

Bijlage 1: Aanpak overlast afval Medemblik



Nummer DOC-23-769125
Zaaknummer Z-23-476558

Hieronder vindt u de terugkoppeling van de aanpak van overlast in 2023 in 3 onderdelen:

1. Multidisciplinaire aanpak
2. Samenwerking met Vrijwilligers en Ondernemers
3. Vervolgstappen in uitvoering

1. Multidisciplinaire aanpak

Vanaf de invoering van het grondstoffenplan zijn door HVC onder andere schouwrondes ingezet als middel om dumpingen en bijplaatsingen tegen te gaan. De resultaten wijzen uit dat het aantal overlastlocaties (of “hotspots”) (zie Afbeelding 1) is afgenomen en diverse acties zijn ingezet om overlast hiervan tegen te gaan.

(Zie bijlage 2: Schouwronde Fase 2)

Uitgevoerde Acties zijn o.a.

- **Vervangen:** van alle verouderde GFE-cocons
- **Gesprekken:** door afvalcoaches rondom probleemlocaties
- **Lichtprojectie** proef is gestart half november 2023
- **Inventariseren** van hardnekkige hotspotlocaties zijn in kaart gebracht en aanbevelingen voorgesteld per locatie.

Het gezamenlijke advies uit 2022 om resultaten te verbeteren was dat gemeente en HVC samenwerken in een geïntegreerde aanpak.

Om hier invulling aan te geven is vanaf maart 2023 het tweewekelijks Operationeel **overleg** gestart. Vanuit HVC sluit de teamleider en de senior chauffeur aan. Vanuit de gemeente de wijkopzichters (rayon Wervershoof, Medemblik en Wognum) en de beleidsmedewerker voor afval vanuit de afdeling ruimte.

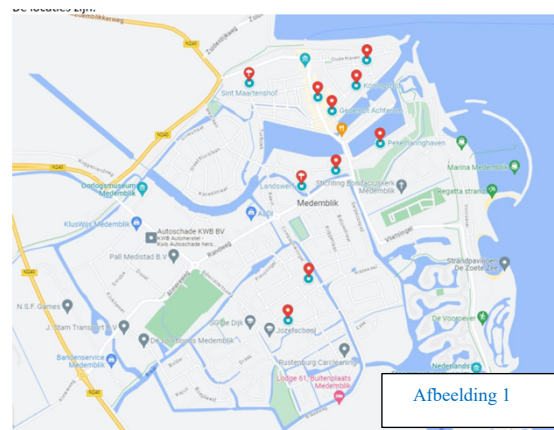
Er liepen voor de start nog een aantal meldingen en klachten over aanbiedplaatsen en verzamelcontainers van glas en GFE (Groente Fruit en Etensoverblijfselen). Alle meldingen/klachten zijn geordend in Teams en acties besproken en toegewezen. Door goede samenwerking met alle partijen zijn de klachten en bijna alle meldingen verholpen. Ook buiten het operationeel overleg vinden partijen elkaar. De lijntjes zijn kort. Omdat het aantal meldingen/acties is teruggelopen, is het overleg inmiddels teruggebracht tot 1x per maand.

Het aantal ontvangen klachten bij Medemblik is dus gedaald. Inmiddels zijn de collega's van handhaving ook vertegenwoordigd in het overleg en is de samenwerking versterkt door het delen van informatie en coördinatie van uitgevoerde acties. Dit vertaalt zich straks in een hogere tevredenheid over terugkoppelingen en afhandeling van een melding door onze inwoners als de aanpak kan worden uitgebreid.

Acties en samenwerking handhaving

Handhaving controleert alle ondergrondse containers in de gemeente en op de volgende subsituaties:

- Afvalcontainers verkeerd tijdstip aangeboden
- Dumping Grofvuil
- Verkeerde inzamelmiddel



Afbeelding 1

Medemblik:
Sint Maartenshof
Oude Haven t.o. 41
Pekelharinghaven
Westereiland / hoogsteeg t.o. 2
Nieuwstraat 51
Tuinstraat/Gedempt Achterom 2
Gedempt Achterom
Landswerf
Bijlteshof / Compagniesingel
Harmsen 10

Om de inzet en samenwerking te intensiveren en tegelijkertijd zichtbaar mee te werken aan de opgave van het uitvoeringsprogramma **Openbare Orde en Veiligheid 2024** breiden we de capaciteit uit en verminderen tegelijkertijd de schouwronde van HVC. Door het verschuiven van bestaand budget van uitbesteding naar formatie versterken we de zichtbaarheid naar onze inwoners en onze capaciteit om deze taken uit te voeren.

Door meer zichtbaar en aanspreekbaar een schone en veilige openbare ruimte voor te staan, willen we de inwoners en ondernemers gezamenlijk laten zien wat we doen.

Om dit te laten zien zijn extern metingen uitgevoerd naar de beeldkwaliteit in welke mate Medemblik aan de afgesproken beeldkwaliteitsnorm voldoet. De rapportages worden uitgewerkt in het actieplan Schoon.

Werkgroep uitvoeringsprogramma

Dit is een nieuwe werkgroep die actiepunten uit de DVO (Dienstverleningsovereenkomst) met HVC wil aanpakken die gericht zijn op operationele- en communicatieve verbeteringen. De werkgroep bestaat uit de beleidsmedewerker afval van Medemblik, accountmanager van HVC en communicatieadviseurs van Medemblik als HVC. Waar nodig sluiten de beleidsadviseur van Medemblik en de adviseur duurzaamheid van HVC aan. Als voorbeelden noemen we:

- Het verduidelijken van de uitleg over tarieven, afvalkalenders, openingstijden, resultaten
- Bevorderen van afvalscheiding
- Beïnvloeden van gedrag
- Bevorderen eenduidige en aansluitende berichtgeving over actuele onderwerpen.

Deze werkvorm is een invulling van de aanbevelingen uit de evaluatie van de DVO met HVC om zowel de samenwerking als de regiefunctie te versterken.

2 – Samenwerking met Vrijwilligers en Ondernemers

We hebben 58 vrijwilligers waarvan er 41 bij ons bekend waren, op 27 september 2023 bedankt voor hun inzet en bijdrage voor het opruimen van zwerfafval. In de afgelopen (Covid-19) jaren was hier geen gelegenheid voor.

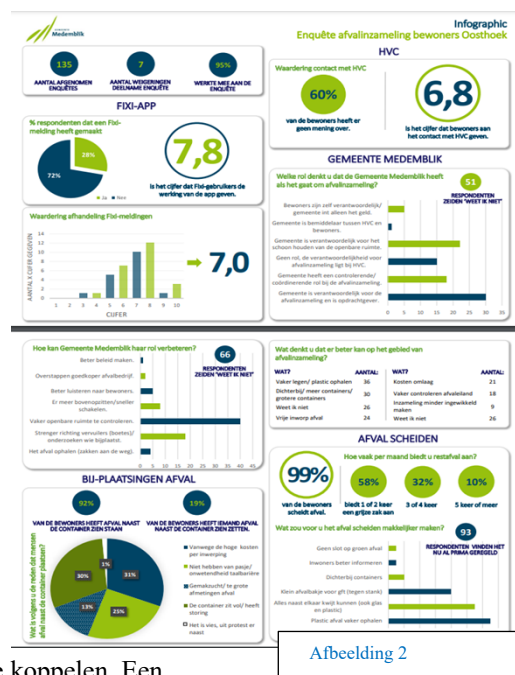
Hieruit volgden mooie gesprekken met veelal inwoners die vaak al jaren zwerfafval opruimen. Dit gaf aanleiding om aannames los te laten en onderzoek naar de omvang van overlast in het centrum te doen. Ook maakten gesprekken al duidelijk dat wat gemeente en HVC doen niet bij iedereen bekend is. In welke mate bekendheid en overlast wordt ervaren is onderzocht.

Het onderzoek is uitgevoerd in de binnenstad van Medemblik. Stagiaires hebben 135 enquêtes huis aan huis gehouden om de beleving van de inwoners te meten van overlast door afval en welk beeld zij hebben van gemeente Medemblik en HVC.

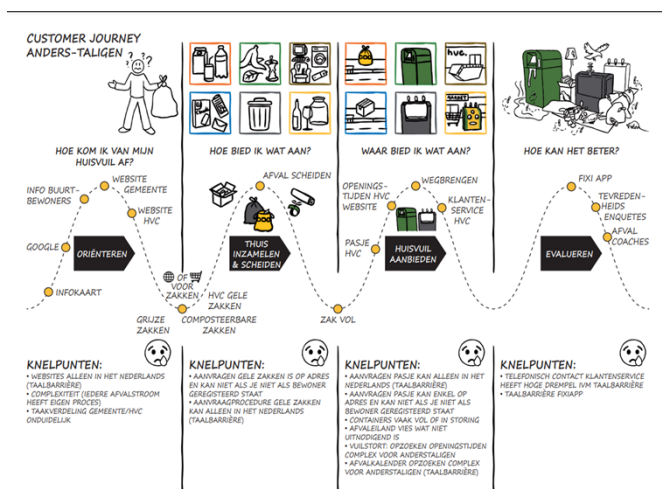
De resultaten waren verrassend genoeg om te concluderen dat qua klantbeleving wie wat doet verbeterd kan worden, terwijl 99% zelf overtuigd is het afval goed te scheiden. De resultaten zijn vertaald in een infographic (zie afbeelding 2). De onderliggende antwoorden zijn aanleiding om veel bijplaatsingen aan illegale (onder)verhuur als meest waarschijnlijke oorzaak te koppelen. Een succesvolle aanpak met oog voor deze mensen die we nauwelijks kunnen bereiken vraagt inzet van meerdere afdelingen dan alleen vanuit afval kan worden opgelost. Gesprekken om dit multidisciplinair aan te pakken, zijn in volle gang.

Om deze oorzaak verder te onderzoeken is met een aantal anderstaligen het gesprek aangegaan (soms met handen en voeten) om knelpunten via een klantreis (ofwel customer journey, (zie afbeelding 3) in kaart te brengen welke knelpunten zij ervaren in contact met HVC over afval. Het resultaat is een lokaal ontworpen flyer in 3 talen (zie afbeelding 4) die binnenkort nogmaals huis aan huis in het centrumgebied wordt verspreid.

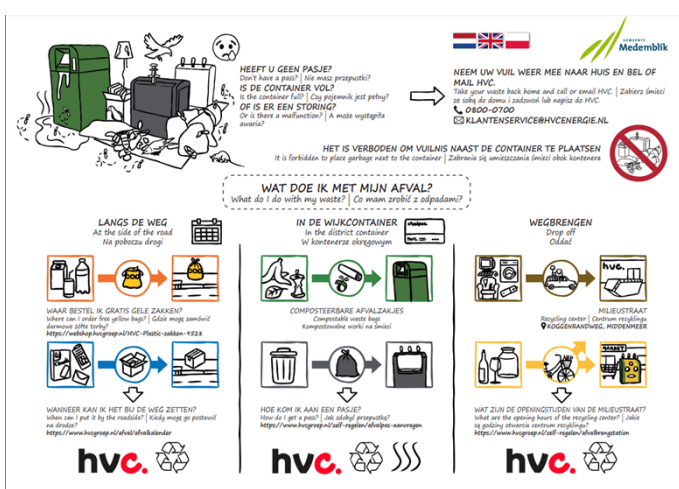
Zien we hier positieve effecten van, wordt deze in meerdere talen uitgebracht. De collega's van communicatie van zowel Medemblik als HVC zijn positief en bij succes wordt in gezamenlijk overleg doorontwikkeld naar een uniforme flyer in (de nieuwe) huisstijl van Medemblik en onderdeel van de gezamenlijke aanpak met HVC om communicatie te verbeteren.



Afbeelding 2



Afbeelding 3



Afbeelding 4

Samenwerking met Ondernemers

Om de overlast van bijgeplaatst (bedrijfs) afval terug te dringen zijn we in gesprek met de ondernemersvereniging en collega's van economische zaken. Samenwerking biedt extra impulsen voor kansen om niet alleen in het centrum maar ook de andere kernen en bedrijventerreinen grondstoffen terug te winnen, Co² uitstoot te verminderen en kosten te beperken. Overlast rondom het gedempt achterom is door samenwerking en initiatief voor 1 containers al verminderd en door mee te denken met de herinrichting willen we de overlast samen verder terugdringen.

Om aan de milieudoelstellingen voor 2050 invulling te geven ondersteund een actieplan Schoon 2024 – 2027 de kaders uit de afvalstoffenverordening met doelen voor het terugdringen van restafval en hergebruik van grondstoffen. De kaders zijn nodig om aan veranderde wetgeving door de inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet invulling te geven en de overlast en kosten van bedrijfsafval in de openbare ruimte van heel Medemblik aan te kunnen pakken. Daarnaast vragen bestaande afspraken met de Omgevingsdienst voor controle op bedrijven en Medemblik zelf om bijstelling.

Het actieplan bevat ook de keuze en uitgangspunten voor een business case om met brede steun van ondernemers en samenwerking met economische zaken en duurzaamheid kansen mogelijk te maken voor een green collective ([zie link](#)).

Vervolg

Er komt een vervolgafspraken met de vrijwilligers. Hierbij worden ook de ondernemers betrokken om bij gezamenlijk samen te werken aan het Beeldkwaliteitsplan Centrum Medemblik en input op het actieplan schoon. Deze bijeenkomst vindt plaats in februari 2024.

3 – Vervolgacties in uitvoering

- Nieuwe slimme bakken plaatsen in centrum Medemblik worden voorzien van (historische) afbeeldingen
- “Oude” slimme bakken reviseren en plaatsen op afgelegen parkeerplaatsen in het buitengebied of waar deze het meest rendement opleveren.
- Vervolgacties met vrijwilligers en ondernemers
- De gezamenlijke aanpak overlast Medemblik – HVC – OOV – Inwoners – Ondernemers door ontwikkelen
- Uitwerken knelpunten DVO op operationeel en communicatief vlak
- Versterken interne inzet aanpak zwerfafval, (bedrijfs)afval naast containers en in de openbare ruimte, illegale bewoning
- Verwerken van de resultaten van de externe metingen en rapportages over het aantal Fixi meldingen en klachten.
- Opstellen van het actieplan Schoon en dit ter besluitvorming aan het college voor te leggen.

Doel van het actieplan is:

- Maatregelen mogelijk te maken om invulling te geven aan de veranderde wet- en regelgeving.
- Overlast van bedrijfsafval, bijgeplaatst afval en zwerfafval verder terug te dringen.
- Richting en inrichting voor naleving van de maatregelen mogelijk te maken.

- De beschikbare gelden hiervoor jaarlijks te begroten en in de begroting op te nemen.
- Bij te dragen aan de milieudoelstellingen.
- Transparantie bevorderen over meldingen openbare ruimte aan inwoners, raad en de rekenkamer
- Aan te sluiten bij de woonvisie en het uitvoeringsprogramma openbare orde en veiligheid 2024
- De klantwaarde voor onze inwoners te vergroten door vanuit samenwerking het aantal meldingen te verminderen en de afhandeling kwalitatief te verbeteren.
- Mee te denken in oplossingen voor ondernemers en de eigen bedrijfsvoering om de duurzaamheidsambities te verbeteren en circulariteit van grondstoffen te bevorderen.

1^e Processtappen tot het actieplan:

- DT-voorstel uitbreiding formatie OOV binnen bestaand budget
- Het schrijven van het actieplan Schoon 2024 – 2027