



vr 20-3-2020 10:24

Communicatie HVC <communicatie@hvcgroep.nl>

UPDATE 20 maart: Ontwikkelingen rondom coronavirus - dienstverlening HVC

Aan

U hebt dit bericht doorgestuurd op 20-3-2020 10:35.
Dit bericht is verzonden met de prioriteit Hoog.

Goedemorgen,

Graag geven wij jullie een nieuwe update over de ontwikkelingen rondom het coronavirus.

Continuïteit dienstverlening

Tot nu toe geven de ontwikkelingen geen aanleiding om bij te stellen in onze dienstverlening, wij voeren (nog steeds) al onze activiteiten uit. Wel zien we dat dit hier en daar steeds lastiger wordt, bijvoorbeeld door de enorm toegenomen druk op onze afvalbrengstations waar we u woensdag over geïnformeerd hebben. Met de maatregelen die we in gang gezet hebben, kunnen we dit tot nu toe in goede banen leiden. Zo zetten wij bijvoorbeeld ook kantoorpersoneel in om op de afvalbrengstations te ondersteunen op deze drukke dagen. Ook in onze werkplaatsen wordt veel druk ervaren. Naast ziekten hebben we ook te maken met leveranciers die moeite hebben hun productie op gang te blijven houden. Dit zien we bij de bakken aan huis, maar nu ook voor onderdelen van onze inzamelauto's waardoor monteurs moeite hebben hun werk goed te kunnen blijven doen.

Steun van inwoners en gemeenten

Het in goede banen leiden van de toegenomen druk op de afvalbrengstations kunnen wij niet alleen. Gelukkig kunnen wij hiervoor rekenen op begrip van onze inwoners en hulp van u als gemeente. Verschillende gemeenten hebben voor de afvalbrengstations waar de wachtrijen maar bleven toenemen verkeersregelaars ingeschakeld die ook de komende dagen ingezet zullen worden.

Ook onze chauffeurs ervaren meer druk. Mensen werken allemaal thuis, en er is hierdoor meer afval. Daarnaast wordt het voor hen steeds moeilijker om onderweg een plekje te vinden waar zij even naar het toilet kunnen of een kopje koffie kunnen drinken. Gelukkig blijken zij dan in verschillende gemeentehuizen (of gemeentevoorziening in de wijk) welkom te zijn voor een toiletbezoek en een gratis kopje koffie. Aan u de oproep om dit ook in de komende weken te blijven doen, dit maakt hun werk zoveel prettiger. Als er binnen uw gemeente locaties zijn waar onze chauffeurs terecht kunnen voor een toiletbezoek, geeft u deze locaties dan door aan uw adviseur gemeenten. Alvast veel dank daarvoor.

Alle steun en vertrouwen die naar onze medewerkers wordt uitgesproken en de hulp die door onze gemeenten aangeboden worden, doet ons goed en draagt eraan bij dat wij ons werk kunnen blijven voortzetten. Onze dank daarvoor!

Met vriendelijke groet,

Gertjan de Waard
Directeur Inzameling



wo 19-3-2020 17:22

Communicatie HVC <communicatie@hvcgroep.nl>

UPDATE: Ontwikkelingen rondom coronavirus - dienstverlening HVC

Aan

U hebt dit bericht doorgestuurd op 19-3-2020 07:31.
Dit bericht is verzonden met de prioriteit Hoog.

Goedendag,

Graag geven wij jullie een update over diverse onderwerpen nav de ontwikkelingen rondom het coronavirus.

Continuïteit dienstverlening

Door het coronavirus zitten veel mensen thuis. En wat doen inwoners dan? Opruimen en in huis klussen en verven. We merken hierdoor een extreme toename van bezoekers op onze afvalbrengstations en aanvragen om het grof afval bij huis op te laten halen.

Afvalbrengstation/milieustraat

De extra aanloop leidt tot lange wachtrijen. Dit zorgt voor irritatie en onveilige situaties. Vrachtwagens van naastgelegen bedrijven moeten manoeuvreren om wachtende auto's heen. We roepen de inwoners daarom op om het bezoek aan het afvalbrengstation uit te stellen. We vragen hen met klem artikelen die een verhoogd brandrisico met zich mee brengen voorlopig niet in te leveren. Dit zijn elektrische apparaten (AEEA), klein chemisch afval (KCA) en matrassen. Wij kunnen brandbare materialen niet in grote hoeveelheden opslaan. Het is onzeker of en voor hoe lang we deze stromen kunnen blijven afvoeren en willen het risico op brand zo klein mogelijk houden.

Wij doen ons uiterste best om met behulp van handhavers en verkeersregelaars onveilige situaties te voorkomen met als doel om zo lang mogelijk open te blijven en onze dienstverlening voort te zetten. Als de situatie van toegenomen drukte leidt tot onbereikbaarheid van onze afvalbrengstations, overlast voor de afvoer en het wisselen van de containers, onveilige situaties op het afvalbrengstation terrein of langs de weg, of als er agressie ontstaat dan zijn we helaas genoodzaakt om onze afvalbrengstations te sluiten. De veiligheid van bezoekers en onze medewerkers gaat boven alles. Wij informeren de gemeente uiteraard wanneer deze situatie zich voor doet en wij tot sluiting over moeten gaan.

Grof afval module

Door de toegenomen aanmeldingen van grof afval merken wij dat de inzamelroutes sneller volgepland raken en de wachtrijen oplopen. Inwoners moeten hierdoor langer wachten voordat hun grof afval opgehaald wordt. Het is voor ons niet mogelijk om meer capaciteit hierop in te zetten, wij hebben alle beschikbare voertuigen en personeel hard nodig om ook onze andere dienstverlening uit te kunnen blijven voeren. Ook hier zullen wij een oproep aan inwoners doen om terughoudend te zijn met het aanbieden van grof afval aan huis en alleen het hoogst nodige op te laten halen.

Communicatie naar gemeenten

U zult begrijpen dat een crisissituatie als deze om snelle afwegingen en centraal gecoördineerde beslissingen vraagt. Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te informeren over de actualiteit en de impact op onze dienstverlening in uw gemeente. Het is helaas voor ons niet mogelijk om daarover van tevoren met u af te stemmen of rekening te houden met individuele wensen van gemeenten. We rekenen op uw begrip in deze. Weet dat we ons werk naar eer en geweten uitvoeren in het belang van uw gemeente en uw inwoners en dat HVC haar regierol pakt. Op de achtergrond werken we aan verschillende scenario's om zo goed mogelijk op situaties in te spelen. Deze situaties laten zich moeilijk voorspellen. Een voorbeeld daarvan is dat juist nu de toevoer van de afvalstromen AEEA en KCA op onze afvalbrengstations toeneemt de markt moeite heeft met de verwerking, waardoor onzeker wordt in hoeverre wij deze risicovolle afvalstromen nog kunnen afvoeren.

Communicatie naar inwoners

- Morgen versturen we een online nieuwsbrief waarop een deel van uw inwoners geabonneerd is, waarin we een op de inwoners toegespitste toelichting opnemen op bovenstaande situatie. Wij vragen hen om solidair te zijn en begrip te hebben voor het feit dat de dienstverlening nu anders is dan ze gewend zijn. We merken dat dit begrip er is, mensen die ons bellen zijn empathisch en wensen ons sterkte. Ook treffen we leuke briefjes aan die op de bakken aan de weg geplakt zijn waarin ze aangeven dat ze erg blij zijn met onze chauffeurs die hun werk nog steeds conform de normale dienstverlening uitvoeren.
- Daarnaast zetten we gesponsorde social media berichten in om de boodschap over te brengen. Aan uw communicatieadviseurs hebben wij de oproep gedaan om deze berichten te delen via uw kanalen.
- Via onze [website](#) houden we de inwoners ook op de hoogte van de ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

Gertjan de Waard
Directeur Inzameling

Van: Communicatie HVC <communicatie@hvcgroep.nl>

Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 09:15

Aan: Communicatie HVC <communicatie@hvcgroep.nl>

Onderwerp: UPDATE: Ontwikkelingen rondom coronavirus

Goedemorgen,

Graag geven wij jullie een update over diverse onderwerpen nav de ontwikkelingen rondom het coronavirus.

Continuïteit dienstverlening

Afvalinzameling

Het afval wordt opgehaald volgens de normale dienstregeling. Afvalinzameling behoort tot de cruciale beroepsgroep. Dat betekent dat medewerkers van inzameling een beroep kunnen doen op kinderopvang. We doen er alles aan om de dienstverlening door te laten lopen.

Inzameling oud papier

In enkele gemeenten assisteren vrijwilligers ons bij het ophalen van oud papier. Wanneer blijkt dat er veel vrijwilligers niet kunnen komen, kan het papier niet meer worden opgehaald. We proberen dit zoveel mogelijk op te vangen, maar we kunnen dit niet garanderen. Dit is nog niet aan de hand, mocht hier sprake van zijn wordt dit aangegeven op de website.

Afvalbrengstation/milieustraat

Ook de afvalbrengstations en milieustraten blijven open. Wij verzoeken inwoners wel om geen afval te brengen wanneer ze milde verkoudheidsklachten hebben. We merken dat het de laatste dagen op de afvalbrengstations drukker is dan normaal. Daarom vragen we inwoners om terughoudend te zijn met het brengen van grof afval om drukte op de afvalbrengstations te beperken. Dit om voldoende afstand tussen bezoekers te kunnen bewaren en wachtrijen te voorkomen.

FAQ inwoners rondom coronavirus

Op onze website hebben we bijgaande FAQ's over het coronavirus opgenomen. Deze worden dagelijks geüpdatet. Indien jullie de FAQ's ook op jullie website willen delen adviseren we jullie om dit goed in de gaten te houden of een [link naar de pagina](#) op onze website te delen. Dan is de informatie altijd actueel en up to date.

Levering bakken

In onze mail van vrijdag hebben we aangegeven dat de leverancier van de bakken voorlopig geen bakken kan leveren. We kunnen daarom voor bestaande afspraken de bakken nog leveren. Wij kunnen voorlopig geen nieuwe afspraken inplannen voor het leveren van een bak wanneer deze bijvoorbeeld kwijt is of wanneer deze is beschadigd. We hopen dat de levering van bakken snel weer op gang komt. Mocht dat niet zo zijn, dan vragen we inwoners om intussen het afval bij de burens in de bak te mogen doen. Bakken die een wiel missen, of een scheur hebben kunnen wat HVC betreft nu nog gewoon gebruikt worden. Op onze website houden we inwoners op de hoogte wanneer we weer nieuwe bakken binnen krijgen.

Textielcampagne – promotour markten uitgesteld

Op 26 februari lanceerde HVC de textielcampagne. De campagne is goed ontvangen door de gemeenten en we zien dat veel gemeenten de campagne actief delen. Dat is fijn! Toch heeft het coronavirus ook invloed op deze campagne. Voor april en mei staat de road-trip met de promotruck en de afvalcoaches gepland. We hebben ervoor gekozen deze tour tot nader order uit te stellen. De organisatie van deze tour is intensief en we willen niet het risico lopen dat we dit op het laatste moment alsnog moeten afblazen. Als we meer zicht hebben op de ontwikkeling van het virus en de impact op het dagelijks leven, plannen we de tour opnieuw in. Op andere onderdelen loopt de campagne gelukkig wel door. Op dit moment loopt de betaalde campagne via Facebook, Instagram, Youtube, en Google. We zien dat de artikelen en advertenties die we hebben aangeleverd worden geplaatst op de gemeentepagina's van de huis-aan-huis-bladen en online. We zijn nu bezig met de voorbereiding van het bestickeren van textielcontainers in lijn van de campagne.

Landelijke Compostdag – gaat niet door

Door de uitbraak van het coronavirus heeft de Vereniging Afvalbedrijven (initiatiefnemer van de landelijke Compostdag) besloten de Compostdag op 28 maart niet door te laten gaan. Wij sluiten ons hier bij aan.

Kijkdag Middenmeer – wordt uitgesteld

In een eerdere mail hebben we jullie laten weten dat het voorlopig niet mogelijk is om rondleidingen aan te bieden in onze installatie. We hebben besloten om ook de kijkdag in Middenmeer op 28 maart af te zeggen. We zoeken een alternatieve datum. Zodra er een nieuwe datum bekend is communiceren we dit via onze website naar inwoners.

Vragen

Wij rekenen op jullie vertrouwen en begrip. Vragen over dit onderwerp kunt u stellen aan communicatie@hvcgroep.nl.

Met vriendelijke groet,

Gertjan de Waard
Directeur Inzameling

Van: Communicatie HVC

Verzonden: vrijdag 13 maart 2020 16:50

Aan: Communicatie HVC <communicatie@hvcgroep.nl>

Onderwerp: RE: Ontwikkelingen rondom coronavirus (aanvullende informatie)

Goedemiddag,

Naar aanleiding van het bericht dat jullie gisteren van ons hebben ontvangen kregen wij vanuit verschillende gemeenten aanvullende vragen. Gezien de huidige situatie is onze prioriteit om de dienstverlening zo goed mogelijk te blijven uitvoeren, daarom hebben we besloten een algemene reactie te geven op deze vragen.

Informeren op basis van actualiteit

Uiteraard hebben wij een bedrijfscontinuïteitsplan klaar liggen met diverse scenario's die ingezet kunnen worden. Naar aanleiding van de ontwikkelingen rond de verspreiding van het coronavirus en aanscherpingen van landelijke maatregelen stellen wij de verschillende scenario's continu bij. Wij kiezen er daarom voor om onze gemeenten te informeren op basis van de actualiteiten.

Continuïteit dienstverlening

Jullie kunnen er op rekenen dat wij er alles aan doen om de continuïteit van onze dienstverlening zo goed mogelijk te borgen. Wij hebben daarvoor verschillende scenario's klaar liggen die wij zullen opschalen dan wel afschalen, afhankelijk van de ernst van de situatie en landelijke ontwikkelingen. Zodra zich de situatie voordoet dat e.e.a. de dienstverlening in de gemeente raakt, beslissen wij aan de hand van de scenario's welke acties we moeten ondernemen. Over dit besluit worden de betreffende gemeenten geïnformeerd.

Tijdelijk geen rondleiding

Vanwege het besmettingsgevaar en ter bescherming van onze medewerkers in de installaties is er besloten voorlopig geen externen toe te laten in de installaties. Een rondleiding door onze installaties is daarom tot nader orde helaas niet mogelijk.

Vragen?

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Indien er verdere ontwikkelingen zijn binnen HVC informeren we u hierover. Vragen over dit onderwerp kunt u stellen aan communicatie@hvcgroep.nl

Met vriendelijke groet,

Gertjan de Waard
Directeur Inzameling

Vragen

Wij rekenen op jullie vertrouwen en begrip in deze. Vragen over dit onderwerp kunt u stellen aan communicatie@hvcgroep.nl.

Met vriendelijke groet,

Gertjan de Waard
Directeur Inzameling

Van: Communicatie HVC

Verzonden: donderdag 12 maart 2020 14:18

Onderwerp: Ontwikkelingen rondom coronavirus

Goedemiddag,

Het Coronavirus houdt ons allemaal flink bezig. Ook HVC houdt de ontwikkelingen rondom het coronavirus nauwlettend in de gaten. We ondervinden momenteel nog geen directe gevolgen van het coronavirus. We volgen de preventierichtlijnen van de landelijke overheid en het RIVM om besmetting te voorkomen. Hiermee hopen we de continuïteit van onze activiteiten en de veiligheid van onze collega's zo goed mogelijk te borgen.

Verschuiven scenario's

Wanneer medewerkers van HVC besmet worden met het virus zijn er afhankelijk van de schaal waarop dat gebeurt mogelijk gevolgen voor onze organisatie. We hebben daarom verschillende scenario's doordacht en voorzien van mogelijke maatregelen, zowel preventief als correctief. U kunt er van uitgaan dat we er alles aan doen om de inzameling en verwerking van afval volgens onze DVO-afspraken door te laten gaan.

Levering bakken

We hebben gisteren gehoord dat de producent (in Oostenrijk) die de bakken aan huis maakt, haar fabriekslijn in opdracht van de overheid mogelijk stil moet leggen door de komst van het coronavirus. We hebben nog voldoende bakken op voorraad voor de huidige ingeplande mutaties voor de komende weken. Wat voor effect het (tijdelijk) sluiten van de fabriek op de toekomstige levering van de bakken heeft kunnen we nu nog niet inschatten. Zodra dit gevolgen heeft voor uw gemeente zullen wij u hier over informeren.