DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST UITVOERING GEZAMENLIJKE TAKEN ROND UITVOERING BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG 2022/2026

CONCEPT

Inhoud

Artikel 1 Begrippen 4
Artikel 2. Dienstverleningstaken in de DVO 5
Artikel 3. Duur, verlenging en beëindiging van de DVO 6
Artikel 4. Mandaat en machtigingen 6
Artikel 5. Communicatie, informatieverstrekking en rapportages 6
Artikel 6. Bescherming persoonsgegevens, geheimhouding en beveiliging 7
Artikel 7. Dienstverlening/meerwerk/minderwerk met bijbehorende tarieven 7
Artikel 8. Facturering en betaling 8
Artikel 9. Aansprakelijkheid 8
Artikel 10. Ontbinding 8
Artikel 11. Wijzigingen 8
Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze 8
Artikel 13. Citeertitel 8
Bijlagen 9

CONCEPT

De samenwerkende Westfriese gemeenten

1. De gemeente Hoorn
2. De gemeente Medemblik
3. De gemeente Koggenland
4. De gemeente Opmeer
5. De gemeente Stede Broec
6. De gemeente Enkhuizen
7. De gemeente Drechterland

hierna te noemen:
Opdrachtgevers

Ter nadere uitwerking: per gemeente aangeven: 'krachtens artikel 171 van de Gemeentewet in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxx die handelt ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester & wethouders d.d. xxx'

en

De publiekrechtelijke rechtspersoon de gemeente xxxx, ten deze vertegenwoordigd door xxx

hierna te noemen:

Opdrachtnemer

Ter nadere uitwerking:
De verdere besluitvorming over de uitvoering van de taken moet nog uitwijzen of Hoorn de uitvoerende gemeente is voor alle de drie hoofdtaken (toegang, inkoop, back office). Als inkoop wordt ondergebracht bij Medemblik dienen er meerdere DVO's te worden afgesloten.

Overwegende dat:

1. de Westfriese gemeenten, in lijn met de Toekomstvisie Kwetsbare Inwoners (opgesteld in 2017) en in lijn met de richting waarin de Westfriese samenwerking rond BW en MO zich de afgelopen jaren reeds ontwikkelde samenwerking, hebben gekozen voor bundeling van de toekomstige decentrale budgetten voor Beschermd Wonen en voor één centrale toegang voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang.
2. Daartoe de inkooptrajecten voor BW en MO gezamenlijk dienen te worden uitgevoerd;
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer besloten hebben dat
    a. De uitvoering van de regionale toegang tot BW en MO wordt ondergebracht bij de gemeente Hoorn ter uitvoering door 1.Hoorn
    b. De inkooptrajecten voor BW en MO worden uitgevoerd door de gemeente xx;
    c. De gemeente Hoorn de backofficetaken uitvoert ten behoeve van de gezamenlijke toegang tot BW en MO

CONCEPT

Ter nadere uitwerking:
- Over punt b moeten de afspraken nog bestuurlijk vastgesteld worden.
- A, b en c worden in de bijlagen bij deze DVO financieel ingevuld

4. Opdrachtgevers en Opdrachtnemer de dienstverlening die voortvloeit uit deze taken willen vastleggen in een DVO;
5. deze dienstverlening plaatsvindt op basis van een Opdrachtgever / Opdrachtnemer relatie;

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Begrippen

1.1 Aanspreekpunt Opdrachtgevers

1.2 Aanspreekpunt Opdrachtnemer: Vanuit de Opdrachtnemer is 1.Hoorn namens de gemeente Hoorn het aanspreekpunt voor de gezamenlijke toegang, de gemeente xxx het aanspreekpunt voor het inkoopproces en de gemeente Hoorn het aanspreekpunt voor de backofficetaken.

1.3 Dienstverlening overeenkomst (DVO): De onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemer, waar in voor de betrokken Opdrachtgevers en Opdrachtnemer het juridisch kader is vastgelegd en waarbinnen gemaakte afspraken over de dienstverlening zijn beschreven.

Ter nadere uitwerking:
- Bij 1.1 en 1.2 de uitleg wat verstaan wordt onder het aanspreekpunt. Dan onder 2.2 aangeven wie in de praktijk als aanspreekpunt optreedt voor welke hoofdtaak
- Evt. aanvulling op het lijstje met begrippen.

CONCEPT

Artikel 2. Dienstverleningstaken in de DVO

2.1. Taken en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

Ter nadere uitwerking: Aansluiten op de redenen voor samenwerking zoals geformuleerd onder 'overwegende dat' en de nog te maken definitieve keuzes over het opdrachtnemerschap rond de drie hoofdtaken (toegang, inkoop en backoffice).

2.2 Taken en verantwoordelijkheden Opdrachtnemer

a. De uitvoering van de regionale toegang tot BW en MO die is ondergebracht bij 1.Hoorn
b. de uitvoering van de inkoop MO en BW door de gemeente xxx;
c. de uitvoering van de backofficetaken ten behoeve van de gezamenlijke toegang tot BW en MO

Ter nadere uitwerking: per taak de lijst van activiteiten en inspanningen waar de opdrachtgevers een beroep op doen en de aanspreekpunten die daarvoor worden aangewezen.

2.3 Vanaf de startdatum zal Opdrachtnemer de in onderhavige DVO beschreven dienstverleningstaken uitvoeren ten behoeve van de ondersteuning van de Opdrachtgever.

2.4 Opdrachtgever en Opdrachtnemer houden de mogelijkheid open om de samenwerking op bestaande terreinen aan te passen of naar meer terreinen uit te breiden. Indien deze situatie zich voordoet zal een aangepaste DVO worden opgesteld (kan ook in de vorm van een addendum).

2.5 De voorwaarden van deze DVO zijn van toepassing op alle taken die tijdens de looptijd van deze DVO worden uitgevoerd.

CONCEPT

Artikel 3. Duur, verlenging en beëindiging van de DVO

3.1 De DVO start op de datum van ondertekening van de DVO uitvoering gezamenlijke taken rond uitvoering beschermd wonen en maatschappelijke opvang in 2022
Deze eindigt op 31 dec 2026.

Ter nadere uitwerking:
- De looptijd dient nader bepaald te worden afhankelijk van welke gemeente in welke periode welke taak gaat uitvoeren.
- Evt. einddatum jaarlijks verlengen tot max 31 dec 2026
- Aangeven of en welke werkzaamheden van voor deze DVO worden voortgezet en dus ook onder deze overeenkomst vallen.

Artikel 4. Mandaat en machtigingen

4.1 Het bevoegde orgaan van Opdrachtgever verleent die mandaten, volmachten en machtigingen die voor Opdrachtnemer noodzakelijk zijn om de door haar in het kader van deze DVO gevraagde dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Ter nadere uitwerking:
- Invulling op basis van de nog te maken afspraken over taakverdeling.

Artikel 5. Communicatie, informatieverstrekking en rapportages

Ter nadere uitwerking:
- Concrete afspraken rond communicatie- en informatielijnen rond de uit te voeren taken en naar buiten, verantwoording en rapportages richting opdrachtgevers.
- Invulling in lijn met de nog te maken afspraken over taakverdeling

CONCEPT

Artikel 6. Bescherming persoonsgegevens, geheimhouding en beveiliging

6.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarborgen ten opzichte van elkaar de geheimhouding van verstrekte gegevens ten behoeve van de aangeboden of verleende taken. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd als dit als zodanig is aangeduid.

Ter nadere uitwerking:
- Concretiseren
- Hierin ook samenhang met registratiesysteem en migratie meenemen

6.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Opdrachtnemer verleende dienst wordt verwerkt.

Ter nadere uitwerking:
- Afspraken over de verantwoordelijkheid voor de gegevens
- NB: verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Toch kan de Opdrachtgever er niet altijd voor instaan dat alle verwerkingen door Opdrachtnemer niet onrechtmatig zijn. Ook door een menselijke fout kan bijvoorbeeld een datalek ontstaan. Hoe ga je daar dan mee om in het kader van deze DVO?
- Hierin ook samenhang met registratiesysteem en migratie meenemen

6.3 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te realiseren van de geboden dienstverlening.

Artikel 7. Dienstverlening/meerwerk/minderwerk met bijbehorende tarieven

Ter nadere uitwerking:
- Diensten en tarieven van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren taken, uitwerking in bijlagen.
- Afspraken over evt. aanvullende opdrachten die niet vallen onder de DVO
- Afspraken over betrekken van derden door opdrachtnemer, bijv. waar het gaat om onvoorziene omstandigheden
- Afspraken over evt. kosten door onvoorzien meerwerk
- Evt. noodzakelijke afspraken over btw

CONCEPT

Artikel 8. Betaling voor geleverde diensten

NB: de gemeentelijke middelen worden gebundeld in een gezamenlijke pot, waaruit dus de geleverde diensten betaald gaan worden. Facturering kan evt. toch nodig zijn als er aanvullende afspraken worden gemaakt over extra diensten of taken.

- Ter nadere uitwerking als de andere voorliggende afspraken gemaakt zijn (ook over wie de inkoop op zich neemt).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Ter nadere uitwerking als de andere voorliggende afspraken gemaakt zijn:
Afspraken over proces/procedure als taken onjuist of onvolledig zijn verricht

Artikel 10. Ontbinding

Ter nadere uitwerking als de andere voorliggende afspraken gemaakt zijn:
NB: ontbinding is in theorie mogelijk maar in de praktijk lastig gezien de genomen raadsbesluiten. De dienstverlening aan de inwoner moet er zijn. Wettelijk gezien zijn gemeenten er aan gehouden dat de taken worden uitgevoerd. Of en hoe je dat doet in de regionale samenwerking is aan de gemeenten.

Artikel 11. Wijzigingen

Ter nadere uitwerking als de andere voorliggende afspraken gemaakt zijn.

Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

Ter nadere uitwerking als de andere voorliggende afspraken gemaakt zijn

Artikel 13. Citeertitel

Ter nadere uitwerking als de andere voorliggende afspraken gemaakt zijn:

- Mede afhankelijk van taakverdeling rond inkoop of er één of meerdere DVO's nodig zijn.
- Citeertitels zijn daarvan afhankelijk.

CONCEPT

Bijlagen

Tot deze DVO behoren de volgende bijlagen:

Bijlage 1: Kosten uitvoering gezamenlijke toegang BW en MO
Bijlage 2: Kosten uitvoering inkooptaken
Bijlage 3: Kosten backoffice

Dit document is ondertekend te xx op xx

Voor Opdrachtgever, conform punt 1.1.

_____

Naam:

Functie:

Voor Opdrachtnemer, conform punt 1.1.

CONCEPT