bio-energiecentrale heeft in 2019 111,9 MWh (2018 87,2 MWh) aan groene warmte geleverd aan het warmtenet van de regio Alkmaar waarmee huizen en bedrijven worden verwarmd.

CO₂ afvangen en geschikt maken voor hergebruik

In het klimaatakkoord van Parijs is afgesproken dat we in 2030 wereldwijd minstens 40 procent minder broeikasgassen uitstoten dan in 1990. De Nederlandse kabinetsplannen gaan ervan uit dat de afvalenergiecentrales, waaronder

ook die van HVC, hier hun bijdrage aan leveren, onder meer door CO₂ te gaan afvangen.

HVC heeft in Alkmaar een kleinschalige pilot-installatie gebouwd voor CO₂-afvang uit de rookgassen van de bio-energiecentrale. Het doel is de CO₂ geschikt te maken voor hergebruik. HVC wil hiermee kennis en ervaring op doen ten behoeve van een grootschalige installatie voor de afvang van CO₂. Afgelopen jaar is de vervloeiingsinstallatie gebouwd die de afgevangen groene CO₂ omzet in vloeibare CO₂. Dit wordt onder andere afgezet in de glastuinbouw en vervangt de fossiele CO₂ die wordt gebruikt om de gewassen sneller te laten groeien. In de bodemaswasinstallatie gebruiken we een deel van de afgevangen CO₂ als vervanger van soda, waardoor we nog meer milieuwinst behalen.

Energieproductie uit restafval



Verwerking niet-recyclebare stromen levert schone bodemassen naast elektriciteit en warmte.

Energie uit afval

De niet-recyclebare afvalstromen worden in een afvalenergiecentrale verbrand en omgezet in elektriciteit en warmte. Door de rijksoverheid wordt voor 2019 53% van de door een afvalenergiecentrale geproduceerde energie als duurzaam aangemerkt.

Afvalenergiecentrales

HVC heeft twee afvalenergiecentrales (AEC's) die in 2019 in totaal 934 kton (928 kton in 2018) restafval hebben verbrand. De AEC's hebben in 2019 598 GWh elektriciteit geproduceerd en 251,5 MWh warmte. Door een afgewogen onderhoudsregime tracht HVC de capaciteit van de verwerkingsinstallaties op een zo hoog mogelijk niveau te brengen. In Alkmaar hadden we een hoge beschikbaarheid in 2019, maar helaas hebben we het afgelopen jaar in Dordrecht te maken gehad met ongepland onderhoud, een bunkerbrand en een aantal dagen totaalstoring. Vooral van de bunkerbrand heeft de naastgelegen golfbaan en hun bezoekers een aantal dagen last gehad (rookontwikkeling).

Hergebruik van schone bodemas

In een afvalenergiecentrale vindt een forse volume- en gewichtsreductie plaats. De bodemassen die overblijven aan het eind van dit verbrandingsproces zijn ca. 25% (gewicht) ten opzichte van de input.

Op de locatie Alkmaar wordt door WASH (een samenwerkingsverband tussen HVC en Boskalis) alle onbewerkte bodemas van Alkmaar en Dordrecht opgewerkt tot vrij toepasbare bouwstoffen en afgezet onder de naam Beaumix. In 2019 is een deel van deze Beaumix benut bij de aanleg van de Blankenburgtunnel. Hiermee voldoen we als enige in de branche aan de “Green Deal Verduurzaming nuttige toepassing AEC-bodemas”.

Waardevolle metalen zoals ijzer, non-ferro (NF), hoogwaardige non-ferro (HNF), en roestvrijstaal (RVS) worden uit de bodemas verwijderd zodat ze kunnen worden hergebruikt. In 2019 is een pilot uitgevoerd om nog meer roestvrijstaal uit de overkorrel-fractie af te vangen. In 2019 werd circa 11,5% aan metaalstromen uit de bodemas teruggewonnen.

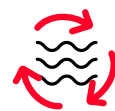
Het wasproces van de bodemaswasinstallatie is in 2019 verder geoptimaliseerd. Zo is het gelukt om voor het wasproces de grondstof soda te vervangen door kool-dioxide (CO₂). Deze CO₂ wordt afgevangen uit de rookgassen van de bioenergie-centrale. Het residu uit de ruwe bodemas dat uiteindelijk geen nuttige toepassing krijgt, is de filterkoek. Deze filterkoek wordt gestort. Het percentage filterkoek dat in 2019 gestort is bedraagt 9,6% van het gewassen bodemas. Ook hiermee voldoet HVC ruimschoots aan de doelstelling van de Green Deal (max. 15%).

Biomonitoring: geen effecten op kwaliteit agrarische producten omgeving

Ruim 25 jaar laat HVC een biomonitoringsonderzoek in de omgeving van de verbrandingsinstallatie in Alkmaar uitvoeren. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Plant Research International, een onderdeel van de Universiteit van Wageningen, en Royal HaskoningDHV. In samenspraak met agrariërs en Land- en Tuinbouw Organisatie Nederland (LTO) heeft HVC begin jaren negentig een jaarlijks biomonitoringsprogramma opgesteld. Het doel van het programma is enerzijds het vroegtijdig signaleren van effecten op de kwaliteit van agrarische producten (dioxines en PCB in koemelk, cadmium en kwik in spinazie en boeren-

kool) en veevoer (fluoridegehalte in gras) en anderzijds na te gaan of de achtergrondwaarden toenemen als gevolg van HVC-emissies. De resultaten uit het onderzoek van 2019 laten zien dat de emissies van de installatie geen invloed hebben op de kwaliteit van de landbouwgewassen en producten in de omgeving. De rapportage over 2019 is het afgelopen jaar ook weer een gespreksonderwerp geweest in het burenoverleg in Alkmaar.

Slibverwerking



Wij zorgen voor het transport en de verwerking van het rioolwaterzuiveringsslib van de deelnemende waterschappen.

Ook in 2019 was de afzet van zuiveringsslib voor de aandeelhoudende waterschappen 100% gegarandeerd. In de slibverbrandingsinstallatie (SVI) in Dordrecht werd in 2019 340 kton slib verbrand (2018: 372 kton). De capaciteit van de SVI is in 2019 voor 94% benut (2018: 89%) voor de verwerking van het slib van de aandeelhoudende waterschappen.

De totale hoeveelheid verwerkt zuiveringsslib was lager dan vorig jaar door technische storingen. Begin 2020 zijn de betreffende onderdelen vervangen.

Naast de eindverwerking van slib wil HVC op een aantal thema's meerwaarde leveren voor de waterschappen, onder meer door fosfaat terug te winnen uit vlieg-as en door zon- en windprojecten te realiseren op de terreinen van rioolwaterzuiveringsinstallaties.

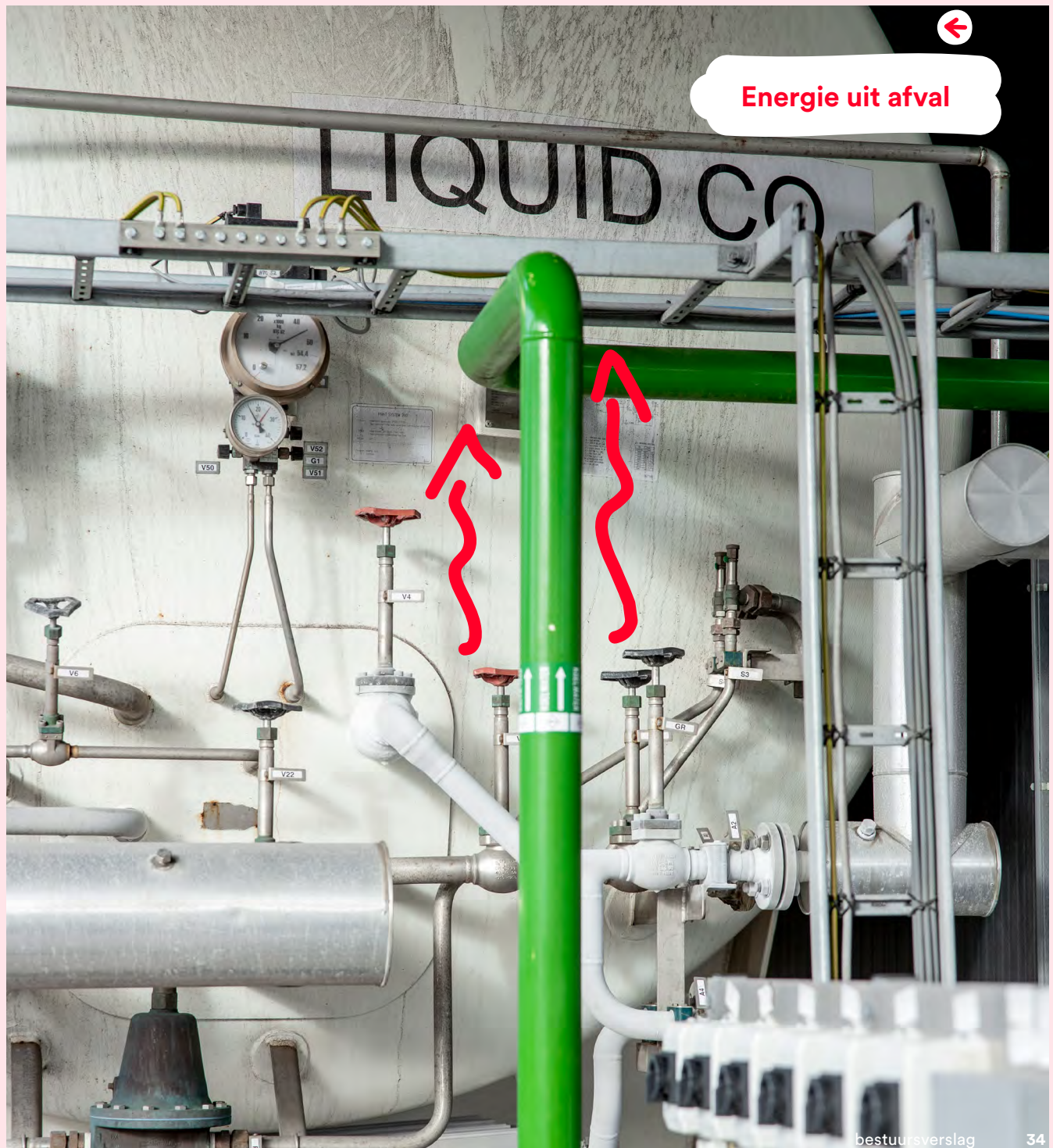
Met Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) werkt HVC aan de realisatie van een installatie om slib te drogen met restwarmte. Deze dient ter vervanging van de huidige gasgestookte drooginstallatie van HHNK en leidt tot een besparing van 15.000.000 m³ aardgas per jaar. Onder andere vanwege de calamiteit bij AEB zijn ondertussen ook waterschap Amstel, Gooi en Vechtstreek en Waternet geïnteresseerd in de mogelijkheid van slibdroging bij en door HVC.

“We willen de **CO₂-afvang** beter in de vingers krijgen”

‘We draaien een kleinschalige pilot met een installatie die bio-CO₂ uit rookgas van de bio-energiecentrale haalt. In de aanloop hadden we technische storingen, maar inmiddels werkt het en vervoeren we vloeibare CO₂ naar kassen. Daardoor groeien de planten beter, en voor de productie van CO₂ hebben de tuinders de gasgestookte installatie dan niet meer nodig. Dat is milieuwinst. Een vijfde van dit CO₂ gebruikt HVC zelf voor het wassen van bodemas. Normaal ontharden we het water daarvoor met soda, maar dat kan ook met CO₂. In 2020 willen we zo veel mogelijk productie draaien en kijken hoe we het onderhoud aanpakken. En samen met TNO gaan we een nieuwe techniek toepassen om de vloeistof die de CO₂ afvangt schoner te houden. We testen of het theoretisch TNO-model van CO₂-afvang klopt met onze werkelijkheid. Zo leren we samen dat chemische proces te beheersen.’

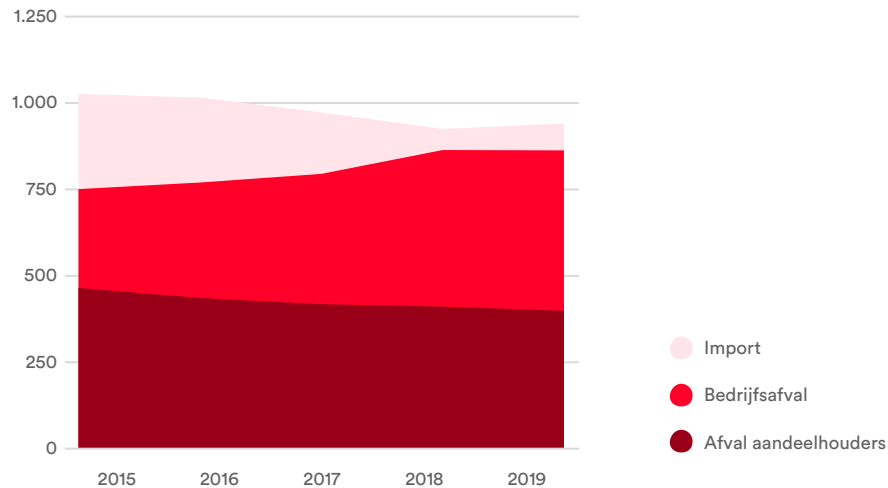
Jan Peter Born

manager business-development



Afvalhoeveelheden

(in kton)



Fosfaatterugwinning

Het restproduct dat na verbranding van slib overblijft is vliegas. De as die overblijft na verbranding van zuiveringsslib bevat veel fosfaat dat door middel van innovatieve technieken teruggewonnen kan worden.

EcoPhos heeft een uniek proces ontwikkeld waarmee uit de vliegas fosfaat wordt teruggewonnen en dit kan worden gebruikt als kunstmest. HVC, SNB en EcoPhos bereiden de realisatie en exploitatie voor van een installatie voor terugwinning van fosfaat. De huidige planning gaat uit van oplevering en inbedrijfname van deze installatie eind 2022. Omdat de voortgang van dit project achterblijft, kijkt HVC ook naar alternatieven en ontwikkelen we een meersporenbeleid om fosfaat terug te winnen. In 2019 zijn HVC en SNB met kunstmestproducent ICL Fertilizers

(ICL) in Amsterdam een samenwerking gestart om fosfaatrijk vliegas uit de slibverbrandingsinstallaties in Moerdijk en Dordrecht te leveren als vervanger voor een deel van de fosfaatertsen bij de productie van kunstmest.

Sinds 2017 neemt HVC deel aan het Europese Phos4You programma dat tot doel heeft onderzoek en realisatie van terugwinning van fosfaat uit diverse bronnen te stimuleren en daarmee de afhankelijkheid in Europa van de invoer van fosfaaterts te verminderen. Ook met andere partijen worden technologieën en samenwerkingen verkend, zodat op termijn het grootste deel van de in de as aanwezige fosfaten kan worden gerecycled.

Geen subsidie voor demo-installatie voor bioplastics

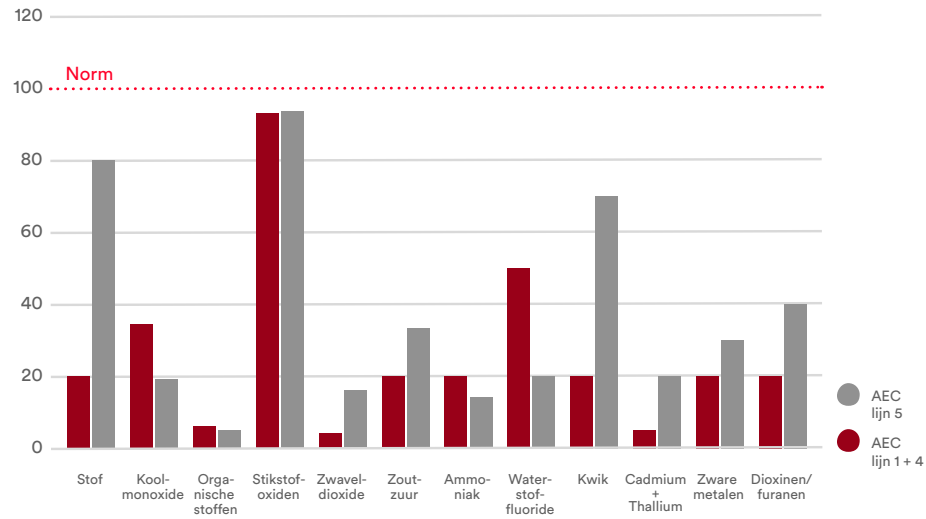
In afvalwater van de slibverbrandingsinstallatie en in rioolslib zitten waardevolle materialen waaruit biologisch afbreekbare bioplastics kunnen worden gemaakt. Het gebruik van deze bioplastics voor specifieke toepassingen (waaronder coating van kunstmest en zaden en afbreekbare netten en tasjes) draagt bij aan een reductie van fossiele microplastics in het milieu. De subsidieaanvraag voor de realisatie van een demo-installatie tezamen met de waterschappen en Paques, is door de Europese Commissie niet toegekend. Na overleg met de partners is besloten de omvang van het project te verkleinen en een Nederlandse TKI-subsidie aan te vragen. In 2020 zal de basic engineering voor het project op kleinere schaal gereed zijn waarna een investeringsbeslissing door de partners kan worden genomen.

Terugwinning van zeldzame metalen uit de slibketen

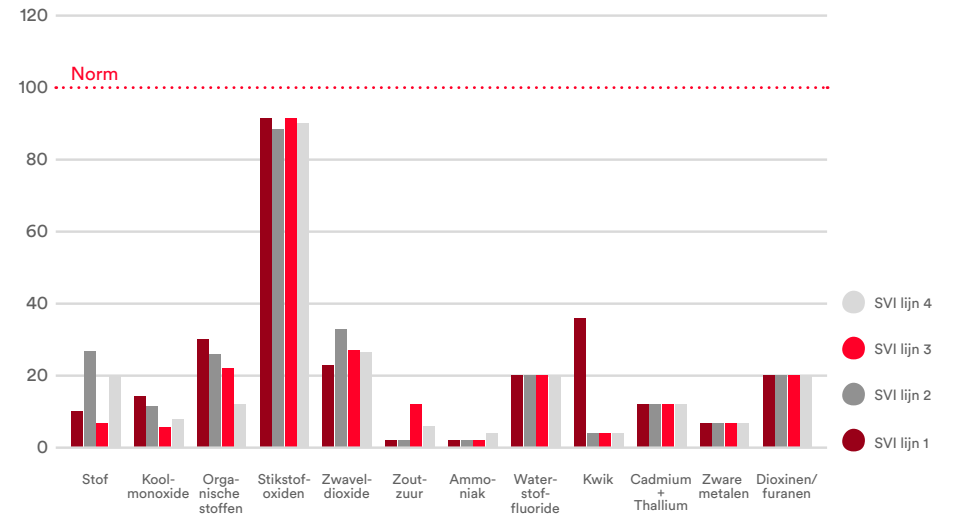
Samen met waterschappen en KWR, wordt onderzoek gedaan naar de terugwinning van zeldzame metalen uit de slibketen. Diverse afvalstromen uit de keten zijn door middel van uitgebreide laboratoriumanalyses onderzocht. Het in kaart brengen van technologieën om deze zeldzame metalen te kunnen herwinnen krijgt in 2020 een vervolg.



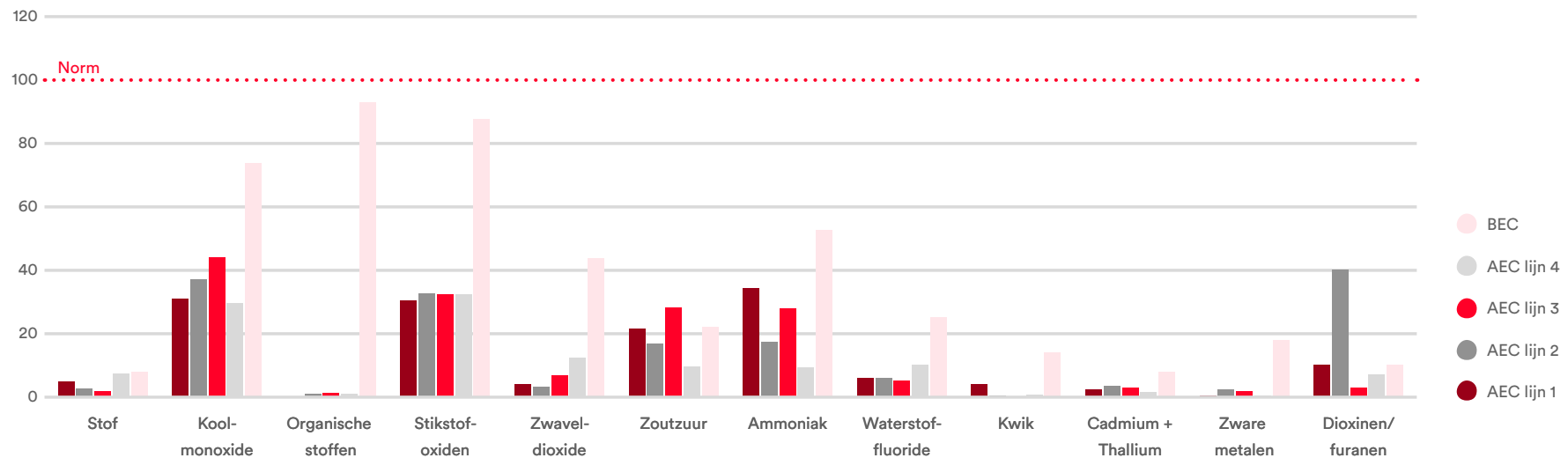
Luchtemissies AEC Dordrecht (in %)



Luchtemissies SVI Dordrecht (in %)



Luchtemissies AEC en BEC Alkmaar (in %)



Luchtemissies

HVC beschikt op de locatie Alkmaar over een afvalenergiecentrale (AEC) en een bio-energiecentrale (BEC) en in Dordrecht over een AEC en een slibverbrandingsinstallaties (SVI). De rookgassen uit de verbrandingsprocessen worden gereinigd in de rookgasreiniging. In 2019 voldeden de jaargemiddelde luchtemissies van alle verbrandingsinstallaties aan het activiteitenbesluit alsmede aan de strengere vergunningseisen zoals die in de vergunningen van HVC zijn opgenomen in samenspraak met o.a. milieugroeperingen.

De locatie Alkmaar kent daarnaast jaarvrachten in haar vergunning. Aan deze eis werd voldaan. De AEC's en BEC konden een aantal keer niet voldoen aan de eis voor het 10 minuutgemiddelde voor koolmonoxide (CO), echter het aantal overschrijdingen bleef binnen wettelijke maximum. De oorzaken waren doorgaans stoffen in het afval die het verbrandingsproces belemmerden.

Hinder door geur en geluid

Voorkomen van overlast naar de omgeving is een belangrijk milieuthema voor HVC. Over de locatie in Dordrecht worden regelmatig geurklachten ontvangen van de beheerders/gebruikers van de naastgelegen golfbaan. Daarom is in 2019 gewerkt aan het in kaart brengen van de geurbronnen en is intensief overleg gevoerd met de beheerders van de golfbaan. Er zijn maatregelen uitgewerkt om potentiële geurbronnen op te sporen en aan te pakken. In 2019 werden meldingen ontvangen die te relateren waren aan het transport van zuiveringsslib, het afgraven van oud huisvuil na de bunkerbrand, een huisvuillucht als gevolg van de onderhoudsstop en geur vanuit een bron anders dan de verbrandingsinstallaties van HVC.

Over de verbrandingslocatie Alkmaar worden incidenteel klachten uit de omgeving geuit. In 2019 ontvingen we enkele geluidsklachten van naastgelegen burens. Bij het opstarten van de bio-energiecentrale is geluidsoverlast ontstaan toen de stoomveiligheid een aantal keer opende. Daarnaast werd geluidsoverlast veroorzaakt bij het verplaatsen van containers aan de kade.

Bedrijfsbrede thema's

Betrokkenheid van belanghebbenden

Wij willen een goede en betrouwbare 'buur' zijn voor onze omwonenden. Door burenoverleg, inloopavonden en informatieverstrekking via diverse kanalen proberen wij hen zo goed mogelijk te betrekken bij bestaande activiteiten en nieuwe initiatieven. Door met elkaar in gesprek te gaan én te blijven werken we aan wederzijds begrip en vertrouwen. Wij zien het als onze taak om onze activiteiten zo veel mogelijk in balans te brengen met de belangen van onze inwoners, gemeenten en waterschappen en andere belanghebbenden. Daarnaast spelen belanghebbenden een belangrijke rol in het monitoren en evalueren van de strategische agenda.

Onze belangrijkste belanghebbenden zijn onze aandeelhoudende gemeenten en waterschappen, klanten en inwoners, medewerkers, financiers en onze omgeving. Zij hebben een grote invloed op onze bedrijfsvoering of onze bedrijfsvoering heeft dat op hen. Hoe wij in 2019 de dialoog met hen hebben vormgegeven en over welke onderwerpen van onze strategie wij in gesprek zijn geweest is weergegeven in de tabel 'dialoog met belanghebbenden' (zie [pagina 113](#)).

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

HVC zet zich in voor de verduurzaming van haar verzorgingsgebied en van haar bedrijfsvoering. Al sinds onze oprichting, in 1991, zijn we als bedrijf doordrongen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dat kan ook niet anders, wij houden ons immers in opdracht van onze aandeelhoudende gemeenten en waterschappen bezig met maatschappelijke, duurzame vraagstukken op het gebied van recycling van grondstoffen, afval- en energiebeheer. Zij bepalen onze koers en door met hen voortdurend in gesprek te zijn over de manier waarop wij hun doelstellingen op het gebied van milieu en klimaat kunnen helpen verwezenlijken, geven wij vorm aan onze activiteiten. Onze positie maakt dat een open houding naar onze omgeving essentieel is. Luisteren en adequaat reageren op signalen is voor HVC van groot belang.

Meerwaarde voor gemeenten en waterschappen

HVC wil meerwaarde bieden voor haar aandeelhouders, zodanig dat gemeenten en waterschappen ook van deze meerwaarde overtuigd zijn. De activiteiten van HVC als nutsbedrijf dienen ter uitvoering van het beleid van gemeenten en water-

“Twijfels over afvalscheiding wegnemen is echt zinvol”

‘Bij mensen die een bak aan huis voor plastic, blik en drinkpakken hebben gekregen, ga ik langs om te vragen hoe ze het vinden. Sommigen zijn dolblij, die zeggen: eindelijk! Aan tegenstanders probeer ik uit te leggen dat alles na de inzameling wordt gerecycled, en dan willen ze er soms toch over nadenken. Maar de meeste mensen zitten ertussenin: ze moeten even wennen, maar begrijpen waarom afval scheiden goed is. Mensen horen verhalen over dat alles op de grote hoop terecht komt, en de twijfels daarover wegnemen is echt zinvol.

Op sommige plaatsen check ik of het juiste afval in de bakken zit. Als er te veel in zit wat er niet in hoort, legen we de bak niet. Later ga ik de bewoners uitleggen waarom we de bak hebben laten staan. Meestal is het geen onwil, dus dat doe ik niet met opgeheven vingertje. Ik ben er juist om ze te helpen.’

Nathalie Beentjes
afvalcoach



schappen op het gebied van recycling van grondstoffen, afvalbeheer en duurzame energie. Bovendien zijn zij de belangrijkste afnemers van onze diensten. Door te presteren op onze dienstverlening en deze te blijven verbeteren werken wij hieraan. Daarnaast spelen we in op relevante onderwerpen, zoals social return on investment (SROI). Zo hebben wij met een aantal kringloopbedrijven afspraken gemaakt die helpen bij het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Betrekken van belanghebbenden

De thema's waarover wij rapporteren zijn gevalideerd door gesprekken te voeren met vertegenwoordigers van onze belangrijkste belanghebbenden (aandeelhoudende gemeenten en waterschappen, inwoners en klanten, medewerkers, omgeving en financiers).

Transparante communicatie

HVC hecht aan het open en toegankelijk communiceren met inwoners, omwonenden, gemeenten, waterschappen en andere belanghebbenden. We doen dit door educatie en open communicatie over activiteiten en milieuprestaties.

Communicatie met inwoners inzamelgemeenten

Communicatie met inwoners van inzamelgemeenten doen we persoonlijk via afvalcoaches, schriftelijk via regionale kranten of brieven en online. We onderzoeken steeds nieuwe manieren die aansluiten bij de wensen van inwoners. Zo hebben we onze chatfunctie verder geoptimaliseerd en is onze website vernieuwd. We hopen hiervoor binnenkort het keurmerk 'drempelvrij' te ontvangen. Ook blijven we de HVC-app volop ontwikkelen. Dit jaar zijn alle verzamelcontainers in de app ingevoerd. Daarnaast worden de online zelfservice-modules (bijvoorbeeld het digitaal maken van een afspraak voor het ophalen van grof afval of het aanvragen van een afvalpas) steeds belangrijker om inwoners ook buiten openingstijden van de Klantenservice van dienst te zijn. Facebook is voor HVC een belangrijk communicatiekanaal en is in 2019 met 790 volgers gegroeid naar ruim 6.795 volgers. Het relatief nieuwe Instagramkanaal groeit ook gestaag.

HVC organiseert kijkdagen om inwoners te laten zien hoe gescheiden ingezamelde afvalstromen verwerkt worden. In 2019 heeft HVC kijkdagen georganiseerd in Alkmaar, Dordrecht en Middenmeer.

Communicatie met aandeelhouders

Twee keer per jaar vindt een aandeelhoudersvergadering plaats waarin onder meer de strategie, behaalde resultaten en alle belangrijke investeringen met de aandeelhouders worden afgestemd. Voor en na elke aandeelhoudersvergadering wordt een informatiebulletin verstrekt aan de colleges en de dagelijkse besturen ten behoeve van de informatievoorziening van hun raden of algemene besturen.

Elke raadsperiode worden met de colleges/dagelijkse besturen en raden/algemene besturen van de aandeelhouders de ontwikkelingen rond HVC besproken. Aandeelhouders die vragen hebben of behoefte aan nadere informatie, worden hiervan zoveel mogelijk en tussentijds voorzien. Jaarlijks organiseert HVC een afval- en energiecongres voor aandeelhouders. In 2019 vond dit congres plaats op 26 september 2019 in Noordwijkerhout. In het plenaire deel van het congres zijn onder andere presentaties verzorgd over de 'Plastic Soup' en over de mogelijk rol van waterstof in de energietransitie. In de parallelsessies kwamen de volgende onderwerpen aan bod: actuele ontwikkelingen rondom kunststofverpakkingen, klimaatakkoord en energietransitie, de energie- en grondstoffenfabriek, afvalscheiding, CO₂-afvang en aquathermie.

Overleg met de Centrale Ondernemingsraad (COR)

In het verslagjaar hebben enkele leden van de verschillende ondernemingsraden zich teruggetrokken en zijn nieuwe kandidaten gevonden. De OR Staf, Duurzame Energie en Finance heeft sinds september 2019 voldoende leden om separaat overleg te voeren. De afvaardiging vanuit de ondernemingsraden naar de COR is in de loop van dit jaar gewijzigd.

In 2019 heeft vijf keer een overlegvergadering plaatsgevonden tussen de COR en bestuurder en er is twee keer een heisessie gehouden.

Tijdens de overlegvergaderingen is veel gesproken over de herstructurering van de verschillende bedrijfsonderdelen binnen HVC, in het kader van het project STERK. Ook het updaten en leesbaarder maken van het personeelshandboek (PHB) en het onderwerp AVG, de nieuwe privacywetgeving, hebben op de agenda gestaan. Over beide onderwerpen is een instemmingsaanvraag ingediend; de COR heeft ingestemd met de update van het PHB, het adviestraject rondom privacy is nog niet afgerond. Als vast agendapunt zijn de financiële kwartaalcijfers en de

verzuimcijfers besproken. Ook is medio 2019 het traject ingezet voor de werving en selectie van een opvolger voor commissaris Martien den Blanken, dit lid van de RvC mag de COR ter benoeming aanbevelen. In goed overleg is besloten dat de RvC in samenspraak met de COR een kandidaat selecteert. De omvangrijke vraagstukken op de agenda hebben een grote inzet van de COR en de ondernemingsraden gevergd.

De eerste heisessie was met name gewijd aan het elkaar nader informeren over de ingediende adviesaanvraag over de beoogde herstructurering van bedrijfs-onderdelen en introductie van de nieuwe bedrijfsonderdelen BOS en ROS in de organisatiestructuur, Project STERK. De tweede heisessie is gebruikt om de COR op hoofdlijnen te informeren over met name Jaarplan en begroting 2020 maar ook over belangrijke (financiële) ontwikkelingen en thema's die veel aandacht zullen krijgen het komende jaar.

De COR brengt een Jaarverslag 2019 uit waarin bovengenoemde en ook andere onderwerpen die in 2019 de revue zijn gepasseerd, uitgebreider aan bod komen.

Communicatie met de omgeving

Belangrijke beslissingen die impact kunnen hebben op de omgeving, nemen we na goed overleg met de daarbij betrokken omwonenden. Minstens tweemaal per jaar spreken we met afgevaardigden van de omwonenden rond de afvalenergie-centrales/bio-energiecentrale over onze bedrijfsontwikkelingen en de emissies.

De aanleg van de warmtenetten in de regio's Alkmaar en Dordrecht leidt tot overlast voor de omgeving. Omwonenden worden daarom vooraf geïnformeerd over de aanleg en gevolgen. De voortgang van de aanleg kan gevolgd worden via de websites van de warmtenetten (warmtenetalkmaar.nl en warmtenetdordrecht.nl). Met vragen over de aanleg kunnen omwonenden terecht bij de medewerkers omgevingsmanagement die daarvoor zijn aangesteld.

Na klachten van de naastgelegen Golfbaan over geuroverlast van de locatie Dordrecht heeft HVC milieuviesbureau Olfasense opdracht gegeven een onafhankelijk onderzoek te doen naar geuremissies afkomstig van deze locatie. Medio 2019 bleek uit de resultaten van het onderzoek dat de slibverbrandingsinstallatie,

maar ook de afvalenergiecentrale geurklachten veroorzaakt. HVC bereidt in 2020 geurreducerende maatregelen voor aan de installaties in Dordrecht.

Veilige en gezonde werkomgeving

Het is voor HVC een belangrijke prioriteit om ervoor te zorgen dat alle (vaste en tijdelijke) werknemers een gezonde en veilige werkomgeving hebben, waar zij met plezier kunnen werken en zich kunnen ontwikkelen. HVC wil vanuit die wetenschap de adequate instrumenten bieden om te kunnen bijdragen aan de vitaliteit, de motivatie en het opleidingsniveau van haar medewerkers. Een veilige en gezonde werkomgeving, zowel sociaal als fysiek, waar ruimte is voor ontwikkeling en groei, vormen kernpunten van het beleid van HVC.

Veiligheid

Veiligheid is een belangrijk strategisch speerpunt voor HVC. Door de recente ontwikkelingen en incidenten in de branche realiseert HVC zich des te meer dat veiligheid een randvoorwaarde is voor haar bedrijfsvoering. De eindverantwoordelijkheid voor het realiseren en in stand houden van de beoogde veiligheidsnormen en maatstaven ligt in 'de lijn'. Deze wordt ondersteund door de veiligheid- en omgevingsrecht deskundigen van het Team Duurzaam Verbeteren. Belangrijk uitgangspunt daarbij is een daadwerkelijke beleving door de organisatie op het gebied van veiligheid, dus geen 'vinkjes-mentaliteit'. Om dit te realiseren is een continu proces van bewustwording en kennis van de organisatie over veiligheids-onderwerpen noodzakelijk. Directie en management hebben daarbij een belangrijke rol: zij geven het voorbeeld en vragen aandacht voor (het belang van) veiligheid in de organisatie.

De Veiligheidsapp

Gedurende de eerste helft van het jaar 2019 heeft HVC in samenwerking met de gekozen softwareleverancier Naris een nieuw incidentenmanagementsysteem verder ontwikkeld en aangepast aan de behoeften van HVC. Dit systeem beschikt ook over een app, waarmee vanuit een device rechtstreeks meldingen kunnen worden gemaakt en relevante informatie als een foto kan worden toegevoegd. Dit systeem is vanaf 1 september 2019 uitgerold binnen de gehele HVC-organisatie en is per 1 januari 2020 daadwerkelijk in gebruik. In de loop van 2020 wordt verder gewerkt aan de inrichting van rapportages van de incidentmeldingen, zodat de organisatie optimaal van de incidentmeldingen kan leren.



Beheren
openbare ruimte

“We boden HVC meteen een vijfjaarscontract aan voor de BOR-taken”

‘Onze partner voor de onkruidbestrijding op verharding en voor het vegen van goten ging failliet. Toen zaten we met de handen in het haar. HVC deed onze afvalverwerking al, en een collega vertelde me dat HVC ook beheertaken in de openbare ruimte uitvoert, zogenoemde BOR-taken. Ik heb meteen contact gezocht, en na een korte proefperiode beviel HVC zo goed dat we in 2019 een contract voor vijf jaar hebben gesloten. Zo’n langlopend contract is gunstig, want HVC kan dan investeren in materieel en leert het gebied en dus ook de probleempunten goed kennen.

De communicatie verloopt prettig en de resultaten van HVC zijn goed. Naast borstelen en branden gebruikt HVC vooral heet water voor onkruidbestrijding. De inwoners moeten even wennen aan een waterwagen in de straat, maar we controleren maandelijks de buitenruimte en de resultaten stemmen ons tevreden.’

Rob Schilder

beleidsmedewerker groen, gemeente
Hollands Kroon

BOR-collega Rob Scheeper van HVC.

Ongevallen en verzuim

In 2019 vonden geen ernstige ongevallen plaats. Het aantal ongevallen met verzuim is in 2019 met 2 gestegen ten opzichte van 2018 (27 ten opzichte van 25). Bij het bedrijfsonderdeel Grondstoffen is het aantal ongevallen met verzuim gelijk gebleven op 20 (17 bij Inzameling en 3 bij Logistiek & Recycling), bij het bedrijfs-onderdeel Energie uit Afval waren 6 ongevallen met verzuim te betreuen, ten opzichte van 3 in 2018; bij het bedrijfsonderdeel Duurzame Energie waren 0 ongevallen met verzuim (2018: 2) en tenslotte had het bedrijfsonderdeel Staf, evenals in 2018, 1 ongeval met verzuim. Het HVC-beleid is gericht op het leren van ongevallen. Verzuimongevallen (met uitzondering van ongevallen buiten de invloedssfeer van HVC) worden hiertoe onderzocht en er worden verbetermaatregelen in gang gezet om herhaling van soortgelijke ongevallen te voorkomen. Dit verbeterproces zal ook in 2020 nog verder worden versterkt.

Brandveiligheid

De afvalsector werd in 2019 getroffen door grote branden en begin mei 2019 kreeg ook HVC hiermee te maken. Op de locatie Dordrecht vond in de AEC een bunkerbrand plaats, die een aantal dagen heeft geduurd voordat het signaal 'brand meester' kon worden gegeven. De schade is relatief gezien beperkt doordat de brand binnen het (betonnen) gebouw van de bunker is gebleven. Het crisisteam van HVC heeft alles ingezet om de brand zo snel mogelijk te bedwingen. Leerpunt hierbij is geweest dat de gemeentelijke brandweer geen branden blust die zich binnen een gebouw bevinden. HVC heeft een externe partij ingehuurd om te assisteren bij het blussen van de brand. Momenteel wordt met deze partij een plan uitgewerkt om in de toekomst nog beter dergelijke 'in house' branden te kunnen bestrijden. Daarnaast is een nieuw fenomeen ontdekt, namelijk de vorming van gas in lang opgeslagen afval. HVC heeft naar aanleiding van de brand het initiatief genomen om branchebreed een kennisdocument over bunkerbranden op te stellen.

Er werden 25 kleine branden geregistreerd in 2019 (2018: 28), waarvan ruim de helft bij de verbrandingsinstallaties. Er vond één brand plaats in Purmerend en één in Zwolle (GG&C); verder waren er zes afvalgerelateerde brandmeldingen bij de afvalbrengrstations en overslagen. Van de brandmeldingen waren elf meldingen afval-gerelateerd door reacties en broei, zeven brandmeldingen werden bij onderhoudswerk gedaan en waren voornamelijk ontstaan door vonkvorming bij lassen

en slijpen en vijf meldingen waren proces-gerelateerd door het vast- en warmlopen van installatiedelen. Door adequaat reageren op de meldingen konden de branden grotendeels met eigen BHV-middelen bestreden worden, waardoor de schade beperkt bleef.

De 'checklist brandveiligheid' die in 2018 in overleg met verzekeraar FM Global is opgesteld, is in de eerste helft van 2019 op alle HVC-locaties geïmplementeerd. Aan de hand daarvan zullen jaarlijks brandveiligheidsaudits plaatsvinden om de kans op brandgevaarlijke situaties zoveel mogelijk te blijven beperken.

Bedrijfschulpsverlening

Op alle locaties zijn BHV-oefeningen gehouden en geëvalueerd. De motivatie en betrokkenheid van de medewerkers bij deze oefeningen is groot. De evaluaties worden ingezet om van te leren en om de BHV-organisatie op de diverse locaties van HVC nog effectiever te kunnen inzetten.

Veiligheid per bedrijfsonderdeel

Inzameling

Voor de medewerkers Inzameling heeft een belangrijke verandering plaatsgevonden met de introductie van de weekstarts. Tijdens deze weekstarts bespreken leidinggevend en aan de hand van vaste punten de voorgaande -en de komende week met hun medewerkers. Hierbij komen onder meer positieve punten, leerpunten, incidenten en verzuim aan bod en kunnen vragen worden gesteld. De betrokkenen ervaren deze vorm van transparantie als positief. Het team Duurzaam Verbeteren schuift regelmatig aan bij de verschillende weekstarts en wordt door teamleiders en medewerkers steeds vaker benaderd voor advies. Op deze manier komt het eigenaarschap voor veiligheidszaken meer in de lijn te liggen.

Het snel communiceren over ongevallen door het gebruik van alerts werkt goed. Teamleiders nemen deze alerts dan ook mee in de weekstarts. Uit een aantal incidenten met achterladers is gebleken dat het inschatten van gevaren en het bewustzijn rond veiligheid nog voor verbetering vatbaar is. Het frequent uitvoeren van observaties, het aanspreken van medewerkers op gedrag en het belonen van goed gedrag moeten het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers in 2020 nog verder verhogen.

Logistiek & recycling

Bij het bedrijfsonderdeel Logistiek & Recycling hebben zich weinig incidenten voorgedaan. Eén incident is wel noemenswaardig: een brand in de compostberg op de overslag Texel. Dit incident is tijdig gemeld en hierop zijn goede maatregelen genomen. Op de overslag moet er voortaan voor worden gezorgd dat er altijd voldoende water beschikbaar is om de compost nat te houden. Het team Duurzaam Verbeteren wordt structureel door de teamleiders Logistiek & Recycling betrokken bij uiteenlopende veiligheidsvraagstukken. Ook hier is de verwachting dat het regelmatig houden van werkoverleg over veiligheid (toolboxmeetings) en het uitvoeren van observaties en inspecties het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers in 2020 nog verder zal verhogen.

Energie uit afval

Initiatieven die in 2018 werden opgestart konden in 2019 succesvol worden afgerond. De belangrijkste onderwerpen waren het implementeren van het Management of Changeproces (MOC-proces), de generieke methode om Taak Risico Analyses uit te voeren en het opstellen van een milieujaarverslag voor Alkmaar (naast het bestaande milieujaarverslag van Dordrecht). Voor aannemers werden uniforme Veiligheids- & gedragsregels Aannemers opgesteld, zodat aannemers die bij HVC werkzaamheden verrichten helder uitgelegd krijgen welke veiligheids- en milieuafspraken in Alkmaar en Dordrecht gelden.

De RI&E's (Risico Inventarisatie & Evaluatie) voor de locaties Alkmaar en Dordrecht werden geactualiseerd en een RI&E voor de CO₂-pilotplant werd opgesteld. Belangrijke thema's op deze locaties zijn proces-, machine- en explosieveiligheid, veiligstellen van installatiedelen, werken met elektriciteit, contact met gevaarlijke stoffen en geluid. In het kader van brandveiligheid en om te voldoen aan de hoge eisen van brandverzekeraar FM Global is verder gewerkt aan het programma om nieuwe sprinklerinstallaties aan te brengen, aan 'good housekeeping' en het opgeruimd houden van de werkplekken door middel van de 5S-methode.

In het kader van de EED (Energy Efficiëntie Directive) is voor Alkmaar en Dordrecht een EED Auditrapportage opgesteld. De rapportage geeft inzicht in het energieverbruik en de mogelijkheden om maatregelen te nemen om nog energiezuiniger te worden. Omdat HVC al veel maatregelen heeft uitgevoerd, heeft het rapport geen nieuwe besparingsmaatregelen opgeleverd.

Groen Gas & Compost

Omdat het bedrijfsonderdeel Groen Gas & Compost tot 1 juli 2019 nog onderdeel van het bedrijfsonderdeel Energie uit Afval was, is ook hier het MOC-proces geïmplementeerd en is een milieujaarverslag opgesteld.

De RI&E's voor de locatie Middenmeer en Purmerend werden geactualiseerd. Belangrijke thema's op deze locaties zijn machine- en explosieveiligheid, veiligstellen van installatiedelen, werken met elektriciteit, aanrijdgevaar, contact met biologische agentia en geluid. Het bedrijfsnoodplan en de BHV-organisatie zijn geëvalueerd en verbeterd door deze meer te richten op de algemene en de lokale risico's, en door de BHV-ers meer in te zetten in hun specifieke kracht- en expertisegebied.

Er zijn 'good housekeeping' rondes opgestart in samenwerking met alle gebruikers van het terrein om de orde en netheid en de brandveiligheid te verbeteren. Ook is er een geurprotocol opgesteld; de methode voor afhandeling van geurklachten die daarin is opgenomen is afgestemd met het bevoegd gezag. De geurklachten van 2019 zijn geanalyseerd en teruggekoppeld aan de klagers. Circa 1 op de 10 klachten is gegrond verklaard. In het kader van de EED is ook voor Middenmeer en Purmerend een EED Auditrapportage opgesteld. Voor deze locaties heeft het rapport geen nieuwe besparingsmaatregelen opgeleverd.

Duurzame Energie

Het bedrijfsonderdeel Duurzame Energie is organisatorisch niet sterk gewijzigd; wel is het aantal fte's toegenomen. Er worden veel projecten gedraaid en veel aannemers aangestuurd. Incidenten worden goed gemeld en besproken tijdens de weekstarts. Structureel schuift het team Duurzaam Verbeteren aan bij de weekstarts. Veiligheid wordt belangrijk gevonden. Van de incidenten die zich hebben voorgedaan is er één die eruit springt. Dit betrof een lekkage in een omloopleiding, waarvoor geen standaard ontwerp was gebruikt maar materialen die niet geschikt waren voor de toepassing. Dit soort incidenten worden duidelijk gezien als leerpunt en de organisatie is proactief maatregelen aan het nemen om deze in de toekomst te voorkomen.

“Afvalvrije School zijn is leerzaam, en ook **heel leuk**”

‘Sinds november is de Ds. J. Polyanderschool een Afvalvrije School: we zamelen afval gescheiden in en houden de omgeving van de school schoon. Ook voor het milieu nemen we graag onze verantwoordelijkheid, dat is een kernwaarde op onze school. Daar hoort bij dat we onze leerlingen bewust maken van het afval dat we produceren en ze leren dat we de hoeveelheid afval moeten beperken. Om ze erbij te betrekken, maken we ze eigenaar van het verzamelen van afvalzakken en ook van het aan de straat zetten van bepaalde bakken. Ze leren hoe belangrijk het is om afval goed te scheiden, zodat het hergebruikt kan worden. En het is leuk om met elkaar een doel na te streven, je doet het echt sámen. Het is niet vies, maar gewoon leuk! Dat merk ik ook aan de kinderen, ze nemen mij ook mee. Dan hoor ik: “Juf, dat hoort toch in die andere bak?” Dat houdt mij scherp.’

Ellen de Winter

leerkracht Ds. J. Polyanderschool



Afvalscheiding

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

Wij faciliteren en ondersteunen medewerkers in hun ontwikkeling om het huidige werk te kunnen (blijven) doen, maar ook om meer sturing aan hun loopbaan te kunnen geven, veranderingen te kunnen opvangen en met plezier en in goede gezondheid tot aan het pensioen met toegevoegde waarde te blijven werken. Wij bieden diverse interventies aan op dat gebied, zoals: stoppen met roken-cursussen, financiële- en/of mentale coaching en andere op levensstijl gerichte interventies. Daarnaast kunnen medewerkers met hun leidinggevende afspraken maken over trainingen en opleidingen om duurzaam inzetbaar te blijven, ook als deze opleidingen buiten hun eigen functie liggen. Dit komt namelijk de mobiliteit ten goede.

In 2017 is een beleid ontwikkeld dat twee specifieke groepen werknemers een steuntje in de rug biedt bij de invulling van hun loopbaan, passend bij hun levensfase. Hier is een regeling uit voortgekomen onder de noemer 'Generatiepact'. De regeling biedt medewerkers vanaf acht jaar voor hun AOW-leeftijd de mogelijkheid om minder te gaan werken met behoud van 100% pensioenopbouw. De fte-ruimte die op deze manier ontstaat wordt voor minimaal 80% ingevuld met instroom door jongeren. Eind 2018 was de deelname nog 32 medewerkers aan het generatiepact, in 2019 zijn daar 18 medewerkers bijgekomen en zijn twee medewerkers weer uitgestroomd wegens uitdiensttreding. Het aantal deelnemers eind 2019 komt hiermee op 48 medewerkers. Daar tegenover staat dat we 23 nieuwe (jonge) collega's hebben aangenomen, waaronder 16 chauffeurs (in opleiding).

Leeftijdsofbouw en samenstelling personeel

Verdeling HVC medewerkers over de leeftijdscategorieën

0 – 24 jaar	48
25 – 34 jaar	154
35 – 44 jaar	220
45 – 54 jaar	373
55 – 59 jaar	167
60 – 65 jaar	140
66 en ouder	10
Totaal	1.112

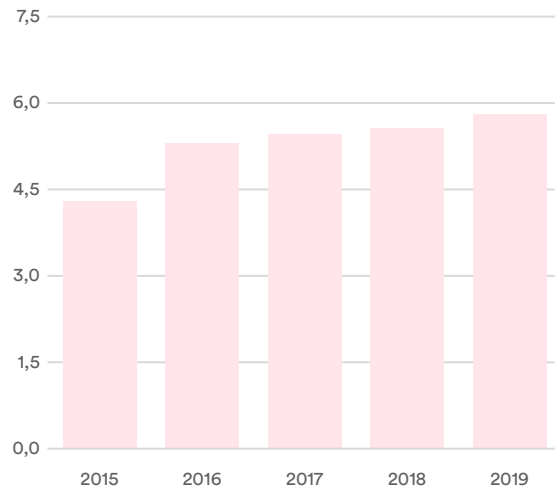
HVC heeft 1.112 (1.052 fte's) medewerkers in dienst, 918 mannen (82,6%) en 194 vrouwen (17,4%). In het eerste kwartaal van 2019 is het personeelsbestand nog toegenomen door lopende wervingsactiviteiten vanuit eind 2018 en door overname, per 1 januari 2019, van de loonbetaling voor WASH BV van een extern administratiekantoor. Hierdoor zijn 7 fte's vanaf die datum ook opgenomen in het personeelsbestand van HVC. Vanaf het eerste kwartaal is het personeelsbestand niet meer toegenomen en nagenoeg gelijk gebleven. Voor 2020 verwachten wij geen grote wijzigingen in de samenstelling van ons personeelsbestand.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2019 ligt met 5,81% boven de doelstelling (< 5,50%) en is ten opzichte van 2018 licht gestegen (2018: 5,57%). Reden van de stijging is een toename van langdurig verzuim, vooral als gevolg van de groter wordende groep ouderen. HVC blijft te maken houden met een groter wordende groep ouderen die de grootste impact hebben op het langdurig verzuim. Dit is nauwelijks te beïnvloeden gebleken. Vanaf januari 2019 is Zorg van de Zaak als nieuwe arbo-dienst gestart binnen HVC. Bij de keuze voor deze arbodienst bestond de indruk dat zij meer aansluiting heeft op de behoeften van HVC ten aanzien van (preventieve) ziekteverzuimbegeleiding. Door bewustwording te creëren bij leidinggevend en medewerkers met betrekking tot het duurzaam inzetbaar zijn en blijven, streven we ernaar het ziekteverzuim in 2020 te verlagen.

Ziekteverzuim

(in %)



Re-integratie en mobiliteit

Re-integratie en mobiliteit binnen HVC wordt verzorgd door de Re-integratie- en Mobiliteitsadviseur. Zij heeft in 2019 in totaal 70 diverse trajecten aangemeld gekregen. Hiervan zijn 38 trajecten succesvol afgerond in 2019 en 32 trajecten lopen door in 2020. Deze diverse trajectenvormen worden hieronder specifiek toegelicht.

Wet Verbetering Poortwachter, re-integratie 1e en 2e spoor

HVC geeft invulling aan de Wet Verbetering Poortwachter, uiteraard in nauwe samenwerking met onze arbodienst, leidinggevend, HR-adviseurs en betrokken collega's. Er zijn in totaal 21 re-integratietrajecten aangemeld, waarvan 10 trajecten zijn afgerond en 11 trajecten nog doorlopen in 2020.

Loopbaanbegeleiding en duurzame inzetbaarheid

In 2019 zijn in totaal 25 trajecten aangemeld voor diverse vormen van loopbaanbegeleiding en/of duurzame inzetbaarheid. Hiervan zijn 18 trajecten succesvol afgerond en 7 trajecten lopen door in 2020.

Jobhunt-trajecten voor de WW-uitkeringsgerechtigden

HVC is eigenrisicodragers voor de WW. Dit betekent dat de WW-uitkeringskosten vanuit UWV worden doorberekend aan HVC. In totaal heeft de Re-integratie- en Mobiliteitsadviseur in 2019 19 jobhunt-trajecten voor deze uitkeringsgerechtigden verzorgd. Tien medewerkers zijn begeleid naar passend ander werk en zijn hierdoor voortijdig uit de uitkering gestroomd, acht trajecten lopen door naar 2020 waarvan vier mensen gedeeltelijk uitgestroomd zijn naar passend ander werk en nog een WW-aanvulling ontvangen. Eén medewerker heeft helaas geen ander werk kunnen vinden en een uitkering bij de gemeente aangevraagd.

Outplacement

In 2019 zijn vijf outplacementtrajecten aangemeld waarvan drie mensen succesvol zijn doorgestroomd naar passend werk buiten HVC en twee trajecten lopen door in 2020.

Opleiding en ontwikkeling

Er worden diverse instrumenten en faciliteiten geboden om de ontwikkeling en mobiliteit van medewerkers te stimuleren. Deze instrumenten en faciliteiten zijn voortdurend in ontwikkeling en worden verder geprofessionaliseerd. In 2019 is bijvoorbeeld een start gemaakt met het verder inrichten van een cursusmanagement-module in het e-HRM-systeem en er is een opleidingsportal ingericht dat in 2020 'live' gaat. Via dit portal kunnen medewerkers zichzelf aanmelden voor een cursus die verplicht is voor hun functie. Tenslotte zijn grote stappen gezet in het ontwikkelen van leermiddelen in een Learning Management Systeem voor de AEC's.

Er zijn in 2019 1.994 cursussen gevolgd door collega's, vaak betrof dit cursussen/trainingen behorende bij een bepaalde functie en/of taak. Zo hebben circa 500 chauffeurs de verplichte code 95 training EHBO gevolgd en hebben daarnaast nog eens 275 chauffeurs een training schadepreventie gevolgd, dit met het doel om het aantal schades te verminderen.

In 2019 is tevens een start gemaakt met het invoeren van mentorschap en bedrijfstrainers. Doel is om nieuwe medewerkers beter te begeleiden/coachen op de werkvloer zodat deze beter en sneller weten wat er van hem/haar verwacht wordt. Inmiddels zijn twee collega's opgeleid tot bedrijfstrainer 'Hydraulische graafmachine' ten behoeve van onze afvalbrengstations (ABS).

Mede door de alsmaar krappere wordende arbeidsmarkt voor chauffeurs en technische functies investeert HVC veel in het faciliteren van rijopleidingen groot rijbewijs en het bieden van stage- en leerwerktrajecten in diverse afdelingen. Ook in de komende jaren zullen we hiermee door gaan.

Bewustwording en educatie

In 2019 zijn ruim 10.000 bezoekers bij HVC rondgeleid. Het grootste gedeelte van de bezoekers betreft leerlingen van scholen in het verzorgingsgebied van HVC. Met rondleidingen en educatiemateriaal voor groep 8 van de basisschool benadrukken wij het belang van het voorkomen en het scheiden van huishoudelijk afval en laten wij zien hoe restafval wordt benut voor energieproductie. Het afgelopen jaar is het educatiepakket voor basisscholen vernieuwd, en heet nu 'Groene Bende'. Want afval voorkomen, afval scheiden en het daardoor terugwinnen van waardevolle grondstoffen, begint thuis en op school. Basisscholen in de regio van HVC worden jaarlijks uitgenodigd om gebruik te maken van het educatiepakket. Dit pakket bestaat uit een leerlingenmagazine, een excursie naar de afvalenergiecentrale in Alkmaar of Dordrecht. In Zaanstad werken we samen met het Zaanse Natuur- en milieueducatiecentrum (ZNNM). Medewerkers van het ZNNM gaven ruim 50 gastlessen op basisscholen door het interactieve spel De Milieu Inspecteur met hen te spelen. Leerlingen van scholen uit Flevoland kunnen een bezoek brengen aan de locatie in Lelystad, waar een rondleiding plaatsvindt over het terrein van HVC, Orgaworld en Afvalzorg. Ook omwonenden en andere geïnteresseerden krijgen op aanvraag een rondleiding in de afvalenergiecentrales en de vergistingsinstallatie van HVC. Bezoekers kunnen zich zo een beeld vormen van de verschuiving van onze taken van verbranden van afval naar afvalscheiding en het hergebruik van grondstoffen en activiteiten van HVC op het gebied van duurzame energie.



Social Return/participatie

HVC staat als maatschappelijk betrokken organisatie midden in de samenleving. Duurzaamheid is op vele vlakken binnen HVC een belangrijk thema, ook als het gaat om werk, onze medewerkers en het bieden van een duurzame arbeidsmarkt met kansen voor iedereen. Het leveren van een bijdrage op het gebied van Participatie en SROI is voor HVC dan ook een vanzelfsprekendheid. Ook in 2019 heeft

HVC zich ingezet om een inclusieve organisatie te zijn en de doelstellingen te behalen. Naast de reguliere functies die ingevuld worden door mensen uit de doelgroep, kopen we diensten en producten in of werken we samen met verschillende andere sociale werkvoorzieningen en dragen we bij aan maatschappelijke activiteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een BBL-werkplek, de AEEA-lijn, de verzorging van post en mailingen via het SW-bedrijf WNK, textielsortering en inname bij kringloopbedrijven maar ook bijvoorbeeld de rondleidingen voor scholen in de Afvalenergiecentrales Alkmaar en Dordrecht. Trots zijn we dit jaar dan ook op het MVO schildje wat we als Proud Partner van het Werkgevers-Servicepunt Noord-Holland Noord hebben mogen ontvangen.

Klanttevredenheid

Wij leveren warmte en energie en zamelen afval in bij de inwoners van de aandeelhoudende gemeenten met wie wij een dienstverleningsovereenkomst hebben gesloten.

Inwoners inzamelgemeenten

In 2019 hebben we een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. In totaal namen ruim 5.000 mensen deel. Het onderzoek is op een hele duurzame en relatief goedkope wijze gehouden. Respondenten konden via een pushmelding op de HVC-app of via social media de vragen op de website van onderzoeksbureau I&O research invullen. De meeste inwoners die contact hadden met HVC zijn tevreden over de wijze waarop zij zijn geholpen. De dienstverlening van HVC krijgt het gemiddelde rapportcijfer 7,1. Ook zijn de meeste inwoners tevreden over de wijze van afval inzamelen in hun gemeente (6,9). Als verbeteringen worden het intensiveren of aanpassen van de ophaalfrequentie, communicatie en voorlichting over het scheiden van afval en het tactisch plaatsen van verzamelcontainers genoemd.

“Fijn dat ik zo iets kan doen voor **het milieu**”

‘Sinds 2016 woon ik in een nieuwbouwcomplex van woningcorporatie Woonbron, dat is aangesloten op het warmtenet van HVC. In huis ligt vloerverwarming en dat is heel behaaglijk.

Er ging wel een tijd overheen voordat ik ontdekte hoe we het behaaglijk konden krijgen, want het duurt erg lang voordat het warm is in huis. Ik was radiatoren gewend, daarmee was het binnen een kwartier warm. Toen adviseerde Woonbron om de temperatuur constant te houden. Ik dacht dat dat heel duur zou zijn, maar het is juist zuiniger dan telkens het huis laten afkoelen en weer verwarmen. Ik bleek nog flink wat geld terug te krijgen. Sindsdien ben ik heel tevreden. En ik vind het prettig dat ik op deze manier iets kan doen voor het milieu.’

Gerda Lareman

klant warmtenet Dordrecht



Het merendeel, 81 procent, heeft het afgelopen jaar het afvalbrengstation in hun gemeente bezocht. Een grote meerderheid is tevreden over de openingstijden en de dienstverlening bij het afvalbrengstation. Ook is 88% tevreden over de HVC-app.

Inwoners van de gemeenten waar HVC afval inzamelt kunnen telefonisch, via e-mail en social media contact opnemen met onze klantenservice. Daarnaast kunnen inwoners voor informatie terecht op onze website. De website werd in 2019 ruim 1,5 miljoen keer bezocht (in 2018 1,1 miljoen). De digitale afvalkalender (ook als app) biedt inwoners een overzicht wanneer en welke afvalstromen in hun straat worden opgehaald. De digitale afvalkalender werd in 2019 meer dan 4,2 miljoen keer geraadpleegd (in 2018 3,3 miljoen keer). Deze groei komt doordat we de app online hebben gepromoot.

Meldingen onjuiste inzameling

HVC probeert meldingen over onjuiste inzameling zo snel mogelijk op te lossen. De oorzaak van de meeste meldingen die binnenkomen wordt snel en eenvoudig opgelost, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie. Ook volle ondergrondse containers worden door medewerkers van de klantenservice direct aangemeld voor een extra ophaalronde. Als een snelle, directe oplossing niet mogelijk is, wordt een melding geregistreerd. De meldingencoördinator begeleidt de afhandeling en zorgt ervoor dat de oorzaak van de melding zo snel mogelijk en uiterlijk binnen tien werkdagen wordt opgelost. In 2019 werden 649 geregistreerde klachten afgehandeld (2018: 669), waarvan 90% naar tevredenheid. Op basis van in totaal 514.907 woonhuisaansluitingen betekent dit 1 geregistreerde melding per 793 woonhuisaansluitingen (2018: 1 op 739). De meeste klachten (64%) gingen over afvalbakken aan huis. Daar vinden ook de meeste handelingen plaats. We legen per slot van rekening miljoenen bakken per jaar. De gemiddelde afhandeltermijn was vijf dagen en 599 klachten werden binnen tien werkdagen afgehandeld (92%).

Energieklanten

Na klantcontacten met de klantenservice wordt de tevredenheid gemeten. Het gemiddelde klanttevredenheidscijfer over het volledige kalenderjaar 2019 was een 8,4 (2018: 8,3).

Deelnemende gemeenten

Optimale dienstverlening en verbinding zijn uitgangspunten voor HVC voor de relatie met aandeelhouders. De kwaliteit van de dienstverlening speelt met name een rol bij die gemeenten waarmee een dienstverleningsovereenkomst (DVO) is aangegaan. Tijdens bestuurlijke overleggen is onze dienstverlening een vast agendapunt.

Deelnemende waterschappen

De bezettingsgraad en jaarprognose van de slibverbrandingsinstallatie worden zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau met de waterschappen besproken, evenals de wenselijkheid van meer regie op de gehele afvalwaterketen. HVC staat de waterschappen waar mogelijk terzijde bij het verwezenlijken van de afspraken in het klimaatakkoord.

Financiële ontwikkelingen

Algemeen

HVC heeft in 2019 weer belangrijke resultaten geboekt bij de verdere ontwikkeling van Duurzame Energie. Uitbreidingsinvesteringen zijn operationeel geworden, zoals zonnepark Zuyderzon, de aardwarmtebron Trias Westland en de doorlopende uitbreiding van warmte-aansluitingen op de bestaande warmtenetten. HVC heeft in 2019 conform het meerjarenonderhoudsplan ook diverse grote onderhoudstops aan de verwerkingsinstallaties uitgevoerd, waarbij ten opzichte van voorgaande jaren het totaal verrichte onderhoud incidenteel hoog is als gevolg van de geplande grote onderhoudstop bij de slibverwerkingsinstallatie. 2019 werd ook gekenmerkt door een omgeving die zeer dynamisch is, waarbij de handelsoorlog VS – China de prijzen voor de afzet van kunststoffen en metalen nadelig beïnvloedde en de aangekondigde importheffing in een heroriëntatie op de afvalverwerkingscontracten resulteerde.

Resultaten 2019

Het nettoresultaat over 2019 komt uit op € 10,1 miljoen en is enigszins lager dan voorgaand jaar (2018: € 13,3 miljoen) als gevolg van met name een lagere doorzet bij de AEC's en SVI vanwege het verrichte onderhoud. Het genormaliseerde nettoresultaat over 2019 komt uit op € 10,4 miljoen (2018: € 12,7 miljoen). Het genormaliseerde resultaat is op consistente wijze berekend. Bij de normalisatie is rekening

gehouden met posten die een bijzonder karakter hebben en/of geen betrekking hebben op het boekjaar.

Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat over 2019 bedraagt € 22,6 miljoen ten opzichte van een bedrijfsresultaat van € 25,1 miljoen over 2018. In de onderstaande analyse worden de belangrijkste verschillen verklaard.

Som der bedrijfsopbrengsten

De netto-omzet is gestegen met € 18,6 miljoen en bedraagt in 2019 € 282,6 miljoen. De stijging wordt voornamelijk verklaard door meer energie/warmteleveringen. Daarnaast stijgen de inzamel- en verwerkingsomzetten door onder andere reguliere indexaties. De overige opbrengsten zijn gestegen met € 3,8 miljoen naar € 81,4 miljoen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de stijging in de subsidieopbrengsten van € 2,3 miljoen. Dit hangt samen met de nieuw verkregen SDE-subsidie op zonnepark Zuyderzon, alsmede de hogere subsidiabele warmteleveringen.

Som der bedrijfslasten

De bedrijfslasten zijn met € 24,9 miljoen gestegen. Onderstaande analyse verklaart de belangrijkste verschillen.

- De kosten grond- en hulpstoffen en uitbesteed werk en andere externe kosten zijn € 13,9 miljoen hoger dan voorgaand jaar als gevolg van het verrichten van meer (geplande) onderhoudstops ten opzichte van 2018, alsmede een langere doorlooptijd van de stops.
- De lonen, salarissen en sociale lasten zijn € 6,6 miljoen hoger dan in 2018. Deze stijging hangt samen met de uitbreiding van de activiteiten en reguliere loonstijgingen als gevolg van cao-afspraken en hogere pensioenlasten en sociale lasten.
- De afschrijvingslasten zijn € 4,8 miljoen hoger dan in 2018. Dit wordt verklaard door hogere investeringen in het boekjaar, alsmede de investeringen van 2018 die in 2019 in gebruik zijn genomen.
- De overige bedrijfskosten stijgen met € 0,7 miljoen. Dit hangt voornamelijk samen met een naverrekening van de belastingdienst.

Financiële baten en lasten, resultaat deelnemingen en vennootschapsbelasting

- De opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren zien toe op de ontvangen dividenden van de windparken. In 2019 komen de dividenden € 1 miljoen lager uit als gevolg van een timingverschil in de voor uitkering beschikbare ontvangsten van derden bij de windparken.
- De waardeverandering vaste activa ziet in 2018 toe op de afwaardering van de participatie in het windpark Trianel Windkraftwerk Borkum. Op basis van de waardebepaling 2019, waarbij rekening is gehouden met de meest actuele dividendstromen, is er geen sprake van een afwaardering in 2019.
- De gesaldeerde rentebaten en -lasten dalen met € 2,2 miljoen als gevolg van het lagere rentepercentage waartegen in 2019 nieuwe financieringen zijn aangetrokken.
- De effectieve belastingdruk is in 2019 gedaald door de fiscale verwerking van de ontmanteling van de activiteiten binnen Natuurgas Overijssel. De effectieve belastingdruk wordt tevens beïnvloed door continuering van energie-investeringaftrek (EIA) en het verschil in verwerkingsmethodiek van de deelnemingen in de commerciële jaarrekening ten opzichte van de fiscale behandeling.
- Het resultaat deelnemingen is hoger dan in 2018 als gevolg van de verbeterde resultaten uit de deelnemingen WASH VOF en Kunststoffen Sorteer Installatie.

In 2019 gegenereerde toegevoegde waarde (in miljoenen euro's)

	2019	2018
Inkomsten	364	342
Kosten uitbesteed werk en overige	263	244
Personeelskosten	79	73
Belastingen	-1	-6
Garantstellingsprovisie	6	6
Financieringslasten	8	10
Resultaat deelnemingen	1	-2
Toegevoegde waarde	10	13

Investerings, financiering en kasstroom

De investeringen bedroegen in 2019 € 78,4 miljoen (2018: € 78,2 miljoen). De investeringen hebben voornamelijk betrekking op de uitvoering van groot onderhoud aan de afvalenergiecentrales en de slibverwerkingsinstallatie, de uitbreiding van de warmtenetten, de aanschaf van inzamelvoertuigen en (ondergrondse-)containers en de aanleg van zonneparken.

De kasstromen uit operationele activiteiten zijn € 113,5 miljoen en daarmee iets lager dan in 2018 (€ 116,6 miljoen). De operationele kasstromen zijn aangewend voor de investeringen in vaste activa. Hierdoor komt de vrije kasstroom uit op € 24,0 miljoen in 2019 (2018: € 38,8 miljoen).

De kasstroom uit financieringsactiviteiten wordt bepaald door de opname van leningen, aflossingen en betaalde rente. Per saldo is de kasstroom uit financieringsactiviteiten € 5,9 miljoen hoger dan voorgaand boekjaar. Dit wordt voor € 3,9 miljoen veroorzaakt door het positieve saldo van de opname en aflossingen van de leningen en voor € 2,0 miljoen door de lagere betaalde rente.

Als gevolg van het positieve nettoresultaat is de solvabiliteit verbeterd van 12% in 2018 naar 13% in 2019.

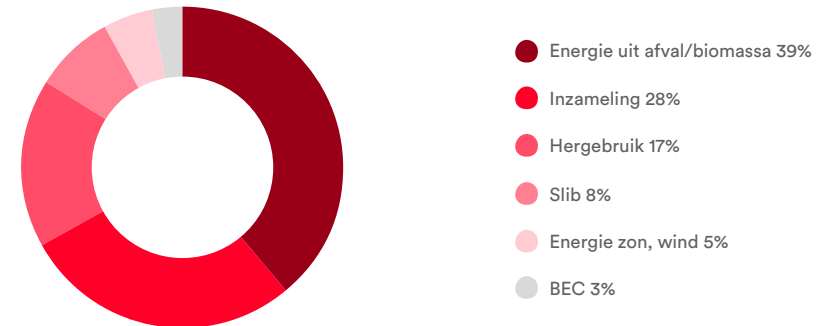
Financiële verwachting voor 2020

Voor 2020 wordt een stabiele voortzetting van de resultaatontwikkeling en vrije kasstromen verwacht. HVC zal ook in 2020 met name inzetten op de ontwikkeling van duurzame energie (warmte, geothermie, zon- en windenergie) en de verdere verbetering van de terugwinning van grondstoffen uit het ingezamelde afval bij onze aandeelhouders. Deze investeringen worden gefinancierd vanuit de vrije kasstromen en aangetrokken (project)financiering. Daarnaast onderzoekt HVC de mogelijkheden voor de realisatie van een slibdroger in Alkmaar. Ten aanzien van de kosten voor onderhoud en/of stilstand is de verwachting dat deze lager zullen zijn dan in 2019.

In het Governance-hoofdstuk worden de corporate governance, risicobeheer en de compliance beschreven.

Omzet per activiteit

(in %)



HVC behaalt ca. 95% van de omzet uit het inzamelen van afval en de omzetting van afval/biomassa in duurzame energie. De totale omzet bedraagt € 364 miljoen.

“Elke klacht is er één te veel”

‘Tegen geuroverlast van onze vergistingsinstallatie in Middenmeer doen we van alles, zoals automatische sluitingen plaatsen op de haldeuren. En in 2019 hebben we gaswassers gekregen die ammoniak uit de lucht halen. Ook zijn er tien “gecertificeerde neuzen”. Dat zijn medewerkers van HVC en de gemeente Medemblik die geuroverlast beoordelen. Voor zo’n certificaat moet je een heel gemiddeld reukvermogen hebben en dat wordt uitvoerig getest. Daarna leer je welke geurbronnen HVC heeft, zodat je die in de omgeving kunt herkennen.

‘s Zomers krijgen we meer klachten, dan zitten mensen buiten en ruikt alles sterker door de warmte. Bij elke klacht pluizen we het tijdstip, de windrichting en het type geur uit en leggen de uitslag naast onze activiteiten op dat moment. Dan blijkt niet alle overlast van HVC te komen: in 6 van de 57 klachten afgelopen jaar waren wij met zekerheid de oorzaak. Hoe dan ook, elke klacht is er één te veel.’

Sabine Hartkamp
KAM Adviseur



Biofilter wordt gevuld met boomschors, waarbij aanwezige bacteriën hun werk doen om geur bij gft-verwerking te beperken.

verslag van de Raad van Commissarissen.

Rol en verantwoordelijkheden

De Raad van Commissarissen ('de Raad') ziet toe op de vormgeving en uitvoering van de strategie door de directie, met als uitgangspunt lange termijn waardecreatie voor de vennootschap en de met haar verbonden onderneming. De Raad richt zich bij de vervulling van zijn taak op de in aanmerking komende belangen van alle bij de vennootschap behorende stakeholders.

Daarnaast staat de Raad het bestuur waar nodig met advies terzijde en ziet zij toe op de verhouding met de in HVC deelnemende gemeenten en waterschappen en andere maatschappelijke stakeholders. Zij fungeert ook als werkgever van de directie. De Raad kent een reglement waarin regels zijn vastgelegd omtrent onder meer zijn werkwijze, taken, besluitvorming en bevoegdheden.

Samenstelling en diversiteit

Eind 2017 heeft de algemene vergadering op voorstel van de Raad besloten om de omvang, samenstelling en benoemingswijze van de Raad te wijzigen, met als doel de slagkracht en onafhankelijkheid te verbeteren. Na een transitie in 2018 en 2019 is de Raad nu samengesteld overeenkomstig de vernieuwde profielschets. De Raad heeft een omvang van vijf leden.

De profielschets geeft weer over welke competenties de leden gezamenlijk en individueel dienen te beschikken. De gezamenlijke competenties hebben betrekking op de voor HVC relevante aspecten van het bedrijf. Daarnaast dient elke commissaris individueel te beschikken over voor hem of haar specifiek vereiste kennis en ervaring om de bedrijfsvoering, de financiële en ondernemingsresultaten van HVC in algemene zin te kunnen beoordelen, alsmede over een persoonlijkheid om de rol van toezichthouder en teamlid adequaat te kunnen vervullen. De Raad van Commissarissen is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, het bestuur en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Naar het oordeel van de Raad voldoen alle commissarissen aan de eisen voor onafhankelijkheid, zoals bedoeld in best-practicebepaling 2.1.7–2.1.9 van de corporate governance code.

Indien bij een structuurvennootschap zoals HVC van het aantal natuurlijke personen dat zetels bezet in het bestuur of de Raad van Commissarissen minder dan 30% man of vrouw is, dient op grond van de artikelen 166 en 276 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek deze als onevenwichtig gekwalificeerde verdeling te worden toegelicht. Het bestuur van HVC is samengesteld uit één natuurlijk persoon. De wet is hierop niet van toepassing. Op dit moment telt de Raad vijf leden, waarvan één vrouw. De huidige verdeling houdt verband met de tot medio 2018 statutair geldende wijze van benoemen van commissarissen. Bij het selecteren en werven van nieuwe commissarissen zal diversiteit een belangrijk criterium zijn. De Raad onderschrijft de stelling dat diversiteit bijdraagt aan objectieve en gedegen besluitvorming. De Raad is ook van mening dat diversiteit ook gezocht moet worden op het gebied van deskundigheid, competenties en achtergrond. De nieuwe wijze van benoemen maakt het mogelijk om op consistente wijze het belang van een evenwichtige samenstelling van de Raad mee te wegen met andere relevante belangen.

Ten behoeve van een zorgvuldig transitieproces zijn twee leden benoemd voor een derde termijn van respectievelijk twee en één jaar, die beide in 2020 eindigen. Bij de invulling van deze vacatures zal zoals hiervoor toegelicht rekening worden gehouden met het criterium van diversiteit. Naar verwachting zal daarom eind 2020 tenminste 30% van de zetels van de Raad zijn ingevuld door vrouwen.

Cultuur

De cultuur binnen een organisatie is van grote betekenis voor het succes van een bedrijf. HVC heeft een ondernemende cultuur waar medewerkers er zich van bewust zijn dat zij onderdeel zijn van een publiek bedrijf. De directie definieert en geeft sturing aan de normen en waarden binnen de organisatie. Deze uit zich ook in de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de operationele activiteiten. Om inzicht te krijgen in en te ervaren hoe HVC zijn activiteiten lokaal inbedt, worden door de Raad regelmatig bedrijfsbezoeken afgelegd, waarbij met het lokale management gesproken wordt over de lopende ontwikkelingen, de eventuele knelpunten die daarbij optreden en de manier waarop die worden opgelost. Ook het regelmatige overleg met de Centrale Ondernemingsraad geeft de Raad aanwijzingen ten aanzien van de cultuur binnen HVC.

Toezicht in 2019

De Raad gaat bij de uitoefening van zijn toezichthoudende rol uit van de strategie van de onderneming, zoals die is geformuleerd voor de verschillende activiteiten binnen de business units Energie uit Afval, Inzameling, Duurzame Energie, Groen Gas & Compost, alsmede Recycling & Logistiek. De voor elk van deze activiteiten geformuleerde lange- en kortetermijndoelstellingen worden gevolgd op inhoudelijke voortgang als mede op de eis van rentabiliteit en financiële robuustheid. Daarbij geldt niet zozeer het oogmerk van winstmaximalisatie als uitgangspunt, maar wordt in de eerste plaats gezocht naar winstoptimalisatie om de continuïteit van het bedrijf te garanderen.

De Raad hanteert een jaaragenda voor agendapunten die relevant zijn om periodiek te behandelen. Deze punten betreffen onder meer het jaarplan en financieringsplan, de strategie van het bedrijf, het jaarverslag, organisatie-ontwikkeling en risicobeheersing. Daarnaast worden ter vergadering aan de hand van maand-

en kwartaalrapportages de actuele ontwikkelingen en de voortgang ten aanzien van specifieke doelstellingen en actiepunten besproken. Het eerste besprekingspunt van de maand- en kwartaalrapportages betreft het onderwerp veiligheid. Elk incident wordt geëvalueerd en, voor zover van toepassing, worden de te nemen maatregelen om herhaling te voorkomen besproken.

In het boekjaar is onder meer aandacht uitgegaan naar de volgende specifieke onderwerpen.

- **Organisatorische herstructurering**

HVC is een bedrijf dat zich steeds meer richt op energie en hergebruik. In het boekjaar vond een herstructurering plaats om de organisatorische focus op elk van de hoofdactiviteiten te versterken en de mogelijkheden van keten synergie optimaal te benutten. De raad onderschrijft het belang van deze herstructurering als middel om beter te kunnen sturen op de ondernemingsdoelstellingen.

- **Fosfaat terugwinning uit vliegas zuiveringsslib**

Reeds een aantal jaren wordt getracht via een op dit gebied gespecialiseerde onderneming te komen tot fosfaat terugwinning uit de vliegas die vrijkomt bij de verbranding van zuiveringsslib. Het stelt de Raad teleur dat hier vooralsnog onvoldoende vorderingen kunnen worden geboekt. In het boekjaar heeft de directie verschillende alternatieve routes uitgezet om gebruik te kunnen maken van ontwikkelingen elders.

- **Toetreding hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier/project slibdrogen**

De Raad is verheugd dat het bestuur van hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) besloten heeft om toe te treden als aandeelhouder B (het aandeel voor waterschappen). De algemene vergadering heeft eind vorig boekjaar met deze toetreding ingestemd. In samenhang met deze toetreding vindt onderzoek plaats naar de mogelijkheid een deel van het door de waterschappen aan te bieden zuiveringsslib te drogen in Alkmaar met behulp van restwarmte van de afvalenergiecentrale. In het kader van dit onderzoek hebben waterschap Amstel, Gooi en Vecht en waterschap Zuiderzeeland de wens geuit om betrokken te worden bij dit onderzoek, waarbij ook samenwerkingsmogelijkheden worden verkend.

- **Risico's en calamiteiten**

De Raad bespreekt jaarlijks de belangrijkste geïdentificeerde risico's binnen HVC. In het boekjaar is met name stilgestaan bij de gevolgen van langdurige stilstand van de productie-installaties en bij de wijze waarop de mogelijke gevolgen hiervan kunnen worden opgevangen. Ook is de mogelijke impact op HVC van een belasting op CO₂-emissies besproken. Deze emissies zijn inherent aan de omzetting van afval in energie. Hoewel er nog veel onduidelijkheden zijn over de wijze waarop de heffing vorm krijgt, zet HVC daarom in op het zoveel mogelijk benutten van de thermische energie van de afvalenergiecentrales. Daarnaast vindt onderzoek plaats naar mogelijkheden van CO₂-afvang, mede aan de hand van een pilot die HVC reeds uitvoert.

- **Trias-Westland**

Het geothermieproject Trias Westland is begin 2019 succesvol in bedrijf gegaan. Het project zal worden uitgebreid met een tweede winningsput ('doublet'). Met het bestaande doublet kan niet volledig in de warmtevraag van de in Trias Westland deelnemende tuinders worden voorzien en ook wordt maar beperkt voldaan aan de doelstelling om aardwarmte beschikbaar te maken voor alle glastuinbouwbedrijven in het Westland. Het tweede doublet draagt aan deze doelstellingen bij, maakt het tevens mogelijk om het eerste doublet maximaal te benutten en biedt verder extra leveringszekerheid voor de afnemers. In 2020 zal worden gestart met de aanleg van het tweede doublet, die volgens planning in 2021 in productie zal komen.

- **Problematiek AEB en betekenis daarvan voor HVC**

De problematiek rond AEB die zich in het afgelopen jaar voordeed was voor de gemeente Amsterdam aanleiding om verschillende routes te verkennen die zouden kunnen bijdragen aan een structurele oplossing voor dat bedrijf. Ook met HVC, als mogelijke publieke route, zijn gesprekken gevoerd en HVC heeft aangegeven open te staan voor een verkenning van samenwerkingsmogelijkheden mits onder meer voldaan zou worden aan het uitgangspunt dat zo'n samenwerking beide bedrijven zou versterken. Toen voor HVC en Amsterdam duidelijk werd dat niet voldaan zou kunnen worden aan een belangrijke randvoorwaarde, is verder onderzoek naar de route met HVC beëindigd. De ovenstilstand bij AEB heeft bij de Raad ook de vraag opgeroepen of bij HVC een soortgelijke situatie kan ontstaan. Met de directie is (opnieuw) inten-

sief stilgestaan bij de onderhoudsstrategie, de technische staat en de beschikbaarheid van de kapitaalintensieve installaties. Daarbij is ook een Europese benchmark betrokken. Hoewel een calamiteit per definitie nooit kan worden uitgesloten is de raad overtuigd van de juistheid van de door HVC toegepaste onderhoudsstrategie.

- **Verlenging dienstverleningsovereenkomsten Inzameling**

De Raad volgt met aandacht de ontwikkelingen rond het inzamelen van afval in de gemeenten waarmee HVC een dienstverlening overeenkomst is aangegaan. De raad is verheugd dat de deelnemende gemeenten in het CAW alsmede de gemeente Den Helder gekozen hebben voor voorzetting van de dienstverlening van HVC op het gebied van inzameling.

- **Liquidatie Natuurgas Overijssel BV**

In het boekjaar is met ROVA besloten de gft-vergistingsactiviteiten binnen de gezamenlijke dochter Natuurgas Overijssel BV te beëindigen en om de vennootschap te liquideren. De samenwerking met ROVA wordt voortgezet waarbij voor de verwerking van het gft van ROVA de composteer- en vergistingsinstallaties van HVC worden ingezet. De Raad ondersteunt deze keuze omdat hiermee de suboptimale exploitatie van de vergistingsinstallatie in Zwolle is beëindigd.

- **Activiteiten ten behoeve van de overgang naar een aardgasvrije warmtevoorziening**

De Raad heeft regelmatig de warmte-activiteiten van het bedrijf en de verdere ontwikkelingsmogelijkheden op dit gebied besproken. Het beleid van het Rijk om de toepassing van fossiele brandstoffen voor warmtevoorziening uit te faseren heeft met de vaststelling van het Klimaatakkoord in 2019 geleid tot een sleutelrol voor gemeenten als het gaat om de planning en implementatie van een alternatieve energievoorziening binnen de gemeente. Sinds eind 2017 zijn de activiteiten van HVC op het gebied van 'van gas los' door de aandeelhouders als een collectieve kerntaak van HVC verklaard. Om deze activiteiten op een verantwoorde wijze in te vullen is mede op basis van ervaringen elders een toetsingskader ontwikkeld, dat borgt dat sprake is van gezonde, rendabele business cases, waarbij risico's voldoende zijn gemitigeerd.

Medio 2019 is een Klankbordgroep ingesteld, waarin wordt deelgenomen door portefeuliehouders Financiën uit de aandeelhouders. Deze Klankbordgroep heeft met de directie onderzoek gedaan naar een voor aandeelhouders passend nieuw financieringskader voor de investeringen in warmte-activiteiten. Het resultaat hiervan zal in 2020 worden voorgelegd aan de aandeelhouders.

- **Brandveiligheid**

Een thema dat de voortdurende aandacht van de Raad heeft betreft de brandveiligheid. De afvalbranche kent een verhoogd brandveiligheid risico en ook bij HVC hebben de afgelopen jaren enkele incidenten plaatsgevonden. In het boekjaar was gedurende vijf dagen sprake van een zogenaamde broeibrand in de bunker van de afvalenergiecentrale Dordrecht. Deze kon zonder inzet van de brandweer worden geblust. Het toont wel het belang aan van een goede beheersing van het brandveiligheidsrisico. Het brandveiligheidsplan wordt in overleg met de verzekeraar uitgevoerd. De branden die zich met regelmaat binnen de sector voordoen hebben een forse impact op de verzekeraarbaarheid. Verzekeraars trekken zich terug of wensen het eigen risico substantieel te verhogen. Ook HVC heeft daarvan last. Samen met de verzekeringsmakelaar wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn een hoger eigen risico te herverzekeren.

Medezeggenschap

De Raad heeft een goede relatie met de Centrale Ondernemingsraad en overlegt op regelmatige basis over onderwerpen die voor de medezeggenschap van belang zijn.

Samenstelling en bijeenkomsten Raad en Commissies

De Raad heeft in 2019 achtmaal vergaderd, waarvan éénmaal telefonisch, alle in aanwezigheid van de directie. Enkele keren vond voorafgaand aan een reguliere vergadering een besloten vergadering plaats. Alle commissarissen zijn, op een enkele uitzondering na, bij alle vergaderingen aanwezig geweest. In het verslagjaar zijn geen onderwerpen aan de orde gesteld waarbij sprake was van een tegenstrijdig belang.

Als permanente commissies fungeerden in het verslagjaar de Auditcommissie en de (gecombineerde) Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie. Ter voorbereiding van reguliere vergaderingen en ter bespreking van actuele thema's heeft de voorzitter van de Raad regelmatig tussentijds contact met de bestuurder. De Raad vergadert minstens eenmaal per jaar buiten aanwezigheid van de directie om het functioneren van de Raad en de directie te evalueren, en de onderlinge samenwerking te beoordelen.

Mutaties

Per 11 december 2019 is na afloop van zijn derde termijn Willem Kooijman afgetreden. Martien den Blanken is op 23 mei 2019 herbenoemd voor een derde termijn voor de duur van één jaar. Deze herbenoeming voor een derde termijn dient overeenkomstig de corporate governance code in het verslag te worden gemotiveerd. Vanwege het transitieproces naar een nieuwe samenstelling en omvang van de raad, is het van belang de continuïteit ten aanzien van de binnen de raad aanwezige kennis en ervaring voldoende te borgen en dient te worden voorkomen dat in te korte tijd meerdere leden de raad verlaten. Er wordt derhalve in voorkomende situaties zorggedragen voor een inwerkperiode die aanvangt vóór het afscheid van een aftredende commissaris en er wordt vermeden dat binnen een korte periode meer dan één commissaris aftreedt.

De raad dankt Willem Kooijman voor zijn langjarige inzet en waardevolle bijdrage aan de discussies binnen de raad en voor de uitstekende wijze waarop hij het voorzitterschap van de Auditcommissie heeft uitgeoefend.

Auditcommissie

De auditcommissie bestond in het boekjaar uit Willem Kooijman (voorzitter tot 11 december 2019), Frans Föllings en Anne Marie van der Wijst (voorzitter na 11 december 2019). De commissie heeft in het boekjaar vijf keer vergaderd in bijzijn van de directeur Financiën, alsmede tweemaal in bijzijn van de externe accountant. Op enkele uitzonderingen na waren alle leden tijdens alle vergaderingen aanwezig. De belangrijkste onderwerpen waren de jaarrekening, het jaarverslag, de maand- en kwartaalrapportages, het jaarplan en het meerjarenperspectief, de rapportages van de externe accountant/management letters, risicomangement, investeringsvoorstellen van uiteenlopende aard, de implementatie en evaluatie van een nieuw financieel systeem en de beheersing van de financiële processen.

(Gecombineerde) Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie

De leden van de gecombineerde Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie vormen een personele unie, met als leden Hans Oosters (voorzitter van de Selectie-en-benoemingscommissie), Martien den Blanken (voorzitter van de Remuneratiecommissie) en Philip Houben. De commissies kwamen in 2019 meerdere keren bij elkaar en voerden daarnaast enkele malen tussentijds telefonisch overleg. Besproken zijn onder meer het transitieproces naar de raad in nieuwe samenstelling, de selectie van een kandidaat om, in samenspraak met een vertegenwoordiging uit de aandeelhouders, ter benoeming voor te dragen alsmede het functioneren van de bestuurder en de titulair directeuren.

Financiële resultaten en uitkeringen aan aandeelhouders

Aan de aandeelhouders is overeenkomstig eerdere besluiten van de Algemene Vergadering een bedrag aan garantstellingsprovisie uitgekeerd ter grootte van € 6,6 miljoen. De in 2020 te betalen garantstellingsprovisie bedraagt € 6,5 miljoen. HVC heeft over 2019 een nettoresultaat na belastingen behaald van € 10,1 miljoen (2018: € 13,3 miljoen). Het genormaliseerde nettoresultaat uit gewone bedrijfsvoering bedraagt € 10,4 miljoen (2018: € 12,7 miljoen). De vrije kasstroom bedroeg in 2019 24,0 miljoen (2018: € 38,8 miljoen). Als gevolg van het positieve nettoresultaat is de solvabiliteit verbeterd van 12% in 2018 naar 13% in 2019.

Voorstel aan de Algemene Vergadering

De jaarrekening over 2019, zoals deze is opgesteld door het bestuur, is in de Raad besproken. De jaarrekening gaat vergezeld van het verslag van het bestuur.

De Raad stelt de Algemene Vergadering voor:

1. de jaarrekening vast te stellen;
2. het resultaat toe te voegen aan de overige reserves, waardoor het eigen vermogen toeneemt tot € 126,5 miljoen;
3. de directie decharge te verlenen voor het gevoerde beleid, en
4. de Raad van Commissarissen decharge te verlenen voor het gehouden toezicht.

Wij spreken onze dank en waardering uit voor de inspanningen van directie en alle medewerkers die tot een tevredenstellend resultaat van 2019 hebben geleid ondanks een aantal operationele tegenslagen. De transitie van afvalverwerker naar een energie- en hergebruik onderneming heeft het afgelopen jaar verder gestalte gekregen. Wij constateren dat de ingezette organisatie wijzigingen daar fundamenteel aan geven, en hebben het vertrouwen dat de getoonde professionaliteit en slagvaardigheid van de organisatie alert kan blijven reageren op de uitdagingen van de toekomst.

Wij danken ook de aandeelhouders voor hun bijdrage daaraan alsmede voor het in de onderneming gestelde vertrouwen.

Alkmaar, 25 maart 2020

de Raad van Commissarissen

drs. Ph.P.F.C. Houben (voorzitter)

ir. M.G.M. den Blanken

ir. F.J. Föllings

mr. J.H. Oosters

drs. J.H.P.M. van der Wijst

Directie



D.A. (Dion) van Steensel
algemeen (statutair) directeur



I.H. (Ingrid) Tigchelaar
directeur Financiën



A. (Arjan) ten Elshof
directeur Duurzame Energie
+ Regie op Stroom



R. (Ronald) Hopman
directeur Bestuurlijke Zaken, Business
Ontwikkeling en Strategie



C.P. (Chris) Kuijten
directeur Energie uit Afval



G.J.J. (Gertjan) de Waard
directeur Inzameling

Raad van Commissarissen

Drs. Ph.P.F.C. (Philip) Houben (1950)

Huidige (2e) termijn: 2018-2022

Voorzitter Raad van Commissarissen

Lid Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie

- Lid Raad van Commissarissen TKH
- Bestuurslid Stichting Prioriteit Antea Participaties
- Voormalig voorzitter Raad van Bestuur Wavin
- Voormalig voorzitter Nederlandse Vereniging van Participatiemaatschappijen



Drs. J.H.P.M. (Anne Marie) van der Wijst (1968)

Huidige (1e) termijn: 2018-2022

Lid auditcommissie

- Lid Raad van Commissarissen Nederlands Loodswezen
- Lid Raad van Commissarissen Bravilor Bonamat
- Lid (auditcommissie) Raad van Commissarissen Stichting Zorgpartners Friesland
- Bestuurslid Stichting Zekerheden Reizigerstegoeden Translink



Ir. F.J. (Frans) Föllings (1952)

Huidige (1e) termijn: 2016-2020

Lid Auditcommissie

- Directeur 2Ensure b.v.
- Lid Dagelijks Bestuur Stichting Brabant Koor
- Lid raad van toezicht Stichting Podium Circulair
- Voormalig directeur Attero b.v.
- Voormalig directeur Essent Milieu b.v.



Ir. M.G.M. (Martien) den Blanken (1951)

Huidige (2e) termijn: 2015-2019

Voorzitter Remuneratiecommissie

Lid Selectie-en-benoemingscommissie

- Voorzitter stichtingsbestuur Waternet
- Voorzitter van het bestuur Water for Life Foundation
- Voorzitter Raad van Commissarissen Blooming Bedrijvengroep
- Lid Raad van Toezicht Aqua for All
- Lid Raad van Commissarissen NV Statia Utility Company, St. Eustatius
- Voormalig algemeen directeur NV PWN



Mr. J.H. (Hans) Oosters (1962)

Huidige (3e) termijn: 2018-2020

Voorzitter Selectie-en-benoemingscommissie

Lid Remuneratiecommissie

- Commissaris van de Koning in Utrecht
- Voorzitter Raad van Toezicht zorginstelling Pieter van Foreest
- Voorzitter bestuur Voedselbank IJssel en Lek
- Voormalig dijkgraaf van Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard



governance.

Corporate governance

NV HVC ('HVC') is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Alkmaar. De governance is gebaseerd op de structuurregeling. De vennootschap wordt bestuurd door een eenhoofdige directie. Toezicht wordt uitgeoefend door de Raad van Commissarissen. Deze organen zijn onafhankelijk van elkaar en leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering.

De formele relatie tussen de organen van de vennootschap – directie, Raad van Commissarissen en Algemene Vergadering – is vastgelegd in de wettelijke structuurregeling en de statuten. Daarnaast hebben aandeelhouders onderling afspraken gemaakt met het aangaan van de ballotageovereenkomst en hebben aandeelhouders, Raad van Commissarissen en directie nadere afspraken gemaakt over de strategie en financiering van HVC, alsmede over de uitoefening van bevoegdheden.

Aandeelhouders

De vennootschap kent aandelen A, B en C. De aandelen A zijn geplaatst bij gemeenten, gemeenschappelijke regelingen van gemeenten (in totaal 44 gemeenten) en een waterschap. Deze gemeenten liggen in de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht, Flevoland en Friesland. Het waterschap is gelegen in de provincie Noord-Holland. De aandelen B zijn geplaatst bij een gemeenschappelijke regeling van vijf waterschappen, met werkgebieden gelegen in de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht en Gelderland. De aandelen C zijn geplaatst bij één van de gemeentelijke aandeelhouders A.

De Algemene Vergadering bespreekt onder meer het bestuursverslag, stelt de jaarrekening en winstbestemming vast, besluit over het verlenen van decharge aan de leden van de directie voor het gevoerde beleid, besluit over het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht en benoemt de accountant. Daarnaast besluit de Algemene Vergadering over voorstellen tot goedkeuring van belangrijke investeringen en strategische

keuzes. Algemene vergaderingen kunnen zo vaak als gewenst door de directie, de Raad van Commissarissen en de aandeelhouder worden gehouden. Besluiten kunnen ook buiten vergadering worden genomen.

Corporate governance code

Als nutsbedrijf met een maatschappelijke rol en met overheden als enige aandeelhouders onderschrijft HVC het belang van openheid en transparantie. Hoewel HVC geen beursgenoteerde onderneming is, past HVC de Nederlandse Corporate Governance Code 2016 ('Code') vrijwillig toe. Niet alle bepalingen van de Code zijn op HVC van toepassing of worden door HVC toegepast, zoals welke betrekking hebben op beursgenoteerde ondernemingen en/of een one-tier bestuursstructuur.

Bestuur

Het bestuur van HVC, bestaande uit een eenhoofdige directie, wordt sinds 9 januari 2017 vervuld door de heer Dion (D.A.) van Steensel. De directie wordt voor onbepaalde tijd benoemd door de Raad van Commissarissen, die tevens het aantal leden van de statutaire directie vaststelt. De bezoldiging en arbeidsvoorwaarden van de directie worden vastgesteld door de Raad van Commissarissen met inachtneming van het door de Algemene Vergadering vastgestelde beloningsbeleid.

Dochterondernemingen worden bestuurd door de vennootschap of door de dochtervennootschap HVC Nederland BV, waarvan het bestuur een personele unie vormt met de directie van HVC.

De directie is belast met en verantwoordelijk voor het bestuur van de onderneming en legt verantwoording af aan de raad van commissarissen en de algemene vergadering. De directie stelt de visie en de daaruit voortkomende missie, strategie en doelstellingen vast. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bedrijfsstrategie, die is opgedragen aan de bedrijfsonderdelen Energie uit Afval, Inzameling, Duurzame Energie, Groen Gas & Compost en Recycling & Logistiek.

Naast bovenstaande operationele business units kent HVC het bedrijfsonderdeel Financiën, alsmede de overkoepelende afdelingen Bestuurlijke zaken, Business Ontwikkeling en Strategie (BOS) en Regie op de Stroom (ROS), die hun focus op de omgeving, respectievelijk de keten richten.

De directie is bevoegd de vennootschap te vertegenwoordigen, evenals de daartoe gevolmachtigde financieel directeur, mevrouw drs. I. Tigchelaar. Enkele functionarissen hebben beperkte vertegenwoordigingsbevoegdheden, die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

De directie is verantwoordelijk voor een transparant bestuur van de onderneming. De doelstelling daarvan is dat alle belanghebbenden een duidelijk inzicht hebben in de beslissingen en besluitvormingsprocedures van de onderneming.

De verantwoordelijkheden, taak en werkwijze van de directie liggen vast in de statuten van NV HVC. Op grond van het reglement goedkeuringsvereisten HVC zijn bepaalde besluiten van de directie aan de goedkeuring van de Raad van Commissarissen en/of de Algemene Vergadering onderworpen. De directie richt zich op het realiseren van de doelstellingen en de continuïteit van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming vanuit het perspectief van lange termijn waardecreatie en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van de stakeholders af.

In geval van een (potentieel) (in)direct persoonlijk belang van de directie dat tegenstrijdig is met het belang van HVC, informeert de directie de voorzitter van de Raad van Commissarissen onder overlegging van alle relevante informatie, inclusief de relevante informatie inzake zijn/haar echtgeno(o)t(e), geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind, bloed- of aanverwant tot in de tweede graad.

De directie neemt niet deel aan de beraadslaging en neemt geen besluit over een onderwerp of transactie waarbij hij een (in)direct persoonlijk tegenstrijdig belang heeft met HVC. Wanneer wegens een (in)direct persoonlijk belang dat tegenstrijdig is met het belang van HVC geen bestuursbesluit kan worden genomen, wordt het besluit genomen door de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen moet vooraf goedkeuring verlenen aan besluiten van de directie

tot het aangaan van transacties waarbij sprake is van tegenstrijdige belangen die van materiële betekenis zijn voor HVC en/of de directie. Dergelijke transacties worden gepubliceerd in het bestuursverslag met vermelding van het tegenstrijdig belang. Transacties waarbij tegenstrijdige belangen spelen van de directie of Raad van Commissarissen worden tegen marktconforme voorwaarden overeengekomen.

De secretaris van de onderneming ziet erop toe dat de juiste procedures worden gevolgd en dat in overeenstemming wordt gehandeld met de wettelijke en statutaire verplichtingen van de directie. Dit beleid is in 2019 nageleefd.

De Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft onder meer tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en staat de directie terzijde met raad. De Raad van Commissarissen richt zich bij de vervulling van zijn taak op de lange termijn waardecreatie van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van bij de vennootschap betrokkenen af. De directie verschaft tijdig alle informatie en middelen aan de Raad van Commissarissen die nodig zijn voor een goede taakuitoefening.

De verantwoordelijkheden, taak en werkwijze van de Raad van Commissarissen zijn vastgelegd in de statuten van HVC. De Raad houdt daarnaast rekening met de relevante bepalingen in de corporate governance code. De verantwoordelijkheid voor de juiste uitvoering van zijn taken berust bij de Raad als geheel. De leden van de Raad van Commissarissen kunnen ten opzichte van de directie in onafhankelijkheid standpunten innemen. Leden van de Raad van Commissarissen oefenen hun taak uit zonder mandaat en onafhankelijk van enig belang in het bedrijf. De Raad van Commissarissen bespreekt ten minste eenmaal per jaar het functioneren van de directie.

Na een statutenwijziging per 17 augustus 2018, op basis van een daartoe strekkend besluit van de Algemene Vergadering d.d. 14 december 2017, worden de leden van de Raad van Commissarissen benoemd door de Algemene Vergadering, op voordracht van de Raad van Commissarissen, met inachtneming van de profiel-

schets en na overleg met een daartoe ingestelde aandeelhouderscommissie. De centrale ondernemingsraad heeft een versterkt recht van voordracht voor één lid van de Raad.

De Raad van Commissarissen heeft een profiel van zijn omvang en samenstelling opgesteld, daarbij rekening houdend met de aard en de activiteiten van de onderneming en de gewenste deskundigheid en achtergrond van zijn leden. De Raad van Commissarissen streeft naar een gemengde samenstelling, onder meer met betrekking tot geslacht en leeftijd. De Raad kende het afgelopen boekjaar tot 11 december 2019 zes leden. Sindsdien bestaat de Raad overeenkomstig zijn profielschets uit vijf leden.

De Raad evalueert periodiek het profiel en bespreekt het profiel met de Algemene Vergadering. Alle leden van de Raad van Commissarissen zijn onafhankelijk in de zin van de Code.

Leden van de Raad van Commissarissen kunnen voor twee termijnen van vier jaar worden benoemd. Daarna is herbenoeming voor maximaal twee termijnen van twee jaar mogelijk. Herbenoeming na een periode van acht jaar wordt door de Raad in zijn verslag gemotiveerd. Bij herbenoeming wordt rekening gehouden met de wijze waarop het lid zijn taak heeft vervuld in de voorbije periode.

Een lid van de Raad van Commissarissen meldt een potentieel tegenstrijdig belang in relatie tot HVC, onverwijld aan de voorzitter van de Raad. Indien het de voorzitter betreft, dient de voorzitter onverwijld te melden aan de vicevoorzitter. Het betreffende lid verschaft alle relevante informatie, inclusief de voor de situatie relevante informatie inzake zijn of haar echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner of een andere levensgezel, pleegkind en bloed- en aanverwanten tot in de tweede graad. Een lid van de Raad van Commissarissen neemt niet deel aan de beraadslaging en de besluitvorming over een onderwerp of transactie waarbij hij/zij een tegenstrijdig belang heeft met HVC.

Voorzitter

De voorzitter van de Raad van Commissarissen stelt de agenda vast en zit de vergaderingen van de Raad van Commissarissen voor. Hij is verantwoordelijk voor het naar behoren functioneren van de Raad van Commissarissen en van zijn

commissies. De voorzitter initieert de beoordeling van het functioneren van de Raad van Commissarissen en de directie volgens de corporate governance code. In lijn daarmee kan de voorzitter van de Raad van Commissarissen geen voormalig lid van de directie zijn.

Commissies van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft een auditcommissie en een (gecombineerde) selectie- en benoemingscommissie en remuneratiecommissie ingesteld.

Auditcommissie

De Auditcommissie voert haar taken uit volgens het reglement zoals dat door de raad van commissarissen volgens de voorschriften van de Code is vastgesteld. Alle leden van de Auditcommissie zijn onafhankelijk in de zin van de Code. De Auditcommissie adviseert de raad van commissarissen en bereidt de besluitvorming van de raad van commissarissen voor over het toezicht op de integriteit en kwaliteit van de financiële verslaggeving van HVC en op de (beoordeling van de) effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen van HVC. De Auditcommissie overlegt ten minste twee keer per jaar of zo vaak als zij dit noodzakelijk acht, en in ieder geval eenmaal per jaar, buiten aanwezigheid van de directie, met de externe accountant.

Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie

De leden van de Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie vormen een personele unie. De Remuneratiecommissie adviseert de Raad over de bezoldiging van de directie, in lijn met het bezoldigingsbeleid zoals vastgesteld door de Algemene Vergadering. De Selectie-en-benoemingscommissie stelt de selectiecriteria en benoemingsprocedures op inzake de benoeming van commissarissen en de directie. Zij beoordeelt periodiek de omvang en samenstelling van de Raad van Commissarissen en stelt aan hen een profielschets voor het orgaan voor. Ook is zij verantwoordelijk voor het proces voor de periodieke beoordeling van het functioneren van de individuele leden van de Raad van Commissarissen en doet zij voorstellen voor (her)benoeming van leden van de Raad van Commissarissen.

Beloning

Voor de leden van de Raad van Commissarissen geldt een vergoedingsregeling die door de Algemene Vergadering is vastgesteld. De vennootschap verstrekt aan leden van de Raad van Commissarissen geen leningen of garanties.

Externe accountant

De externe accountant wordt benoemd door de Algemene Vergadering. De externe accountant rapporteert met betrekking tot het door haar gedane onderzoek aan de Raad van Commissarissen en de directie en geeft de uitslag van haar onderzoek weer in een verklaring omtrent de getrouwheid van de jaarrekening en de duurzaamheidsverslaggeving. De auditcommissie is direct verantwoordelijk voor het toezicht op het werk van de externe accountant. Minimaal eenmaal per jaar brengt de auditcommissie samen met de directie verslag uit aan de Raad van Commissarissen over ontwikkelingen rond de externe accountant, in het bijzonder de onafhankelijkheid. Ten minste eenmaal per vier jaar maakt de auditcommissie samen met de directie een grondige beoordeling van het functioneren van de externe accountant. De conclusies hiervan worden aan de Algemene Vergadering en de Raad van Commissarissen meegedeeld. De externe accountant woont de vergaderingen van de Raad van Commissarissen bij waarin het verslag van de externe accountant over de controle van de jaarrekening wordt besproken en waarin de vaststelling van de jaarrekening wordt behandeld.

Risicobeheer

Onder risicobeheer wordt verstaan het identificeren en evalueren van materiële risico's, alsmede de identificatie van de maatregelen om deze te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken. De risicobereidheid van NV HVC ten aanzien van de in deze paragraaf beschreven risico's is onveranderd laag.

Raamwerk, principes en methodes

Het risicobeheer van HVC kent als uitgangspunt dat de lijn primair verantwoordelijk is. Op centraal niveau worden beleidskaders opgesteld en worden de bedrijfs-onderdelen gevraagd en ongevraagd van advies voorzien. Risicobeheer is per definitie toekomstgericht. Het richt zich op het tijdig identificeren van risico's bij het realiseren van doelen en op maatregelen die deze risico's mitigeren.

Het risicobeheer van HVC is gericht op het verschaffen van een redelijke mate van zekerheid ten aanzien van de realiseerbaarheid van ondernemingsdoelstellingen, de beheersing van risico's in bedrijfsprocessen, de betrouwbaarheid van de financiële verslaggeving en de naleving van relevante wet- en regelgeving. Sommige risico's, zoals de kans op ernstige ongevallen, zijn daarbij nimmer acceptabel. Het systeem van risicobeheer bij HVC is gebaseerd op elementen uit het COSO-ERM model en de ISO 31000 richtlijn.

Ontwikkelingen risicomanagement 2019

Doordat significante incidenten zich blijven voordoen in de branche, blijft het beheersen van veiligheidsrisico's de belangrijkste prioriteit. Om de continuïteitsrisico's door brand en machinebreuk op de belangrijkste installaties af te dekken voert HVC in samenspraak met de verzekeraar een brandveiligheidsprogramma uit.

De afwikkeling van de broeibrand van mei 2019 in de afvalbunker in Dordrecht was voor de verzekeraar van HVC een bevestiging dat de brandbescherming aldaar een adequaat niveau heeft; de beveiligingssystemen hebben gewerkt en er was nooit sprake van een mogelijk verlies van de bunker. Evenzo, is in 2019 door gewerkt aan het verder versterken van de brand en machinebreukbeveiliging van zowel de afvalenergiecentrales, de bio-energiecentrale als de slibverbrandingsinstallatie, waarbij de laatste oplevertesten van sprinklersystemen begin 2020 worden uitgevoerd.

HVC maakt gebruik van een digitale applicatie voor het management van met name projectrisico's. Zo zijn daarin de ontwikkelprojecten voor geothermie, warmtenetten en zonne-installaties geanalyseerd.

In het voorjaar en najaar van 2019 zijn de top-20 risico's geïnventariseerd en geëvalueerd en risico-eigenaren op managementniveau aangewezen.

Belangrijkste risico's

De belangrijkste risicogebieden uit de risicolijst 2019 zijn hierna samengevat.

Onzekerheid rondom vormgeving aangekondigde CO₂-heffing

De CO₂-heffing in het Klimaatakkoord zal van toepassing zijn op alle bedrijven die nu ook te maken hebben met het Europese emissiehandelssysteem ETS, aangevuld met heffingen voor de uitstoot van lachgas en de CO₂ van afvalverbrandingsinstallaties. De wijze waarop deze CO₂-heffing voor de AEC's wordt ingevuld is nog onduidelijk; bijvoorbeeld hoe de norm 'te veel uitgestoten CO₂' voor AEC's wordt bepaald en hoe wordt omgegaan met de biogene emissies.

- HVC onderzoekt de mogelijkheden voor CO₂-afvang en/of andere manieren waarop de (fossiele) CO₂-emissie kan worden gereduceerd.

Brandbaarheid afval verandert

De samenstelling van het afval dat wordt aangeleverd en verwerkt in de afval-energiecentrales beïnvloedt de hoeveelheid afval die per tijdseenheid verbrand kan worden.

- De brandbaarheid van het afval verandert, als gevolg van een veranderende samenstelling door onder andere de toenemende afvalscheiding. Maatregelen zijn gericht op het creëren van een betere mix voor de verbranding, door bijvoorbeeld het bijmengen van laagcalorische stromen.

Effectiviteit grondstoffen recycling

HVC streeft ernaar dat zo min mogelijk afval overblijft van huishoudens door het stimuleren van het scheiden van afval en door producenten en consumenten inzicht te geven in afvalstromen. Het afvalscheidingspercentage is een belangrijke indicator voor de effectiviteit van de inzameling. De mate waarin grondstoffen kunnen worden gerecycled wordt sterk bepaald door de kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen.

- HVC levert een actieve bijdrage aan de doorontwikkeling van de grondstofketen door het ontwikkelen van methoden en middelen gericht op het verwerven van draagvlak voor afvalscheiding en het verhogen van de kwaliteit van de inzameling bij inwoners (bronscheiding, afvalcoaches, communicatie naar inwoners). Daarnaast past HVC aanvullend nascheiding toe. Een hoge kwaliteit van grondstoffen betekent dat ingezamelde grondstoffen daadwerkelijk kunnen worden gerecycled.

Veiligheid en betrouwbaarheid installaties

Incidenten leiden tot uitval, letsel en discontinuïteit van processen. Een adequaat onderhoudsprogramma is een randvoorwaarde voor veilige, betrouwbare installaties. Daarnaast is het uitgangspunt van HVC dat de installaties binnen de vigerende milieunormen presteren.

- De aanpak is met name gericht op het versterken van het risicobewustzijn bij de medewerkers door middel van het vergroten van kennis en vaardigheden en het aantoonbaar beheersen van procesrisico's door stringente inspectie en onderhoudsprogramma's. Ter verbetering van de beheersing van procesveiligheidsrisico's zijn operationeel veiligheidskundigen een vast onderdeel van de operatie. Daarnaast omvat het programma investeringen in fysieke preventie-maatregelen als sprinklers en detectie.
- Naleving van de milieunormen wordt actief gemonitord. Daarnaast stelt HVC via een milieujaarverslag aan belangstellenden informatie over de gemeten uitstoot van de installaties beschikbaar.

Continuïteit warmtelevering

Door de uitbreiding van de warmtenetten worden steeds meer organisaties en bewoners aangesloten op de warmtenetten van HVC. Een ongeplande onderbreking door een productiestoring of schade aan het net heeft daardoor ook steeds meer impact.

- Netten en installaties worden ontworpen met het oog op minimalisatie van de kans op uitval en uitvaleffecten. Naast de kwaliteitszorg bij de aanleg van de warmtenetten monitort HVC de kwaliteit van de operationele warmtenetten en warmtelevering om in geval van incidenten snel te kunnen reageren met adequate maatregelen zoals het plaatsen van tijdelijke hulpketels om de warmtelevering te borgen.

Daling prijzen commodities

Prijsfluctuaties van elektriciteit en gas, maar ook van bijvoorbeeld grondstoffen zoals papier en metalen hebben een direct effect op de marge en de dekkingsbijdrage van activiteiten van HVC.

- HVC hanteert voor de verkoop van de geproduceerde elektriciteit een verkoopstrategie die het bedrijf beschermt tegen neerwaartse prijsfluctuaties. Prijsrisico's op de verkoop van grondstoffen worden indien mogelijk bij de ontdoener van het afval belegd.

Financiële risico's

Renterisico

De markrentes zijn vooralsnog laag bij een tevens lage inflatieverwachting. HVC sluit langjarige leningsovereenkomsten af waardoor een eventuele stijging van de markrente een geleidelijke impact heeft op de financieringslasten van HVC.

Prijrisico

Prijzen die worden gerealiseerd met de verkoop van commodities kunnen fluctueren. Deels worden deze fluctuaties ondervangen door termijn (6 maanden - 1 jaar) contracten. Voor het opvangen van schommelingen in de verkoopprijs van geproduceerde elektriciteit wordt een hedging strategie toegepast. Voor afvalverwerking zijn langlopende contracten gesloten.

Kredietrisico

Met betrekking tot bancaire tegenpartijen wordt dit risico laag geacht. Creditgelden staan in kleine hoeveelheden bij verschillende banken. Debiteuren-posities worden actief gemonitord en maandelijks gerapporteerd. Bij het niet tijdig voldoen aan betalingsverzoeken worden posities overgedragen aan een incassobureau volgens een standaard protocol.

Liquiditeitsrisico

Het werkkapitaal is negatief, voornamelijk omdat de aflossingsverplichtingen op de langlopende financiering onder de kortlopende schulden is opgenomen. Het betreft structurele financiering voor activa met een gemiddelde levensduur die langer is dan de looptijd van de leningen en ook wat er redelijkerwijs aan looptijd op de financieringsmarkt mogelijk is. Het liquiditeitsrisico is evenwel klein omdat het samenhangende herfinancieringsrisico beperkt is. Er is voldoende ruimte om binnen de bestaande afspraken met aandeelhouders en banken herfinanciering met garanties van aandeelhouders aan te trekken. Daarnaast zijn er voor kortlopende financieringsbehoeften als gevolg van timingverschillen of calamiteiten aanvullende financieringsfaciliteiten beschikbaar, waaronder € 81 miljoen kasgeldfaciliteit en € 8 miljoen rekening courant faciliteit.

Valutarisico

HVC loopt op basis van de huidige contractafspraken beperkt valutarisico op de importcontracten.

Financiële verslaggevingsrisico

HVC mitigeert dit risico middels het opstellen van een jaarlijkse begroting en de maandelijkse vergelijking van de begroting met de realisatie. Daarnaast worden budgetten voor investeringen en liquiditeitsprognoses opgesteld. Systemen ondersteunen dit proces zodanig dat consistentie en betrouwbaarheid van informatie is geborgd.

Coronavirus

Op het moment van het opmaken van het jaarverslag is nog veel onduidelijk over de uiteindelijke effecten van het virus op onze bedrijfsvoering. Tegelijkertijd zorgt deze onzekere situatie voor saamhorigheid en een strijdvaardige houding onder de collega's waarmee we streven naar een zo gering mogelijk effect op de organisatie. De ontwikkelingen in de markt en de daarmee samenhangende effecten op onze directe omgeving veranderen echter met de dag. Dit brengt een grote onzekerheid met zich mee, die een grote impact heeft op de Nederlandse samenleving en daarmee mogelijk ook op HVC. Wij monitoren de ontwikkelingen continu en treffen waar mogelijk passende maatregelen. Wij streven ernaar om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen om zo onze maatschappelijke taak binnen de geldende richtlijnen te continueren. De financiële situatie van HVC is gezond en wij hebben op dit moment dan ook geen reden om te twijfelen aan de mogelijkheid van HVC om haar continuïteit te handhaven. Voor een verdere toelichting verwijzen wij naar de jaarrekening.

Compliance

Compliance met wet- en regelgeving

HVC vindt het als maatschappelijk gedreven overheidsorganisatie van groot belang dat wet- en regelgeving door de HVC-organisatie goed wordt nageleefd. Dit wordt gezien als randvoorwaardelijk, oftewel de 'licence to operate' voor de bedrijfsvoering van HVC en is ook van groot belang voor het behoud van de goede reputatie van HVC. Het eigenaarschap voor naleving van wet en regelgeving ligt in 'de lijn'; directie en management vervullen een belangrijke rol hierbij door het goede voorbeeld te geven en aandacht te vragen voor het belang van dit onderwerp. Team Duurzaam Verbeteren (DV) faciliteert en ziet toe op naleving door HVC van wetgeving op het gebied van ARBO, milieu en tevens op brandveiligheidseisen. De afdelingen Juridische Zaken en Groep Control ondersteunen de organisatie met gevraagd en ongevraagd advies bij de naleving van andere rechtsgebieden, zoals de naleving van de AVG, aanbestedingsrecht, jaarrekeningenrecht, energierecht, consumentenrecht, fiscaalrecht en financieel recht (burgerparticipaties).

Compliancecheck Omgevingsrecht

In het najaar van 2018 heeft Team DV van het directieteam de opdracht gekregen om een 'compliance check' uit te voeren binnen HVC. Aanleiding was onder andere de onder toezichtstelling van AEB en de kwestie van de geuroverlast in Middenmeer die zich in 2018 heeft afgespeeld. Daarbij was de opzet dat het eigenaarschap en de kennis(opbouw) zo veel mogelijk vanuit HVC zelf zou komen en ook voor HVC behouden zou blijven. Aan de hand van een tweetal workshops, 'self assessments' en interviews met alle locatieverantwoordelijken, is gebleken dat binnen HVC veel is ingericht op het gebied van naleving van het omgevingsrecht, maar dat we nog wel reactief opereren. De aanbevelingen komen er in de basis op neer dat we meer structuur in de beheersing van naleving van het omgevingsrecht kunnen aanbrengen, waardoor we beter in staat zijn proactief te acteren in plaats van reactief. Voordeel daarvan is betere anticipatie op incidenten in plaats van erdoor verrast te worden. Dit werkt effectiever en maakt bovendien een betere beheersing – en waarschijnlijk ook een beperking - van de kosten mogelijk.

Naar aanleiding van deze compliancecheck heeft het directieteam in een besluit van eind juni 2019 Team DV gevraagd de organisatie te ondersteunen bij een transitie van een reactief compliance-niveau naar een proactief compliance-niveau. Om dat te bereiken ligt in eerste instantie de focus op het versterken van de positie en het eigenaarschap van de locatieverantwoordelijken, evenals hun bewustzijn en kennis omtrent naleving van het omgevingsrecht. Verder zal de inrichting van het nieuwe DMS (document management systeem) een belangrijke bijdrage leveren aan de beheersing, de borging en het overzicht van alle vereisten die compliance met het Omgevingsrecht met zich meebrengen.

AVG

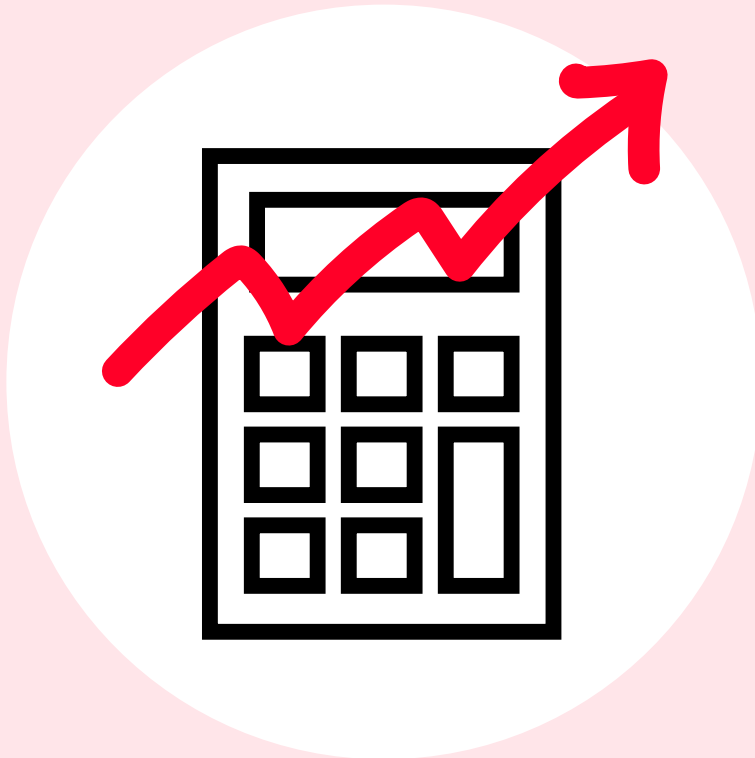
Het implementatietraject van de AVG bij HVC is in 2019 verder verfijnd. Er is door de afdeling Informatie Management (IM) een werkgroep ingericht die de voortgang rondom de compliance door de organisatie met de AVG bewaakt. Zij hebben hiervoor ook zelf een tool ontwikkeld die zichtbaar maakt waar nog actie nodig is en waar de benodigde acties zijn voltooid. Deze werkgroep bestaat uit Informatie Managers van de Business Units, een medewerker van Juridische zaken en een HR manager.

De registers van verwerkingen die in eerste instantie per BU waren opgesteld zijn samengevoegd en daarmee meer uniform geworden. Ook is het register inmiddels niet meer in Excel beschikbaar, maar is het gekoppeld aan het systeem van procesbeschrijvingen – Blue Dolphin – dat sinds het voorjaar van 2019 wordt ingericht. Daarmee wordt het actueel houden en de toegankelijkheid van dit register beter geborgd.

Er is in 2019 veelvuldig overleg geweest tussen de afdeling HR en de COR, met name de OR Grondstoffen, over de implementatie van nieuwe bijlagen voor het Personeelshandboek die zijn aangepast aan de vereisten van de AVG. Dit gaat bij voorbeeld over (de vereisten voor) cameratoezicht, het gebruik van internet en over de volgsystemen voor de chauffeurs bij de BU Inzameling. Er zijn verder nog workshops over de AVG georganiseerd voor de klantenservice en voor de afdeling HR.

Ten slotte zijn in het jaar 2019 twee datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens; beide meldingen hebben geen gevolg gehad.

jaarrekening 2019.



68	Geconsolideerde balans per 31 december 2019
70	Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019
71	Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2019
73	Toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening
84	Toelichting op de geconsolideerde balans
90	Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
93	Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening
98	Vennootschappelijke balans per 31 december 2019
99	Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2019
100	Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening
105	Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
107	Overige gegevens



Geconsolideerde balans per 31 december 2019

Voor verwerking van het voorstel tot resultaatbestemming / in € 1.000

Activa

	Noot	31-12-2019	31-12-2018
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Goodwill		4.476	5.482
		4.476	5.482
Materiële vaste activa			
	2		
Gebouwen en terreinen		122.246	122.894
Machines en installaties		492.601	480.396
Andere vaste bedrijfsmiddelen		127.300	118.511
Activa in ontwikkeling		41.581	51.262
Niet aan de bedrijfsvoering dienstbare activa		6.276	6.276
		790.004	779.339
Financiële vaste activa			
	3		
Andere deelnemingen		94.046	93.658
Vorderingen op deelnemingen en participanten		9.339	3.863
Latente belastingvordering		5.196	5.107
Overige vorderingen		1.619	1.843
		110.200	104.471
Vlottende activa			
Vorraden	4	3.864	4.048
Vorderingen en overlopende activa	5	72.157	65.987
Liquide middelen	6	16.694	13.826
Totaal		997.395	973.153

Geconsolideerde balans per 31 december 2019 (vervolg)

Voor verwerking van het voorstel tot resultaatbestemming / in € 1.000

Passiva	Noot	31-12-2019	31-12-2018
Groepsvermogen	7		
Aandeel vennootschap in groepsvermogen		126.469	116.330
Aandeel derden in groepsvermogen		437	376
		126.906	116.706
Voorzieningen	8		
Latente belastingverplichtingen		7.980	9.043
Overige voorzieningen		2.857	7.748
		10.837	16.791
Langlopende schulden	9		
Schulden aan kredietinstellingen		631.532	646.688
Schulden aan deelnemingen en participanten		1.567	1.045
		633.099	647.733
Kortlopende schulden	10		
Schulden aan kredietinstellingen		126.924	104.906
Overige schulden en overlopende passiva		99.630	87.018
		226.554	191.924
Totaal		997.395	973.153



Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2019

in € 1.000

	Noot	2019	2018
Netto-omzet	11	282.576	263.994
Overige opbrengsten	11	81.405	77.544
Som der bedrijfsopbrengsten		363.981	341.538
Kosten van grond- en hulpstoffen	12	27.179	22.298
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	13	153.913	144.846
Lonen, salarissen en sociale lasten	14	79.118	72.536
Afschrijvingen op vaste activa	15	67.961	63.110
Overige waardeveranderingen vaste activa	16	0	1.206
Overige bedrijfskosten	17	13.174	12.424
Som der bedrijfslasten		341.345	316.420
Bedrijfsresultaat		22.636	25.118
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren	18	13.068	14.113
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	19	632	388
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	20	0	-530
Rentelasten en soortgelijke kosten	21	-27.503	-29.480
		-13.803	-15.509
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen		8.833	9.609
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	22	643	5.718
Resultaat deelnemingen	23	774	-1.975
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		10.249	13.352
Resultaat aandeel derden		110	47
Nettoresultaat na belastingen		10.139	13.305

Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2019

in € 1.000

	Noot	2019	2018
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		22.636	25.118
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen	1-2	67.961	63.110
Mutatie voorzieningen	8	-160	-147
Bijzondere waardevermindering	16	0	1.206
Vorraden	4	184	738
Vorderingen	5	-5.846	-285
Kortlopende schulden m.u.v. leningen	10	13.380	5.043
		75.519	69.665
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		98.155	94.783
Ontvangen interest	19	308	391
Ontvangen dividend	3-18	15.069	14.306
Betaalde winstbelasting	22	0	7.080
		15.377	21.777
Kasstroom uit operationele activiteiten		113.532	116.560



Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2019 (vervolg)

in € 1.000

	Noot	2019	2018
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiële vaste activa	2	-78.447	-78.223
Desinvesteringen in materiële vaste activa	2	501	236
Verwerving van groepsmaatschappijen en deelnemingen	3	-138	-415
Afstoting van groepsmaatschappijen en deelnemingen	3	0	953
Overige investeringen in financiële vaste activa*	3	-11.856	-1.366
Desinvesteringen in financiële vaste activa	3	366	1.025
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		-89.574	-77.790
Vrije kasstroom		23.958	38.770
Opname leningen	9	100.010	95.406
Aflossing leningen	9	-92.626	-91.807
Betaalde interest	21	-28.474	-30.583
Betaald dividend vorig boekjaar			
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		-21.090	-26.984
Koers en -omrekenverschillen		0	-26
Nettokasstroom		2.868	11.760
Beginstand liquide middelen	6	13.826	2.066
Eindstand liquide middelen		16.694	13.826
Mutatie liquide middelen		2.868	11.760

* Bedragen 2019 en 2018 zijn exclusief de mutaties in de actieve belastinglatentie en de passieve belastinglatentie omdat deze correcties niet hebben geleid tot een kasstroom in 2019/2018.

Toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening

Algemeen

Activiteiten

NV HVC (statutaire vestigingsplaats Jadestraat 1 te Alkmaar, kvknr. 37061260), ook aangeduid met 'de vennootschap' of 'NV HVC' is in de jaren negentig van de vorige eeuw opgericht om een oplossing te bieden voor de groeiende afvalproblematiek. De vennootschap en haar groepsmaatschappijen, hierna aangeduid met 'de groep', heeft als doel ten algemene nutte werkzaam te zijn op het gebied van het beheer van afval, reststromen en duurzame energie ten dienste van gemeenten en waterschappen. De activiteiten van de groep bestaan uit: afvalinzameling, sortering, recycling en compostering, verwerking van afval en de daarmee verbonden opwekking en afzet van elektriciteit en warmte en opwerking van reststoffen tot nuttige toepasbare restproducten, advisering van haar aandeelhouders op het gebied van duurzame energie, alsmede de ontwikkeling en beheer van duurzame energieproductie-installaties.

Dienstverlening uit concessie

NV HVC heeft met 26 (al dan niet via een gemeenschappelijke regeling) aandeelhoudende gemeenten dienstverleningsovereenkomsten gesloten voor de inzameling van afval, inclusief het beheer van afvalbrengdepots en in een aantal gevallen het beheer van openbare ruimte binnen die gemeenten. Deze dienstverleningsovereenkomsten zijn aangegaan voor een langdurende periode van tenminste 10 jaar, meestal op basis van tarieven per woonhuisaansluiting die jaarlijks worden geïndexeerd op basis van overeengekomen onafhankelijk gepubliceerde prijsindexcijfers.

De vennootschap is volledig eigendom van gemeenten en waterschappen en samenwerkingsverbanden van gemeenten en waterschappen. Voor een overzicht van de aandeelhouders wordt verwezen naar de toelichting op het vennootschappelijk eigen vermogen.

Grondslagen voor de jaarrekening

Uitgangspunten

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Zoals uiteengezet in het bestuursverslag is NV HVC door de aandeelhouders gevraagd hun duurzame energiebeleid en energietransitie vorm te geven. NV HVC investeert hiervoor in warmtenetten, geothermie en andere duurzame energie installaties. De financiering hiertoe kan worden aangetrokken doordat de aandeelhouders garant staan voor de leningen, middels de ballotageovereenkomst (zoals uiteengezet in note 10 van de toelichting bij de jaarrekening), waarvoor de vennootschap een garantstellingsprovisie verschuldigd is. Ultimo 2019 heeft NV HVC € 652 mln leningen die onder garantstelling van aandeelhouders is aangetrokken. De aandeelhouders hebben zich gecommitteerd tot garantstelling tot tenminste 2024. NV HVC heeft ultimo 2019 een negatief werkkapitaal, wat wordt veroorzaakt door de aflossingsverplichtingen ad € 126,8 mln op de langlopende financiering die onder de kortlopende schulden is opgenomen. Het betreft structurele financiering voor activa met een gemiddelde levensduur die langer is dan de looptijd van de leningen en ook wat er redelijkerwijs aan looptijd op de financieringsmarkt mogelijk is. NV HVC zal in 2020 aan haar aflossingsverplichtingen voldoen middels het benutten van de verwachte operationele kasstromen ad € 114 mln, alsmede via herfinanciering waarbij ter overbrugging gebruik gemaakt kan worden van de bankfaciliteiten. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de vennootschap. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd.

Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De financiële gegevens van NV HVC zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, is volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de vennootschappelijke jaarrekening.

Continuïteit en de implicaties van het coronavirus

Terwijl wij het jaarverslag over 2019 opmaken (medio maart 2020) is de wereld in de greep van het coronavirus. Dit heeft zijn weerslag op de hele samenleving, zo ook op de bedrijfsvoering van HVC. Een belangrijk deel van de activiteiten van HVC is door de Rijksoverheid aangemerkt als cruciale beroepsgroepen die dienen om de samenleving draaiende te houden en zullen doorgang moeten vinden. HVC heeft een coronateam opgezet dat de ontwikkelingen rondom het virus en de daaruit volgende maatregelen nauwgezet volgt. Het team informeert proactief alle collega's over de te treffen maatregelen.

Op het moment van het opmaken van het jaarverslag is nog veel onduidelijk over de uiteindelijke effecten van het virus op onze bedrijfsvoering. Tegelijkertijd zorgt deze onzekere situatie voor saamhorigheid en een strijdvaardige houding onder de collega's waarmee we streven naar een zo gering mogelijk effect op de organisatie. De ontwikkelingen in de markt en de daarmee samenhangende effecten op onze directe omgeving veranderen echter met de dag. Dit brengt een grote onzekerheid met zich mee, die een grote impact heeft op de Nederlands samenleving en daarmee mogelijk ook op HVC. Terwijl we nog aan het begin staan, zijn de effecten van het coronavirus en de van overheidswege getroffen maatregelen op de maatschappij nu al ongekend groot. In combinatie met de onzekerheid over hoe het zich gaat ontwikkelen, de duur en de effecten in de landen om ons heen leidt tot onzekerheid.

Het management van HVC is evenwel van mening dat er geen materiële onzekerheid is ten aanzien van de continuïteit van de onderneming. De activi-

teiten en diensten van HVC behoren tot de basisvoorzieningen welke minder gevoelig zijn voor conjunctuur en zullen doorgang blijven vinden. Afvalbeheer en energielevering zijn dan ook door de Rijksoverheid benoemd tot cruciale en vitale activiteiten. De belangrijkste omzetstromen zijn: inzameling en verwerking afval & slib, energielevering en afzet van grondstoffen. HVC voert deze activiteiten voornamelijk uit voor de aandeelhoudende gemeentes en waterschappen, en veronderstelt daarmee tijdige inbaarheid van uitstaande vorderingen. Het overheidsbesluit om onder meer scholen, horeca, sport- en cultuurinstellingen te sluiten en het advies om thuis te werken en onderlinge contacten te beperken, zal tot verminderde economische bedrijvigheid leiden. Het aanbod van bedrijfsafval zal hierdoor mogelijk dalen, maar hier verwachten we een stijging van het aanbod van huishoudelijk afval tegenover (momenteel beslaat huishoudelijk afval circa 50% van de totale capaciteit). Ook de bedrijfsvoering van de bio-energiecentrale kan naar verwachting ongehinderd gecontinueerd worden omdat de biomassa voornamelijk afkomstig is van aandeelhouders. Het slibaanbod is afkomstig van rioolwaterzuiveringen en daarmee vooral afhankelijk van het aantal huishoudens en zal waarschijnlijk niet afnemen (100% van de capaciteit). Energielevering zal als basisvoorziening naar verwachting ook niet afnemen. Waarschijnlijk zullen marktprijzen dalen vanwege overaanbod. HVC heeft in 2019, zoals ieder jaar, de door haar te produceren energie in 2020 reeds vooruit verkocht tegen vooraf vastgezette prijzen waarmee de mogelijke effecten beperkt zijn. Als gevolg van het sluiten van de landsgrenzen verwacht HVC geringe effecten op de bedrijfsvoering, daar HVC voornamelijk gebruik maakt van Nederlandse toeleveranciers. Wel verwacht HVC dat de voor 2020 geplande uitbreidingsinvesteringen, later in gebruik zullen worden genomen.

Voorts beschikt HVC over een forse vrije kasstroom, die hoger kunnen uitvallen wanneer rekening wordt gehouden met de mogelijkheid van doorschuiven van ongecommiteerde uitbreidingsinvesteringen. In combinatie met de ongebruikte kredietfaciliteit en de mogelijkheid om onder garantstelling van publieke aandeelhouders additionele financiering aan te trekken, is de financierbaarheid en continuïteit gewaarborgd. Dit uiteraard nog afgezien van het pakket nood- en compensatiemaatregelen dat de Rijksoverheid heeft toegezegd. Het management heeft om bovenstaande redenen de jaarrekening dan ook opgemaakt op basis van het continuïteitsbeginsel.

Schattingswijziging

In 2019 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Stelselwijzigingen

In 2019 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Consolidatie

Groepsmaatschappijen

NV HVC te Alkmaar staat aan het hoofd van een groep.

In de geconsolideerde jaarrekening van NV HVC zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende vennootschappen en andere rechtspersonen, waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van NV HVC.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen reële waarde. De betaalde goodwill wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.

In de consolidatie zijn begrepen:

Vennootschap	Aandeel	Statutaire vestigingsplaats	Consolidatie
NV HVC (Groepshoofd)	100%	Alkmaar	Volledig
DRSH Zuiveringsslib NV	100%	Rotterdam	Volledig
Stichting beheer registergoederen DRSH	100%	Dordrecht	Volledig
HVC Zon op dak BV *	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Warmte BV *	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Zon BV *	100%	Medemblik	Volledig
HVC Compostering BV	100%	Purmerend	Volledig
HVC Energie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Deelnemingen BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Leeuwenhoekweg BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Wol Middelharnis BV *	100%	Alkmaar	Volledig
Windpark 4/44 Haarlemmermeer BV *	100%	Alkmaar	Volledig
Windpark Burgerveen-Oost BV *	100%	Alkmaar	Volledig
Windpark A4 vof *	100%	Alkmaar	Volledig
Horizon Energy BV *	100%	Rotterdam	Volledig
Lokale Energie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Landwind B.V. *	100%	Alkmaar	Volledig
Wind Kralingseveer BV *	100%	Alkmaar	Volledig
Wind Alckmaer B.V. *	63%	Alkmaar	Volledig
HVC Zeewind B.V. *	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Windenergie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC wASH BV	100%	Alkmaar	Volledig
Pollux VI BV *	100%	Amsterdam	Volledig
Castor VI BV *	100%	Amsterdam	Volledig
HVC Nederland BV	100%	Alkmaar	Volledig
Zon Zeewolde BV *	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Geothermie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC AandeelhoudersEnergie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Grondstoffen NV	100%	Alkmaar	Volledig
Zuyderzon Almere BV *	70%	Alkmaar	Volledig
ZON Noordelijk Flevoland BV *	100%	Noordoostpolder	Volledig
Zon Tripkouw BV *	100%	Alkmaar	Volledig
Zon Hollandse Delta BV *	100%	Alkmaar	Volledig

* Niet-rechtstreekse deelneming NV HVC.



Deelnemingen

De groep heeft deelnemingen in vennootschappen waarin ze geen overwegende zeggenschap heeft of niet de centrale leiding voert. In verband met het ontbreken van overwegende zeggenschap worden deze vennootschappen niet geconsolideerd.

De groep heeft de volgende niet geconsolideerde deelnemingen:

Vennootschap	Aandeel	Statutaire vestigingsplaats
Sortiva BV	50,00%	Alkmaar
KoreNet Beheer BV	50,00%	Groot-Amers
Zavin BV	33,30%	Dordrecht
Zavin CV	33,00%	Dordrecht
Energie Transitie Partners BV	50,00%	Poeldijk
Coöperatie TexelEnergie UA	12,50%	Texel
Energiezorg BV	50,00%	Haarlem
Energiecoöperatie Dordrecht UA	50,00%	Dordrecht
Biocomp Pvt Ltd	10,00%	Katmandu, Nepal
Trianel GmbH	2,48%	Aken, Duitsland
Trianel Windkraftwerk Borkum GmbH & Co.KG	6,61%	Aken, Duitsland
Trias Westland BV	45,00%	Honselersdijk
ZeeEnergie Management BV	10,00%	Eemshaven
Buitengaats Management BV	10,00%	Eemshaven
ZeeEnergie CV	10,00%	Eemshaven
Buitengaats CV	10,00%	Eemshaven
Coöperatief Stimuleringsfonds Duurzame Energie coöperatie Regio Alkmaar U.A.	49,00%	Alkmaar
wASH VOF	50,00%	Alkmaar
PVNED Holding BV	33,00%	Middelburg
Kunststoffen Sorteert Installatie BV	49,00%	Heerenveen
Regie Kunststoffen Nederland (RKN) BV	40,00%	Delft

Het overzicht van de deelnemingen van Sortiva BV is beschikbaar ten kantore van de vennootschap.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van NV HVC en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Acquisities en participaties

Zon Tripkouw B.V. en Zon Hollandse Delta B.V. zijn in 2019 opgericht met als doel het ontwikkelen, realiseren en beheren van duurzame energie activiteiten. Regie Kunststoffen Nederland (RKN BV) is in 2019 opgericht ten behoeve van de organisatie van de transportbewegingen en afzet van brongescheiden kunststoffen. Natuurgas Overijssel BV is ontbonden in december 2019. Zie voor meer details, de toelichting op de voorzieningen.

Vreemde valuta

De functionele valuta van NV HVC en alle groepsmaatschappijen en deelnemingen is de Euro. De presentatievaluta is dan ook de Euro. Alle in deze jaarrekening genoemde bedragen zijn in duizenden Euro's, tenzij anders vermeld. Transacties die luiden in een andere valuta dan de functionele valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum. Vorderingen en schulden in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De uit de omrekening per balansdatum voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de

lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Het effectieve deel van financiële derivaten die zijn toegewezen voor kostprijs-hedge-accounting, wordt tegen kostprijs gewaardeerd en het ineffectieve deel wordt tegen reële waarde gewaardeerd. De waardeveranderingen van de reële waarde van het ineffectieve deel worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Kritische schattingen en veronderstellingen

Bij het opstellen van de jaarrekening maakt de groep gebruik van kritische schattingen en doet de groep aannames omtrent de toekomst. De resulterende boekhoudkundige uitkomsten zullen per definitie zelden gelijk zijn aan de gerelateerde werkelijke resultaten. Schattingen en veronderstellingen worden continu geëvalueerd en zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en overige factoren, inclusief verwachtingen van toekomstige gebeurtenissen die op grond van de omstandigheden als redelijk worden ervaren. De gemaakte schattingen en veronderstellingen zijn bij de behandeling van de betreffende rubriek toegelicht.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaand jaar.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Van een bijzondere waardevermindering is sprake indien de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een actief is gelijk aan de hoogste waarde van de verkoopprijs minus verkoopkosten of de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde van een actief wordt bepaald op basis van

de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Deze contante waarde wordt berekend met een disconteringsvoet na belastingen waarin de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van het actief tot uitdrukking komen.

Een kasstroomgenererende eenheid is de kleinste identificeerbare groep activa die zelfstandig kasstromen genereert welke grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen uit andere activa of groepen van activa. Kasstroomgenererende eenheden worden onderscheiden op basis van de economische samenhang tussen activa en het genereren van externe kasstromen en niet op basis van afzonderlijke juridische entiteiten. Goodwill wordt bij eerste vaststelling toegewezen aan een of meerdere kasstroomgenererende eenheden, in overeenstemming met de wijze waarop intern de goodwill door de directie wordt beoordeeld.

Jaarlijks wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Als een dergelijke aanwijzing bestaat, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor het betreffende actief of de kasstroomgenererende eenheid. Als de boekwaarde van aan kasstroomgenererende eenheden toegewezen activa hoger is dan de realiseerbare waarde wordt de boekwaarde tot de realiseerbare waarde teruggebracht. Deze bijzondere waardevermindering wordt ten laste van het resultaat gebracht. Een bijzondere waardevermindering wordt eerst in mindering gebracht op de goodwill die aan de betreffende eenheid is toegewezen en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de betreffende eenheid.

Op basis van een meerjarenprognose van de winst- en verliesrekening en balans zijn eind 2019 de vrije kasstromen in een prognoseperiode tot en met 2024 bepaald en is op basis van de geschatte nettokasstroom voor de periode daarna een restwaarde bepaald. De kasstromen in de prognoseperiode en de restwaarde zijn vervolgens contant gemaakt tegen de disconteringsvoet gebaseerd op de kosten van het vermogen voor de betreffende kasstroom genererende eenheid. De prognoses zijn gebaseerd op onder meer de meerjarenbegroting voor de periode 2020 – 2022, de huidige contractportefeuille afvalbeheer en de huidige leningportefeuille alsmede verwachtingen van het management over de ontwikkelingen van opbrengsten en kosten. Daarbij is de consistentie met de in het verleden behaalde resultaten betrokken. De volgende aannames zijn gehanteerd:

groeipercentage 1% (2018: 1%); prijsstijging kosten derden 1% (2018: 1%); conservatieve prijsontwikkeling afvalbeheer en een disconteringsvoet na belasting variërend tussen 3,0%-12,1%.

HVC beschouwt de activiteiten met betrekking tot afvalverwerking en inzameling, inclusief de aan de energiecentrales gekoppelde warmtenetten als één kasstroom-genererende eenheid. In verband met de koppeling tussen de tariefstelling voor aandeelhouders en de exploitatie van de bio-energiecentrale wordt ook deze centrale als onderdeel van de hierboven beschreven kasstroomgenererende eenheid beschouwd. De belangen in wind op land, wind op zee, slibverwerking, zonne-energie en niet aan de energiecentrales gekoppelde warmtenetten worden als separate individuele kasstroomgenererende eenheden beschouwd.

Immateriële vaste activa

Goodwill

Goodwill is het positieve verschil tussen de verkrijgingsprijs van een acquisitie en de reële waarde van de aan de groep toerekenbare verworven netto activa en passiva op acquisitiedatum. Goodwill die ontstaat bij acquisitie, vertegenwoordigt betalingen die door de groep zijn gedaan in de verwachting van toekomstige economische voordelen, te behalen met actiefposten die niet individueel te identificeren en niet afzonderlijk te verantwoorden zijn. Deze hebben bijvoorbeeld betrekking op de verwachte synergie-effecten als gevolg van de acquisitie van deze ondernemingen door de groep.

Goodwill wordt gedurende de economische levensduur in 10 of 15 jaar met lineaire bedragen ten laste van het resultaat gebracht. Indien van toepassing worden bijzondere waardeverminderingen in mindering gebracht. Hiermee is aansluiting gezocht met de duur van de bij de overname gesloten dienst-verleningsovereenkomsten van 10 of 15 jaar.

Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom

Onder deze rubriek is de van derden verkregen software opgenomen. De software wordt gewaardeerd tegen aanschafwaarde verminderd met lineaire afschrijvingen op basis van verwachte levensduur, eventueel rekening houdend met een residuwaarde. De software wordt gedurende de economische levensduur in 3 - 7 jaar lineair afgeschreven.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs c.q. vervaardigingsprijs verminderd met subsidies en cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen. De kosten van zelf vervaardigde activa omvatten materiaal-kosten, directe arbeidskosten en een overeenkomstig aandeel van de indirecte productiekosten. De bouwrente op grootschalige projecten wordt geactiveerd. Ten aanzien van groot onderhoud worden de kosten geactiveerd en afgeschreven over de geschatte levensduur.

Onder de materiële vaste activa worden tevens de reserve-onderdelen van de installatie gewaardeerd. De onderdelen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van een voorziening, voor ouderdom.

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Daar er sprake is van een significant schattingselement wordt de gebruiksduur periodiek beoordeeld gedurende de levensduur van het actief, om te waarborgen dat deze overeenkomt met de huidige situatie.

Voor de afschrijvingen worden de volgende termijnen gehanteerd:

- | | |
|--|-------------------|
| • Gebouwen, machines en installaties (AEC's, SVI) | 25 jaar / 30 jaar |
| • Gebouwen, machines en installaties (Installatie BEC) | 15 jaar / 22 jaar |
| • Machines en installaties (overige) | 5 jaar / 10 jaar |
| • Andere vaste bedrijfsmiddelen | 5 - 15 jaar |
| • Op niet aan bedrijfsvoering dienstbare activa wordt niet afgeschreven. | |
| • Op terreinen en activa in ontwikkeling wordt niet afgeschreven. | |

Financiële vaste activa

Deelnemingen

De niet geconsolideerde deelnemingen waarop invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van NV HVC.

Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor de schulden van de betreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd, primair ten laste van de vorderingen op deze deelneming en voor het overige onder de voorzieningen ter

grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Vorderingen op deelnemingen en participanten

Onder deze post worden opgenomen de vorderingen op deelnemingen en participanten al dan niet uit hoofde van leningen welke het karakter hebben de groep duurzaam te dienen. De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde onder aftrek van de transitiekosten (indien materieel). Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

Latente belastingvordering

Onder de financiële vaste activa zijn actieve belastinglatenties gewaardeerd, tot het bedrag waarvan het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor de verrekening van fiscale verliezen. De actieve belastinglatentie wordt opgenomen tegen nominale waarde en gewaardeerd tegen het geldende belastingtarief.

Overige leningen

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Vorraden

De voorraden zijn opgenomen tegen de verkrijgingsprijs onder aftrek van een eventuele voorziening voor incurantheid. De waardering van de voorraden grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van de gemiddelde inkoopprijs of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Na eerste verwerking worden de vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Negatief eigen vermogen deelnemingen

Zie de toelichting onder financiële vaste activa.

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

Latente belastingverplichtingen

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van tijdelijke verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen. De passieve belastinglatentie wordt opgenomen tegen nominale waarde en gewaardeerd tegen het geldende belastingtarief.

Personeelsbeloningen

Langlopende personeelsbeloningen die deel uitmaken van het beloningspakket, zoals beloningen wegens jubilea en dergelijke, worden opgenomen onder de voorziening uitgestelde beloningen. De nettoverplichting voor deze personeelsbeloningen is de contante waarde van de verwachte toekomstige uitkering die werknemers in ruil voor hun diensten hebben verdiend in de huidige en vorige verslagperioden. Actuariële winsten en verliezen op overige langlopende personeelsbeloningen worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt. Bij de bepaling van de voorziening voor uitgestelde beloningen is rekening gehouden met een jaarlijkse salarisstijging van 2%, een disconteringsvoet van 4,5% en de blijfkans.

Pensioenen

De pensioenregeling van NV HVC wordt gefinancierd door afdrachten aan een pensioenuitvoerder, het bedrijfstakpensioenfonds ABP. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioen-uitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening.

Bij eindloonregelingen wordt een verplichting (voorziening) voor (coming) backservice opgenomen indien toekomstige salarisverhogingen op balansdatum reeds zijn toegezegd.

De waardering van de verplichting is de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om deze per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, wordt de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde. Discontering vindt plaats op basis van rentetarieven van hoogwaardige ondernemingsobligaties.

Toevoegingen aan en vrijval van de verplichtingen komen ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening.

Een pensioenvordering wordt in de balans opgenomen wanneer de vennootschap beschikkingsmacht heeft over de pensioenvordering, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die de pensioenvordering in zich bergt, zullen toekomen aan de vennootschap en wanneer de pensioenvordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Ultimo 2019 (en 2018) waren er voor de groep geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

De vooruitbetaalde/nog te betalen premies worden opgenomen onder de kortlopende vorderingen dan wel schulden. De dekkingsgraad van het pensioenfonds per 31 december 2019 bedraagt 97,8% (ultimo 2018: 97%). In overeenstemming met de richtlijnen voor de jaarverslaggeving wordt de door de pensioenuitvoerder (mogelijk) in rekening te brengen herstellpremie als last verantwoord op het moment dat de premie wordt verschuldigd.

Voorziening ww-uitkeringen

HVC is eigen risicodragers voor de WW. De hiervoor verwachte benodigde bedragen vormen de voorziening WW-uitkeringen.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking verwerkt tegen geamortiseerde kostprijs. De binnen een jaar vervallende aflossingen worden aangemerkt als kortlopende schulden en als zodanig in de balans onder 'Kortlopende schulden' opgenomen.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestatie en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord wanneer zij zich voordoen en voor zover deze betrouwbaar ingeschat kunnen worden.

Netto-omzet

Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden in rekening gebrachte bedragen voor de inzameling, be- en verwerking van afval en geleverde energie, exclusief omzetbelasting. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

Schade-uitkeringen van verzekeraars in verband met geleden bedrijfsschade worden verantwoord onder de overige opbrengsten.

Subsidies

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en- verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en verliesrekening.

Verkoop van goederen en verlenen van diensten

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking to de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Bedrijfskosten

De kosten worden op basis van een categoriale indeling gespecificeerd. Deze indeling wordt ook voor interne doeleinden gehanteerd. Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Rentelasten worden geactiveerd gedurende de periode van vervaardiging van een actief, indien het een aanmerkelijke hoeveelheid tijd vergt om het actief gebruiks-

of verkoopklaar te maken. De te activeren rente wordt berekend op basis van de verschuldigde rente over specifiek voor de vervaardiging opgenomen leningen en op basis van de gewogen rentevoet van de leningen die niet specifiek aan de vervaardiging van het actief zijn toe te rekenen, in verhouding tot de uitgaven en periode van vervaardiging.

De waardeverandering van op kostprijs gewaardeerde deelnemingen wordt op een separate regel gepresenteerd.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij NV HVC geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente en tijdelijke verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De nettokasstroom bestaat uit de nettomutatie tussen de liquide middelen in vergelijking met het voorgaande verslagjaar.

Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Winstbelastingen en ontvangen interest worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieeringsactiviteiten.

De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen worden separaat weergegeven.

Beheersing van financiële risico's

De activiteiten van de groep stellen haar bloot aan diverse financiële risico's: marktrisico (waaronder valutarisico, renterisico en prijsrisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico op kasstromen. De directie is verantwoordelijk voor het interne risicobeheer- en controlesysteem van de onderneming en voor de beoordeling van de effectiviteit van dit systeem. De BU controllers en groepcontroller hebben een signalerende rol. Rapportages van genoemde medewerkers, de directeur Financiën en van de externe onafhankelijke accountant over de kwaliteit van de financiële processen en interne controles worden aan de directie voorgelegd en besproken met de auditcommissie van de raad van commissarissen.

Prijsrisico

Prijsrisico is de kans dat de opbrengsten uit afvalbeheer en energielevering lager zijn door bewegingen in de voor NV HVC relevante prijzen. NV HVC is blootgesteld aan prijsrisico's.

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen afvalbeheer en energielevering. Ten aanzien van afvalbeheer worden de kostenverhogingen als gevolg van inflatie op basis van langjarige contracten doorberekend in de door NV HVC in rekening gebrachte tarieven. Voor de tarieven van afvalverwerking geldt dat deze op de commerciële markt onder druk staan, maar mede door het aandeelhoudersdeel van het afval is de volatiliteit op jaarbasis beperkt. Aangezien NV HVC energie levert, wordt zij blootgesteld aan het prijsrisico op de energiemarkt. NV HVC heeft een energiebeleid vastgesteld, waarbinnen zij handelt. Er worden geen speculatieve posities ingenomen.

HVC heeft relatief omvangrijke investeringsprojecten. Het risico op overschrijding van de investeringsbedragen wordt gemitigeerd doordat deze projecten turn-key worden aanbesteed. Daarnaast zijn specifieke garanties overeengekomen voor de te realiseren productie- en emissiegegevens.

Renterisico

Renterisico is de kans dat de financiële resultaten lager zijn door schommelingen in de voor NV HVC relevante rentecurves. Aangezien NV HVC niet beschikt over significante rentedragende activa, zijn de inkomsten en de operationele kasstromen in grote mate onafhankelijk van wijzigingen in de rentetarieven op de markt. Het renterisico van NV HVC komt voort uit de externe financiering.

Een accounting risico, zonder cash effect, kan ontstaan wanneer de rente stijgt en daarmee de disconteringsvoet met een negatieve invloed op de berekening van bijzondere waardeverminderingen.

In dit kader is de doelstelling van NV HVC om de financierbaarheid van de activiteiten zeker te stellen tegen zo laag mogelijke kosten. Het maximaliseren van zekerheid op lange termijn ten aanzien van de kasstromen in verband met de rentebetalingen is het leidende beginsel in het managen van renterisico, zonder dat daarbij, indien van toepassing, de voordelen van korte termijn financiering volledig buiten beschouwing worden gelaten. De langlopende leningen kennen een vaste rente voor een langere periode. NV HVC hanteert geen financiële instrumenten om rentefluctuaties te beheersen, behoudens hetgeen vermeld onder de niet uit de balans blijkenende verplichtingen.

Valutarisico

Valutarisico is de kans dat financiële resultaten lager zijn door schommelingen in de voor NV HVC relevante valutakoersen. Het risico van vreemde valuta is beperkt omdat nagenoeg alle kasstromen en posities in euro's luiden.

Kredietrisico

Kredietrisico is de kans dat de opbrengsten uit vorderingen lager zijn door het niet (tijdig) terugbetalen van de verschuldigde bedragen door tegenpartijen. HVC is niet blootgesteld aan aanzienlijke concentraties van kredietrisico. De vorderingen bestaan enerzijds uit vorderingen ten aanzien van dienstverlening aan gemeenten die tevens aandeelhouders zijn. Anderzijds uit vorderingen op bedrijfsafvalklanten, waarvoor het grootste deel automatische incasso's zijn afgegeven.

Liquiditeits- en kasstroomrisico

Liquiditeitsrisico is de kans dat NV HVC niet aan haar verplichtingen kan voldoen door een gebrek aan liquide middelen en financieringscapaciteit. De huidige economische situatie en het klimaat in de financiële sector is ook een risico voor de financierbaarheid van NV HVC.

De komende jaren moet NV HVC de aflossing van langlopende schulden gedeeltelijk herfinancieren. De oorzaak hiervan ligt in een mismatch van een kortere looptijd van de leningen ten opzichte van de langere levensduur van de installaties. De lange levensduur van de installaties, een gedegen bedrijfsvoering, een met langjarige contracten onderbouwde stabiele kasstroom en door de aandeelhouders afgegeven garanties mitigeren het risico van een moeilijk financieringsklimaat.

De balans van NV HVC kenmerkt zich door een lage solvabiliteit. Er is niet veel eigen vermogen aanwezig om resultaatsschokken op te vangen.

De aandeelhouders hebben eind 2015 in het kader van de vaststelling van het dividendbeleid besloten te streven naar een zodanige solvabiliteit van de onderneming dat er in 2024 de keuzemogelijkheid is om HVC te financieren zonder garantstelling.



Toelichting op de geconsolideerde balans

in € 1.000

1. Immateriële vaste activa

	Kosten van concessies, vergunningen en rechten van intellectuele eigendom	Goodwill	Totaal 2019	Totaal 2018
Verkrijgingswaarde	47	53.028	53.075	53.075
Cumulatieve afschrijvingen	-47	-47.546	-47.593	-46.587
Boekwaarde per 1 januari	-	5.482	5.482	6.488
Mutaties boekjaar				
Investeringsen	-	-	-	-
Afschrijvingen	-	-1.006	-1.006	-1.006
	-	-1.006	-1.006	-1.006
Verkrijgingswaarde	47	53.028	53.075	53.075
Cumulatieve afschrijvingen	-47	-48.552	-48.599	-47.593
Boekwaarde per 31 december	-	4.476	4.476	5.482

De goodwill heeft voornamelijk betrekking op betaalde goodwill voor overname van de inzamelingsactiviteiten.

De gemiddelde resterende afschrijvingsduur bedraagt 5 jaar.

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen en terreinen	Machines & installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Niet aan de bedrijfs- uitvoering dienstbare activa	Activa in ontwikkeling	Totaal 2019	Totaal 2018
Verkrijgingswaarde	226.376	942.073	260.235	8.282	51.262	1.488.228	1.392.427
Cumulatieve afschrijvingen	-103.482	-461.677	-141.724	-2.006	-	-708.889	-628.018
Boekwaarde per 1 januari	122.894	480.396	118.511	6.276	51.262	779.339	764.409
Mutaties boekjaar							
Herrubricering aanschafwaarde	3.764	23.341	9.087	-	-36.191	-	19.501
Herrubricering cumulatieve afschrijving	-	-	-	-	-	-	-19.501
Investerings	2.997	33.978	14.961	-	26.511	78.447	78.223
Desinvesteringen aanschafwaarde	-85	-	-3.745	-	-	-3.830	-1.923
Desinvesteringen afschrijvingen	-	-	3.329	-	-	3.329	1.687
Afschrijvingen	-7.324	-45.114	-14.844	-	-	-67.282	-61.851
Overige waardeveranderingen	-	-	-	-	-	-	-1.206
	-648	12.205	8.788	-	-9.680	10.664	14.930
Verkrijgingswaarde	233.052	999.392	280.538	8.282	41.581	1.562.845	1.488.228
Cumulatieve afschrijvingen	-110.806	-506.791	-153.238	-2.006	-	-772.841	-708.889
Boekwaarde per 31 december	122.246	492.601	127.300	6.276	41.581	790.004	779.339

De niet aan de bedrijfsuitvoering dienstbare activa betreft het perceel Leeuwenhoekweg te Dordrecht. In 2018 is er een taxatie op het perceel uitgevoerd. Er is in 2019 geen indicatie dat de reële waarde significant afwijkt van deze taxatie.

De investeringen in machines, installaties en andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk uitbreiding van warmtenetten, gepland periodiek groot onderhoud ten behoeve van de afvalinstallaties en investeringen / modificaties in inzamelvoertuigen en -containers. De desinvestering heeft voornamelijk betrekking op het buiten gebruik stellen van activa zoals ondergrondse containers.

In 2019 zijn investeringsverplichtingen aangegaan voor 2020 voor € 19 miljoen welke voornamelijk betrekking hebben op aanleg van warmtenetten, aanschaf inzamelmiddelen, vervanging (ondergrondse) containers en onderhoud van de afval- en slibverbrandingsinstallaties.

De activa in ontwikkeling betreft voornamelijk de investering in de aanleg van warmtenetten, investeringen in vergister, inzamelmiddelen ten behoeve van meer bronscheiding alsmede modificaties aan de afvalinstallatie.



3. Financiële vaste activa

	Andere deelnemingen	Vorderingen op deelnemingen en participanten	Latente belastingvordering	Overige vorderingen	Totaal 2019	Totaal 2018
Boekwaarde per 1 januari	93.658	3.863	5.107	1.843	104.471	101.627
Mutaties boekjaar						
Herrubricering	-448	-200	0	0	-648	2.098
Investerings	138	0	0	0	138	415
Desinvesterings	-1.124	0	0	0	-1.124	-953
Opnamen	0	0	90	-40	50	2.099
Aflossings	0	-182	0	-184	-366	-1.025
Verstrekkings	0	5.857	0	0	5.857	-
Resultaat huidig boekjaar	1.857	0	0	0	1.857	876
Uitgekeerd dividend deelnemingen	-35	0	0	0	-35	-136
Bijzondere waardevermindering	0	0	0	0	-	-530
Boekwaarde per 31 december	94.046	9.339	5.196	1.619	110.200	104.471

De verstrekkingen binnen de vorderingen op deelnemingen en participanten bestaan voornamelijk uit een achtergestelde lening aan Trias Westland B.V.

Onder de vorderingen op deelnemingen en participanten wordt daarnaast de bij de overname door HVC Grondstoffen NV aan gemeenschappelijke regeling Reinunie verstrekte lening opgenomen. Bij de aankoop van de activiteiten zijn alle bijbehorende activa door HVC Grondstoffen NV gekocht met uitzondering van de onroerende zaken. Voor deze onroerende zaken hebben partijen over en weer lenings- en huurovereenkomsten gesloten, waarmee de betreffende activa ter beschikking komen van HVC Grondstoffen NV. De lening van € 5,6 miljoen met een looptijd van 25 jaar heeft een annuïtair aflossingsschema en een rentevergoeding van 7%. De lening heeft een resterende looptijd van 11 jaar en € 0,4 miljoen vervalt binnen 1 jaar.

4. Voorraden

	31-12-2019	31-12-2018
Grond- en hulpstoffen	3.864	4.048
	3.864	4.048

Een voorziening voor incurante voorraad is gevormd voor € 0,3 miljoen (2018: € 0,2 miljoen).

5. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2019	31-12-2018
Handelsdebiteuren	10.713	11.381
Vorderingen op deelnemingen en participanten	29.092	29.221
Overige vorderingen en overlopende activa	32.352	25.385
	72.157	65.987

Ultimo 2019 is een voorziening voor oninbare debiteuren gevormd voor een bedrag van € 0,6 miljoen (2018: € 0,9 miljoen).

De vordering op aandeelhouders bedraagt € 20,6 miljoen (2018: € 19,5 miljoen) en maakt onderdeel uit van de vorderingen op deelnemingen en participanten. De overige vorderingen en overlopende activa betreffen voornamelijk € 19,8 miljoen nog te factureren omzet en € 4,2 miljoen nog te ontvangen subsidie. Deze vorderingen hebben een looptijd van korter dan 1 jaar.

6. Liquide middelen

	31-12-2019	31-12-2018
Kas- en banktegoeden	16.694	13.826

De liquide middelen staan tot een bedrag van € 0,5 miljoen niet ter vrije beschikking. Dit betreffen geblokkeerde rekeningen gerelateerd aan diverse projectfinancieringen. De overige liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking van de groep.

7. Groepsvermogen

Voor een toelichting op het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de vennootschappelijke balans.

Het verloop van het aandeel van derden in het groepsvermogen is als volgt:

	Totaal 2019	Totaal 2018
Stand per 1 januari	376	191
Aandeel derden in het resultaat	110	48
Dividenduitkeringen	-49	-57
Toevoeging	0	194
Stand per 31 december	437	376



8. Voorzieningen

	Latente belasting verplichtingen	Voorziening negatief eigen vermogen deelnemingen	Personeels- beloningen	Voorziening WW- uitkeringen	Totaal 2019	Totaal 2018
Boekwaarde per 1 januari	9.043	4.779	2.851	118	16.791	17.897
Mutaties boekjaar						
Herrubricering	–	–448	–	–	–448	2.098
Dotatie voorziening	–	1.223	–	–	1.223	2.458
Uitgaven ten laste van de voorziening	–	–	–	92	92	–1.551
Vrijval uit de voorziening	–1.063	–5.506	–252	–	–6.821	–4.111
Boekwaarde per 31 december	7.980	48	2.599	210	10.837	16.791

In juli 2019 hebben de aandeelhouders van Natuurgas Overijssel B.V. besloten om de activiteiten en de operatie te staken en gecontroleerd tot stilstand te brengen. In december 2019 is Natuurgas Overijssel B.V. ontbonden, geliquideerd en uitgeschreven uit het Handelsregister. Het aandeel in het negatieve eigen vermogen van de deelneming Natuurgas Overijssel B.V. is als gevolg hier van ultimo 2019 nihil.

Het saldo van de voorziening ultimo 2019 inzake negatief eigen vermogen deelnemingen heeft betrekking op het belang in WASH VOF, waarbij eerst de vorderingen op betreffende deelnemingen zijn afgewaardeerd.

De vrijval uit de voorziening betreft de kapitaalsstorting in Natuurgas Overijssel B.V. en WASH VOF.

9. Langlopende schulden

	Schulden aan kredietinstellingen	Schulden aan participanten en deelnemingen	Totaal 2019	Totaal 2018
Boekwaarde per 1 januari	646.688	1.045	647.733	651.848
Nieuwe leningen	106.768	789	107.556	88.406
Aflossingen	–	–266	–266	–
Aflossingsverplichtingen korter dan 1 jaar	–121.924	–	–121.924	–92.521
Boekwaarde per 31 december	631.532	1.567	633.099	647.733

Het rentepercentage op de langlopende schulden varieert van 0,02% tot 4,96 %. Het gemiddelde rentepercentage van alle schulden bedraagt per 31 december 2019: 2,66% (2018: 2,91%). De langlopende schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar zijn per 31 december 2019, 602 miljoen (2018: 532 miljoen).

Voor vijf leningen met een totaalbedrag van € 28,4 miljoen zijn hypotheek- en diverse pandrechten afgegeven. Voor een bouwdepot van € 5,6 miljoen zijn een hypotheek en diverse pandrechten afgegeven. Dit bouwdepot zal in 2020 omgezet worden naar een langlopende lening na afronding van de bouwfase van een project.

10. Kortlopende schulden

	31-12-2019	31-12-2018
Schulden aan kredietinstellingen	126.924	104.906
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	20.870	20.866
Schulden aan deelnemingen en participanten	30.402	20.449
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	10.108	5.792
Schulden ter zake van vennootschapsbelasting	534	–
Schulden ter zake van pensioenen	920	807
Overige schulden en overlopende passiva	37.795	39.103
	226.554	191.923

De overige schulden en overlopende passiva betreffen € 3 miljoen vooruitgefactureerde omzet, € 8,2 miljoen nog te betalen rente, € 5,5 miljoen nog te betalen vakantierechten en € 21,1 miljoen overige nog te betalen kosten.

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

Garantstelling aandeelhouders

Overeenkomstig de Ballotageovereenkomst staan de aandeelhouders voor de onderstaande leningen garant voor de betaling van rente en aflossing.

Aan de aandeelhouders wordt garantstellingsprovisie betaald.

	Aandeelhouders A	Aandeelhouders B	Aandeelhouders C	31-12-2019	31-12-2018
Langlopende leningen	623.389	23.573	–	646.962	647.906
Kortlopende leningen	5.000	–	–	5.000	12.385
Bedrag van de garantstelling	628.389	23.573	–	651.962	660.291

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Onderstaande niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen hebben in basis betrekking op NV HVC. Waar dit niet het geval is, staat dit specifiek beschreven.

Onroerende goederen

Voor het terrein van het overslagstation Den Helder is met de gemeente Den Helder een erfpachtcontract gesloten met een looptijd tot 2033. De verschuldigde canon bedraagt circa € 34.000 per jaar (ultimo 2018: € 34.000), en circa € 238.000 over vijf jaar.

Voor het terrein van de Leegwaterhaven is met de gemeente Alkmaar een erfpachtcontract gesloten met een looptijd van 50 jaar vanaf 2000. De verschuldigde canon bedraagt circa € 50.000 per jaar (ultimo 2018: € 40.000), en circa € 1,2 miljoen over meer dan vijf jaar.

Bij de overname van de activiteiten van gemeenschappelijke regeling Reinunie zijn alle bijbehorende activa overgenomen, met uitzondering van onroerende zaken. Voor deze onroerende zaken heeft de groep met gemeenschappelijke regeling Reinunie huurovereenkomsten afgesloten voor een looptijd van 25 jaar ingaande per 2007. De verschuldigde jaarhuur betreft € 0,7 miljoen.

Per 29 december 2015 heeft HVC Energie B.V. een lening verstrekt ter grootte van € 1,8 miljoen aan ViDaVa International GmbH met een looptijd van 10 jaar.

De lening wordt lineair afgelost. De lening bedraagt € 1,3 miljoen per 31 december 2019. HVC heeft een hypothecair recht gevestigd op de onroerende goederen.

Energieposities

Op de OTC-markt zijn per 31 december 2019 contracten aangegaan inzake het leveren van energie in 2020 en 2021 voor een totaalbedrag van € 28,3 miljoen (ultimo 2018: € 26,5 miljoen).

Voor de periode 2020 zijn contracten aangegaan voor een totaalbedrag van € 19,6 miljoen voor het leveren van energie aan eindgebruikers (ultimo 2018: € 17,3 miljoen). Voor de periode 2021 zijn contracten aangegaan voor een totaalbedrag van € 9,9 miljoen.

Fiscale eenheid vennootschapsbelasting en omzetbelasting

NV HVC vormt met onderstaande dochterondernemingen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Vennootschap

HVC Warmte BV	DRSH Zuiveringsslib NV
HVC Zon BV	HVC Windenergie BV
HVC Zon op Dak BV	HCV Zeewind BV
HVC Compostering BV	Castor VI BV
HVC Energie BV	Pollux VI BV
HVC Deelnemingen BV	HVC wASH BV
HVC Wol Middelharnis BV	HVC Landwind BV
HVC Leeuwenhoekweg BV	HVC Nederland BV
HVC Grondstoffen NV	Lokale Energie BV

NV HVC vormt met onderstaande dochterondernemingen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

Vennootschap

DRSH Zuiveringsslib NV	HVC wASH BV
Stichting beheer registergoederen	Lokale Energie BV
DRSH	HVC Grondstoffen NV
HVC Compostering BV	HVC Zon BV
HVC Energie BV	HVC Zon op Dak BV
Windpark A4 VOF	HVC Wol Middelharnis BV
Horizon Energy BV	HVC Landwind BV
HVC Warmte BV	Wind Kralingseveer BV

Deelnemingen

NV HVC heeft een aandeel in Trianel Windkraftwerk Borkum GmbH & Co.KG (TWB) van (6,61%). De aandelen zijn als zekerheidstelling aan de financierende banken van TWB verpand.

NV HVC staat hoofdelijk garant voor de nakoming van de verplichtingen van 50% dochter KoreNet Beheer BV en haar 50% dochter KoreNet BV onder de met Rabobank gesloten financiering. De restant hoofdsom bedraagt eind 2019 circa € 3,7 miljoen (ultimo 2018: circa € 3,9 miljoen).

NV HVC staat hoofdelijk garant voor een bedrag van maximaal € 3,3 miljoen voor de nakoming van de verplichting van 50% dochter Sortiva BV onder de met Rabobank gesloten financiering van € 4,1 miljoen per eind 2019 (ultimo 2018: circa € 4 miljoen), te verhogen met 35% voor eventuele aanvullende kosten.

Met de andere aandeelhouder in Sortiva, die ook hoofdelijk garant staat, is overeengekomen dat bij een aanspraak op de garantie, de aandeelhouders deze gelijkelijk zullen dragen.

Tevens staat NV HVC garant voor een bedrag van maximaal € 0,9 miljoen, vermeerderd met rente en kosten, voor de nakoming van de verplichting van 50% dochter Sortiva B.V. onder de met Rabobank gesloten financiering voor een bedrag van € 4,8 miljoen per eind 2019 (ultimo 2018: € 5,7 miljoen).

NV HVC staat garant voor € 7 miljoen voor de met de BNG gesloten financiering voor dochter KSI.

NV HVC heeft een voorwaardelijke verplichting tot financiering van maximaal € 0,9 miljoen uit hoofde van het geothermieproject Trias Westland B.V. in de vorm van een aandeelhoudersgarantie ten gunste van de financiers van het project. Tevens is er sprake van een voorwaardelijke nabetalingsverplichting van € 0,6 miljoen.

Operationele huurovereenkomsten

De groep heeft operationele huurverplichtingen van circa € 1,9 miljoen per jaar (ultimo 2018: € 1,6 miljoen).

Rekeningcourant en bankgarantiefaciliteit

De groep heeft de volgende rekening courant en bankgarantie faciliteiten:

	31-12-2019	31-12-2018
Rabobank	4.500	4.500
Bank Nederlandse Gemeenten	3.000	3.000
	7.500	7.500

Per 31 december 2019 is er € 0,9 miljoen van de rekening courant faciliteit gebruikt als onderpand voor een bankgarantie ten behoeve van grensoverschrijdende transporten.

Kasgeldfaciliteit

NV HVC heeft een kasgeldfaciliteit met de Nederlandse Waterschapsbank voor een bedrag van maximaal € 50 miljoen en met de Bank Nederlandse Gemeenten voor een bedrag van € 25 miljoen. Per jaareinde is € 5 miljoen onder de kasgeldfaciliteit van de Nederlandse Waterschapsbank getrokken. HVC Geothermie B.V. heeft een kasgeldfaciliteit met de Bank Nederlandse Gemeenten voor een bedrag van € 5,8 miljoen. Deze faciliteit wordt per jaareinde niet gebruikt.

Garanties

NV HVC heeft bankgaranties verstrekt onder andere ten behoeve van ondergrondse (olie)containers en grensoverschrijdende transporten van in totaal circa € 3 miljoen (ultimo 2018: € 1,9 miljoen).

NV HVC heeft een garantie ad € 5,9 miljoen verstrekt inzake de nakoming van de verplichtingen van haar energiehandelaar Trianel (2018: € 5,9 miljoen).

Nazorg Stortplaats

De stortplaats Crayestein – West zal op 1 januari 2045 worden overgedragen aan de Provincie Zuid-Holland. Om de nazorgverantwoordelijkheid te kunnen bekostigen, legt de provincie aan de stortplaatsexploitant, tot het moment van afhandeling van overdracht van de eeuwigdurende nazorg aan de provincie, heffingen op om een doelvermogen op te bouwen. Het doel van de nazorgregeling is om zeker te stellen dat stortplaatsen ook na sluiting aan het geëiste beschermingsniveau voldoen, zodat zij geen risico vormen voor het milieu.

De geheven nazorgheffingen worden door de provincie afgedragen aan het provinciaal fonds nazorg gesloten stortplaatsen Zuid-Holland. Het fonds nazorg gesloten stortplaatsen Zuid-Holland beheert het doelvermogen van de betreffende stortplaatsexploitante. Het beheer vindt plaats door de heffingen te beleggen in een mix van vastrentende en niet-vastrentende beleggingen. HVC heeft in 2019 gekozen voor de standaard beleggingsmix. Het gewenste doelvermogen op moment van overdracht van stortplaats Crayestein – West is gebaseerd op een RINAS-rekenmodel en het bijbehorende nazorgplan. De toegepaste rekenrente inzake de bepaling van het doelvermogen bedraagt 4,55%.

Jaarlijks wordt door het provinciaal fonds nazorg gesloten stortplaatsen Zuid-Holland het gewenste doelvermogen contant gemaakt met de rekenrente (gecalculeerd doelvermogen). Wanneer het gerealiseerde rendement afwijkt van de rekenrente, loopt de stortplaatsexploitant voor of achter in de opbouw van het gewenste doelvermogen. Restituties vinden plaats als de stortplaatsexploitant meer dan 105% van het gecalculeerde doelvermogen heeft bereikt, heffingen vinden plaats als de stortplaatsexploitant minder dan 95% van het gecalculeerde doelvermogen heeft bereikt. Eventuele restituties en/of heffingen worden in het jaar waarop dit betrekking heeft verwerkt in de financiële administratie van NV HVC.

Het nazorgplan, op basis waarvan het doelvermogen wordt berekend, wordt in beginsel eens in de vijf jaar geactualiseerd. Het nazorgplan van stortplaats Crayestein – West is in 2018 goedgekeurd. Het opgebouwde doelvermogen bedraagt € 3,0 miljoen per 31 december 2019 en is 36% van het benodigde doelvermogen per 2045.

Convenanten

Inzake vijf projectfinancieringen is met de betreffende kredietverstrekkers als convenant een minimale DSCR (debt service coverage ratio) eis overeengekomen. Vastgesteld is dat over 2019 aan de minimale eis wordt voldaan.

Met BNG zijn afspraken gemaakt over de opzegbaarheid van de leningen als gemeente(n) de ballotageovereenkomst opzeggen en daardoor een minimum aan te leveren tonnage niet wordt behaald. Hieraan wordt voldaan.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

in € 1.000

11. Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten, bestaande uit de netto-omzet en overige opbrengsten, zijn als volgt samengesteld:

	2019	2018
Verwerking	114.694	114.056
Inzameling	100.482	98.699
Energielevering	67.400	51.239
Overige opbrengsten	81.405	77.544
	363.981	341.538

De subsidie opbrengsten (verantwoord onder de overige opbrengsten) bedragen € 17,8 miljoen en betreffen de SDE-subsidie over de de BEC (€ 11,1 miljoen), zon- en windenergie (€ 2,9 miljoen), elektriciteitsproductie van de 5e lijn te Dordrecht (€ 2,3 miljoen), duurzaam opgewekte elektriciteit en warmte van de slibinstallatie in Dordrecht (€ 1,1 miljoen) en groengasproductie van de vergister (€ 0,4 miljoen). Onder de overige opbrengsten vallen de opbrengsten uit dienstverlening voor activiteiten ten aanzien van beheer openbare ruimten en opbrengsten handel-activiteiten en bedragen tesamen € 63,6 miljoen.

De totale omzet wordt gerealiseerd door entiteiten gevestigd in Nederland.

12. Kosten van grond- en hulpstoffen

	2019	2018
Gasverbruik en overige verbruiksgoederen	27.057	21.138
Inkoop energie	441	1.215
Inkoop hout	-319	-55
	27.179	22.298

13. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2019	2018
Huisvestingskosten	2.703	2.761
Onderhoudskosten	27.481	21.535
Transportkosten	20.867	16.514
Inhuur personeel	11.286	14.336
Uitbesteed werk en andere externe kosten	91.575	89.700
	153.913	144.846

14. Lonen, salarissen en sociale lasten

	2019	2018
Lonen en salarissen	62.901	59.136
Pensioenlasten	9.432	7.918
Vergoedingen	1.325	1.255
Sociale lasten	8.770	7.292
Geactiveerde personeelskosten	-3.311	-3.065
	79.118	72.536



Aantal werknemers HVC Groep

	2019	2018
Het aantal werknemers ultimo december bedroeg	1.112	1.087
Het aantal werknemers in fte ultimo december bedroeg	1.052	1.025

In 2019 heeft HVC Groep geen werknemers werkzaam in het buitenland.

Het aantal in de groep werkzame werknemers, berekend op fulltimebasis en uitgesplitst naar activiteiten bedroeg:

	2019	2018
Grondstoffen	594	575
Energie uit Afval	258	254
Duurzame Energie	71	72
Staf	129	124
	1.052	1.025

Bezoldiging van bestuurder en commissarissen

Voor de bezoldiging van commissarissen van de rechtspersoon kwam in 2019 een bedrag van € 119.000 (2018: € 153.000) ten laste van de vennootschap. De bezoldiging van de bestuurder in het verslagjaar past binnen de kaders van het door de algemene vergadering in 2005 vastgestelde beloningsbeleid. De algemene vergadering op 9 maart 2017 heeft een nieuw beloningsbeleid vastgesteld, dat van toepassing is op de per 9 januari 2017 aangetreden nieuwe bestuurder. De bezoldiging van de bestuurder wordt jaarlijks aan de algemene vergadering bekend gemaakt. Met inachtneming van artikel 383.1 Titel 9 Boek 2 BW blijft de vermelding bezoldiging bestuurder in de jaarrekening achterwege gezien deze herleid kan worden tot een enkele natuurlijk persoon.

Leningen (alsmede voorschotten en garanties) voor bestuurders en commissarissen

Het per 31 december 2019 uitstaande bedrag aan leningen (alsmede voorschotten en garanties) ten behoeve van de bestuurder en commissarissen is nihil (2018: nihil).

15. Afschrijvingen op vaste activa

	2019	2018
Afschrijvingen immateriële vaste activa	1.006	1.006
Afschrijvingen materiële vaste activa	66.955	62.104
	67.961	63.110

16. Overige waardeveranderingen vaste activa

	2019	2018
Waardeverminderingen:		
Materiële vaste activa	–	1.206
	–	1.206

17. Overige bedrijfskosten

	2019	2018
Verzekeringen en belastingen	8.111	8.255
Overige personeelskosten	5.063	4.169
	13.174	12.424

Kosten van onderzoek en ontwikkeling

In 2019 is in het kader van onderzoek en ontwikkeling onder andere aandacht besteed aan de volgende projecten:

- Onderzoek optimaliseren inzamelmiddelen
- Onderzoek en ontwikkeling CO₂-afvang
- Geologische studies en onderzoek uitbreiden warmtenetten in nieuwe gebieden
- Voorbereidingen slibdrogen
- Onderzoek naar bioplastics

De kosten die ten laste van het resultaat zijn gebracht zijn de totale out of pocket kosten (na verrekening van directe subsidies en andere inkomsten) en de directe loonkosten. De totale out of pocket kosten bedragen voor 2019 € 1,6 miljoen (2018: €1,1 miljoen). De out of pocket kosten zijn verantwoord onder de kosten van uitbesteed werk en andere kosten. De directe loonkosten zijn onderdeel van de lonen en salarissen.

18. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren

	2019	2018
Dividenduitkeringen van deelnemingen die tegen kostprijs gewaardeerd zijn	13.068	14.113

19. Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

	2019	2018
Rente leningen u/g	632	388

20. Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren

	2019	2018
Bijzondere waardevermindering vaste activa	–	530

Toelichting bijzondere waardevermindering financiële vaste activa

De realiseerbare waarde van de deelneming in windpark TWB is bepaald middels de indirecte opbrengstwaarde zijnde de contante waarde van de door HVC te ontvangen dividenden. Bij de inschatting van de toekomstige kasstromen wordt gebruik gemaakt van aannames. De belangrijkste aannames zijn:

- de gehanteerde windverwachting;
- de energieprijzontwikkeling;
- de gehanteerde verdisconteringsvoet.

HVC hanteert een windverwachting, gebaseerd op externe studies, waarbij de ingeschatte hoeveelheid wind tenminste in 50% van de jaren zal worden gerealiseerd. Deze windverwachting is een belangrijke input indicator voor de opbrengstverwachting voor het windpark.

Met betrekking tot de verwachting van de energieprijzontwikkeling baseert HVC zich voor wat betreft de eerste drie jaar (de liquide periode) op de futures markt. Voor de daaropvolgende jaren (tot het einde van de economische levensduur van het windpark) word gebruik gemaakt van externe studies van Pöyry. De externe studies bevatten drie scenario's: 'high', 'central' en 'low'. HVC hanteert bij de inschatting van de toekomstige kasstromen een scenario dat het gemiddelde is tussen het central en low scenario.

De looptijd van de inschatting voor de toekomstige kasstromen loopt tot 2040 wat op basis van de huidige verwachtingen het laatste jaar is voor het windpark. De toekomstige kasstromen worden contant gemaakt tegen een disconteringsvoet voor eigen vermogen van 7,05%. (2018: 9,83%).



21. Rentelasten en soortgelijke kosten

	2019	2018
Rente langlopende geldleningen	20.965	22.989
Garantstellingsprovisie	6.538	6.491
	27.503	29.480

22. Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

De belastingdruk 2019 is afwijkend ten opzichte van het nominale percentage door met name het toepassen van energie/milieu investeringsaftrek en de overige mutaties, waaronder de resultaten van deelnemingen die commercieel tegen kostprijs staan gewaardeerd, echter fiscaal wel worden belast.

		2019		2018
Aansluiting nominale en effectieve belastingdruk				
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		8.833		9.609
Resultaat deelnemingen		774		-1.975
Resultaat voor belasting		9.607		7.634
Nominale belastingen	25,00%	2.402	25,00%	1.909
Correcties:				
Fiscaal niet-afrekbare kosten	1,21%	116	0,82%	63
Resultaten deelnemingen en onbelaste activiteiten	-4,38%	-421	-1,73%	-132
Fiscaal niet-belaste opbrengst	-18,08%	-1.737	0,00%	0
Toepassing energie/milieu investeringsaftrek	-18,01%	-1.730	-53,53%	-4.087
Overige mutaties	5,12%	492	-26,36%	-2.012
Correctie voorgaande jaren	2,45%	235	-19,11%	-1.459
	-31,69%	-3.044	-99,91%	-7.627
Effectieve belasting	-6,69%	-643	-74,90%	-5.718

Specificatie effectieve belasting

Acute belastingen

Belastingen 2019/2018	511	163
-----------------------	-----	-----

Uitgestelde belastingen

Mutatie latente belastingvordering	-90	-4.081
Mutatie latente belastingverplichtingen	-1.063	-1.799
Effectieve belasting	-643	-5.718

23. Resultaat deelnemingen

	2019	2018
Zavin CV	-11	1
Zavin BV	-1	1
Natuurgas Overijssel BV	-185	54
Sortiva BV	1.020	934
KoreNet Beheer BV	135	50
Energie Coöperatie Dordrecht UA	-21	-
Coöperatief Stimuleringsfonds Duurzame		
Energie coöperatie Regio Alkmaar U.A.	-37	8
Energiezorg BV	71	-9
Energie Transitie Partners	-218	-109
Biocomp	-	-95
Trias Westland	-16	1
wASH VOF	-898	-2.363
Kunststoffen Sorteert Installatie	776	-448
PVNED Holding BV	158	-
	774	-1.975

Transacties met verbonden partijen

De in rekening gebrachte vergoedingen voor afvalverwerking, energielevering en afvalinzameling bestaan voor circa 80 procent (2018: 80%) uit transacties met verbonden partijen.

Tevens wordt aan verbonden partijen een vergoeding betaald voor de door hen verstrekte hoofdelijke garantstellingen inzake door NV HVC afgesloten leningen (zie toelichting noot 21 voor betaalde provisie). De tarieven inzake transacties met verbonden partijen worden op zakelijke gronden bepaald. Kortingen kunnen worden verleend indien contractueel overeengekomen afspraken leiden tot langjarige dienstverlening en/of volume garanties.



Vennootschappelijke balans per 31 december 2019

vóór verwerking van het voorstel tot resultaatbestemming / in € 1.000

Activa

	Noot	31-12- 2019	31-12- 2018
Vaste activa			
Immateriële vaste activa		2.115	2.648
Materiële vaste activa	1	478.347	504.264
Financiële vaste activa	2	401.030	346.080
		881.492	852.992

Vlottende activa

Voorraden		1.889	1.713
Vorderingen		35.145	33.849
Liquide middelen		7.619	7.238
		44.654	42.800

Totaal		926.146	895.792
---------------	--	----------------	----------------

Passiva

	Noot	31-12- 2019	31-12- 2018
Eigen vermogen			
	3		
Geplaatst en gestort kapitaal		151	151
Wettelijke reserve		6.190	3.628
Overige reserves		109.989	99.246
Resultaat boekjaar		10.139	13.305
		126.469	116.330

Voorzieningen

	4		
Latente belastingverplichtingen		7.979	9.043
Overige voorzieningen		1.694	4.192
		9.673	13.235

Langlopende schulden

Schulden aan kredietinstellingen	602.048	628.462
----------------------------------	---------	---------

Kortlopende schulden

Schulden aan kredietinstellingen	120.415	94.648
Overige schulden en overlopende passiva	67.541	43.117
	187.956	137.765

Totaal	926.146	895.792
---------------	----------------	----------------

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2019

in € 1.000

	2019	2018
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		
Resultaat uit deelnemingen	-1.676	6.340
Overige baten en lasten	11.815	6.965
Resultaat na belastingen	10.139	13.305

Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De vennootschappelijke jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Dezelfde waarderingsgrondslagen zijn gehanteerd als voor de geconsolideerde jaarrekening. Voor de gehanteerde grondslagen alsmede de toelichting op de te onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

De financiële gegevens van NV HVC zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, is volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de vennootschappelijke jaarrekening.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van NV HVC.

Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en terreinen	Machines & installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Activa in ontwikkeling	Totaal 2019	Totaal 2018
Verkrijgingswaarde	156.791	736.692	123.448	27.239	1.044.170	984.684
Cumulatieve afschrijvingen	-74.984	-396.595	-68.327	-	-539.906	-473.716
Boekwaarde per 1 januari	81.807	340.097	55.121	27.239	504.264	510.968

Mutaties boekjaar

Herrubricering Aanschafwaarde	3.205	14.617	1.720	-19.543	-	30.872
Herrubricering Cumulatieve afschrijvingen	-	-	-	-	-	-23.398
Investerings	2.005	9.446	694	7.813	19.958	28.614
Desinvesteringen aanschafwaarde	-	-	-430	-	-430	-
Desinvesteringen afschrijvingen	-	-	414	-	414	-
Afschrijvingen	-5.314	-35.353	-5.192	-	-45.859	-42.792
	-104	-11.290	-2.794	-11.729	-25.917	-6.704
Verkrijgingswaarde	162.001	760.755	125.432	15.510	1.063.698	1.044.170
Cumulatieve afschrijvingen	-80.298	-431.948	-73.105	-	-585.351	-539.906
Boekwaarde per 31 december	81.703	328.807	52.327	15.510	478.347	504.264

De investeringen in machines, installaties en andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk uitbreiding van warmtenetten, gepland periodiek groot onderhoud ten behoeve van de afvalinstallaties en investeringen / modificaties in inzamelvoertuigen en -containers. De activa in ontwikkeling betreft voornamelijk de investering in de vergister, inzamelmiddelen ten behoeve van meer bronscheiding alsmede modificaties aan de afvalinstallatie.



2. Financiële vaste activa

	Deelnemingen in groeps- maatschappijen	Vorderingen op groeps- maatschappijen	Andere deelnemingen	Latente belasting- vordering	Totaal 2019	Totaal 2018
Boekwaarde per 1 januari	102.380	206.147	32.550	5.003	346.080	317.125
Mutaties boekjaar						
Herrubricering	–	–	–448	–	–448	2.098
Investing	–	–	100	–	100	50
Desinvesteringen	–	–	–	–	–	–95
Opnamen	–	55.164	–	120	55.284	13.038
Resultaat huidig boekjaar	–1.676	–	1.725	–	49	6.720
Uitkering dividend deelnemingen	–	–	–35	–	–35	–136
Rechtstreekse vermogensmutatie	–	–	–	–	–	7.810
Bijzondere waardevermindering	–	–	–	–	–	–530
Boekwaarde per 31 december	100.704	261.311	33.892	5.123	401.030	346.080

Voor een overzicht van de deelnemingen wordt verwezen naar de in de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening opgenomen overzichten.

Voor een toelichting op de investeringen in andere deelnemingen en de opnamen van de vorderingen op deelnemingen en participanten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

3. Eigen vermogen

	Geplaatst en gestort kapitaal	Wettelijke reserve ingehouden winst deelnemingen	Overige reserve	Resultaat boekjaar	Totaal 2019	Totaal 2018
Boekwaarde per 1 januari	151	3.628	99.246	13.305	116.330	103.025

Mutaties boekjaar

Dotatie aan wettelijke reserve	–	2.562	–2.562	–	–	–
Resultaat vorig boekjaar	–	–	13.305	–13.305	–	–
Resultaat huidig boekjaar	–	–	–	10.139	10.139	13.305
Boekwaarde per 31 december	151	6.190	109.989	10.139	126.469	116.330

De dotatie aan de wettelijke reserve ingehouden winst deelnemingen betreft voornamelijk de dotatie van het resultaat deelneming van Sortiva B.V. en Kunststoffen Sorteert Installatie B.V.

Geplaatst en gestort kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 246.566,25 verdeeld in 5.000 gewone aandelen A van elk € 45,45, 400 gewone aandelen B van elk € 45,45 en 25 gewone aandelen C van elk € 45,45.

Per 31 december zijn aandeelhouder:

	2019	2018
Aantal aandelen A:		
Afvalschap IJmond Zaanstreek	264	529
Gemeente Zaanstad	265	–
Openbaar Lichaam V.V.I. Alkmaar e.o.	484	484
Gemeenschappelijke Regeling Gevudo e.o.	529	529
Gemeente Den Helder	112	112
Gemeente Hollands Kroon	71	71
Gemeente Schagen	72	72
Gemeente Texel	24	24

	2019	2018
Centraal Afvalverwijderingsbedrijf West-Friesland	338	338
Gemeente Almere	173	173
Gemeente Dronten	48	48
Gemeente Lelystad	93	93
Gemeente Noordoostpolder	62	62
Gemeente Urk	23	23
Gemeente Zeewolde	20	20
Gemeente Smallingerland	78	78
Gemeente Westland	130	130
Gemeente Purmerend	102	102
Gemeente Edam- Volendam	8	8
Gemeente Beemster	11	11
Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	7	7
Totaal	2.914	2.914



	2019	2018
Aantal aandelen B:		
Gemeenschappelijke Regeling		
Slibverwerking 2009	397	397
Totaal	397	397
Aantal aandelen C:		
Gemeente Westland	5	5
Totaal	5	5

In 2019 zijn door wijzigingen in de GR van Afvalschap IJmond Zaanstreek 265 aandelen overgedragen aan de Gemeente Zaanstad. In het totaal aantal aandelen A is geen wijziging opgetreden. De aandelen A worden gehouden door gemeenten, gemeenschappelijke regelingen van gemeenten of waterschappen. De aandelen B worden gehouden door uitsluitend waterschappen.

Aandeelhouders van aandelen A staan garant voor financieringsverplichtingen van NV HVC voor afvalactiviteiten en aandeelhouders B voor slibverwerkingsactiviteiten. Aandelen C worden gehouden door gemeenten. Aandeelhouder(s) C staan garant voor de financieringsverplichtingen van HVC Geothermie B.V.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2018

De jaarrekening 2018 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 23 mei 2019. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

Dit betekent dat het resultaat over 2018 is toegevoegd aan de overige reserves.

Voorstel bestemming resultaat 2019

	2019
Het nettoresultaat 2019 bedraagt:	10.139
Voorgesteld wordt het nettoresultaat als volgt te bestemmen:	
• Uitkering aan aandeelhouders	–
• Toevoegen aan de overige reserves	10.139

Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

4. Voorzieningen

	Latente belasting- verplichtingen	Voorziening negatief eigen vermogen deelnemingen	Personeels- beloningen	Overige voorzieningen	2019	2018
Boekwaarde per 1 januari	9.043	2.427	1.647	118	13.235	14.647

Mutaties boekjaar

Herrubricering	–	–448	–	–	–448	2.098
Dotatie voorziening	–	185	–	92	277	618
Uitgaven ten laste van de voorziening	–	–2.165	–	–	–2.165	–232
Vrijval uit de voorziening	–1.063	–	–164	–	–1.227	–3.896
Boekwaarde per 31 december	7.979	–0	1.484	210	9.673	13.235

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor een toelichting op de niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Fiscale eenheid

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Op grond hiervan is de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid.

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Op grond hiervan is de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake omzetbelasting van de fiscale eenheid.

Aantal werknemers

	2019	2018
Aantal werknemers NV HVC:		
Het aantal werknemers in fte ultimo december bedroeg	485	471
Het aantal in de groep werkzame werknemers, berekend op fulltimebasis en uitgesplitst naar activiteiten bedroeg:		
Grondstoffen	27	29
Energie uit Afval	258	254
Duurzame Energie	71	72
Staf	129	117
	485	471

In 2019 heeft HVC Groep geen werknemers werkzaam in het buitenland.



Honoraria onafhankelijke accountant

Ingevolge artikel 2:382a wordt in dit overzicht een specificatie verstrekt van de in het boekjaar ten laste van de vennootschap gebrachte totale honoraria van externe onafhankelijke accountants op geconsolideerde basis. De kosten worden toegerekend aan het jaar waar zij betrekking op hebben.

	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.	Kaap Hoorn Accountants & Adviseurs B.V.	Totaal 2019	Totaal 2018
Controle van de jaarrekening	257	–	257	221
Andere controleopdrachten	35	26	61	80
Adviesdiensten op fiscaal terrein	70	–	70	132
Andere niet-controlediensten	–	–	–	10
Totaal	362	26	388	443

Gebeurtenissen na balansdatum

In 2020 is het coronavirus uitgebroken in de wereld. Dit heeft zijn weerslag op de hele samenleving, zo ook op de bedrijfsvoering van HVC. Voor de analyse van de gevolgen van het coronavirus op HVC, wordt verwezen naar de uitgangspunten op [pagina 74](#).

Ondertekening van de jaarrekening

Alkmaar, 25 maart 2020

de directeur:

D.A. van Steensel

de Raad van Commissarissen:

drs. Ph. P.F.C. Houben (voorzitter)

ir. M.G.M. den Blanken

drs. W.G. Kooijman *

mr. J.H. Oosters

ir. F.J. Föllings

drs. A.M. van der Wijst

* Afgetreden per 11 december 2019.

Overige gegevens

Controleverklaring van de externe accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire bepaling inzake de bestemming van het resultaat

Artikel 19 van de statuten van de vennootschap luidt als volgt:

1. De gehele winst van de vennootschap zoals die uit de vastgestelde jaarrekening blijkt wordt toegevoegd aan de reserves op de wijze als hierna bepaald.
2. Aan houders van aandelen A en B komt toe een bedrag gelijk aan het positieve en negatieve resultaat dat toegerekend kan worden aan de onderneming van de vennootschap exclusief het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V. en de opbrengst uit het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V.

Aan houders van aandelen C komt toe een bedrag gelijk gehouden aan het positieve en negatieve resultaat dat toegerekend kan worden aan het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V. en de opbrengst uit het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering en de raad van commissarissen van N.V. HVC

Verklaring over de jaarrekening 2019

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van N.V. HVC ('de vennootschap') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap en de groep (de vennootschap samen met haar dochtermaatschappijen) op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019 van N.V. HVC te Alkmaar gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde jaarrekening van de groep en de enkelvoudige jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en vennootschappelijke balans per 31 december 2019;
- de geconsolideerde en vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2019; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van N.V. HVC zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Benadrukking van de onzekerheid in verband met de effecten van het COVID-19 virus

Wij wijzen op de toelichting in het hoofdstuk 'Continuïteit en de implicaties van het coronavirus' van de jaarrekening waarin de directie de mogelijke invloed en gevolgen van het COVID-19 (Corona) virus op de entiteit en op de omgeving waarin de entiteit opereert alsmede de genomen en geplande maatregelen om met deze gebeurtenissen en omstandigheden om te gaan, heeft beschreven. In deze toelichting is ook beschreven dat er nog steeds onzekerheden bestaan en dat het daarom op dit moment redelijkerwijs niet goed mogelijk is om de toekomstige effecten in te schatten. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- in één oogopslag;
- het voorwoord;
- het bestuursverslag;

- het verslag van de raad van commissarissen;
- personalia directie en raad van commissarissen;
- governance;
- de overige gegevens; en
- de overige informatie

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond

van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controle-opdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 25 maart 2020

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
drs E.M.W.H. van der Vleuten RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van N.V. HVC

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te

vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen bepaald om te waarborgen dat we voldoende controlewerkzaamheden verrichten om in staat te zijn een oordeel te geven over de jaarrekening als geheel. Bepalend hierbij zijn de geografische structuur van de groep, de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten, de bedrijfsprocessen en interne beheersingsmaatregelen en de bedrijfstak waarin de vennootschap opereert. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Overige informatie

Over dit verslag

Niet behorend tot de jaarrekening.

Dit jaarverslag bevat kwalitatieve en kwantitatieve gegevens die betrekking hebben op het kalenderjaar 2019. Onze belanghebbenden kunnen hierdoor kennisnemen van het werk en de prestaties op financieel, sociaal, economisch en milieugebied van HVC. Dit verslag geeft invulling aan onze doelstelling om open en transparant te communiceren met onze belanghebbenden.

De publicatiedatum van het jaarverslag is in april 2020. Het jaarmagazine 2020 bevat de kernpunten van dit jaarverslag en wordt eveneens in april 2020 gepubliceerd. Beide publicaties zijn te vinden op onze website www.hvcgroep.nl.

HVC voldoet met dit verslag aan de wettelijke eisen voor jaarverslaggeving en is in overeenstemming met de Global Reporting Initiative (GRI) standaard (core) en de intern gehanteerde verslaggevingscriteria. De GRI Referentietabel is opgenomen op [pagina 116 tot en met 120](#).

Rapportagegebieden

De rapportage in het jaarverslag betreft de prestaties van NV HVC en geconsolideerde dochterondernemingen. Over deelnemingen – ondernemingen waarin veelal op basis van een samenwerkingsovereenkomst de zeggenschap gezamenlijk met derden wordt uitgeoefend – wordt pro rata naar het aandeel van HVC gerapporteerd. Gegevens ten aanzien van onderaannemers en toeleveranciers worden niet meegenomen in het verslag. Voor acquisities die plaatsvinden tijdens het verslagjaar geldt dat gegevens gerapporteerd worden vanaf het eerst volgende volledige kalenderjaar. Desinvesteringen in de loop van de rapportageperiode zijn uitgesloten van rapportage.

Het uitvoeren van een materialiteitsanalyse is belangrijk voor HVC omdat op deze wijze geborgd wordt dat het jaarverslag aansluit op de informatiebehoeften van belanghebbenden. In 2018 is de interne en externe prioritering van relevante

onderwerpen opnieuw vastgesteld. De volgende groepen van belanghebbenden zijn gedefinieerd: aandeelhouders, financiers, klanten, inwoners inzamelgemeenten en medewerkers. De interne prioritering is vastgesteld door een selecte groep medewerkers. De leveranciers zijn niet meer meegenomen als stakeholder. In 2018 zijn de uitkomsten van de materialiteitsanalyse extern gevalideerd middels interviews met vertegenwoordigers van de verschillende groepen van belanghebbenden. De materialiteitsanalyse is tevens gebruikt om het beleid en de doelstellingen verder aan te scherpen en de afbakening en reikwijdte van onderwerpen zo te kiezen dat deze aansluit op de informatiebehoeften van belanghebbenden. In 2019 heeft geen externe validatie plaatsgevonden.

Sturing & beheersing

De directie heeft de eindverantwoordelijkheid voor de strategiesetting en voortgang van de financiële- en duurzaamheidsresultaten. Toezicht hierop wordt uitgeoefend door een Raad van Commissarissen. De group controller en de business unit controllers zijn verantwoordelijk voor het verzamelen en controleren van de gerapporteerde duurzaamheidsinformatie. De informatie wordt verstrekt door de betrokken afdelingen. Duurzaamheidsinformatie wordt jaarlijks verzameld en gerapporteerd. Geen materiële onzekerheden van de gegevens zijn geïdentificeerd als resultaat van metingen, schattingen of berekeningen van de gegevens. Gegevens zijn niet geschat, tenzij anders vermeld. Eventuele wijzigingen in de definities en meetmethoden ten opzichte van voorgaande jaren worden in het verslag samen met de bijbehorende data gerapporteerd. Voor een beschrijving van de belangrijkste definities, verwijzen wij naar de begrippenlijst.

Externe verificatie

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. ('PwC') heeft de jaarrekening gecontroleerd. De controleverklaring vindt u op [pagina 108](#).

Contactinformatie

Voor algemene vragen, suggesties of opmerkingen over dit verslag kunt u via info@hvcgroep.nl contact met ons opnemen.

Materialiteitsmatrix

In 2018 zijn de thema's waaraan onze belanghebbendengroepen het meeste belang hechten opnieuw vastgesteld. Vervolgens zijn deze extern gevalideerd door middel van gesprekken met vertegenwoordigers van onze belangrijkste belanghebbenden. Het verband tussen de hoofdactiviteiten en de materiële thema's van HVC is weergegeven in een connectiviteitstabel op [pagina 122](#). In 2019 heeft geen externe validatie plaatsgevonden.

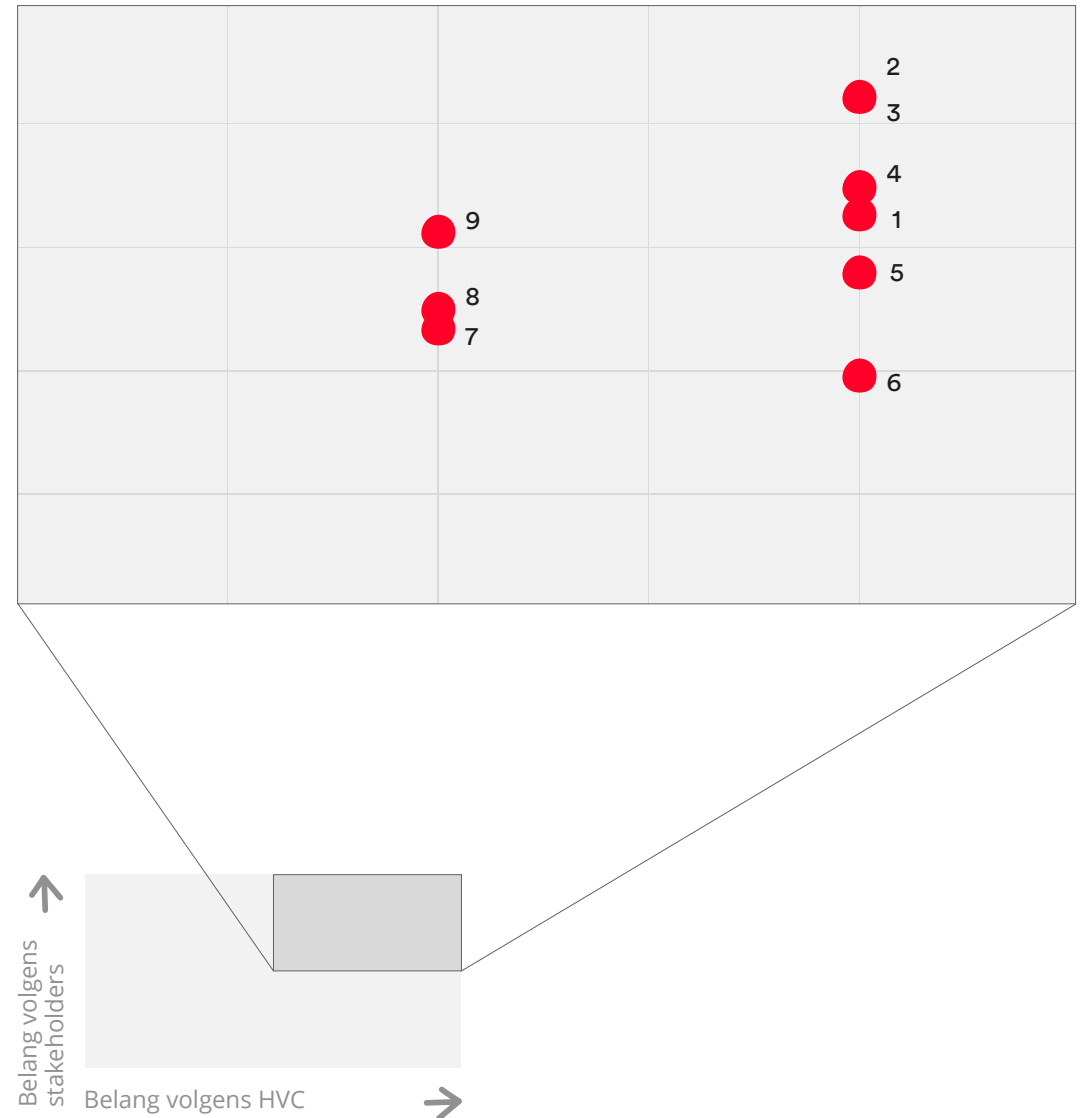
In de x-as van de materialiteitsmatrix is het belang van HVC meegenomen. Bij het rangschikken van de materiële thema's is niet alleen gekeken naar de relevantie van het onderwerp voor HVC zelf, maar is ook meegenomen hoe via HVC bepaalde thema's impact hebben op het milieu, de maatschappij en economie.

Materiële thema's

1. Financiële stabiliteit
2. Meerwaarde uit afval/recycling
3. Afvalscheiding
4. Verduurzaming energieverbruik huishoudens
5. Van Gas Los
6. Slibwaterketen
7. Betrokkenheid van belanghebbenden
8. Klanttevredenheid
9. Veilige en gezonde werkomgeving

De belangrijkste belanghebbenden van HVC zijn:

- aandeelhoudende gemeenten en waterschappen
- klanten (afnemers energie) en inwoners inzamelgemeenten
- medewerkers
- financiers
- omwonenden HVC-locaties



Dialogo met belanghebbenden

Belanghebbende	Activiteiten 2019	Belangrijkste besprekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Aandeelhouders	Over het bedrijf - Aandeelhoudersvergaderingen en (regionale) vooroverleggen. - Bijeenkomst financieel specialisten aandeelhouders. Over de dienstverlening - Regulier overleg en strategische sessies met (verzamelde) waterschappen. - Bijeenkomsten innovatieplatform over actuele ontwikkelingen. - Aandeelhoudersgesprek met portefeuillehouders. - Werkbezoeken gemeenten en waterschappen. - Adviesgesprekken met ambtenaren en bestuurders (inzameling, (duurzame) energie). - Dagelijkse contacten. - HVC afval- en energiecongres. - Vooruit- en terugblik aandeelhoudersvergaderingen ten behoeve van raads- en VV-informatie. - Aandeelhoudersspecifieke brieven met overzicht van door HVC geleverde diensten en producten in 2018. - CO₂-prestatieverslagen warmtenetten Alkmaar en Dordrecht.	- Inhoudelijke toelichting op de resultaten van het voorgaande jaar. - Ambities Van Gas Los en rol HVC daarin voor aandeelhouders. - Kaders HVC voor financiering investeringen in het kader van Van Gas Los. - Ontwikkelingen realisatie slibdroger en aandeelhouderschap HHNK (Her-)benoeming leden Raad van Commissarissen. - Optimale route verwerking zuiveringsslib. - Brongescheiden inzameling vs. nascheiding. - Ontwikkelingen op het gebied van afval/ grondstoffen en duurzame energie.	- Vastgesteld jaarverslag 2018. - Vastgesteld beleidskader Van Gas Los. - Aandeelhouders geïnformeerd over 'nieuwe' Raad van Commissarissen. - Klankbordgroep Financiering Van Gas Los is gevormd en gestart. - Voornemen HHNK realisatie slibdroger met warmte HVC. - Toenemend draagvlak bronscheiding. - Toegenomen bijdrage HVC aan scheidingsdoelstellingen gemeenten. - Aandeelhouders zijn geïnformeerd over ontwikkelingen, onder andere via contextanalyse. - Aandeelhouders zijn geïnformeerd over wat HVC specifiek voor hun heeft betekend in 2018.



Belanghebbende	Activiteiten 2019	Belangrijkste besprekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Klanten	• Klantenservice. • Doorlopende monitoring tevredenheid klantcontact. • Afhandeling meldingen. • Persoonlijk contact. • Informatiebijeenkomsten. • Digitale nieuwsbrief. • Informatiebrieven/-mails. • Websites: hvcgroep.nl, warmtenetdordrecht.nl, warmtenetalkmaar.nl. • Webinar over warmte. • Klantreis i.s.m. woningbouwcorporaties. • Tarievencommunicatie.	• Klanttevredenheid. • Transparante communicatie. • (Lokale) duurzame energievoorziening. • De aanleg van een warmtenet leidt tot overlast voor de omgeving. Klanten en omwonenden worden vooraf geïnformeerd over de aanleg en gevolgen. • Goede overgang van gas naar warmte voor klanten.	• Verbeterde klanttevredenheid. • Meer draagvlak bij omwonenden/klanten bij overlast in omgeving door aanleg warmtenet. • Verbeterde klantreis.
Inwoners inzamel-gemeenten	• Klantenservice. • Monitoring meldingen. • Inzet communicatiepakket 'Meer waarde uit afval'. • Inzet afvalcoaches. • Social media monitoring en webcare. • Klanttevredenheidsonderzoek • Dagelijks online communicatie. • Inwonersbijeenkomsten ondersteunend aan gemeente. • Compostdag. • Rondleidingen. • Nieuwe website • Website, inzamelkalender en afval-app. • Digitale nieuwsbrief. • Publiekscampagne rond de stroom plastic, blik en drinkpakken. • Gift en etensrestencampagne met 3D-'Bakkie'. • Kijkdagen in Middenmeer. • Inwonerscommunicatie over jaarlijks terugkerende thema's zoals snoeiroutes, feestdagencommunicatie (o.a. verschoven inzameling en kerstbomen).	• Klanttevredenheid. • Brongescheiden inzameling. • Materiaalhergebruik. • Transparante communicatie. • De inwoners van de inzamelgemeenten zijn cruciaal om meer bronscheiding, en daarmee meer materiaalhergebruik te realiseren. Zij worden daarom geïnformeerd over nut en noodzaak van bronscheiding inclusief informatie over wat er met de ingezamelde stromen gebeurt. • Focus op verbeteren kwaliteit ingezameld plastic, blik en drinkpakken.	• Verbeterde bewustwording van het belang van afvalscheiding en daardoor meer gescheiden inzameling. • Verbetering van kwaliteit van stromen. • Draagvlak voor nieuwe inzamelmethoden die ook tot betere afvalscheiding leiden.

Belanghebbende	Activiteiten 2019	Belangrijkste besprekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Medewerkers	- Nieuwjaarsbijeenkomsten. - Vlogs door directie en communicatie. - Kantinebijeenkomsten. - Introductiebijeenkomsten nieuwe medewerkers. - Kennis-bijeenkomsten. - Voortdurende communicatie op intranet. - Interne nieuwsbrieven. - Directiemail. - Bijeenkomsten in kader van continue verbeteren en gewenst gedrag. - Bijeenkomsten in kader van verlengen van DVO's. - Aanbieden (online) trainingen. - Informatiebijeenkomsten in het kader van het 'generatiepact'. - Organiseren deelname aan diverse activiteiten in het kader van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.	- HVC wil dat medewerkers goed op de hoogte zijn van visie & missie en hoe het bedrijf er voor staat. - Veilige en gezonde werkomgeving. - HVC wil dat medewerkers zich bewust zijn van hun bijdrage aan de continuïteit van HVC. - HVC wil dat mensen tot hun pensioen gezond kunnen blijven werken en hun vaardigheden op peil houden.	- Medewerkers zijn betrokken bij ontwikkelingen binnen HVC. - Medewerkers zijn zich bewuster van hun eigen gedrag, en dus invloed, en welke impact dat heeft op de resultaten van HVC. - Het veiligheidsthema is blijvend onder de aandacht gehouden. - Medewerkers zijn betrokken en geïnformeerd over stand van zaken rondom verlengingen DVO's en eventuele gevolgen Sociaal Plannen.
Financiers	Reguliere contacten met financiers.	Financiële ontwikkelingen binnen HVC en het bereiken van een verbeterde solvabiliteit voor de onderneming.	Bevestiging van eerder gemaakte keuzes en comfort bij financiers.



GRI Referentietabel

GRI Code	Indicator	Verwijzing
Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie	NV HVC
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	Waardecreatiemodel p.4
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	Alkmaar, Nederland
102-4	Het aantal landen waar de organisatie actief is	Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Corporate Governance p.60
102-6	Afzetmarkten	Waardecreatiemodel p.4 en Verzorgingsgebied p.5
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie	In één oogopslag, p.2
102-8	Samenstelling medewerkersbestand	Samenstelling medewerkersbestand. Mannen: 918 (2018: 898); Vrouwen: 194 (2018: 189); Fulltime medewerkers: 772 man en 50 vrouw, totaal 822 (2018: 802); Parttime medewerkers: 146 man en 144 vrouw, totaal 290 (2018: 285); Vast contract: man 819 en vrouw 172, totaal 991 (2018: 920); Tijdelijk contract: 99 man en 22 vrouw, totaal 121 (2018: 167); Totaal aantal medewerkers: 1.112 (2018: 1087). Supervised workers: 102,5 fte (2018: 158,7 fte).
102-9	Omschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie	Waardecreatiemodel p.4
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode	Tijdens de verslaggevingsperiode hebben zich geen significante veranderingen voorgedaan.
102-11	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie	Het voorzorgsprincipe is een algemeen beleidsprincipe van HVC. Dit principe is o.a. toegepast bij het programma 'Meer waarde uit afval'. Voor de uitvoer van dit programma is onderzoek gedaan naar draagvlak onder inwoners.
102-12	Extern ontwikkelde economische, milieu gerelateerde en sociale handvesten, principes die door de organisatie worden onderschreven	HVC onderschrijft beleidsprogramma's van de Rijksoverheid op het gebied van grondstoffen en duurzame energie (o.a. 14% duurzame energie in 2020 in NL; 100 kg rest/inw. in 2020).
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties	Koninklijke Vereniging voor Afval- en Reinigingsmanagement (NVRD); Vereniging Afvalbedrijven (VA); Nutriëntenplatform; specifieke vak overleggen verbranding & recycling- STOWA (overleg afvalwaterketen); Energy Board provincie Noord-Holland; Confederation of European Waste-to-Energy Plants; E-decentraal.
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie	Voorwoord p.11
102-16	Beschrijving van de door de organisatie gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen, zoals een gedragscode	Corporate governance p.60

GRI Code	Indicator	Verwijzing
102-18	De bestuursstructuur van de organisatie	Corporate governance p.60
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	Dialogoog met belanghebbenden p.113
102-41	Werknemers onder een collectieve arbeidsovereenkomst	100% van het medewerkersbestand valt onder een collectieve arbeidsovereenkomst
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden	Dialogoog met belanghebbenden p.113 Betrokkenheid van belanghebbenden p.37
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken	Dialogoog met belanghebbenden p.113
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen	Dialogoog met belanghebbenden p.113
102-45	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen.	Geen
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten	Materialiteitsanalyse p.112 Over dit verslag p.111
102-47	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld	Materialiteitsanalyse/materialiteitsmatrix p.112
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering	Restatements: Indien van toepassing is dit in het verslag (voetnoten) toegelicht
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslaggevingsperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening	Over dit verslag p.111
102-50	Verslaggevingsperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft	1 januari 2019 t/m 31 december 2019
102-51	Datum van het meest recente vorige verslag	26 maart 2019
102-52	Verslaggevingscyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpersoon voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan	Voor algemene vragen, suggesties of opmerkingen kunt u via communicatie@hvcgroep.nl contact met ons opnemen.
102-54	GRI-toepassingsniveau en GRI-tabel	Core
102-55	GRI content index	–
102-56	Beleid met betrekking tot assurance	Overige informatie p.111



GRI Code	Indicator	Verwijzing
----------	-----------	------------

Materiële indicatoren die HVC rapporteert

Financiële stabiliteit		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakeningen materiële onderwerpen	De ambitie van HVC is om haar maatschappelijke rol op het gebied van afvalscheiding en terugwinnen van grondstoffen en energie te blijven vervullen voor onze gemeenten en waterschappen. Dat betekent naast een goede strategie en daarvan afgeleide jaardoelen ook dat we de financiële huishouding van ons bedrijf goed op orde dienen te hebben. Omdat we een nutsbedrijf zijn en tegen kostprijs voor onze aandeelhouders opereren, hebben we weinig reserves in het bedrijf opgebouwd. Onze aandeelhouders vinden dat we de ruimte moeten krijgen om hierin verandering aan te brengen zodat HVC in een veranderende markt minder kwetsbaar is. Door efficiënt te werken en succesvol nieuwe initiatieven te realiseren, creëren we financiële ruimte voor het opbouwen van reserves waardoor we aan de ene kant beter bestand zijn tegen tegenvallers en aan de andere kant ook meer armslag creëren om nieuwe innovatieve oplossingen te kunnen realiseren om de positionering van HVC bij haar aandeelhouders en in de markt te verstevigen. De directie is verantwoordelijk voor het gevoerde risicobeleid en de hierop afgestemde interne beheersomgeving. De verantwoordelijkheid voor het uitvaardigen van richtlijnen en kaders van een effectieve controle-omgeving en het toezicht op de naleving hiervan alsmede de inrichting en het beheer van de financiële besturing van de organisatie ligt binnen de financiële functie van de onderneming. De kwaliteit van de opzet en werking van de interne procedures en richtlijnen en het geheel aan controlemaatregelen wordt ook getoetst door de externe accountant en gerapporteerd aan de directie en de Auditcommissie van de Raad van Commissarissen.
GRI 103-2	Managementbenadering	Zie financiële ontwikkelingen, p.49 tot en met p.51
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie financiële ontwikkelingen, p.49 tot en met p.51
GRI 201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	In 2019 gegenereerde toegevoegde waarde p.50
Afvalscheiding		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakeningen materiële onderwerpen	Voorwoord p.11 en Paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling p.25 tot en met p.31
GRI 103-2	Managementbenadering	Voorwoord p.11 en Paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling p.25 tot en met p.31
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Het monitoren van de voortgang valt onder de verantwoordelijkheid van de controller van Inzameling & Recycling. Periodiek wordt de voortgang gemeten.
HVC indicator	Bronscheidingspercentage	Kritische prestatie indicatoren p.9

GRI Code	Indicator	Verwijzing
Klanttevredenheid		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakening materiële onderwerpen	Klanttevredenheid is de tevredenheid van de HVC Energie-klanten, inwoners in zamelgemeenten en aandeelhouders over de dienstverleningen van HVC. HVC levert alleen meerwaarde als onze belanghebbenden dat ook zo ervaren. De aansluiting van de bedrijfsactiviteiten op de agenda van onze gemeenten en waterschappen staat daarom centraal
GRI 103-2	Managementbenadering	Zie voor meer informatie de paragraaf Klanttevredenheid p.47
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie voor meer informatie de paragraaf Klanttevredenheid p.47
HVC Indicator	Resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken, aantal meldingen per woonhuisaansluiting	Klanttevredenheid p.47
Veilige en gezonde werkomgeving		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakening materiële onderwerpen	Veilige en gezonde werkomgeving p.40
GRI 103-2	Managementbenadering	Veilige en gezonde werkomgeving p.40
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	De resultaten worden maandelijks gemonitord middels een maandrapportage. Verantwoordelijk is de Business Line manager en daarmee indirect ook de HDA en teamleiders. Afdeling KAM ondersteunt bij het monitoren van de naleving van veiligheidsregels. Primaire verantwoordelijkheid ligt in de lijn.
GRI 403-4	Ongeval, verzuimcijfers en dodelijke ongevallen	Kritische prestatie indicatoren p.8 Veilige en gezonde werkomgeving p.40. Er hebben geen dodelijke ongevallen plaatsgevonden. HVC kiest ervoor om de IF-index te rapporteren om in lijn te zijn met de sector en daarmee op dit punt niet strict de GRI Standaard aan te houden.
Betrokkenheid van belanghebbenden		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakening materiële onderwerpen	Zie ook GRI 102-43 en GRI 102-44 Zie paragraaf Betrokkenheid belanghebbenden p.37 en Transparante communicatie p.39
GRI 103-2	Managementbenadering	Zie paragraaf Betrokkenheid belanghebbenden p.37 en Transparante communicatie p.39
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie paragraaf Betrokkenheid belanghebbenden p.37 en Transparante communicatie p.39
HVC indicator	Betrokkenheid van belanghebbenden	Omissie: Wij hebben geen betrouwbare indicator voor dit materiële thema kunnen vaststellen. Wij gaan in de komende tijd na hoe wij de betrouwbaarheid van de indicator kunnen versterken.
Meer waarde uit afval/recycling		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakening materiële onderwerpen	Zie paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling, p.25 tot en met p.31
GRI 103-2	Managementbenadering	Zie paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling, p.25 tot en met p.31
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling, p.25 tot en met p.31
HVC indicator	Kg restafval/inwoner	Kritische prestatie indicatoren p.9



GRI Code	Indicator	Verwijzing
Verduurzaming energieverbruik huishoudens/Van Gas Los		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakening materiële onderwerpen	Zie paragraaf Warmteontwikkeling en -levering p.18
GRI 103-2	Managementbenadering	Zie paragraaf Warmteontwikkeling en -levering p.18
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Productie en levering aan aandeelhouders en warmteklanten wordt maandelijks gemonitord.
HVC indicator		Kritische prestatie indicatoren Energie uit afval p.9 en Kritische prestatie indicatoren Duurzame energie p.9
Slibwaterketen		
GRI 103-1	Beschrijving en afbakening materiële onderwerpen	Eindverwerking van slib en andere activiteiten van HVC in de slibwaterketen voor de waterschappen. Zie paragraaf Slibverwerking p.33
GRI 103-2	Managementbenadering	Eindverwerking van slib en andere activiteiten van HVC in de slibwaterketen voor de waterschappen. Zie paragraaf Slibverwerking p.33
GRI 103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Eindverwerking van slib en andere activiteiten van HVC in de slibwaterketen voor de waterschappen. Zie paragraaf Slibverwerking p.33
HVC indicator		Kritische prestatie indicatoren p.10

Verklaring naleving gedragscode leveranciers Slimme Meters 2012

Verklaring Naleving gedragscode voor Leveranciers, Meetbedrijven en onafhankelijk Diensten-aanbieders. Aangaande gegevens uit kleinverbruik meetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn.

Naam rechtspersoon: HVC Energie B.V.

Handelsnamen: HVC, HVCenergie, HVC KringloopEnergie

Statutaire vestigingsplaats: Alkmaar

Periode: 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019

HVC Energie B.V. te Alkmaar maakt voor het goed kunnen uitvoeren van hun diensten gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit kleinverbruik meetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn. In aanvulling op de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebben leveranciers en de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche een gedragscode opgesteld ten aanzien van het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een kleinverbruik meetinrichting die op afstand uitleesbaar is.

Hierbij verklaart HVC Energie B.V. te Alkmaar, te dezen vertegenwoordigd door haar directeur NV HVC, op haar beurt vertegenwoordigd door de heer D.A. van Steensel, zich gedurende de bovenvermelde periode heeft gehouden aan het gestelde in de regels en verplichtingen, genoemd in de Gedragscode Leveranciers Slimme meters 2012.

Alkmaar, 25 maart 2020

HVC Energie B.V.

vertegenwoordigd door haar directie zijnde NV HVC
vertegenwoordigd door de heer D.A. van Steensel



Connectiviteitstabel

Activiteiten HVC	Onderwerpen (materieel)				
	Meer waarde uit afval /recycling	Afvalscheiding	Verduurzaming energieverbruik huishoudens	Van Gas Los	Slibwaterketen
Warmte					
Wind- en zonne-energie					
Energie van HVC					
Inzameling					
Recycling					
Vergisting en compostering					
Energieproductie uit biomassa					
Afvalverbranding					
Slibverbranding					

Toelichting

De corporate thema's (klanttevredenheid, veilige en gezonde werkomgeving, financiële stabiliteit, betrokkenheid van belanghebbenden) zijn van toepassing op alle activiteiten van HVC.

Voetnoten

Pagina 6

- 1 Een deel van de gemeenten/waterschappen is indirect aandeelhouder via een gemeenschappelijke regeling (situatie per 31-12-2019).
- 2 Innovaties in voorbereiding.

Pagina 7

- 1 Bron: CBS.
- 2 Voor de berekening van geproduceerd gas wordt de productie van groen gas van Natuurgas Overijssel B.V. niet meegenomen.
- 3 De getallen voor 2013 tot en met 2016 zijn herrekend op basis van de formule eigen vermogen/totaal vermogen (voorheen: eigen vermogen/geïnvesteerd vermogen).

Pagina 8 t/m 10

- 1 Ongevallen met verzuim is inclusief derden (3).
- 2 De berekening om te komen tot uren derden is niet betrouwbaar genoeg. Daarom is gekozen om in de berekening alleen de eigen uren en eigen ongevallen (inclusief uitzendkrachten) mee te nemen. Het aantal ongevallen wordt wel geregistreerd voor derden. Deze wordt separaat gerapporteerd in het getal ongevallen met verzuim.
- 3 De geëmitteerde CO₂ en vermeden CO₂ is berekend op basis van EpE protocol versie 5 waarbij gebruik is gemaakt van de berekeningsfactoren zoals aangeleverd door de VA. Wanneer gebruik zou worden gemaakt van de factor voor de lokale energiemix zou de besparing lager uitkomen. Van de geëmitteerde CO₂ is 86% scope 1 en 14% scope 2.
- 4 Het aantal woonhuisequivalenten wordt als volgt berekend: Aantal kleinverbruik klanten + (Vermogen Grootverbruik / 10).



Begrippenlijst

AEC Afvalenergiecentrale	Diftar Gedifferentieerd tarief voor afvalstoffenheffing	GvO Garantie van Oorsprong, groencertificaat
AEEA Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur	Digestaat Residu uit een vergistingsinstallatie	IF-index Het aantal verzuimongevallen ten opzichte van het aantal gewerkte uren. De scope van de IF-index voor de bedrijfsonderdelen Grondstoffen en Energie betreft het eigen en ingehuurd personeel.
AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming	DVO Dienstverleningsovereenkomst	ISO 31000 Internationale norm voor risicomanagement
BEC Bio-energiecentrale	EpE-protocol Protocol voor het bepalen van de CO ₂ -emissie in de hele keten	KAM Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu
Gescheiden inzameling De bron- en mechanische scheiding van al het grof- en fijn huishoudelijk afval in deelstromen	Fte Fulltime-equivalent. Het is een rekeneenheid waarmee de omvang van een functie of de personeelssterkte kan worden uitgedrukt. Eén fte is een volledige werkweek	KPI Kritische prestatie-indicator
CAO Collectieve arbeidsovereenkomst	Geothermie Aardwarmte	KSI Kunststofsorteerinstallatie
CO₂ Koolstofdioxide	Gft Groente-, fruit- en tuinafval	LAP3 Landelijk afvalbeheerplan 2017-2019
COSO-ERM model Is een management model gericht op het gehele interne beheersingssysteem	GRI Het Global Reporting Initiative (GRI) is een internationale organisatie die richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving opstelt	MWUA Meer waarde uit afval
Debt service coverage-ratio Deze ratio wordt gebruikt om een beeld te krijgen van de betalingscapaciteit van een onderneming in verhouding tot de financiële verplichtingen		NVRD Vereniging voor afval- en reinigingsmanagement

R1-waarde

Een op basis van een formule uit de Kaderrichtlijn Afvalstoffen berekende waarde die een indicatie vormt voor de energie-efficiency van de installatie

Recycling

Het bewerken van afvalstoffen tot producten, materialen of stoffen voor het oorspronkelijke doel of voor een ander doel (met uitsluiting van o.a. energiewinning).

Restafval per inwoner

Al het grof- en fijn huishoudelijk restafval dat na gescheiden inzameling resteert en voor verbranding wordt aangeleverd bij een AEC

RI&E

Risico-inventarisatie en -evaluatie

SDE+

Stimulering duurzame-energieproductie (subsidiering van de overheid)

SROI

Social return on investment is een methodiek voor het meten van de effecten en het rendement van maatschappelijke projecten

SVI

Slibverbrandingsinstallatie

VANG

Van Afval naar Grondstof

VSI

Voorscheidingsinstallatie





NV HVC

Postbus 9199
1800 GD Alkmaar
(072) 54 11 311
www.hvcgroep.nl
info@hvcgroep.nl

Vormgeving

Tel Design, Rotterdam

Coördinatie en productie

Domani BV, Den Haag



NV HVC

Postbus 9199

1800 GD Alkmaar

(072) 54 11 311

www.hvcgroep.nl

info@hvcgroep.nl

