

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-19-156464
 Zaaknummer Z-18-046218
 Naam raadslid A. van der Geest
 Fractie PW2010
 Onderwerp Raadsvragen PW2010 Wegwerken wachtlijsten WMO
 Datum waarop de vraag is gesteld 16 mei 2019
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

Fractieleden van PW 2010 hadden op allerlei manieren signalen opgevangen, dat er een enorme wachtlijst was mbt de WMO. Nadat een melding of aanvraag was gedaan, duurde het heel lang, voordat er ook daadwerkelijk een keukentafelgesprek kon worden geregeld.

Omdat dit zowel voor de aanvragers als voor degenen die de aanvragen moeten afhandelen, een slechte zaak is, hebben wij dit probleem gemeld.

Uit de reactie hierop bleek dat het oplopen van de wachtlijsten ondermeer veroorzaakt werd, doordat het aantal aanvragen sneller opliep dan was verwacht.

Wij vernamen ook dat er twee externen waren aangetrokken om de wachtlijsten weg te werken. Wij hebben de volgende vragen, omdat wij nog steeds geruchten horen over de problemen.

1.	Hoe is de stand van zaken nu? Is er nog steeds een wachtlijst en indien dat het geval is om hoeveel aanvragen gaat het? Hoelang is in dat geval de inzet van deze twee externe krachten nog nodig?
antwoord	<p>Het klopt dat we niet in alle gevallen binnen de verplichte 8 weken een beschikking kunnen geven. Op dit moment halen we in ongeveer 1/3 van de meldingen de termijn niet. We zijn in contact met de aanvragers waarbij we uitleggen dat de afhandeling van de aanvragen langer duurt. Het aantal aanvragen in het eerste kwartaal (Q1) is sinds 2017 enorm gestegen. In Q1 2018 was de stijging t.o.v. Q1 2017 83%. In Q1 2019 was de stijging t.o.v. Q1 2017 177%.</p> <p>We willen binnen de 8 weken onze meldingen afhandelen. Om deze reden hebben we externen aangetrokken. Zolang hun inzet nodig is zullen we ze inzetten.</p>
2.	De afhandelingstijd van acht weken is het maximum, daarna kan de aanvrager de gemeente in gebreke stellen. Is het gelukt om alle aanvragen binnen de acht weken daadwerkelijk af te handelen? En nog beter, is het streven om de afhandelingstijd terug te brengen? Zo ja, tot hoeveel weken? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Op dit moment hebben we geen in gebreke stellingen liggen. We streven ernaar alle aanvragen zo snel mogelijk af te handelen.
3.	Hoe kan in de toekomst voorkomen worden dat wachtlijsten weer oplopen? Worden er sowieso nog meer aanvragen verwacht, wat zijn de prognoses?

Antwoord	We spelen zo goed mogelijk in op de actualiteit, zoals de invoering van het abonnementstarief. Daarnaast hebben we te maken met piekdruktes. De piek van aanvragen in december is bijvoorbeeld bekend en spelen we op in. We kunnen echter niet alle situaties van te voren voorspellen, met name die op personeelsgebied.
4.	Zijn er aanvragen die met voorrang worden of zijn behandeld? Om wat voor soort gevallen gaat het dan?
antwoord	Ja deze zijn er. Het gaat dan bijvoorbeeld om aanvragen met betrekking tot mantelzorg of inwoners die acuut zorg nodig hebben i.v.m. revalidatie.