

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-20-328658
 Zaaknummer Z-19-083017
 Naam raadslid S. Zeilemaker
 Fractie PWF
 Onderwerp DeSom
 Datum waarop de vraag is gesteld 3 december 2020
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

De Som is voor het gevoel zowel onmisbaar als “ongrijpbaar”.
 De gemeente betaalt een vergoeding aan de Som op basis van het aantal inwoners.
 De Som geeft aan in totaal 1800 werkplekken te beheren.

1.	Kunt u ons de “Dienstverlenings Overeenkomst (DVO)”, oftewel het contract tussen de gemeente Medemblik en De Som verstrekken met de daarbij behorende bedragen?
antwoord	SSC DeSom beheert voor medewerkers van de deelnemende organisaties o.a. vaste werkplekken, laptops, (mobiele) telefonie, een beveiligde infrastructuur en bedrijfsapplicaties. De dienstverlening én de kosten van DeSom zijn dus breder dan het beheer van alleen de werkplekken. Het Dienstverleningshandvest (DVH) met DeSom bestaat uit een aantal samenhangende documenten: SLA : Service Level Agreement - beschrijft de diensten en het niveau van dienstverlening DAP: Dossier Afspraken en Procedures - op gemeenteniveau detailgegevens over contactgegevens, openingstijden en specifieke dienstverlening etc. PDC: Producten & Dienstencatalogus inclusief 13 bijlagen met meer detail (prijs)informatie. Prijsinformatie over bijvoorbeeld de werkplekken en laptops is tot stand gekomen na een Europese Aanbesteding. In het contract met de gegunde partij is geheimhouding overeengekomen. Indien deze informatie openbaar wordt, lopen wij een groot juridisch risico. Op grond van de informatieplicht in artikel 169 lid 3 van de Gemeentewet zal het College u het Dienstverleningshandvest verstrekken, maar alleen onder geheimhouding.

	Dit vraagt zowel een College- als een Raadsbesluit. Wij zullen deze procedure opstarten.
2.	Hoeveel “De Som” computer werkplekken (inclusief laptops) heeft de gemeente Medemblik in 2020 afgenomen en voor 2021 begroot? Graag met toelichting
antwoord	Gemeente Medemblik heeft op dit moment 323 vaste werkplekken in productie. Wij hebben wij ca. 320 laptops in gebruik en nog ca. 30 in bestelling. Daarnaast zorgen wij voor een beperkte voorraad in geval van een defect of het faciliteren van bepaalde inhuurkrachten. Met de implementatie van de nieuwe Digitale Werkomgeving moesten de vaste werkplekken worden vervangen (deze zijn niet meer geschikt voor nieuwere technologie en zijn afgeschreven). In dit kader (en door de Coronasituatie) zijn in 2020 vrijwel alle medewerkers voorzien van een laptop. Wij bevinden ons nu in een transitiefase waarin we dus én vaste werkplekken én laptops hebben. Zodra wij weer naar kantoor mogen, worden de vaste werkplekken verwijderd. Voor 2021 en verder hebben wij een vervangingskrediet voor aangeschafte laptops beschikbaar. Wij vervangen mobiele apparatuur pas als deze technisch niet meer voldoet en niet standaard na het verstrijken van de afschrijvingstermijn.