



Uitvoeringplan Sociaal Domein
2019 en 2020
Samenwerken om elkaar te versterken

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Terugblik - Ontwikkelingen vanuit de wijk.....	5
Hoofdstuk 2: Blijvend leren en doorlopend meten.....	8
Hoofdstuk 3: Preventieve activiteiten methodisch inzetten	14
Hoofdstuk 4: Wat gaan we doen	17
4.1 Geluk.....	17
4.2 Meedoen	22
4.3 Samenwerking	29
4.4 Zorg dicht bij de mensen thuis.....	34
Hoofdstuk 5: Voorbeelden activiteiten in tijdsschema 2019 en jongerenwerkers	40

Inleiding

In 2019 heeft de gemeenteraad van de gemeente Medemblik het nieuwe beleidsplan voor het Sociaal Domein vastgesteld. In het beleidsplan is aangekondigd dat een uitvoeringsplan wordt opgesteld. In het voorliggende uitvoeringsplan zijn activiteiten benoemd die leiden tot het behalen van de doelstellingen van de vier bouwstenen zoals die door de gemeenteraad zijn vastgesteld (zie afbeelding 1).

In het uitvoeringsplan wordt beschreven “wat we gaan doen”. Ook andere activiteiten of initiatieven buiten dit plan die direct of indirect kunnen bijdragen aan de doelstellingen zullen zeker ook ondersteund worden.

In dit uitvoeringsplan kijken we terug op 2019 en geven we onze plannen voor 2020 weer.



Afbeelding 1: Samenvatting Beleidsplan Sociaal Domein en triage

Hoe werken we intern - triage

In het volgende paragraaf laten we zien hoe we de triage in onze gemeente vorm geven.

Wijkteams

De gemeente Medemblik is geografisch uitgestrekt en daarom werken we met drie wijkteams (oost, west en midden) om alle inwoners zo dicht mogelijk bij huis te kunnen ondersteunen. De wijkteams bestaan uit meerdere disciplines, die voornamelijk preventieve werkzaamheden in de wijk organiseren of ondersteunen. De Wmo, schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, jongerenwerk, jeugdverpleegkundigen (GGD), wijkverpleegkundigen (Omring) en opbouwwerk zijn vertegenwoordigd in het wijkteam. Zij werken samen met lokale organisatie om brede vragen vanuit de inwoners te kunnen beantwoorden. Individuele casuïstiek wordt in principe niet binnen de wijkteams opgepakt.

Toegang

Inwoners met een probleem of een hulpvraag bellen naar het algemene nummer en kiezen voor optie 1. Daar krijgen zij een medewerker zorg aan de telefoon. Deze medewerker filtert de vraag en zet deze intern uit bij de juiste persoon. Ook kijken zij naar de sociale kaart en verwijzen indien mogelijk naar partijen in het voorliggende veld, zoals Wonen + of vrijwilligersorganisaties.

Groot casuïstiek

Er is eens per week op donderdag een groot casuïstiek overleg, waarbij leden van de wijkteams, jeugdhulpverleners, bijzondere bijstand, een gedragswetenschapper en POH jeugd (praktijkondersteuner bij de huisarts) aanschuiven. Hier wordt casuïstiek besproken om advies in te winnen en met elkaar te sparren. Het doel van het bespreken van casuïstiek is altijd het (verder) helpen van onze inwoners. Waar nodig kunnen professionals een casus gezamenlijk oppakken. Het casuïstiekoverleg is ten aller tijden anoniem en ook wordt er van te voren gevraagd om toestemming van de betrokkenen voor inbreng in het overleg. Onze werkwijze is niet in beton gegoten. We kijken altijd naar manieren om nog efficiënter en beter af te stemmen.

Doorontwikkelingen in 2020

We blijven continu kijken of onze werkwijze aansluit bij veranderingen in de samenleving maar ook veranderingen intern.

Om onze dienstverlening zoals de wijkteams, de toegang en het casuïstiek overleg passend te houden op de vraag van de inwoners, zijn wij momenteel bezig om de huidige werkwijze te evalueren en te verbeteren. We staan nog aan het begin van het proces en gaan er in 2020 mee aan de slag.

Hoofdstuk 1: Terugblik - Ontwikkelingen vanuit de wijk

2019 - een paar voorbeelden

Het afgelopen jaar stond onder andere in het teken van de kanteling naar preventie, zoals ook in het coalitieakkoord aangegeven het stevige inzetten op preventie en vroegsignalering. Om dit te bereiken hebben we sinds kort opbouwwerkers en jongerenwerkers zelf in dienst.

Om te laten zien welke activiteiten in 2019 voor de inwoners plaats vonden, benoemen we in het volgende exemplarisch een paar voorbeelden voor de twee bouwsteen geluk en meedoen (de uitgebreide overzicht van de activiteiten staat in hoofdstuk 4).

Meedoen: Voor 2019 hebben we bekeken welke voorzieningen op gemeenteniveau en welke voorzieningen op kernniveau worden aangeboden. Er wordt vanuit de gemeente ingezet op het versterken en starten van samenwerkingsverbanden met partners binnen de sociale basis infrastructuur. Eén van de activiteiten die we georganiseerd hebben voor het versterken van de sociale infrastructuur en het verminderen van eenzaamheid is het stampotbuffet. Dit is zo'n succes dat onze jongerenwerker en opbouwwerker ook een Oosters buffet hebben gerealiseerd. We hopen nog meer inwoners te bereiken en blijven de activiteit via verschillende kanalen onder de aandacht brengen. Door de continuïteit van deze activiteit proberen we de eenzaamheid onder inwoners terug te dringen, inwoners kennis met elkaar te laten maken en contact tussen jong en oud te stimuleren. Daarbij halen we ook signalen op van inwoners waar hun vraag en/of behoefte nog meer ligt.

Meedoen: We zetten in op preventie door schoolmaatschappelijk werk op basisscholen en op het voortgezet onderwijs beschikbaar te stellen. Een schoolmaatschappelijk werker kijkt samen met kinderen/ouders en school naar de reden waarom een leerling bv afwijkend gedrag vertoont. Ze bieden passende hulp aan kinderen en ouders zodat belemmeringen om aan het onderwijs deel te nemen beperkt zijn. Er is een convenant en een plan van aanpak opgezet voor het schoolmaatschappelijk werk. Op basis van deze stukken vond er een nulmeting plaats. De nulmeting biedt onder andere een basis voor verdere uitwerkingen in 2020. Vanaf 2020 zetten we schoolmaatschappelijk werk ook op de voorschool in. Op deze manier bereiken we de ouders en hun kinderen nog eerder.

Geluk: De afgelopen periode bleek dat er veel inwoners hulp nodig hadden tijdens hun scheiding. Dit signaal kwam ook vanuit onze partners, zoals scholen en consultatiebureaus. Kinderen kunnen zich bv als gevolg van een vechtscheiding anders gedragen in een klas. Leerkrachten signaleren dit, maar zijn niet gespecialiseerd in de ontstane problematiek. Om deze problematiek meer preventief op te pakken is er een (echt) scheidingsspreekuur opgezet. Het betreft een inloop- (echt) scheidingsspreekuur, wat betekent dat inwoners zonder aanmelding binnen kunnen lopen. Naast het fysiek bezoeken van de (echt) scheidingssprekuren, kunnen inwoners ons ook via de e-mail bereiken. Door de expertises te bundelen wordt de focus gelegd op kinderen én volwassenen. Het (echt) scheidingsspreekuur zal in eerste instantie één jaar lang uitgevoerd worden. In 2020 kunnen we het eerste effect vaststellen. Door middel van het spreekuur willen we voorkomen dat problematiek onnodig verergerd.

Geluk: Sinds dit jaar zijn we een JOGG-gemeente (Jongeren op gezond gewicht). Door de inzet van een JOGG-regisseur wordt de omgeving zoals scholen, sportclubs, etc. rondom een kind benaderd en gestimuleerd voor een gezonde leefstijl. Je wordt als JOGG-gemeente geacht om te monitoren en evalueren om continue bij te sturen en zo focus aan te brengen in de aanpak. JOGG is een preventieve collectieve interventie waarbij afstemming en samenwerking tussen organisaties op het gebied van preventie, sociaal domein en zorg gevraagd wordt. Er zijn al veel contacten gelegd met scholen en voorscholen en ook activiteiten uitgevoerd.

Vooruitblik 2020

In het beleidsplan Sociaal Domein hebben we naast de vier bouwstenen ook de drie pijlers preventie, integraliteit en innovatie (zie afbeelding 1) beschreven. In 2020 zetten we ook weer langs deze drie pijlers in:

Integraliteit door samen resultaat gestuurd te werken

In 2020 implementeren we de resultaatgestuurde inkoop en geven regionaal vorm aan een regieteam & regionaal expertteam jeugd. Lokaal richten we de afstemming met elkaar efficiënt in. De leefbaarheid van de inwoners in onze gemeente staat hierbij altijd centraal. De kernvisies gebruiken we als bron voor onderwerpen die actueel zijn bij de kernraden. Om onze resultaten te behalen, werken we juist ook samen met de inwoners, ondernemers, maatschappelijke partijen, etc. Dit noemen we de sociale basis. We zien steeds meer dat voor het slagen van de transformatie een sterke sociale basis nodig is met meer onderlinge samenwerking en daaraan gekoppeld een nieuwe verhouding tussen overheid, professionals en burgers. Dit komt onder andere voort uit het besef dat veel maatschappelijke vraagstukken te ingewikkeld zijn voor de overheid om ze alleen te kunnen oplossen. Door deze samenwerking komen we verder.

Ook het Transformatieplan jeugd West-Friesland draagt bij aan de samenwerking. De gemeenten in Noord-Holland Noord en jeugdzorgaanbieders willen dat de jeugd kansen krijgt om zich goed te ontwikkelen zodat zij naar vermogen mee kan doen in onze samenleving. Daarom willen zij het aanbod van (specialistische) ambulante jeugdhulp zo versterken dat er minder uithuisplaatsingen nodig

zijn. Als er wel gekozen wordt voor een uithuisplaatsing, dan zo kort mogelijk en het liefst in een gezinsvervangende voorziening in de regio van het kind met behoud van de ambulante hulpverlener.

We houden rekening met de wettelijke taken zoals maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MOBW)¹, Wet verplichte ggz (WVGZ)² en de nieuwe wet inburgering³.

Effectieve inzet op preventie

Preventie willen we meer in de vorm van onderlinge samenwerking organiseren. Onderlinge samenwerking stelt de cliënt centraal en er wordt een netwerk van zorg rondom hem of haar gecreëerd, een netwerk lokaal en regionaal waar moeiteloos door bewogen kan worden. Om effectief en efficiënt te handelen, leggen we de in hoofdstuk 3 genoemde preventieve activiteiten langs een meetlat (zie stappen baseline-assessment in hoofdstuk 2). Als gemeente gaan we in 2020 aan de slag met de doorvertaling van het Nationaal Preventieakkoord naar een lokale aanpak.

Innoveren

Innoveren vinden we belangrijk. We voeren de innovatieagenda uit via de methode 'Living Lab'. In deze methode wordt in co-creatie met inwoners en o.a. kennisinstellingen, bedrijven en organisaties praktische oplossingen uitgewerkt. Als gemeente bieden we een helpende hand aan inwoners die een ander idee hebben dat meerwaarde creëert. Voor 2020 hebben we het samenwerkingsverband van Nederland Zorgt voor Elkaar en Movisie gecontracteerd, twee landelijke organisaties met veel kennis van initiatieven van inwoners rond welzijn, zorg en wonen. Deze organisaties bieden een 'Living Lab' aan, een plek om ideeën gestalte te geven en daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. Hun professionals kunnen de vrijwilligers ondersteunen. De inwoners bepalen wat wordt besproken bij een 'Living Lab'.

Doorlopend meten - Monitor Sociaal Domein

In 2020 zetten we weer de Monitor Sociaal Domein in. Deze brengt sinds 2013 de ontwikkelingen in de gemeente Medemblik in beeld die zich voordoen op het sociaal domein. In 2020 vindt de vierde meting plaats. De monitor stelt de gemeente Medemblik in staat de ontwikkelingen op het sociaal domein te volgen en zo een vinger aan de pols te houden. De metingen in het verleden hadden de focus vooral op het versterken van de eigen en sociale kracht van de inwoners en daarmee het zorggebruik en of de zwaarte daarvan doen afnemen. In 2020 wordt de monitor uitgebreid met vragen over de vier bouwstenen uit het huidige beleidsplan sociaal domein.

¹ <https://vng.nl/nieuws/kaart-met-regios-beschermd-wonen-en-mo-per-1-1-2020>

² <https://www.dwangindezorg.nl/documenten/publicaties/informatiepunt/documenten/1/wet-verplichte-ggz>

³ <https://www.divosa.nl/nieuws/nieuwe-wet-inburgering-2021-van-kracht>

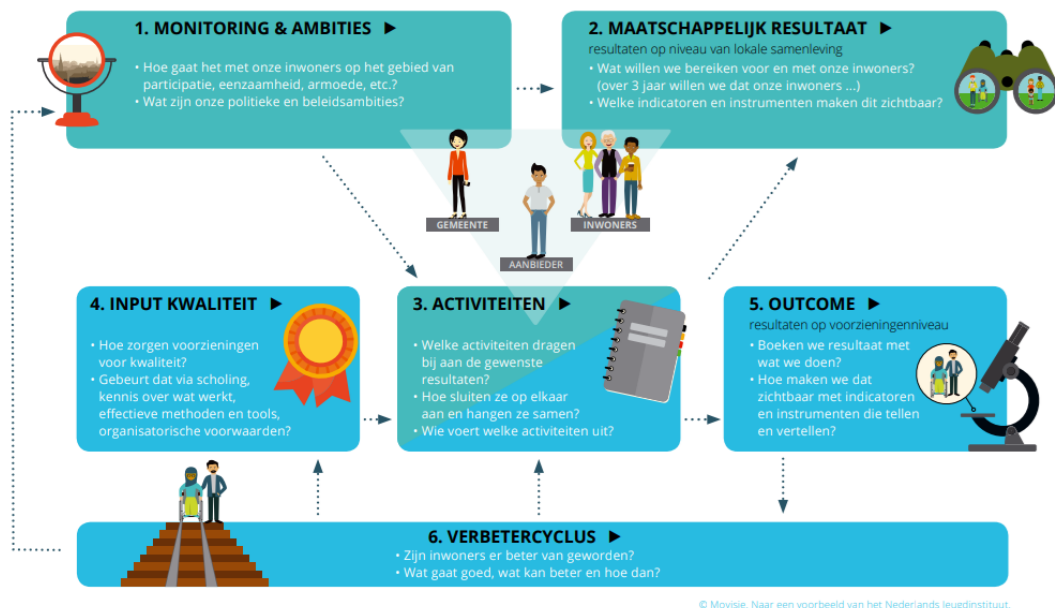
Hoofdstuk 2: Blijvend leren en doorlopend meten

Naast de activiteiten met inwoners focussen we continu op verbetering en leren. Met behulp van data in het sociaal domein verkrijgen we onder andere inzicht in zorggebruik, demografische gegevens van inwoners en financiële informatie. We ontwikkelen nieuwe kennis en inzichten en koppelen daarbij de kracht van data aan ervaringskennis. (Samen) leren kan het best als men reflectie aan resultaatgericht en datagedreven sturing verbindt. “Datagedreven sturing is sturingshandelen gebaseerd op het systematisch verzamelen, beheren, analyseren en interpreteren van data. Het is als zodanig een specifieke praktijk van informatiegestuurd handelen”⁴. Op deze manier kunnen we onze kwaliteit blijven verbeteren, prioriteiten stellen en gezamenlijk in gesprek tot vervolgstappen komen. Dit sluit ook nauw aan op onze huidige inkoopssystematiek “Resultaat gestuurd werken”.

Als hulpmiddel voor het blijvend leren hanteren we het kwaliteitskompas van Movisie⁵. Aan de hand van het kwaliteitskompas (zie afbeelding 2) formuleren we gezamenlijk ambities, maatschappelijke resultaten en indicatoren. We zijn begonnen met stappen 1, 2 en 3. Deze drie stappen vullen elkaar aan en leiden tot vervolg, stap 4, 5 en 6. Hieronder zijn de stappen schematisch afgebeeld zoals ook in het beleidsplan sociaal domein “samenwerken om elkaar te versterken” 2019-2022 is weergegeven.

⁴ <https://vng.nl/onderwerpenindex/dienstverlening-en-informatiebeleid/nieuws/rapport-datagedreven-sturing-bij-gemeenten-samen-aanpakken>

⁵ <https://www.movisie.nl/publicatie/kwaliteitskompas-praktijk>



Afbeelding 2: Kwaliteitskompas van Movisie

Om een beeld te schetsen van hoe wij werken met het kwaliteitskompas nemen we als voorbeelden de bouwsteen geluk en leggen per stap onze manier van werken uit. De bouwsteen geluk kunnen we onderverdeeld in indicatoren (zie ook bijlage 1 voor de andere bouwstenen). Indicatoren maken een abstract concept zoals bijvoorbeeld geluk meetbaar. Door het formuleren van indicatoren kunnen we specifiek inzicht krijgen in het geluk van onze inwoners en ook beter sturen op geluk. De bouwsteen geluk kunnen we onderverdelen in de volgende indicatoren:

Geluk ➡ eigen regie, financiële zekerheid, fysieke gezondheid, leefomgeving, sociale kringen.

Deze indicatoren vormen de basis voor alle volgende stappen van het kwaliteitskompas. We beginnen vervolgens bij stap 1.



Stap 1 Monitoring en ambities:

Om een beeld te krijgen hoe het met onze inwoners gaat met betrekking tot de bouwsteen geluk, gebruiken wij data van interne bronnen zoals van de ‘monitor sociaal domein’, maar ook van externe zoals van het Centraal Bureau voor de Statistiek en van de GGD. De bovengenoemde indicatoren voor geluk zijn hierbij leidend. De bouwsteen geluk kan men ook als geheel meten met de geluksmeter van het CBS⁶ of met de vraag: Voelt u zich in het algemeen gelukkig? ⁷

De politieke ambities rondom geluk zijn in het coalitieakkoord uitgewerkt en de beleidsambities in het beleidsplan sociaal domein. De ambities geven richting aan de verdere uitwerking en de uitvoering.



Stap 2 Maatschappelijk resultaat:

Per indicator van de bouwsteen geluk hebben we in het beleidsplan maatschappelijke resultaten geformuleerd die we over vier jaar willen bereiken. Voor bijvoorbeeld de indicator ‘eigen regie’ is dit het volgende: Hulp en ondersteuning, waar nodig, wordt laagdrempelig aangeboden en gevonden. Er wordt uitgegaan van het positieve: wat kan ik, waar ligt mijn kracht? Normen en waarden van inwoners worden gerespecteerd.

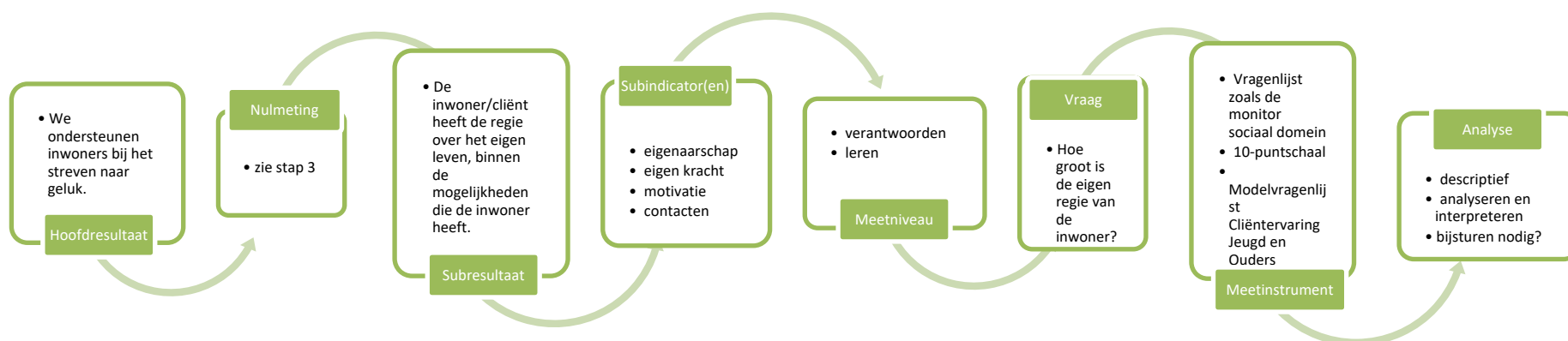
Voor de indicator ‘eigen regie’ zijn er al meetinstrumenten ontwikkeld zoals de Modelvragenlijst Cliëntervaring Jeugd en Ouders (MCJO)⁸. Deze is vrij uitgebreid. Een andere en efficiëntere optie is bijvoorbeeld de ‘monitor sociaal domein’. In 2020 zetten we deze weer in als a) nulmeting voor de bouwsteen geluk (en de drie andere bouwstenen) maar ook voor b) de continuïteit om veranderingen van de onderwerpen van de eigen en sociale kracht van de inwoners vast te stellen. Verder helpen ons ook data uit het Cliëntervaringsonderzoek en de enquêtes van de GGD om de verschillende indicatoren te meten. Als er geen meetinstrumenten beschikbaar zijn, werken we eigen instrumenten uit.

⁶ <https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/innovatie/project/geluksmeter>

⁷ Abdel-Khalek, A. (2006). *Measuring happiness with a single-item scale*. *Social behavior and personality*, 34(2), 139-150.

⁸ <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/modelvragenlijst-clientervaring-jeugd-en-ouders-ervaringen>

De stappen van het meten van de bouwsteen geluk en de indicator eigen regie zijn in afbeelding 3 uitgelegd. We beginnen met een nulmeting. Deze wordt in de volgende paragraaf, stap 3, uitgelegd. Het begrip ‘eigen regie’ wordt vaak in nog kleinere indicatoren onderverdeeld, de subindicatoren. Met hulp van deze subindicatoren kunnen we vragen opstellen of meetinstrumenten ontwikkelen voor de inwoners. Het meetniveau geeft aan wat we met de resultaten willen doen. Als resultaat willen we zien of de inwoners van onze gemeente eigen regie over hun leven hebben.



Afbeelding 3: Uitwerking meten van geluk

In de analysefase aan het eind beschrijven we de resultaten, die we uit de verschillende meetinstrumenten naar boven kregen, descriptief en interpreteren deze gezamenlijk met collega's. Als we niet tevreden zijn met de resultaten, zoeken we naar mogelijkheden hoe we dit kunnen veranderen.

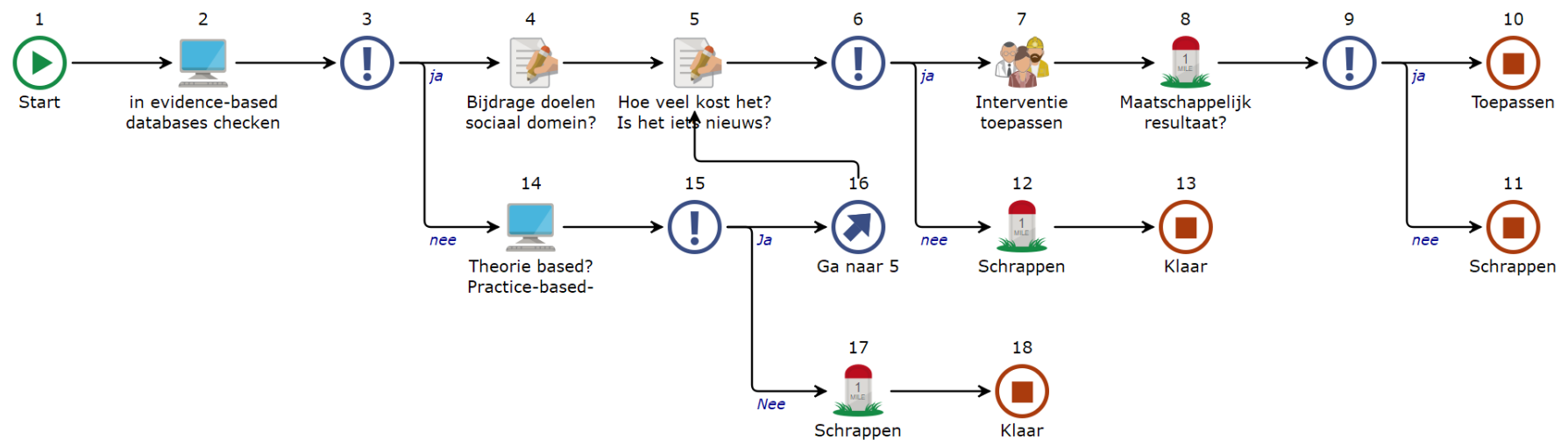
Op deze manier werken we ook de andere drie bouwstenen (meedoen, samenwerking en zorg dicht bij mensen thuis) uit. Door verschillende meetmomenten te plannen, zien we trends en veranderingen.



Stap 3 Activiteiten:

Stap 3 is naast de monitor sociaal domein ook onderdeel van de nulmeting. In dit uitvoeringsplan worden de activiteiten benoemd die we nodig hebben om de resultaten in het beleidsplan te bereiken. De nulmeting houdt onder andere in dat we alle activiteiten beoordelen:

- op effectiviteit uit onderzoek of uit de theorie;
- of een activiteit aansluit bij de gekozen bouwstenen van het beleidsplan en ambities politiek;
- of een activiteit bij onze inwoners en hun behoeftes past (zie afbeelding 4).



Afbeelding 4: Schema beoordelen van interventies/activiteiten

Met behulp van deze gegevens maken we een keuze voor de verdere uitvoering: schrappen we een activiteit of gaan we ermee verder? Op deze manier krijgen we een duidelijk beeld van alle ingezette activiteiten. We zien welke in onze visie en missie passen en welke we kunnen stopzetten of herzien. Op deze manier ontstaat ruimte om meer te focussen op wat werkt.

Als we de verschillende activiteiten zoals beschreven in afbeelding 4 beoordelen, krijgen we een overzicht als volgt:

Bouwsteen	Activiteit	Niveau preventie	Resultaat	Doelgroep	Effectief
Geluk	eigen kracht conferenties	3. tertiaire preventie (verergeren voorkomen)	Eigen regie houden	inwoners met een hulpvraag	Op basis van de resultaten uit onderzoek rijst de vraag of de inzet van EKC bijvoorbeeld in de jeugdzorg de juiste oplossing is. - vervolg: blijven doen of niet?
	project jeugd, alcohol en drugs	1. primaire preventie	Minder alcohol en drugsgebruik	jeugd	op IJsland wel goed uitgezocht - theoretisch goed onderbouwd - IJsland is wel een bijzondere situatie - hoe kunnen we dit model hier toepassen?
Meedoen	Methodiek MDA++	3. tertiaire preventie (verergeren voorkomen)	Het patroon van geweld en onveiligheid en de dynamiek tussen de gezinsleden doorbreken. .	Voor gezinnen die op meerdere leefdomen problemen ervaren.	Effectief - houden

Volgende vragen moeten nog worden beantwoord: Hoeveel kost het? Is het iets nieuws, unieks? In plaats van iets anders? Past het bij de gemeente Medemblik.



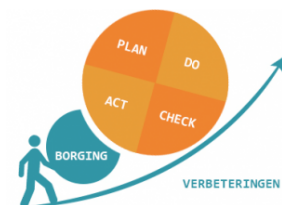
Stappen 4 en 5:

Stap 4 sluit aan bij stap 3. Er vindt al scholing plaats maar met de specifieke kennis uit stap 3 kunnen we deze nog doelgerichter uitwerken. Als we onze monitoringssystematiek goed inrichten, is stap 5 onderdeel van het meetproces.



Stap 6:

De PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act, zie afbeelding 5) vormt de basis van het verbetercyclus. *Plan* houdt het beleids- en uitvoeringsplan in, *Do* is het doen, de activiteiten, *Check* het reflecteren, monitoren en evalueren en *Act* het aanpassen, verbeteren en opnieuw doen. Door de borging komt een verbetering tot stand. Door deze cyclus te doorlopen kunnen we ons werk, prestaties en organisatie verbeteren en naar een hoger plan tillen.



Afbeelding 5: PDCA-cyclus

Hoofdstuk 3: Preventieve activiteiten methodisch inzetten

Hoe mooi zou het zijn als onze preventieve activiteiten, activiteiten opgezet door onze inwoners met of zonder hulp van een professional, inwoners helpt. Hulp om minder eenzaam te zijn, helpt in het oplossen van problemen, helpt om samen sterker in het leven te staan.

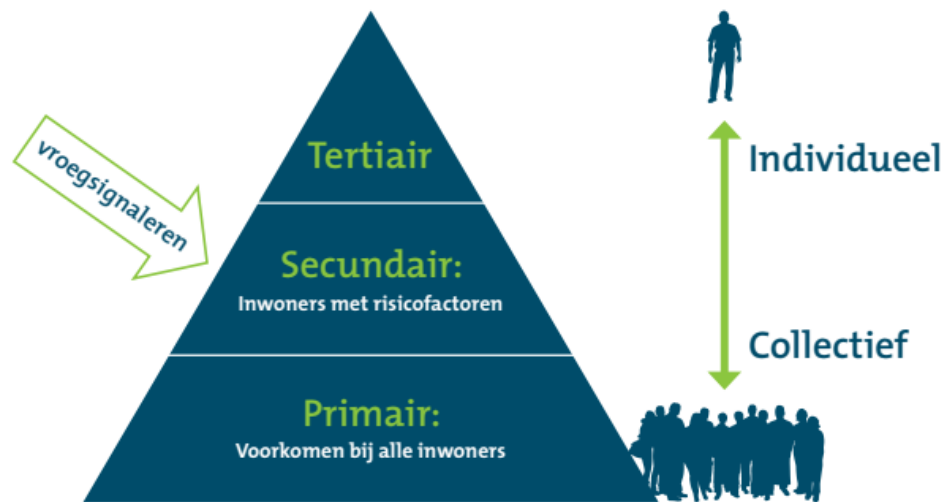
Onze ambitie voor de gemeente samengevat

De gemeente Medemblik zet in op preventie en vroegsignalering. Het doel van preventie is dat mensen in een (dreigende) kwetsbare positie weer perspectief krijgen, kunnen meedoen en tot hun recht komen. Verder willen wij met preventie problemen voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium opsporen. Door mogelijkheden te versterken wordt het welzijn van inwoners vergroot. We zetten in op wat er al goed gaat en stimuleren dat inwoners zelf 'aan het stuur staan en blijven'. We motiveren inwoners om hun eigen netwerk en oplossingsvermogen te gebruiken. Het preventieve aanbod is voor inwoners die dat nodig hebben gemakkelijk te vinden, zichtbaar, dicht bij huis en laagdrempelig. In veel gevallen gaat het om collectieve voorzieningen van de gemeente en haar maatschappelijke partners. De wijkteams vormen de spin in het web als het gaat om preventief werken. We zorgen voor een integraal aanbod van voorzieningen op het gebied van sport, welzijn- en culturele voorzieningen. De professionals zijn gebaat bij korte lijnen en weten elkaar goed te vinden.

Preventie richt zich op het versterken van beschermende factoren en terugdringen van risicofactoren, het verbeteren van de toegang tot hulp en het bieden van positieve impulsen aan de kwaliteit van (samen)leven⁹.

We richten ons op drie niveaus (figuur 6):

1. Het voorkomen van ziekte en problemen bij inwoners (primaire preventie - collectief).
2. Het vroegtijdig opsporen van ziekten en problemen om tijdig te kunnen (be)handelen (secundaire preventie)
3. Voorkomen dat ziekten en problemen zich verergeren (tertiaire preventie).



Figuur 6: De preventiepiramide

Preventie gaat verder dan uitsluitend het sociaal domein. Preventieve activiteiten kunnen overal plaatsvinden, bij sportverenigingen, bij muziekverenigingen, in een dorpshuis en ga zo maar verder. Belangrijk hierbij is om preventie integraal te benaderen en onderling samen te werken. Een benadering/methodiek die hierbij kan helpen is: 'Welzijn op recept'. Een koppeling met innovaties is ook belangrijk. Met

⁹<https://www.kennisplatformsdnh.nl/prioriteit+voor+preventie/pleidooi+prioriteit+voor+preventie2/default.aspx>

elkaar en voor elkaar. Om goed de maatschappelijk opbrengst van onze preventieve activiteiten te bekijken, gaan we ze rangschikken. Per bouwsteen van het beleidsplan categoriseren we de preventieve activiteiten naar niveau: primair, secundair en tertiair. In hoofdstuk 3 worden de activiteiten omschreven die wij als gemeente gaan doen. Alle activiteiten met een grijze kleur zijn preventieve activiteiten (primair en secundair). We richten ons bewust op primaire en secundaire activiteiten omdat we hier als gemeente nog meer willen bereiken .

Hoofdstuk 4: Wat gaan we doen

Vanaf 2019 hanteren we voor het sociaal domein vier bouwstenen: Geluk, Meedoen, Samenwerking en Zorg dicht bij de mensen thuis. In het beleidsplan staat per bouwsteen wat we de komende vier jaar willen bereiken en wat onze speerpunten zijn. Het beleidsplan vormt het raamwerk voor dit uitvoeringsplan.

4.1 Geluk

Als gemeente bepalen we niet wat geluk is. Wel ondersteunen we bij het verkrijgen ervan. Gelukkige inwoners zijn over het algemeen meer tevreden, productiever op het werk en hebben meer betekenisvolle relaties¹⁰. Geluk heeft een belangrijke preventieve werking, daarom hanteren we het als één van onze bouwstenen.



Hoe kunnen we bijdragen aan het welbevinden (geluk) van onze inwoners? (lichamelijk/ geestelijk/ veiligheid/ gezondheid)
Hoe kunnen we voorkomen dat het niet goed gaat met inwoners?

Geluk (definitie):

Geluk is de mate waarin een inwoner voldoening schept in zijn leven als geheel. Duurzaam geluk is het regelmatig

¹⁰⁸; Veenhoven, R. (2006). Gezond geluk. Effecten van geluk op gezondheid en wat dat kan betekenen voor de preventieve gezondheidszorg. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

ervaren van positieve gevoelens en algemene tevredenheid met het eigen leven.				
Wat we willen bereiken: Wij ondersteunen inwoners bij het streven naar geluk.				
Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	In welk tijdbestek	Planning 2020 -
Iedere inwoner heeft zelf regie over zijn/haar leven. We pakken dit (tijdelijk) over daar waar dat even niet lukt.	Hulp en ondersteuning, waar nodig, wordt laagdrempelig aangeboden en gevonden. Er wordt uitgegaan van het positieve: wat kan ik, waar ligt mijn kracht? Normen en waarden van inwoners worden gerespecteerd.	We zetten waar mogelijk in op het familienetwerkberaad.	2019	Structureel ¹¹
		We zetten zo veel mogelijk in op 1-gezin-1-plan waarbij de regie bij de inwoner zelf ligt.	2019	Structureel
		Waar nodig zetten we specialistische hulp in.	2019	Structureel
		We zetten diverse (gespreks)methodieken in om eigen regie en eigen verantwoordelijkheid te stimuleren bij inwoners.	2019	Structureel
		We zetten waar nodig eigen kracht conferenties in.	2019	Structureel
		We onderzoeken de mogelijkheid om een Wijkleercentrum op te zetten. Hiermee krijgen inwoners laagdrempelige hulp van studenten (MBO niveau 2). -> ligt bij wijziging bestemmingsplan	2019	2020 ¹²
		We zetten in op zelfhulpgroepen, trainingen en deskundigheidsbevordering rond diverse psychische problematieken.	2019	Structureel
Iedere inwoner participeert in de samenleving zoals hij/zij dat wil.	We faciliteren de mogelijkheid om bij te kunnen dragen aan de samenleving. We waarderen dit.	We stimuleren en betrekken inwoners/vrijwilligers om zelf een positieve bijdrage te leveren aan projecten/problemen in de wijk. Dit gebeurt o.a. n toekomst ook met het 'Living Lab'.	2019	2020
		Via de wijkteams is individuele	2019	2020

¹¹ Structureel = doen we structureel

¹² 2020 = doen we zeker nog in 2020 maar zijn nog niet zeker hoe verder

		aandacht/maatwerk voor zorg-cliënten waarbij participatie centraal staat.		
We stimuleren (daar waar gewenst) sociale interactie tussen inwoners.	We hebben collectieve voorzieningen voor inwoners om te sporten, culturele activiteiten te ondernemen en/of elkaar te ontmoeten.	We stimuleren, faciliteren en ondersteunen nieuwe en bestaande initiatieven zoals; G-Soos, Koffie met een rietje, De Kajuit, Open Tafel Medemblik, inloophuizen, dorpshuizen en sociaal culturele centra.	2019	Structureel
Inwoners voelen zich verbonden met elkaar en met de buurt. Als nodig vragen ze buurtbewoners om hulp.	Elke kern ontwikkelt (of heeft) een kernvisie. Inwoners beoordelen hun leefomgeving als positief.	De kernen gaan door met het ontwikkelen van kernvisies (twee in 2019) en vertalen dit naar concrete maar dynamische kernagenda's.	2019	2020
Het vertrouwen in de gemeente is belangrijk zodat inwoners zich betrokken en verbonden voelen.	Inwoners ervaren de communicatie met de gemeente Medemblik als duidelijk en laagdrempelig. De inwoner voelt zich gehoord.	Zeggen wat je doet en doen wat je zegt, wij houden ons aan onze afspraken.	2019	Structureel
		Onze opbouwwerkers leggen contacten met de inwoners en verschillende informele organisaties		Structureel
We stimuleren een veilige leefomgeving voor inwoners om in te leven en voor kinderen om in op te groeien.	We zetten in op preventieve activiteiten om een veilige leefomgeving te bevorderen. We hebben een vangnet zoals Veilig Thuis. De inwoners kennen Veilig Thuis en andere meldcode en nemen als nodig (vroegtijdig) contact op.	We zorgen voor scholing voor nieuwe wijkteamleden i.v.m. de vernieuwde meldcode.	2019	Structureel
		Toezichthoudende taak op inzet en toepassen meldcode (scholen, huisarts, etc.)		Structureel
		We leiden drie aandacht-functionaris(sen) huiselijk geweld op. -> eenmalig maar blijven bijscholen	2019	nee ¹³
		Met innovatiesubsidie organiseert theatergroep Kei-Hart voorstellingen over huiselijk geweld op basisscholen in Medemblik. -> eenmalige innovatie	2019	nee
		We werken met de Verwijsindex.	2019	Structureel

¹³ nee = is gesloopt

		We herzien het toezicht- en handhavingsbeleid kinderopvang. -> werken met nieuw beleid	2019	nee
		We stellen een programma op waarmee stigma's rond kwetsbare inwoners (met een psychische achtergrond) wordt bestreden en sociale netwerken worden verstrekt.	2019	Structureel
We streven ernaar dat alle jeugdigen opgroeien en zich ontwikkelen binnen een stimulerende, veilige en stabiele gezinsomgeving. Indien nodig is dit binnen een pleeggezin.	We zetten in op zowel voldoende gezinsvervangende plekken en/of pleeggezinnen als voldoende middelen om dit te realiseren en te ondersteunen.	Er is een nieuwe regeling vastgesteld om bijzondere kosten voor pleegouders te vergoeden.	Q1 2019	Structureel
		We werken samen met pleegzorgaanbieders om pleegouders te werven en te behouden.	2019	Structureel
We stimuleren en bevorderen een gezonde levensstijl .	We zetten interventies in zodat inwoners gezond zijn, gezond blijven en mee kunnen doen. Als gemeente passen we een interventie als JOGG toe en zijn we onderdeel van het project Jeugd, Alcohol en Drugs. De verbinding van <i>preventie</i> en zorg creëert op deze manier een krachtige samenwerking.	We continueren goede verbinding/samenwerking tussen Voortgezet Onderwijs (De Dijk), GGD en jongerenwerkers op het gebied van jeugd, alcohol en drugs.	2019	Structureel
		We organiseren 12 ouder-bijeenkomsten over Alcohol en drugs.-> komen nieuw beleid en uitvoeringsprogramma	2019	nee
		Jongerenwerkers geven voorlichting op evenementen of in uitganggelegenheden over alcohol en drugs (minimaal 8x). -> komen nieuw beleid en uitvoeringsprogramma	2019	nee
		Inzet mysterieguest-onderzoek (NIX 18) op 60 locaties. -> komen nieuw beleid en uitvoeringsprogramma	2019	nee
		We stellen een plan van aanpak t.b.v. JOGG op.	2019	2020
		We organiseren sportclinics voor basisschoolleerlingen om kennis te maken met diverse sporten.->voor drie jaar	2019	2020

		We faciliteren sportieve activiteiten voor ouderen zoals: walking voetbal en Medemblik wandelt.	2019	Structureel
		We vervangen alle gemeentelijke AED's en plaatsen deze in verwarmde kasten.-> eenmalige actie.->komt later weer aan bod	Q1 2019	nee

4.2 Meedoen

Iedereen kan naar vermogen deelnemen aan de samenleving. Meedoen is de tweede bouwsteen voor ons beleidskader en uitvoeringsplan. Meedoen kan op verschillende niveaus worden beschreven:

- Wonen in de wijk (fysieke integratie).
- Gebruikmaken van voorzieningen in de buurt of kern (functionele integratie).
- Deelnemen aan de samenleving (sociale integratie).¹⁴



Hoe kunnen we ervoor zorgen dat inwoners mee kunnen doen?

Meedoen is in je dagelijks leven deelnemen aan de samenleving. Dit kan je werk zijn, school, met een groep sporten of het doen van vrijwilligerswerk. Meedoen is niet voor iedereen makkelijk. Je kan bijvoorbeeld ziek zijn, schulden hebben of je onzeker voelen.

¹⁴ Schuurman, M. (2014). Naar de samenleving, De transformatie van de inrichtingszorg voor mensen met verstandelijke beperkingen in Nederland, tussen 1989 en 2014. (1-2014, NTZ extra editie Ds. Visscherprijs), 10-34

Meedoen (definitie):				
Meedoen betekent naar vermogen deel nemen aan de samenleving.				
Wat we willen bereiken:				
Inwoners voelen zich (op eigen manier) onderdeel van de samenleving. De mogelijkheden om mee te doen zijn bekend en toegankelijk.				
Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	2019	Planning 2020
We stimuleren zelfredzaamheid . We ondersteunen inwoners om zich uit vastgelopen patronen te ontworstelen.	Er is een ondersteuningsaanbod voor inwoners: die sociaal weerbaarder willen worden en/of om willen gaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen. Er is meer bewustwording onder inwoners over een gezonde leefstijl.	We zetten de methodiek MDA++ in bij structurele onveiligheid.	2019	Structureel
		We zetten in op ondersteuningsaanbod aan kwetsbare inwoners	2019	Structureel
		We helpen kwetsbare inwoners zo snel mogelijk aan werk of dagbesteding.	2019	Structureel
		Via de GGD nemen we diverse trainingen voor kinderen af: rots en water en sociale vaardigheden. Voor (aanstaande) ouders is video hometraining, stevig ouderschap en voorzorg mogelijk.	2019	Structureel
We stimuleren (passend) onderwijs dicht bij huis.	We stimuleren samen met het onderwijs dat zoveel mogelijk kinderen naar regulier onderwijs gaan en onderwijs dichtbij huis ontvangen. We bieden passende hulp aan kinderen en ouders zodat belemmeringen om aan het onderwijs deel te nemen beperkt zijn.	We geven uitvoering aan het regionale Thuiszitters Pact.	2019	Structureel
		We maken met het onderwijs concrete afspraken over de inzet van onderwijszorgarrangementen en we verbeteren de aansluiting met de inkoop van jeugdhulp.	2019	Structureel
		We sluiten het lokale convenant schoolmaatschappelijk werk af.	Q2 2019	nee
		- We verbreden de inzet van schoolmaatschappelijk werk naar de voorschool		Structureel
Ook kwetsbare inwoners hebben recht op een	We staan kwetsbare inwoners bij in het herstellen en	We bekrachtigen de regionale samenwerking diversiteit. -> vanaf 2020 structurele	Q1 2019	2020

volwaardige plek in de samenleving en op meedoen. De gemeente neemt - daar waar mogelijk - drempels of vooroordelen over bijvoorbeeld psychische aandoeningen of seksuele oriëntatie weg om meedoen te bevorderen.	versterken van de eigen regie en bij participatie aan de samenleving. Dit organiseren we zoveel als mogelijk in de eigen omgeving. We stellen inwoners in staat om conflicten en problemen rond overlast op te lossen. Hiermee wordt het democratisch burgerschap gestimuleerd. Wij ondersteunen kwetsbare jongeren op weg naar een vervolgopleiding, zinvolle arbeid en/of dagbesteding. Alle inwoners voelen zich geaccepteerd. We ondersteunen ouderen die dat nodig hebben. Opbouwwerk draagt hier positief aan bij.	samenwerking		
		We stellen een regionaal jaarplan op rondom de aanpak van kwetsbare inwoners (MOBW). In het jaarplan is o.a. aandacht voor lokale preventie, vroegsignalering en tolerantie.	Q1 2019	Structureel
		We participeren in de pilot rondom verbetering ketenzorg aan kwetsbare ouderen.	2019	2020
		We werken aan verbetering (lokaal, regionaal en bovenregionaal) van de ketenzorg rond personen met verward gedrag.	2019	Structureel
We zetten in op het thema eenzaamheid .	We hebben oog voor eenzaamheid voor zowel ouderen als jongeren. We zetten in op signalering van eenzaamheid en bieden hulp waar nodig. Het brede scala aan verenigingen en organisaties is bekend en gemakkelijk te benaderen. We ondersteunen inwoners bij het vinden van regelingen en maatschappelijke	Wijkteams hebben oog voor ontmoeting/eenzaamheid, bijvoorbeeld door het organiseren van een diner.	2019	2020
		We organiseren een workshop over eenzaamheid t.b.v. vrijwilligers en/of professionals over de risicogroepen en welke interventies nuttig zijn. -> eenmalige actie bij behoefte herhaling	Q2 2019	nee
		Er is extra aandacht voor eenzaamheid tijdens de week van de eenzaamheid.	Q3 & Q4 2019	Q3 & Q4 structureel

	organisaties en wanneer het gaat om deelnemen aan de samenleving.	We bieden op het Voorgezet Onderwijs (De Dijk) twee toneelvoorstellingen aan voor jongeren en ouders over eenzaamheid in combinatie met diversiteit en depressie.-> afhankelijk van de thema's van de Dijk of andere behoeftes vanuit inwoners	Q4 2019	2020
		Werken samen in de lokale werkgroep met partners in de aanpak tegen eenzaamheid.		2020

Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	In welk tijdbestek	Planning 2020
We stimuleren het betrekken van het netwerk rondom kwetsbare inwoners.	Het wijkteam activeert inwoners en betreft het sociale netwerk van inwoners hierbij. Het wijkteam is zichtbaar en benaderbaar. Het wijkteam ondersteunt bij het bieden van zingeving/zinvolle dagbesteding van inwoners die moeite hebben met deelname aan de samenleving. Kinderen gaan, als het kan, dichtbij huis naar school.	We zetten passende hulp/ondersteuning in, zoals dagbesteding. We leveren waar nodig maatwerk.	2019	Structureel
		We zetten in op een soepele overgang van de jeugdzorg naar de volwassenen zorg, onder andere inbedding van het Model Soepele overgang.	2019	Structureel
		We betrekken indien nodig het netwerk bij de vraag van de inwoner. Door bijvoorbeeld een familienetwerkberaad in te zetten.	2019	Structureel
We ondersteunen en stimuleren vrijwilligerswerk . We hebben aandacht voor vrijwilligers(werk) en waarderen dit.	Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties voelen zich gewaardeerd en weten de weg naar verschillende vormen van ondersteuning te vinden. We bieden informatie aan over het ondersteuningsaanbod op	Extra aandacht huidig ondersteuningsaanbod voor vrijwilligers.	2019	2020
		Extra aandacht voor vrijwilligerswerk, o.a. door de Vrijwilligersprijs 2019.	2019	2020
		Waardering vrijwilligerswerk o.a. met Regiokracht-kortingskaart. -> vanaf dit jaar een eigen Medemblikser kaart	Q4 2019	Q4 2020
		Continuering samenwerking Vrijwilligerspunt.	2019	Structureel

	een laagdrempelige en toegankelijke manier.			
		We zetten in op het combineren van deskundigheidsbevordering (bijvoorbeeld op het gebied van eenzaamheid enz.) en waardering.	2019	Structureel
		Wijkteams zetten (waar mogelijk) in op voorliggende mogelijkheden, zoals vrijwilligerswerk.	2019	Structureel
		Wijkteams leggen waar mogelijk de verbinding tussen jongeren en ouderen, als er behoefte is aan vrijwillige ondersteuning.	2019	Structureel
Voor nieuwkomers bieden we samen met de maatschappelijke partners een samenhangend netwerk van ondersteuningsvoorzieningen.	Nieuwkomers zijn onderdeel van de samenleving, de arbeidsmarkt en/of hebben andere zinvolle dagbesteding. Ze zijn in staat om contacten op te bouwen en te onderhouden.	Regionale voorbereiding nieuwe wet inburgering, per 1 januari 2021 van kracht.	2019	2020
		We werken toe naar uitbreiding van de maatschappelijke begeleiding.	2019	Structureel
		Wijkteams worden getraind in culturele diversiteit.-> eenmalig	Q1 2019	nee
		We voorzien in een nieuwkomersklas en regelen waar nodig uitbreiding op het gebied van participatie.	Q1 2019	Structureel
		We hebben aandacht voor culturele diversiteit bij de inkoop en voorbereiding bij nieuwe wet inburgering	2019	2020
		We geven uitvoering aan de regionale procedure voor het afgeven van de participatie-verklaring.	2019	Structureel
		Via WerkSaam worden nieuwkomers vroegtijdig benaderd (intake) op de opvanglocaties. -> was een pilot, gaat ivm nieuwe wet veranderen	2019	nee

We bieden ondersteuning aan inwoners met een inkomen onder de armoedegrens. We bieden schuldhulpverlening voor degene die dit nodig heeft. Gezinnen met kinderen verdienen hierbij specifieke aandacht. We zetten binnen het armoedebeleid extra in op preventie en vroegsignalering.	De inwoner ervaart zo min mogelijk een belemmering om mee te doen in de samenleving door een laag inkomen, schulden en andere financiële problemen.	We bieden laagdrempelig hulp aan, zoals Budgetbuddy's.	2019	Structureel
		We breiden de inzet van de formulierenbrigade uit naar andere kernen (naast Wognum).-> Medemblik is een nieuwe locatie, daarnaast is in Medemblik een spreekuur schuldhulpverlening gekomen en AMS	Q4 2019	nee
		We nemen deel aan een Regionaal project over vroegsignalering. Op basis van betalingsachterstanden worden inwoners vroegtijdig benaderd met een hulpaanbod, dit betreft een samenwerking met diverse partners.	Q2 en Q3 2019	pilot in 2020 en 2021
		Uitbreiding kindregelingen. Via bijzondere bijstand, Leergeld / JSC meer mogelijkheden voor financiële ondersteuning.	Q1 2019	Structureel
		We continueren de samenwerking met: Nationaal Fonds Kinderhulp, Stichting Leergeld, Jeugdfonds sport en cultuur en andere fondsen.	2019	Structureel
		We continueren het project bestrijding kinderarmoede. Via dit project wordt vrijwillige ondersteuning aan gezinnen geboden en voorlichting op scholen over omgaan met geld gegeven.	2019	2020, 2021
		We benutten o.a. de Klijsma-gelden voor de Decemberactie. Hiermee ontvangen kinderen in armoede een extraatje.	Q4 2019	Structureel -> Extra zomeractie
		We breiden de mogelijkheden t.a.v. schuldhulpverlening en preventie uit voor ondernemers.	Q2 2019	Structureel
		We werken samen met het RMC waardoor jongeren (tot 23 jaar) worden gestimuleerd om een startkwalificatie te behalen.	2019	Structureel
We bieden ondersteuning aan	De arbeidsmigranten die in	We zoeken oplossingen om kinderen tussen 2 en	Q3 2019	2020

arbeidsmigranten die hier een bestaan willen opbouwen.	Nederland willen blijven. Voelen zich onderdeel van de samenleving, leren de taal en doen mee aan activiteiten.	4 jaar van arbeidsmigranten te bereiken om hun Nederlands te leren/verbeteren (voorschoolse educatie)		
		We verspreiden informatie over het leven in Nederland in diverse talen aan arbeidsmigranten (o.a. folder ministerie SZW, folder wijkteams en folder VVE in verschillende talen).	2019	2020
		We hebben aandacht voor culturele achtergronden tijdens hulpverlening/ondersteuning.	2019	Structureel
We zetten in op goede mobiliteit en bereikbaarheid voor inwoners.	Inwoners kunnen (blijvend) deel nemen aan de samenleving. Inwoners zijn in staat om te reizen en zich op deze manier te verbinden met hun sociale netwerk, naar school te gaan, te werken en/of te recreëren en voorzieningen te bereiken.	We zetten leerlingenvervoer in voor het vervoer van kinderen naar o.a. speciaal onderwijs.	2019	Structureel
		We zetten vanuit de Wmo waar nodig maatwerkvoorzieningen op het gebied van vervoer in. Waar mogelijk wijzen we inwoners op voorliggende vervoersvoorzieningen (buurtbus/vrijwilligers enz.)	2019	Structureel
		Als we dagbesteding inzetten onderzoeken we eventuele vervoersproblemen. Waar nodig indiceren we (conform de inkoop) vervoer van en naar de dagbesteding.	2019	Structureel
		We participeren in het ontwikkelen van VSO-voorziening in oostelijk Westfriesland en kwaliteitsverbetering van de Spinaker in Hoorn. Hierdoor zouden leerlingen binnen de regio kunnen (blijven) deelnemen aan onderwijs.	2019	2020

4.3 Samenwerking

In het sociaal domein is samenwerken een voorwaarde om doelen te bereiken. We werken bij een ondersteuningsvraag samen met de inwoner, zijn/haar netwerk en maatschappelijke partners aan een oplossing. Dat geldt ook voor de samenwerking met en tussen gemeenten, met maatschappelijke organisaties, zorgaanbieders, onderwijs en andere overheden om onze doelstellingen in het sociaal domein te bereiken. Daarom is Samenwerking onze derde bouwsteen.



Hoe kunnen we elkaars krachten, belangen, vaardigheden en rollen inzetten om samen de beste zorg (of voorkomen van zorg) te realiseren?

- Voor en met inwoners.
- Binnen en tussen gemeenten.
- Met onder andere rijk, provincie, zorgaanbieders, (non)profit organisaties, onderwijs, huisartsen en vrijwilligers.

Samenwerking (definitie): Samenwerking is het benutten van elkaars kracht, belangen, vaardigheden en rollen om samen de beste zorg (of voorkomen van zorg) te realiseren.				
Wat we willen bereiken: We realiseren door samenwerking de beste zorg en voorkomen dat zorg nodig is.				
Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	In welk tijdbestek	Planning 2020
We sluiten aan op de leefwereld en behoeften van onze inwoners.	We werken gebiedsgericht. We weten wie er actief zijn in de dorpskernen, wat er speelt en waar behoefte aan is. We benaderen de vraagstukken vanuit de context. We betrekken de omgeving bij het vinden van een oplossing.	We hebben per wijk in beeld welke sleutelfiguren er zijn (ook via opbouwwerk en openbare orde en veiligheid).	2019	Structureel
		We gebruiken de kernvisies als input voor onze werkzaamheden.	2019	2020
		De wijkteams zijn betrokken en bekend bij de dorpsraden.	2019	2020
We hanteren diverse vormen van participatie bij maatschappelijke vraagstukken. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor het bereiken van jongeren.	We betrekken inwoners, waardoor de oplossing beter aansluit op hun behoefte.	Jongerenwerkers betrekken jongeren bij diverse projecten.	2019	Structureel
		Samen met jongeren wordt gekeken hoe jongeren bereikt willen worden. In samenspraak met jongeren kijken we wat werkt.	2019	Structureel
		We betrekken de Adviesraad Sociaal Domein bij maatschappelijke vraagstukken. Zij geven gevraagd en ongevraagd advies.	2019	Structureel
		We betrekken inwoners bij de living labs	Q2 2019	Structureel
		De (interne) werkgroep participatie ontwikkelt samen met de raads werkgroep een leidraad voor participatietrajecten.	2019	2020
		We experimenteren met de inzet van een digitaal platform om burgerparticipatie (lokaal) te bevorderen.	2019	2020

We optimaliseren de samenwerking tussen inwoners (met een hulpvraag) en de gemeente.	Inwoners hebben zoveel als mogelijk een vast aanspreekpunt en weten waar ze aan toe zijn. Iedere inwoner voelt zich gehoord en maakt indien gewenst gebruik van een onafhankelijke cliëntondersteuner.	We houden (blijvend) aandacht voor de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is o.a. zichtbaar op de website, folders en opgenomen in brieven.	2019	Structureel
		Wijkteams blijven zichtbaar door gebruik van publicaties in lokale kranten, facebook ect. -> ook afhankelijk van de verdere ontwikkelingen	2019	2020
We houden rekening met laaggeletterdheid en inwoners die digitaal minder vaardig zijn.	Inwoners begrijpen de informatie die de gemeente verstrekt.	We kijken kritisch naar onze eigen communicatie (brieven/website).	2019	2020
		De Wijkteams worden via de Westfriesse Bibliotheken geïnformeerd over het herkennen van laaggeletterdheid. -> eenmalig	Q1 2019	nee
		Via de Westfriesse Bibliotheken bieden we diverse cursussen aan om digitale vaardigheden, lezen en schrijven te verbeteren.	2019	2020
		We werken via de Westfriesse Bibliotheken samen met Seniorweb om meer ouderen te bereiken.	2019	2020
		We continueren de samenwerking met het Taalhuis Westfriesland.	2019	Structureel
		We breiden het aantal gezinnen wat kan deelnemen aan SamenVoorlezen uit naar 25. -> is gedaan en blijft bij maximaal 25 gezinnen.	Q1 2019	nee
We werken samen met het onderwijs aan een doorgaande leer- en ontwikkellijn voor jeugd.	We hebben een samenhangend netwerk van ondersteuningsvoorzieningen (zowel binnen als buiten de school) zodat er voor elke leerling binnen de regio een geschikt aanbod is. School, voor- en naschoolse	We geven uitvoering aan de regionale ontwikkelagenda onderwijs/jeugdhulp 2019.	2019	2020
		We bieden kinderen met kans op onderwijsachterstand een kwalitatief goed en dekkend voorschools (educatief) aanbod.	2019	Structureel

	voorzieningen zijn een belangrijke bron voor signalen. Ondersteuning aan leerlingen wordt niet doorbroken door de overstap van voorschool naar basisschool, dan wel naar voortgezet onderwijs of verder. Ondersteuning loopt door zolang dat nodig blijkt.			
We halen expertises en disciplines erbij als dat nodig is. Ook werken we bij meervoudige problematiek volgens de methodiek: 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur .	Inwoners krijgen een op elkaar afgestemd advies over de aanpak van problemen, waardoor de ondersteuning efficiënter ingezet wordt. De regie ligt zoveel mogelijk bij de hulpvrager.	We trainen medewerkers op het resultaatgericht werken en de resultaatgerichte inkoop.	2019	220
		We hebben elke week casustiëkoverleg met verschillende disciplines.	2019	2020
		We optimaliseren de samenwerking tussen de huisartsen en de wijkteams. Conform het regionale werkplan.	2019	2020
		We organiseren trainingen en deskundigheidsbevordering rondom psychische problematieken en bieden trainingen aan medewerkers tbv hun SKJ-registratie.	2019	Structureel

Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	In welk tijdbestek	Planning 2020
We zetten samen met woningcorporaties in op het zo vroeg mogelijk signaleren van hulp- en ondersteuningsvragen. We leggen gemaakte afspraken waar mogelijk schriftelijk vast.	We versterken elkaar bij het signaleren van onder andere schulden, armoede en overlast. We willen hiermee de escalatie van probleemsituaties te voorkomen of verminderen. Het aantal huisuitzettingen	We werken samen met de woningcorporaties in het regionale project “Vroegsignalering schulden”.	Q2 2019	Pilot 2020 en 2021
		We werken binnen de wijkteams samen met de woningcorporaties.	2019	Structureel
		We werken samen met de woningcorporaties en	2019	2020

	daalt.	andere ketenpartners in de pilot uitstroom bijzondere doelgroepen en rond personen met verward gedrag.		
We doen regionaal wat kan en lokaal wat moet. We zetten stevig in op regionale samenwerking .	We hebben afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en eenduidigheid in de werkwijze. Hierdoor werken we efficiënter en effectiever op zowel lokaal als regionaal niveau.	We nemen deel aan regionaal overleg over diversiteit, mantelzorg, dementie, armoede, leerlingenvervoer en Wmo-consulent overleg.	2019	Structureel
		We zitten de regionaal educatieve agenda voor en voeren de hieruit voortvloeiende werkzaamheden uit.	2019	Structureel
		We kopen regionaal gezamenlijk Wmo-maatwerkvoorzieningen, jeugdhulp en medisch advisering in.	2019	2020
		We voeren gezamenlijk/regionaal contractmanagement uit op de inkoop Sociaal Domein.	2019	2020
		We werken regionaal samen aan de uitvoering van het de Westfriese visie “Herstel en Participatie” van Kwetsbare Inwoners”.	2019	2020
We hanteren de methodiek MDA++ . Dit is een multidisciplinaire aanpak waarbij psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten samenwerken. Het kenmerkt zich door ernstige, structurele problemen waarbij veiligheid van inwoners in het geding is.	Inwoners worden vanuit een breed perspectief geholpen. We streven, door de inzet op deze methodiek, naar een verlaging van het aantal gevallen van huiselijk/seksueel geweld en kindermishandeling.	We leiden medewerkers op in deze methodiek.	2019	Structureel
		Een vertegenwoordiger van het wijkteam neemt deel aan een regionaal casusoverleg (MDA++).	2019	Structureel

4.4 Zorg dicht bij de mensen thuis

De gemeente Medemblik wil blijvend bijdragen aan een inclusieve samenleving, waarin een volwaardige plek is voor (kwetsbare) inwoners in hun eigen omgeving. We stimuleren dat inwoners zo lang mogelijk prettig thuis (blijven) wonen. Dit sluit aan op de ontwikkeling dat steeds minder inwoners in een instelling verblijven.



Hoe kunnen we bijdragen aan het zo lang mogelijk (prettig) zelfstandig thuis wonen van onze inwoners?

- Met de juiste woningen.
- Met de juiste begeleiding toegespitst naar behoefte.
- Inspelend op toekomstige trends en ontwikkelingen.

Zorg dicht bij de mensen thuis (definitie):

Zorg dichtbij mensen thuis is het realiseren van een aanbod van geschikte (passende en betaalbare) woningen én welzijn, zorg en onderwijs in de nabijheid van de inwoners.

Wat we willen bereiken:

We leven in een inclusieve samenleving, waarin een volwaardige plek is voor (kwetsbare) inwoners in hun eigen omgeving.

Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	In welk tijdbestek	In planning 2020
We zetten in op meer inzicht in en betere afspraken over de verhouding tussen woon(zorg) en opvangmogelijkheden . Zowel binnen onze eigen gemeente, als in de regio.	Een toereikend en divers aanbod aan woon(zorg)varianten binnen de gemeente Medemblik. De uitgangspunten hiervoor zijn vastgesteld in de Nota 'Kleinschalig wonen en zorg' ¹⁵ en de Woonvisie. ¹⁶¹⁷	We geven regionaal uitvoering aan het afsprakenkader over de uitstroom uit intramurale voorzieningen en stellen jaarlijks regionaal 100 huurwoningen voor uitstroom zoals beschreven in convenant. Aandeel Medemblik is circa 20 woningen per jaar.	2019 en verder (afhankelijk van bestemmingsplan)	2020
		We geven opdracht bouwen circa 200 huurwoningen voor kleine huishoudens.		2020
		We onderzoeken de mogelijkheden van de spreiding van voorzieningen voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang in de regio.	2019	2020
We zorgen dat het woning- en opvang aanbod zoveel als mogelijk aansluit op de behoeftes van de inwoners en de nieuwe ontwikkelingen.	We ondersteunen inwoners bij het vinden van een passende woonruimte. Hiermee leggen we de verbinding met het programma verblijfsrecreatie.	We onderzoeken de mogelijkheden van alternatieve, tijdelijke huisvesting zoals Tinyhouses. -> afwachten, misschien later weer oppakken (mogelijk onder deelproject transformatieplan jeugd 18- /18+)	2019	nee
		Op dit moment voorzien vakantieparken in een permanente woonbehoefte. We zoeken naar mogelijkheden om deze op een passende manier te huisvesten (transformatie of recreatieve herstructurering).	2019	2020
We stimuleren inwoners om te komen tot creatieve oplossingen voor het woon-	We komen samen met inwoners tot oplossingen (op korte termijn) voor de	We kijken samen met inwoners naar welke woningtypes er vraag is.	2019	2020
		We denken mee met nieuwe	2019	2020

en opvangvraagstuk.	stijgende behoefte aan woningen.	zorgaanbieders en verzorgingshuizen (Andijk/Medemblik).		
We zetten in op toekomstbestendig wonen .	Inwoners kunnen langer zelfstandig thuis wonen. We werken preventief en stimuleren het gebruik van technische ontwikkelingen (domotica).	We stimuleren en continueren het gebruik van de Blijverslening.	2019	Structureel
We geven uitvoering aan de regionale visie “Herstel en Participatie” van Kwetsbare inwoners ¹⁵ .	Dankzij regionale samenwerking is er sprake van een sluitende aanpak voor kwetsbare inwoners, zodat hun situatie verbetert.	Er wordt een jaarplan rondom kwetsbare inwoners opgesteld gebaseerd op de thema's Welkom in de Wijk, Zelfregie, Zorginfrastructuur in de wijk; regionale toegang en ondersteuningsaanbod; Personen met verward gedrag; Jongeren; Wonen; Werk en Dagbesteding, Financiën en schulden en Samenwerken. Op al deze thema's werken we samen met de ketenpartners.	2019	2020
We bieden laagdrempelige toegang tot (ambulante) zorg en ondersteunende welzijnsfuncties dicht bij de inwoner.	Het realiseren van adequate en kwalitatief goede zorg en ondersteuning voor kwetsbare inwoners van onze regio. Bij voorkeur dicht bij de eigen leefomgeving. Inwoners hebben toegang tot sport- en culturele	We werken verder aan de resultaatgerichte inkoop 2020 en participeren in ontwikkeltafels. We komen hiermee tot een adequaat ondersteuningsaanbod.	2019	Structureel
		We introduceren een sport- en cultuurpas voor de jeugd. Hierdoor kunnen kinderen kennismaken met diverse sportieve- en culturele activiteiten.	2019	Structureel

¹⁵ Gemeente Medemblik. (2016). Nota Kleinschalig Wonen en Zorg. <https://api1.ibabs.eu/publicdownload.aspx?site=medemblik&id=100004829>

¹⁶ Stec groep. (2018). Regionale Woonvisie Westfriesland.

; <https://regiowestfriesland.nl/sites/default/files/201809/Regionale%20woonvisie%20Westfriesland%202017.pdf>

¹⁷ Gemeente Medemblik. (2018). Programma wonen 2018-2026. via https://www.medemblik.nl/fileadmin/Medemblik/website/Documenten/Beleid_en_notas/Regionale_Woonvisie_2017-2027.pdf

¹⁸ Westfriese gemeentes. (2017). Visie Kwetsbare Inwoners regio Westfriesland 2018-2023. <https://regiowestfriesland.nl/nl/node/530>

	voorzieningen en een ontmoetingsplek in de buurt.	We realiseren een museumbus waarmee de musea in Medemblik laagdrempelig te bereiken zijn.	Q2 2019	
		Welzijn op recept: We zoeken de mogelijkheden uit		2020
		We continueren de samenwerking met De Blauwe Schuit voor cultuureducatie op de basisscholen.	2019	Structureel
		We laten kinderen via de pilot “meer muziek in de klas” laagdrempelig kennismaken met muziek. -> geen pilot meer	Q1 2019	Structureel
		We introduceren een culturele uitagenda voor inwoners.	2019	2020
		We intensiveren de samenwerking met Team SportService wat betreft het bereiken van kwetsbare inwoners.	Q4 2019	Structureel
		We onderzoeken de mogelijkheid om “HomeStart” te continueren. -> krijgt een vervolg in 2020	Q2 2019	2020

Speerpunten	Beoogd resultaat	Wat gaan we ervoor doen	In welk tijdbestek	Planning 2020
Inwoners weten de wijkteams goed te vinden bij een (ondersteunings)vraag. We werken preventief en pakken vraagstukken zo vroeg en integraal mogelijk op. Er is sprake van een sterke verbinding met andere partners ‘in de wijk’. Denk hierbij aan huisartsen, wijkverpleegkundigen en scholen	Inwoners worden adequaat geholpen bij ondersteuningsvragen. De wijkteams zijn zichtbaarder en vaker fysiek aanwezig in de kernen. We hebben meer zicht op wat er speelt in de wijk door de inzet van o.a. het opbouw- en jongerenwerk.	We vergroten de zichtbaarheid van de wijkteams via publicaties.	2019	2020
		We ontwikkelen een nieuwe flyer voor de wijkteams. -> is gebeurd	Q2 2019	nee
		Inzet wijkteams is duidelijk/makkelijk via directe toegang (optie 1).	2019	2020
		We zetten in op deskundigheidsbevordering in kader van de resultaatgerichte inkoop.	2019	Structureel

We hebben een actieve rol op het gebied van mantelzorg(ondersteuning) en respijtzorg. We bieden mantelzorgondersteuning o.a. in de vorm van waardering en informatie. We werken samen met andere zorgaanbieders om alle groepen mantelzorgers in beeld te krijgen. We faciliteren als gemeente waar mogelijk de bouw van mantelzorg- en kangoeroewoningen.	We kennen onze mantelzorgers en zij voelen zich gehoord en waar nodig ondersteund. We zetten in op het bereiken van mantelzorgers zodat zij weten waar en hoe zij ondersteuning kunnen ontvangen. We hebben oog voor overbelasting en speciale doelgroepen mantelzorgers.	Continuering Mantelzorg-compliment in 2019.	Q2 2019	Q2 2020
		Minimaal één bijeenkomst voor mantelzorgers per jaar.	Q4 2019	2020
		Continuering Hulp bij het huishouden toelage (HHT) voor mantelzorgers in 2019.	Q1 2019	2020
		Aandacht voor mantelzorgers rond de dag van de Mantelzorg.	Q4 2019	Q4 2020 ²
		Mantelzorgcompliment wordt ook gebruikt om bijvoorbeeld HHT/Wijkteams mee onder de aandacht te brengen.	Q2 2019	2020
		We werken (intern) samen in een werkgroep Mantelzorg. ->geïntegreerd in reguliere samenwerking	2019	Nee
		We participeren regionaal in het Kennisplatform Mantelzorg.	2019	2020
		We onderzoeken de mogelijkheid om de inzet mantelzorgwoningen te verruimen. Bijvoorbeeld wanneer inwoners willen anticiperen op de toekomst.	2019	Structureel
We zijn een dementievriendelijke gemeente, waarbij we inzetten op zowel de sociale- als de fysieke omgeving. We richten ons op bewustwording, taboedoorbreking en deskundigheidsbevordering. Het (zorg)aanbod passen we waar nodig aan de behoeftes vanuit de samenleving aan.	Meer inwoners met dementie kunnen op een verantwoorde manier zo lang mogelijk prettig in de buurt wonen. Daarnaast zetten we in op bewustwording om dementie zoveel mogelijk uit de taboesfeer te halen. Hiervoor werken we samen met zorgaanbieders.	Medewerkers van publiekszaken volgen twee online trainingen over omgaan met dementie. -> eenmalig	Q2 2019	nee
		Periodiek extra aandacht voor dementie, bijvoorbeeld door het vertonen van een filmpje op de schermen bij de publieksbalies en Facebook.	Q1 2019	2020
		Inwoners en medewerkers motiveren om de online training “GOED omgaan met dementie” te volgen.-> op wens herhaling	2019	nee
		DemenTalent in 2019 continueren en daarna evalueren.-was eenmalig	Q4 2019	nee
		Voorleeskracht en cognitieve fitness lopen in	Q2 2019	

		2019 nog door met behulp van innovatie-subsidie. We kijken daarna naar de effectiviteit. -> voorleeskracht: te weinig opgeleverd, was innovatie - cognitieve fitness		nee 2020
--	--	--	--	-----------------

Hoofdstuk 5: Voorbeelden activiteiten in tijdsschema 2019 en jongerenwerkers

Onderwerp:	Periode:	Wat:
	Januari	
Publiciteitscampagne dementie NHN	7 t/m 27	Aandacht voor dementie en de training “GOED omgaan met dementie”
Nationale voorleesdagen	23 t/m 2 februari	Nationaal voorleesontbijt waarbij collegeleden, raadsleden, commissieleden voorlezen op diverse basisscholen en voorschoolse voorzieningen
	februari	
De dag van de jongeren participatie	25	Bijeenkomst in Hoorn voor jongeren, bestuurders, en zorgprofessionals
	maart	
Week van de gezonde jeugd	5 tot 10	Aandacht voor jongeren op gezond gewicht
NLdoet	15 & 16	Aandacht voor vrijwilligerswerk, via Vrijwilligerspunt
Week van het geld	25 t/m 29	Aandacht via project bestrijding kinderarmoede (o.a. scholen)
Koningspelen	12 april 2019	Aandacht voor sport en onderwijs
Medemblik Nautiek en Regatta	21 t/m 25 mei 2019	Diverse activiteiten op en rond het water
Buitenspeeldag	12 juni 2019	Diverse buitenspeelactiviteiten
Week van de alfabetisering	9 t/m 15 september 2019	Aandacht voor laaggeletterdheid
Wereld Alzheimer dag	21 september 2019	Aandacht voor Alzheimer/dementie
Week tegen de eenzaamheid	27 september t/m 6 oktober 2019	Aandacht voor eenzaamheid
Roze week Westfriesland	7 t/m 12 oktober 2019	Aandacht voor LHBT
Kom binnen bij bedrijven dag	7 t/m 12 oktober 2019	Mogelijkheid voor werkzoekende om bedrijven in Westfriesland te bezoeken.
Week van de pleegzorg	31 oktober t/m 7 november 2019	Regionale bijeenkomst voor pleegouders en via Parlan aandacht voor het werven van nieuwe pleegouders.
Nationaal schoolontbijt	4 t/m 8 november 2019	Aandacht voor democratie en gezonde leefstijl
Kunstweek	9 t/m 15 november 2019	Aandacht voor kunst en cultuur
Week van het respect	Begin november 2019	Aandacht voor respect (exacte invulling volgt nog)
Dag van de mantelzorg	10 november 2019	Aandacht voor (lokale) mantelzorg

Westfrieze Beursvloer	28 november 2019	Verbinding tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties
Nationale Vrijwilligersdag	7 december 2019	Aandacht voor (lokale) vrijwilligers
Nationale snertdag	10 december 2019	Aandacht voor eenzaamheid
Paarse vrijdag	13 december 2019	Aandacht voor LHBT op voortgezet onderwijs (De Dijk)

Activiteiten jongerenwerkers 2019

Stampotten Buffet en Oosters Buffet:

"Samen Eten" projecten voor inwoners van gemeente Medemblik die om verschillende redenen niet of nauwelijks hun huis uit komen (eenzaamheid, krappe beurs, ziekte, psychische problematiek, geen aansluiting hebben in eigen leefomgeving). Grotendeels selectieve werving in samenwerking met Wijkteams, lokale dorpshuizen, Jongerencentra, Hulpverlening Westfrieze Kerken en Vluchtelingenwerk.

Theater Kikid:

Interactief theatervoorstelling (en na bespreking) "Like Me" over social media, cyberpesten, groepsdruk en de online wereld. Voor alle 2e klassen van het voortgezet onderwijs in Medemblik. In samenwerking met SG De Dijk.

Theater Traxx:

Interactieve voorstelling (en na bespreking) "Weer-zin" over depressie en eenzaamheid bij jongeren. Hoe ga je om met je gevoel en hoe ga je om met anderen en hoe en waar vraag je om hulp.

Voor alle 3e klassen voor het voortgezet onderwijs in Medemblik. Deze voorstelling is ook aangeboden aan ouders en andere belangstellenden. In samenwerking met SG De Dijk en de Schoof.

Theater The Passengers:

Interactieve voorstelling (en nabespreking) "Road Trippin" over de weg naar volwassenheid met thema's racisme, seksualiteit, pesten, verslaving en huiselijk geweld.

Voor alle 4e klassen van het voortgezet onderwijs in Medemblik. Deze voorstelling is ook aangeboden aan ouders en andere belangstellenden. In samenwerking met SG De Dijk.

Algemene preventie:

Vraaggericht aanbod aan ouders, jongeren, lokale stichtingen/verenigingen en scholen op het gebied van alcohol en drugs, geld en schulden, jonge mantelzorgers en "18 en ouder"

Nationale Buitenspeeldag:

Aansluiting op landelijke dag op 5 locaties in gemeente Medemblik. Aanbod van diverse activiteiten op verschillende plekken in gemeente Medemblik in de buitenruimte.

Vakantie activiteiten:

Vraaggericht aanbod in diverse schoolvakanties op het gebied van sport, recreatie, educatie en cultuur. In samenwerking met de jongerencentra, lokale verenigingen en soms externe partners.

Jongerenwerk-Ouderenwerk:

Activiteiten gericht op het verbinden van, het samen beleven, van elkaar leren en voor elkaar doen met deze twee specifieke doelgroepen. Dit door middel van samen eten, er op uit, leren, spelen of sporten.

En uiteraard ambulante werk, wijkteams, ondersteuning lokale stichtingen/verenigingen, leefbaarheidsprojecten, interne en externe netwerken en scholing.

Bijlage 1

Indicatoren bouwsteen beleidsplan sociaal domein

Onderwerp en doelstelling	Geluk: Wij ondersteunen inwoners bij het streven naar geluk.	Meedoen: Inwoners voelen zich (op eigen manier) onderdeel van de samenleving. De mogelijkheden om mee te doen zijn bekend en toegankelijk.	Samenwerking: We realiseren door samenwerking de beste zorg en voorkomen dat zorg nodig is.	Zorg dichtbij mensen thuis: We leven in een inclusieve samenleving, waarin een volwaardige plek is voor (kwetsbare) inwoners in hun eigen omgeving.
Globale indicatoren	Fysieke gezondheid Financiële zekerheid Eigen regie Sociale kringen Leefomgeving	Arbeidsparticipatie (netto participatiegraad) Lid van een vereniging Huishoudens met langdurig laag inkomen Doet vrijwilligerswerk Gaat weleens naar activiteiten die in de wijk/kern georganiseerd worden	Gezamenlijke ambitie Proces Bereidheid tot samenwerking Laagdrempelige samenwerking	Woning- en opvangaanbod Wijkteam Situatie kwetsbare inwoners Laagdrempelige toegang Mantelzorg
Mogelijk meetinstrument voor de bouwsteen zelf	Geluksmeter van CBS	Participatieladder	Zelfreflectietool (VUmc & AMC)	Effectencalculator