

Aan de leden**Datum**

19 juli 2021

Kenmerk

TDO/U202100618

Lbr. 21/060

Telefoonnummer

070 373 8393

Bijlage(n)**Onderwerp**

VNG kiest voor gedeelde invoervoorziening Single Digital Gateway

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Hierbij informeren wij u dat het VNG-bestuur akkoord is gegaan met het onder regie van de VNG verwezenlijken van een gedeelde invoervoorziening Single Digital Gateway voor alle gemeenten. In samenwerking met de nationale portalen rijksoverheid.nl en ondernemersplein.nl is gekozen voor een centrale oplossing, zodat alle Nederlandse gemeenten eind 2022 tijdig kunnen voldoen aan de vereisten uit deze Europese verordening. Hiermee neemt de VNG gemeenten veel werk uit handen.

Wat is de Single Digital Gateway?

De Single Digital Gateway komt voort uit een verordening van de Europese Commissie die direct toepasbaar is op alle lidstaten. Het doel van de verordening is dat het voor EU-burgers makkelijker wordt om zich te vestigen of te gaan ondernemen in een ander EU-land. De eerste fase van de verordening Annex I vereist in dat kader dat een deel van de huidige informatie over gemeentelijke producten en diensten ook beschikbaar komt in het Engels. Dat deel betreft het gemeentelijke aanbod dat grensoverstijgend is: producten en diensten rondom bijvoorbeeld verhuizen of het starten van een bedrijf op een nieuwe bestemming. De informatie over deze zogenaamde Single Digital Gateway producten en -diensten komt beschikbaar op de Europese toegangspoort YourEurope.eu. Ook alle Nederlandse gemeenten moeten zich daarbij aansluiten en informatie over Single Digital Gateway producten en -diensten aanbieden in het Nederlands en het Engels.

Centrale oplossing ontzorgt gemeenten het meest

De VNG onderzocht in 2020 in samenspraak met een gemeentelijke klankbordgroep verschillende scenario's waarmee gemeenten kunnen voldoen aan de Single Digital Gateway. In samenwerking met de partijen die rijksoverheid.nl en ondernemersplein.nl en hun Engelstalige equivalenten beheren, is gekozen voor een centrale aanpak die optimaal werkt voor gemeenten. Onder regie van de VNG wordt een centrale Single Digital Gateway-invoervoorziening opgeleverd, die begin 2022 beschikbaar komt voor gemeenten.

Wat is de Single Digital Gateway Invoervoorziening?

Dit is een contentmanagementsysteem (CMS), waarmee gemeenten zelf specifieke informatie gaan invoeren en beheren, zoals lokale openingstijden, leges en contactinformatie. Een gezamenlijke gemeentelijke redactie zorgt voor voorbeeldteksten. In Annex I gaat het over beschrijvingen van grensoverstijgende producten.

De Single Digital Gateway Invoervoorziening ontsluit de specifieke, lokale teksten via een softwarekoppeling naar de nationale portalen. Gemeenten hoeven dus geen eigen Engelstalige website te maken. Op de nationale portalen worden generieke en specifieke (lokale) informatie samen gepubliceerd voor alle EU-burgers.

Single Digital Gateway -vereisten als het notificeren van productpagina's, het plaatsen van het YourEurope-logo, het bijhouden van statistieken en de mogelijkheid tot gebruikersfeedback worden op de portalen afgehandeld en niet op de gemeentelijke websites.

Wat gaat de VNG doen?

- Onder regie van de VNG wordt een Single Digital Gateway Invoervoorziening opgeleverd;
- De VNG standaardiseert het gebruik van deze voorziening;
- De VNG is verantwoordelijk voor het beheer en de kosten van het beheer en regelt de hosting van de voorziening;
- De VNG voert regie op de content en zorgt ervoor dat vanuit gemeenten een redactieraad wordt gevormd. Dit in samenwerking met de landelijke partijen, waaronder Kamer van Koophandel en Dienst Publiek en Communicatie (DPC/MinAZ).

Consequenties voor gemeenten

- Gemeenten gebruiken de gedeelde invoervoorziening voor het bijhouden van de Single Digital Gateway -producten;
- Gemeenten hoeven geen Engelstalige website te maken;
- Gemeenten hoeven hun eigen website niet aan te passen;
- De portalen nemen de Single Digital Gateway -vereisten voor hun rekening (feedback, logo, notificering, statistieken);
- Gemeenten krijgen vooralsnog soms te maken met dubbel beheer van de Single Digital Gateway -content op zowel de gemeentelijke website als in de invoervoorziening.

Financiële informatie

Het VNG-bestuur heeft besloten dat de structurele beheer- en hostingkosten ten laste komen van het GGU-fonds. Deze kosten zijn lager dan wanneer iedere gemeente dit zelf zou moeten doen.

Voldoen aan de Single Digital Gateway is een flinke opgave voor gemeenten. Het is gebruikelijk dat deze opgaven gepaard gaan met extra financiële middelen vanuit de interbestuurlijke afspraken met het rijk. In dit geval is dat niet zo, omdat deze afspraak voor extra middelen met het rijk niet geldt voor Europese verordeningen. Over dit specifieke geval is de VNG met het rijk in gesprek.

Plannen

Gemeenten hoeven nu nog niet aan de slag met het maken of vertalen van gemeentelijke informatie. De VNG werkt aan een implementatieplan waarmee we dit najaar gemeenten informeren over de ontwikkeling en planning van de gedeelde Single Digital Gateway Invoervoorziening en de uitrol ervan. De VNG geeft gemeenten het dringende advies om gebruik te gaan maken van de gedeelde invoervoorziening. Niet alleen omdat afzonderlijke gemeentelijke

oplossingen meer tijd en geld kosten, maar ook omdat wij als één overheid onze dienstverlening zo compleet mogelijk willen aanbieden aan EU-burgers.

Toekomst

De VNG gaat in 2022 verkennen of de gedeelde invoervoorziening een opmaat kan zijn voor een breder gemeentelijk CMS, in lijn met Samen Organiseren. Dit valt buiten de scope van dit project.

Meedoen of meedenken?

Gemeenten die al op korte termijn meer informatie willen of een bijeenkomst van de klankbordgroep willen bijwonen, kunnen zich aanmelden aan op de Pleio-omgeving waar ook actuele informatie is te vinden. <https://werkenaaneenoverheid.pleio.nl/groups/view/ed87e451-f6fc-49b0-aec4-41f2358426f7/single-digital-gateway>

Of kijk voor het laatste nieuws en achtergrondinformatie op:

<https://www.vngrealisatie.nl/onderwerpen/single-digital-gateway>

Vragen

Met uw vragen over dit onderwerp kunt u terecht bij Minke van Velzen of Astrid van den Biggelaar, minkevanvelzen@vng.nl / astrid.vandenbiggelaar@vng.nl

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



L.K. Geluk
Algemeen directeur