

Nulmeting

Inzet schoolmaatschappelijk werk

Primair Onderwijs



Maatschappelijk werk zichtbaar in de school

November 2019

Inhoud

Inleiding	3
1. Doelstelling en opzet convenant en plan van aanpak	3
2. Nulmeting en vervolg	4
3. Resultaten.....	5
3.1 Over de respondenten	5
3.2 Verbindende schakel	5
3.3 Zichtbaarheid	5
3.4 Contact school en SMW	6
3.5 Vroegsignaleren en preventie	7
3.6 Tevredenheid samenwerking.....	9
4. Conclusies	9
5. Vervolg.....	10

Inleiding

De drie domeinen waarin jongeren meestal opgroeien zijn thuis, in de wijk en op school. Omdat we als gemeente graag preventief willen werken, is het van belang in deze drie domeinen aanwezig te zijn. Thuis en in de wijk zijn we door middel van onze wijkteams aanwezig. Op school hebben we gekozen voor de inzet van de schoolmaatschappelijke werker.

In het beleidsplan Sociaal Domein 'Samen Doen 2017 / 2018' is opgenomen dat de banden tussen het primair onderwijs (PO) en de wijkteams van de gemeente versterkt moeten worden door meer inzet van schoolmaatschappelijk werkers (SMW'ers). Na een inventariserend onderzoek¹ bleek dat bijvoorbeeld de SMW'er in en op school meer aanwezig moet zijn onder andere door deelname aan Ondersteuningsteams (OT's) en ook op elke basisschool een plek moet hebben. Hieruit voortkomend heeft de gemeenteraad in 2017 een motie aangenomen om verder te onderzoeken of een regionaal convenant over de inzet van het schoolmaatschappelijk werk mogelijk is voor het primair onderwijs. Dit heeft geleid tot een project binnen de gemeente Medemblik met als resultaat een convenant tussen de gemeente en alle basisscholen binnen de gemeente en een bijbehorend Plan van aanpak voor de inzet van schoolmaatschappelijk werkers in het primair onderwijs (in het vervolg plan van aanpak). In het plan van aanpak is vastgelegd hoe de doelen uit het convenant behaald kunnen worden². Daarnaast is vastgelegd dat de inzet van het schoolmaatschappelijk werk wordt gemonitord om het effect te meten. Een onderdeel van deze monitoring is een nulmeting. De nulmeting biedt een basis voor toekomstige metingen en het vaststellen van veranderingen en effecten.

De resultaten van deze nulmeting en de bijbehorende conclusies zijn in het huidige stuk te lezen.

1. Doelstelling en opzet convenant en plan van aanpak

In het convenant en het plan van aanpak zijn verschillende doelstellingen en behoeften rondom de inzet van de SMW'er op school benoemd. De belangrijkste aanleiding voor de inzet van SMW en hiermee ook het hoofddoel, is het versterken van de verbinding tussen de domeinen zorg en onderwijs, respectievelijk de scholen in het primair onderwijs en de wijkteams van de gemeente. Verder wordt het belang om te investeren in vroegsignaleren en preventie (om te voorkomen dat problemen ontstaan of erger worden) aangegeven. Deze doelstellingen vormen de basis voor de nulmeting.

Als minimumkwaliteit voor de inzet van schoolmaatschappelijk werk worden onder andere voor de gemeente Medemblik de volgende eisen gesteld: I) de schoolmaatschappelijk werkers worden ingezet op alle basisscholen, II) de schoolmaatschappelijk werkers zijn onderdeel van een wijkteam, III) SMW'ers nemen deel aan casuïstiekoverleg van de wijkteams en intervisie en IV) SMW'ers nemen op uitnodiging deel aan het ondersteuningsteam (OT) van de school en zijn daarmee de verbindende factor met het wijkteam. Als vervolgstap wordt in het plan van aanpak het versterken van een doorgaande leer- en ontwikkelijn voor jeugd aangegeven, bijvoorbeeld door de inzet van voorschools maatschappelijk werk (als verlengstuk van schoolmaatschappelijk werk).

Naast de doelen zijn er ook wensen in het plan van aanpak opgenomen met betrekking tot de inzet van de SMW'er. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen gewenste basisinzet SMW en vrije

¹ In 2017 onder basisschooldirecteuren en SMW'ers van de wijkteams.

² Details hiervan zijn te vinden in het plan van aanpak Maatschappelijk werk zichtbaar in de school

ruimte SMW. Bij de gewenste basisinzet hoort onder andere deelname aan OT's, kinder- en oudergesprekken en gesprekken met leerkrachten. Bij de vrije ruimte inzet hoort onder andere het houden van inloopspreekuren en aanwezig zijn bij ouderbijeenkomsten³. De SMW'er dient daarnaast zichtbaar te zijn voor onderwijskundig personeel, ouders en de kinderen binnen de school.

2. Nulmeting en vervolg

De nulmeting is bedoeld om een indruk te krijgen van hoe het nu staat met het SMW in het primair onderwijs. Als dit duidelijk is, kunnen in de toekomst metingen worden gedaan om het effect van het convenant en het plan van aanpak, en daarbij de inzet van het SMW, te meten. Om de huidige situatie met betrekking tot de doelstellingen van het convenant in beeld te brengen, zijn er verschillende enquêtes opgesteld namelijk voor de schoolmaatschappelijk werkers, de scholen en de ouders. De enquêtes zijn online verspreid. In de vragenlijsten zijn ook vragen meegenomen die buiten de scope van de nulmeting liggen. Deze dienen ter verdere uitwerking van het plan van aanpak voor schoolmaatschappelijk werk en zijn in de bijlage in te zien.

Om nog meer inzicht in de preventieve werking en de effecten van SMW te krijgen, wordt in Q1 en Q2 van 2020 de effectencalculator⁴ ingezet, een methode om dieper te evalueren. Bij een effectencalculatorsessie wordt met alle betrokken partijen de effecten van schoolmaatschappelijk werk (preventief, inhoudelijk en financieel) besproken. Financiële gevolgen worden helder en direct gekoppeld aan de meerwaarde van de cliënt. Verder biedt een effectencalculator ruimte voor het leren en ontwikkelen van teamleden.

³ Zie voor andere invulling van deze wensen het plan van aanpak, p. 4.

⁴ Meer over de effectencalculator: <https://effectencalculator.nl/effectencalculator/>

3. Resultaten

3.1 Over de respondenten

Schoolmaatschappelijk werkers

Gemeente Medemblik heeft ten tijde van de meting zes schoolmaatschappelijk werkers in dienst. Alle SMW'ers hebben de enquête ingevuld. De schoolmaatschappelijk werkers oefenen gemiddeld vier jaar dit beroep uit (langst is acht jaar en kortst vijf maanden). Gezamenlijk lopen zij rond op alle 23 scholen van de gemeente Medemblik.

Scholen

Van alle 23 basisscholen in de gemeente Medemblik zijn de directie, leraren en interne begeleiders (IB'ers) via de mail benaderd om deel te nemen aan de digitale enquête. Van deze groep is 68% ouder dan 45 jaar, het gemiddeld aantal jaar werkzaam in het onderwijs is 22 jaar. Ruim driekwart van de respondenten is vrouw (77%).

Ouders

De enquête is door de schoolmaatschappelijk werkers verspreidt onder ouders van leerlingen. Helaas heeft maar één ouder de enquête ingevuld. Dit is te weinig om algemene cijfers te kunnen geven over welke groep vooral gebruikt maakt van het SMW en hoe gedacht wordt over het SMW.

3.2 Verbindende schakel

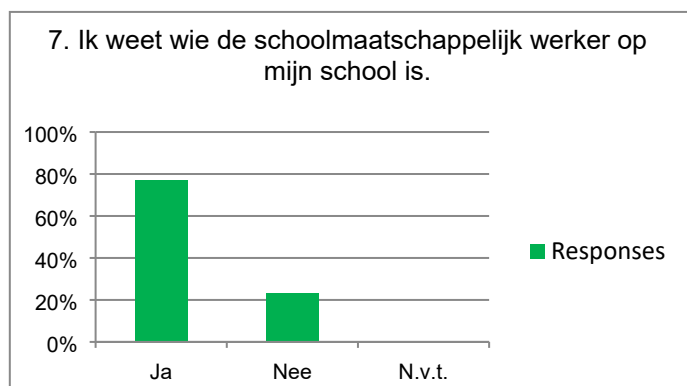
De belangrijkste aanleiding voor de inzet van SMW is het versterken van de verbinding tussen de scholen in het primair onderwijs en de wijkteams van de gemeente. Als leraren/IB'ers/directieleden gevraagd wordt wat het doel is van SMW komt naar voren dat ze het SMW zien als een verbindende factor tussen school, zorg en ouders. Antwoorden die worden gegeven zijn onder andere 'Degene die ervoor zorgt dat leerlingen, ouders en leerkrachten samenkomen' en 'Korte lijn tussen ouders – school – schoolmaatschappelijk werk' (zie tabel 1). Als concreet gevraagd wordt in hoeverre ze de SMW'er ook als verbindende schakel zien, reageren ze echter niet uitgesproken met 'mee eens' of 'mee oneens' (3 op een schaal van 5).

3.3 Zichtbaarheid

Om als verbindende schakel te kunnen functioneren, is zichtbaarheid essentieel. In het plan van aanpak wordt ook benoemd dat SMW zichtbaarder moet zijn voor iedereen die iets met SMW te maken zou kunnen hebben (onderwijskundig personeel, ouders en kinderen). Uit de enquête blijkt dat ruim driekwart van het ondervraagde personeel weet wie de schoolmaatschappelijk werker is (Figuur 1).

De vraag of de SMW'er zichtbaar is op school en tijdens andere school gerelateerde activiteiten werd echter beantwoord met een gemiddelde van 2,3 (= niet mee eens). De enige ouder die de enquête heeft ingevuld, geeft ook aan dat de SMW'er niet gezien wordt tijdens andere school gerelateerde activiteiten. Over de zichtbaarheid van het SMW zijn de schoolmaatschappelijk werkers zelf ook minder positief (score = 3).

Daarnaast blijkt dat de SMW nog niet standaard een vaste plek heeft in de school en de organisatie, zowel fysiek aanwezig als onderdeel van het team van school (50% van de directieleden gaf aan van niet, SMW gaf een score van 2,7).

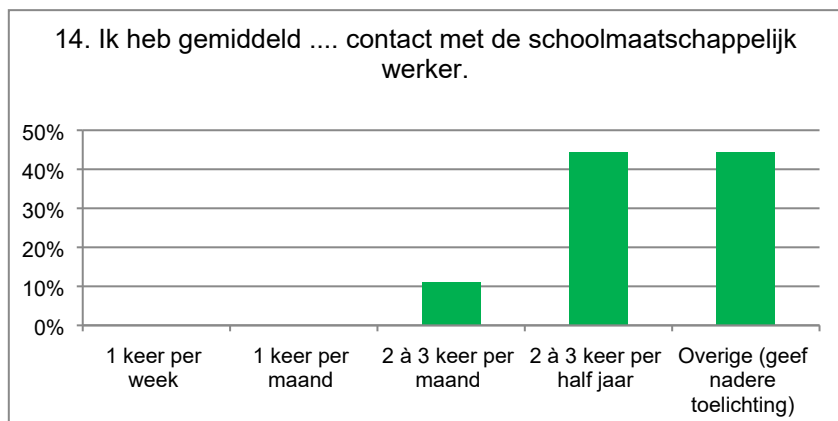


Figuur 1: Antwoord op de bekendheid van de SMW'er op school

Om een SMW'er op het juiste moment en voor het juiste doel in te schakelen, moeten de leerkrachten/IB'ers weten waarvoor zij een SMW'er kunnen benaderen. Op een schaal van 1 (helemaal niet mee eens) tot 5 (helemaal mee eens), geven leraren/IB'ers aan dat ze goed weten waarvoor (4,2) en hoe (4,4) ze de SMW'er kunnen benaderen. Daarnaast vinden ze de aanwezigheid van het SMW een aanvulling op wat er al bestaat aan zorg binnen en buiten de school (4,1 door leraren/IB'er; 4,3 door directieleden). Dit in tegenstelling wat de SMW'ers denken over hun benaderbaarheid voor schoolpersoneel, zij geven een score van 2,7 (niet mee eens/niet mee oneens).

3.4 Contact school en SMW

Contactmomenten en elkaar kennen dragen onder andere bij aan een laagdrempelig aanbod. De leraren/IB'ers geven aan meestal 2 à 3 keer per half jaar contact te hebben met de SMW'er (zie figuur 2) en zijn tevreden met dit aantal contactmomenten (3,8). De directieleden geven ongeveer hetzelfde signaal, al ligt de tevredenheid over het aantal contactmomenten wel iets lager (3). Volgens de leerkrachten en IB'ers vindt het meeste contact met een SMW'er plaats in het kader van kennismaking (78%), gevolgd door het bespreken van een casus (44%) en een proactieve benadering (33%). De meeste contactmomenten zijn tijdens de OT's, wat niet verrassend is aangezien bijna 90% van de leraren/IB'ers aangeeft dat de SMW'er aanwezig is bij alle OT's die er zijn in een schooljaar. Van de SMW'ers geeft de helft (50%) aan dat ze meer dan 10 keer aanwezig en betrokken zijn geweest bij de OT's in school 2018/2019.

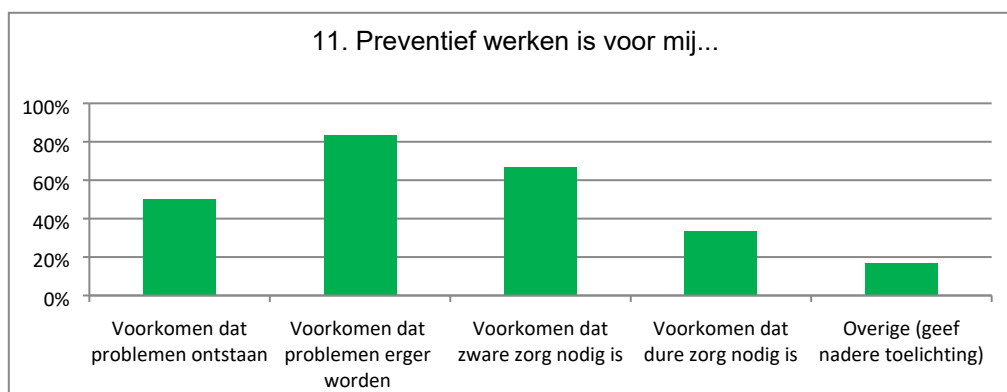


Figuur 2: Aantal contactmomenten tussen SMW en IB'er/leraar per schooljaar.

3.5 Vroegsignaleren en preventie

Preventie

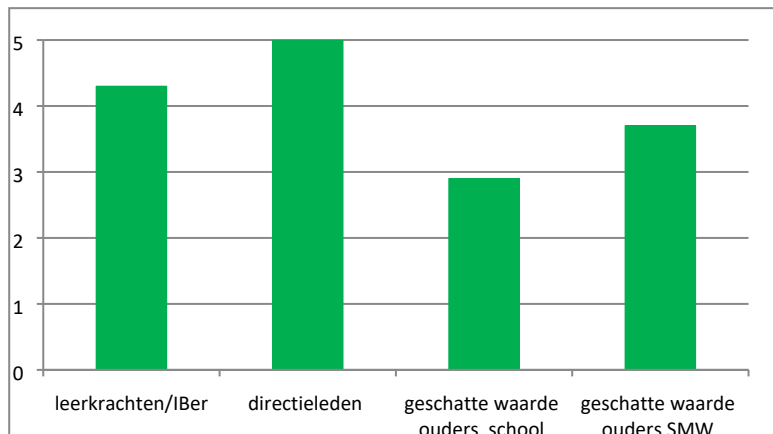
Door de inzet van schoolmaatschappelijk werk investeert de gemeente in preventie. In het plan van aanpak wordt preventie omschreven als 'het zo veel mogelijk voorkomen dat zware zorg nodig is en dure zorg ingezet moet worden' en vooral 'dat problemen klein blijven'. Deze definitie komt overeen met de uitspraken van de SMW'ers over hun definitie van preventie (zie figuur 3). De nadruk leggen ze vooral op het voorkomen dat problemen erger worden.



Figuur 3: Antwoorden op preventievraag.

Om zo vroeg mogelijk te interveniëren, wordt in het plan van aanpak ook de samenwerking met de voorschool benoemd. De helft van de SMW'ers werkt al samen met een voorschool. De directieleden zien deels een meerwaarde van deze samenwerking (3,3).

De SMW'ers bieden tot nu toe in het kader van preventief werken groepstrainingen (10% van de SMW'ers), inloopspreekuren (50% van de SMW'ers) en inloop-koffieochtenden (onder overige) om laagdrempelig vragen te kunnen stellen. Iedereen ziet wel de meerwaarde van een SMW'er op school (zie figuur 4). Daarnaast is gevraagd aan de leerkrachten/IB'ers en SMW'ers om in te schatten of ze denken dat ouders de meerwaarde van SMW zien (= geschatte waarde ouders).



Figuur 4: Meerwaarde van SMW op school (1 = helemaal mee oneens – 5 = helemaal mee eens)

De leerkrachten (3,1) en directieleden (3) zijn het er niet helemaal mee eens of mee oneens dat de schoolmaatschappelijk werker een belangrijke rol speelt bij het oplossen van problemen van de leerlingen en hun ouders/leefomgeving. Volgens een directielid is de schoolmaatschappelijk werker 'nauwelijks zichtbaar' voor ouders en kinderen, waardoor hun rol nog niet groot is.

De directieleden, leerkrachten en IB'ers die een hogere score hebben gegeven voor deze vraag, beargumenteren dat een SMW'er zich ook mag bemoeien met de zaken buiten school, zoals de thuissituatie. Ook voor problemen bij opvoeden en gedragsproblemen bij kinderen kan SMW een betere hulp aanbieden dan school zelf. Het netwerk van een SMW'er zou ook bijdragen aan het vinden van de juiste hulpverlening als dat nodig is. Hierdoor is de rol van de schoolmaatschappelijk werker groter.

Signaleren

Een belangrijk onderdeel van preventief werken is het op tijd signaleren van mogelijke problemen. De meeste leerkrachten en IB'ers zien de rol van een SMW'er (nog) niet helemaal bij het signaleren van problemen van de leerlingen en hun omgeving (2,2 op een schaal van 1= helemaal niet mee eens tot 5 = helemaal mee eens). De directieleden geven een 2,8. Tot nu toe hebben de SMW'ers ook nog niet helemaal het gevoel dat ze de leerlingen op tijd zien om erger te voorkomen (2,7). Dit komt, volgens hen, onder andere omdat ze de leerling pas zien als er hulp nodig is. De meeste verwijzingen naar een SMW'er komen via een huisarts en dan via de IB'ers. Ook zien ze de leerlingen niet in de klas. Sommige SMW'ers willen wel graag meer preventieve activiteiten bieden, zoals gastlessen.

Welzijn

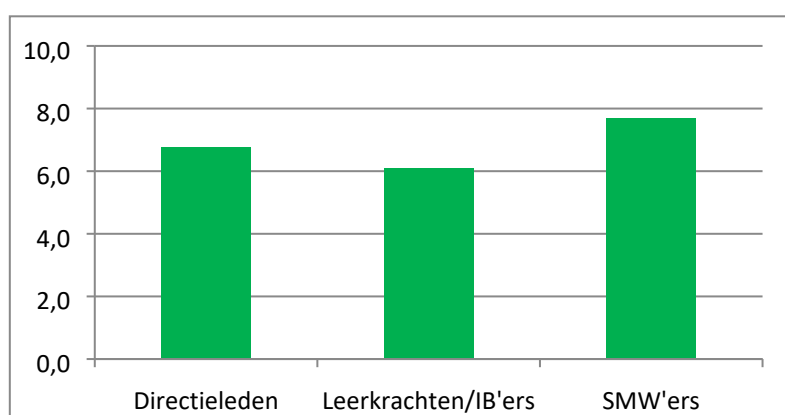
Het welzijn van kinderen beïnvloedt hun lichamelijke en geestelijke gezondheid. Ook heeft het invloed op hun (sociale) gedrag en hun omgang met anderen. Daarnaast beïnvloedt het welzijn van het kind, het welzijn van hun ouders en vice versa. In het convenant is afgesproken dat de verantwoordelijkheid voor het welzijn⁵ van een leerling gelijk is verdeeld tussen het onderwijs en de zorg. Volgens de directieleden, leerkrachten en IB'ers is de rol die een SMW'er heeft op het welzijn van het kind, niet groot (2,8). Ze

⁵ Welzijn is een gevoel van welbevinden, door sommigen ook wel beschreven als geluk. Met welzijn wordt bedoeld dat het zowel lichamelijk, als geestelijk als sociaal goed met een persoon gaat.

vinden dat een SMW'er meer ondersteunend werkt en ook dat vooral andere instanties voor het welzijn zorgen. De verantwoordelijkheid voor het welzijn van de leerlingen van school en SMW is dan ook volgens de directieleden niet helemaal goed verdeeld (2,3), volgens de SMW'ers juist wel (4,2).

3.6 Tevredenheid samenwerking

Aan alle respondenten is gevraagd welk cijfer (figuur 5) gegeven wordt voor de algehele samenwerking met het SMW. Op een schaal van 0 tot en met 10 geven de leerkrachten/IB'ers een 6.1 en de directie een 6.7. Dit in tegenstelling tot de SMW'ers, zij geven de samenwerkingen een dikke zeven (7,6). Redenen waarom dit cijfer laag is voor de werknemers van de school wordt veel genoemd dat er veel wisselingen zijn geweest waardoor de 'continuïteit niet gewaarborgd kon worden' en 'het vertrouwen niet kan worden opgebouwd'.



Figuur 5: Tevredenheid over samenwerking

4. Conclusies

Doel van dit rapport is een nulmeting van de doelstellingen uit het convenant schoolmaatschappelijk werk primair onderwijs en het bijbehorende plan van aanpak te hebben. De doelen zijn I) verbindingen tussen onderwijs en zorg, zichtbaarheid SMW vergroten en II) inzet op preventie en vroegsignaleren. Deze nulmeting wordt gebruikt om tijdens een eerste en tweede evaluatie het effect te meten van SMW op en in het basisonderwijs en of de beoogde doelen en wensen behaald worden.

Aan de hand van de verschillende gebruikte vragenlijsten voor schoolpersoneel, directieleden, ouders en schoolmaatschappelijk werkers, is geprobeerd een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de stand van zaken van het SMW in het primair onderwijs.

Verbinding SMW, contact met scholen en zichtbaarheid

Uit de resultaten blijkt dat schoolpersoneel en directieleden de SMW'er zien als een brug tussen ondersteuning op school en thuis. De meerwaarde van de SMW'er op school wordt zeker gezien, het is echter niet helemaal duidelijk hoe hun rol is ingevuld. De zichtbaarheid van de SMW'ers voor ouders en leerkrachten is een aandachtspunt. Het blijkt dat de schoolmaatschappelijk werkers (nog) geen vaste plek hebben in de school en de organisatie, zowel fysiek aanwezig als in het team. Eén directielid geeft aan dat de zichtbaarheid vergroot kan worden door bijvoorbeeld een vast moment in de maand een spreekuur te houden.

Vroegsignaleren en preventie

De nadruk ligt nu vooral op secundaire preventie, dat wil zeggen, het voorkomen van ergere problematiek. De SMW'ers zijn bezig met het opzetten van verschillende preventieve activiteiten zoals groepstrainingen en inloopsprekken. Het is zeker de moeite waard om te overwegen of primaire preventie bijvoorbeeld gericht op talenten en interesses van kinderen ook een mogelijke parallelle aanpak kan zijn.

De meerwaarde van een SMW'er wordt door de scholen gezien, maar nog niet in de rol van het signaleren en oplossen van problemen. Ook de verantwoordelijkheid voor het welzijn van een leerling zien scholen minder bij de SMW'er dan de SMW'er dit zelf ziet.

Het lijkt erop dat de rollen en taken nog niet duidelijk voor iedereen uitgewerkt en beschreven staan. Of dit het geval is en hoe dit veranderd kan worden, wordt door de coördinator van de SMW'ers opgepakt.

5. Vervolg

Op basis van deze nulmeting hebben we inzicht gekregen in de huidige stand van zaken wat betreft de inzet van schoolmaatschappelijk werk. De conclusies en uitgewerkte vragenlijsten bieden een basis voor het verdere uitwerken van het 'Plan van aanpak SMW zichtbaar in school'. De SMW'ers pakken dit zelf op. Dit rapport wordt gedeeld met de scholen en het SMW. Zij geven verder vorm aan de invulling van het schoolmaatschappelijk werk.

In het plan van aanpak staat dat om de effecten te meten, er ook een eerste evaluatie en een tweede evaluatie moeten plaatsvinden. De vragenlijsten die zijn gebruikt voor deze nulmeting kunnen ook gebruikt worden om te onderzoeken of de scores zijn veranderd. De eerste evaluatie zal over anderhalf jaar plaatsvinden. Daarna kan iets gezegd worden over het effect van schoolmaatschappelijk werk op en in de school.

Bijlages

Bijlage 1

Tabel 1. Reacties op vraag 8

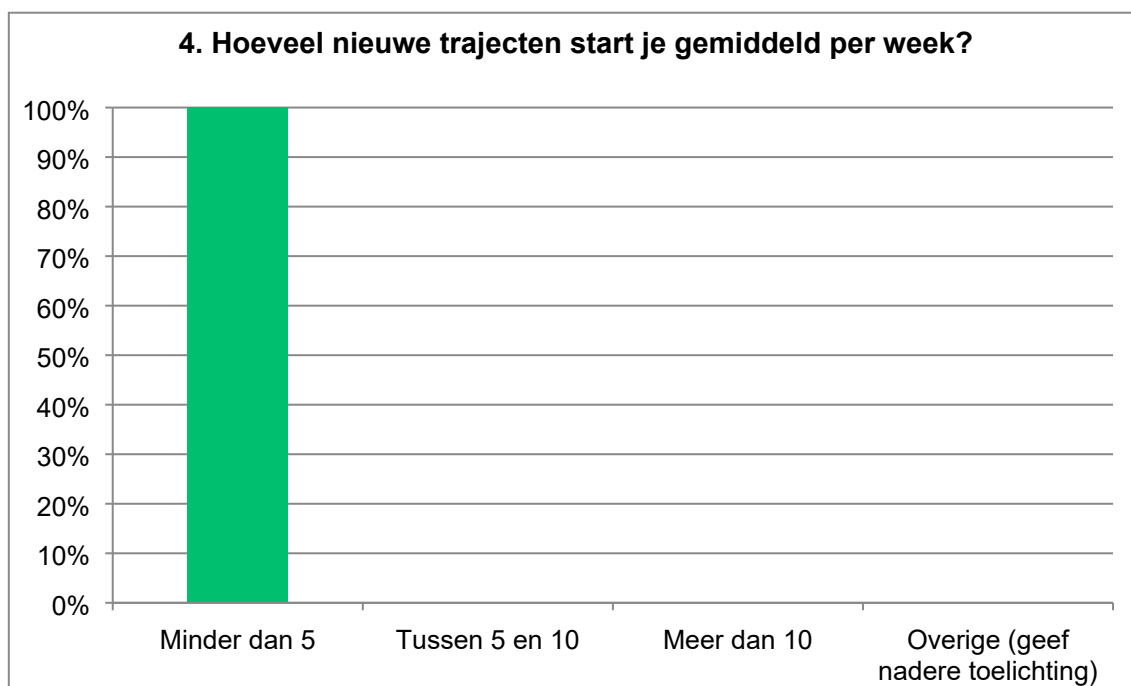
8. Wat is volgens u het doel van een schoolmaatschappelijk werker op school?	
<i>Leerkrachten/IB'ers</i>	<i>Directie</i>
• Helpt bij problemen	• Ontzorgen van de school
• Leerkrachten en ouders informeren waar zij voor hulp terechtkunnen. Voeren van gesprekken met ouders en leerkrachten.	• Korte lijn tussen ouders - school - schoolmaatschappelijk werk
• Ondersteuning bieden op maatschappelijk niveau	• Eerstelijns hulpverlening voor ouders met vragen in relatie tot het gezin (opvoedvragen, financiële ondersteuning, etc.)
• Ik zie SMW als de brug tussen school en thuis. Wanneer er thuis in de opvoeding dingen spelen die doorwerken op school kan de SMW hulp bieden en de ouders begeleiden	• Ondersteuning bij maatschappelijke problematiek van leerlingen en ouders
• Degene die ervoor zorgt dat leerlingen, ouders en leerkrachten samenkomen	
• Ondersteunen en afstemmen van de jeugdhulpverlening voor zowel op school als thuis. Aanspreekpunt van de school als het gaat om opvoedvragen en opvoedproblemen	
• Ondersteuning van hulpvragen van ouders met name met opvoeding en thuissituatie	
• Ouders en school ondersteunen bij problemen rond het kind met betrekking tot school en opvoeding	
• Aanwezig zijn bij ondersteuningsteams. Zichzelf hierop voorbereiden en inspelen op de problemen. Hun taken die hierbij horen uitvoeren.	
• Helpt bij problemen of situaties op school	
• Gezin ondersteunen bij bijv. opvoedvragen	
• Als er zich in de thuissituatie zaken	

voordoen waar de ontwikkeling van het kind in het geding is, kan de SMW hier via school een rol van betekenis spelen	
• Meekijken en luisteren, advisering, korte lijnen i.v.m. de zorg.	

Bijlage 2

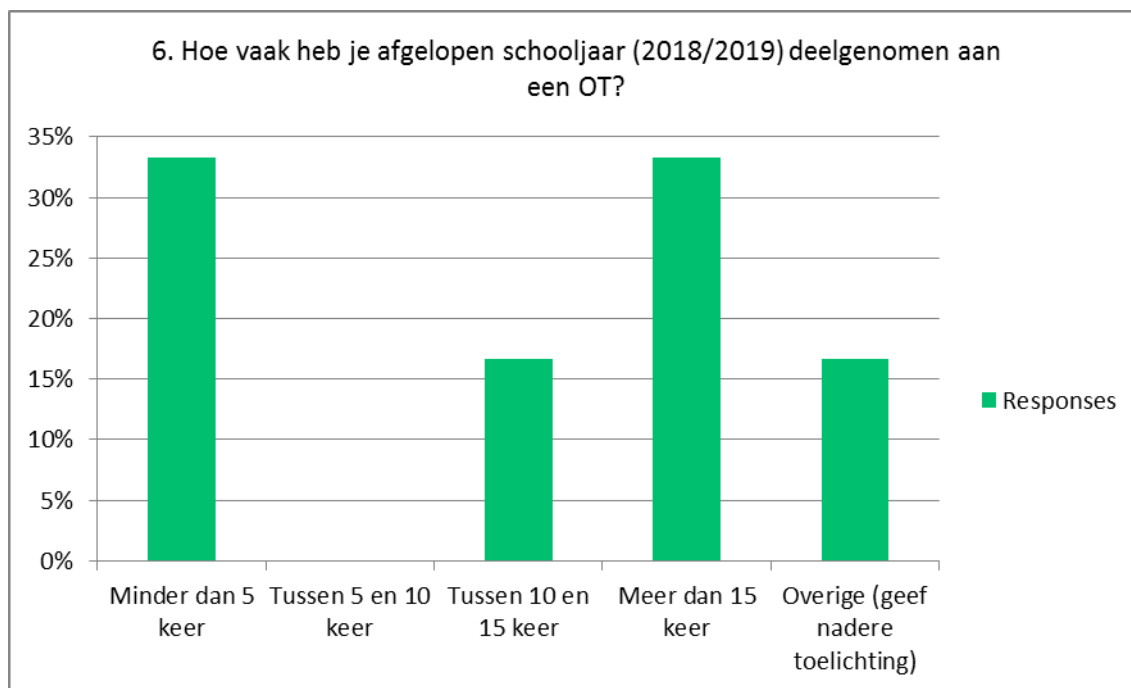
Enquête Schoolmaatschappelijk werkers (SMW'ers)

Hoe lang ben je al schoolmaatschappelijk werker?	Voor hoeveel scholen ben je de SMW'er?
3 jaar	4 scholen
2 jaar	3
6 jaar	1
8 jaar	op dit moment geen
5 jaar	9 scholen
5 maanden	6
Gem: 4 jaar	



5. Hoeveel gesprekken heb je gemiddeld nodig per traject?

3
4
5
3
4
4
Gem: 3.8



7. Welke problematiek kom je het meest tegen op leefgebied (bijv. armoede) van een cliënt?
Noem de 3 meest voorkomende.

Problematiek 1	Problematiek 2	Problematiek 3
Sociaal- emotioneel		
Gezondheid en psychische klachten	Huiselijk geweld/ kindermishandeling	Armoede
Opvoeding, ontwikkeling van het kind	Systeemproblematiek, relatie ouders	Schulden, financiën
Opvoeding	Thuisituatie	Problemen op school
Opvoeding	Scheiding	Financiën
Psychiatrische problematiek	Financiële problematiek	Sociale problematiek (gebrek aan netwerk/ burenruzies)

8. Welke problematiek komt het meest voor op casusniveau? Rangeer de antwoordmogelijkheden van meest naar minst voorkomend.

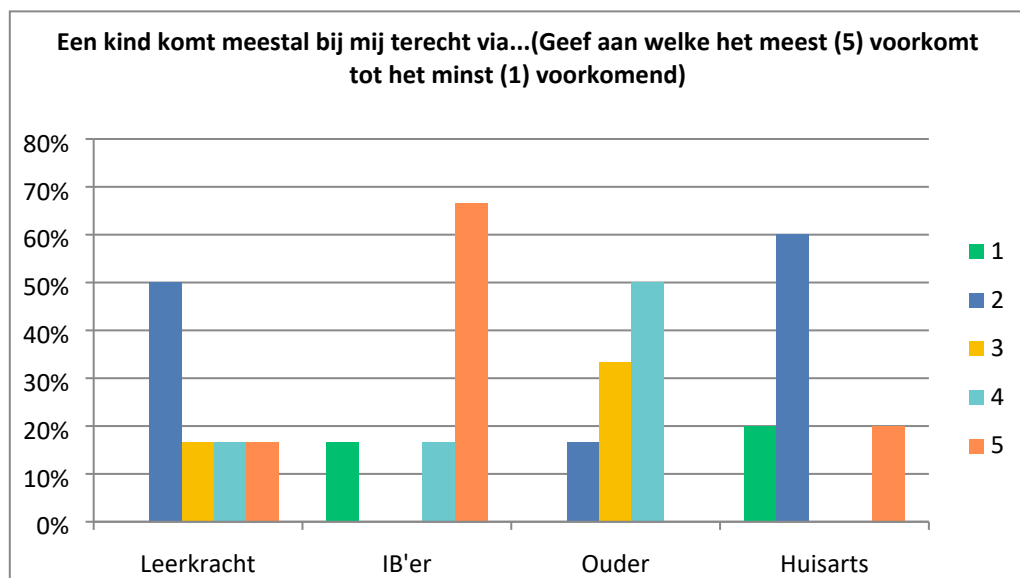
• Sociaal-emotionele problemen	0%
• Gedragsstoornis	20%
• ADHD (en aanverwante)	0%
• Autisme	0%
• Eenzaamheid	33%
• Echtscheiding/problemen tussen ouders	33%
• Problemen thuissituatie	17%

- Problemen op school 17%
- Depressie 40%
- Overige (geef nadere toelichting)

<https://gezondnhn.nl/dashboard/dashboard/psychische-gezondheid-en-welzijn/>

9. Een kind komt meestal bij mij terecht via...(Geef aan welke het meest (5) voorkomt tot het minst (1) voorkomend)

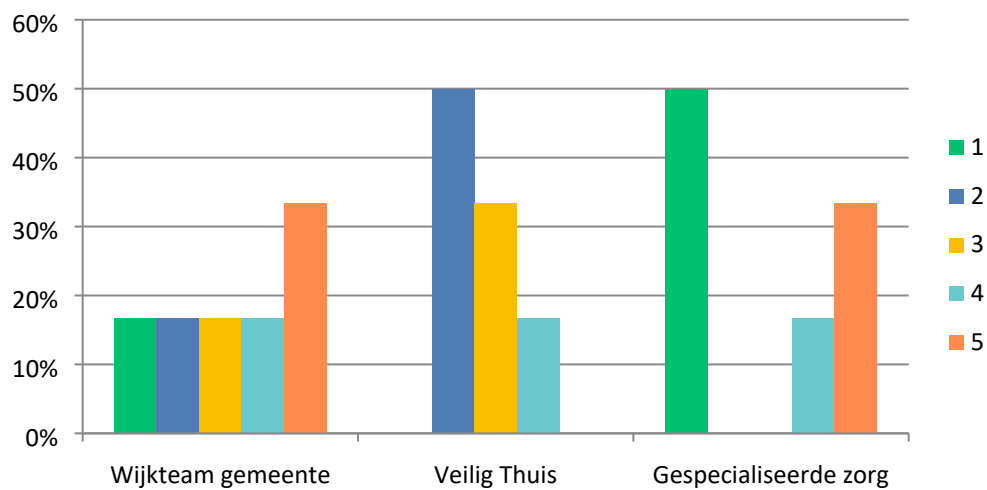
- Leerkracht 0%
- IB'er 17%
- Ouder 0%
- Huisarts 20%
- Overige (geef nadere toelichting) Schooldirecteur



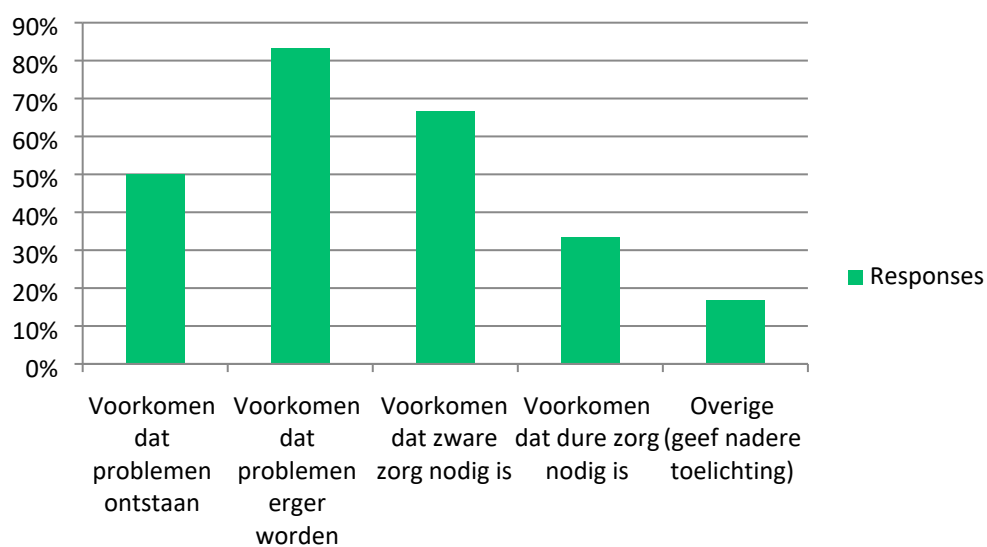
10. Naar wie verwijst je het meest door? Geef aan van meest (5) voorkomend naar minst voorkomend (1).

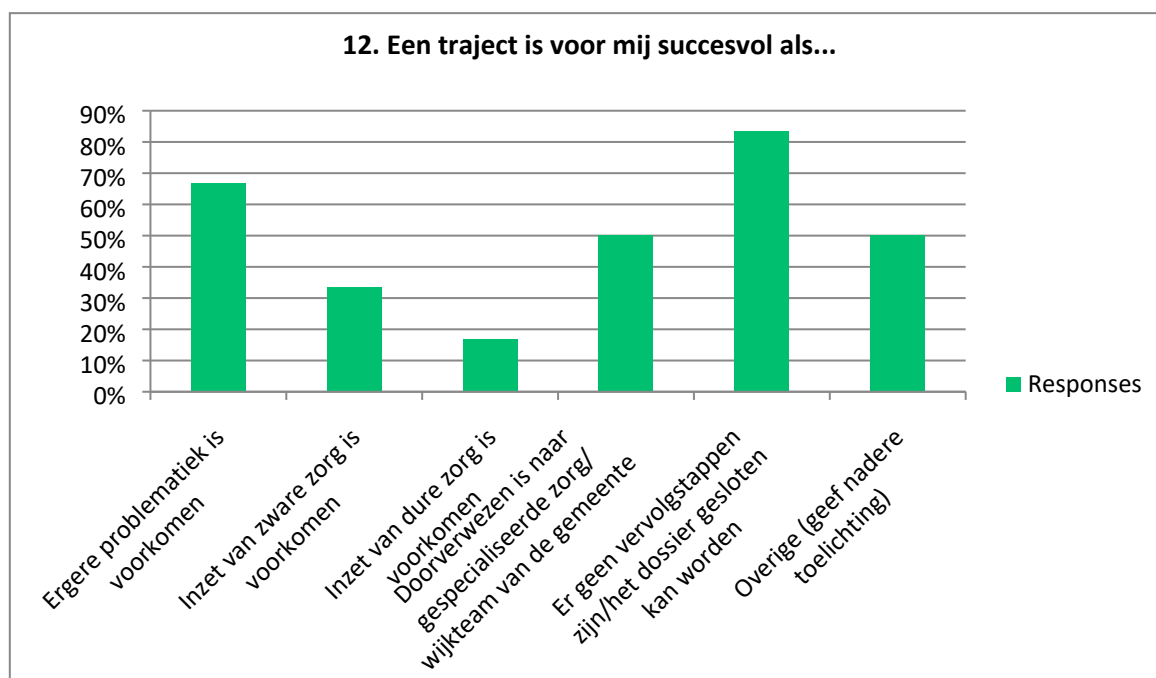
- Wijkteam gemeente 17%
- Veilig Thuis 0%
- Gespecialiseerde zorg 50%
- Overige (geef nadere toelichting)

Naar wie verwijs je het meest door? Geef aan van meest (5) voorkomend naar minst voorkomend (1).



11. Preventief werken is voor mij...

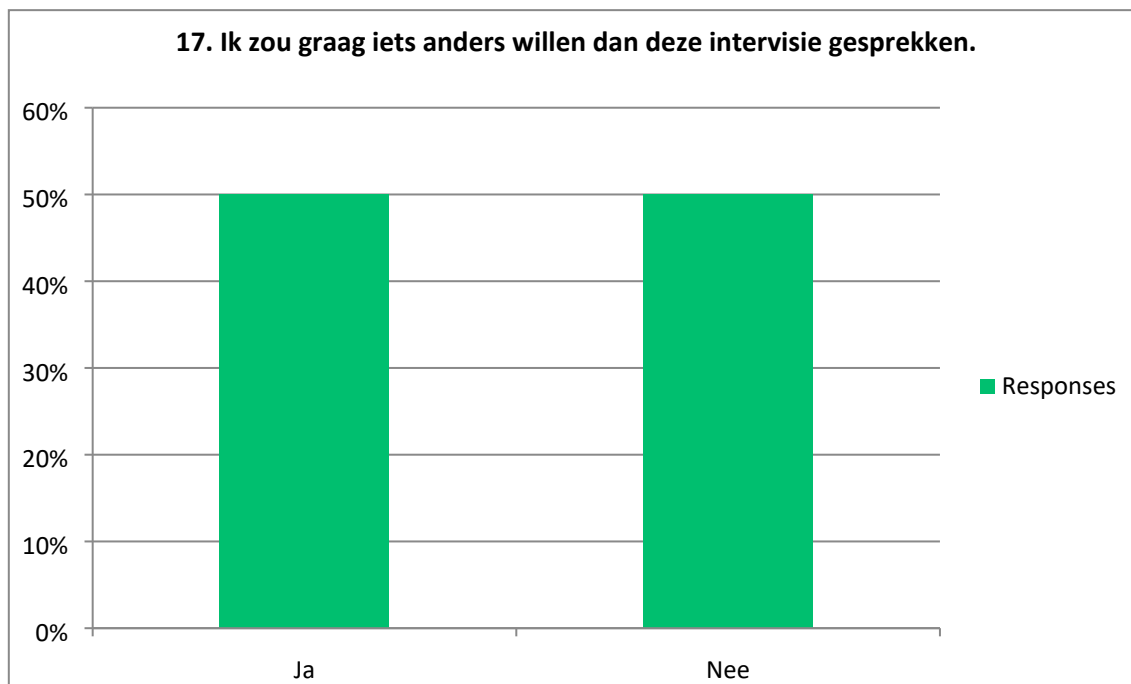




Overige (geef nadere toelichting)

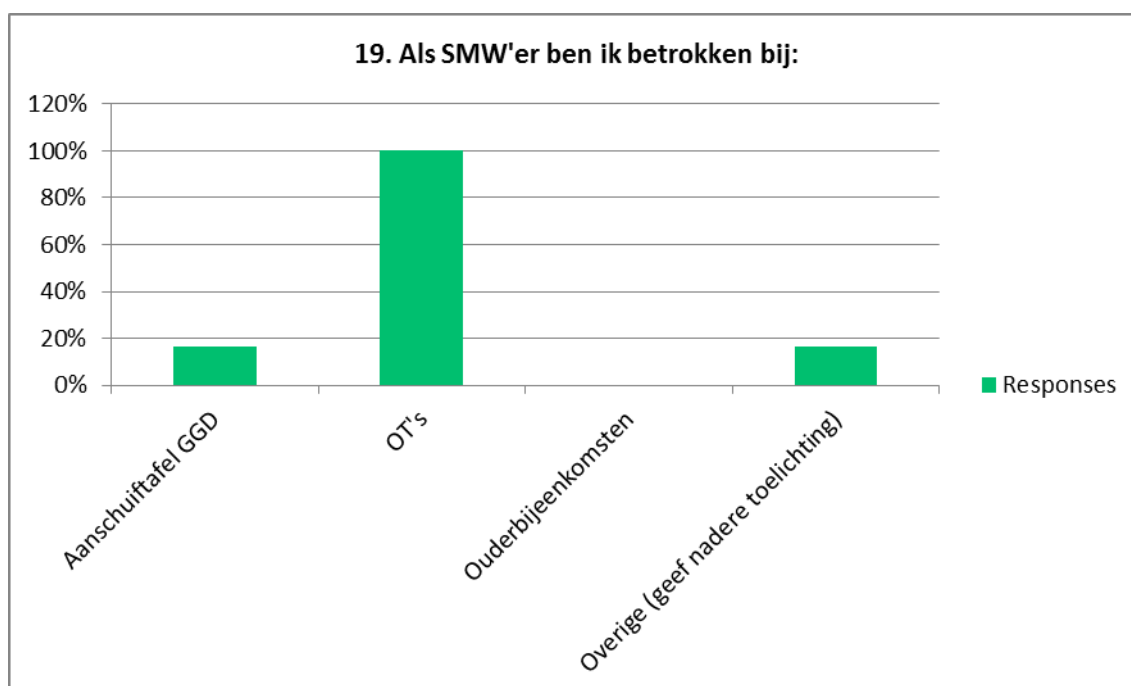
- Het kind balans heeft in zijn of haar draagkracht en draaglast.
- als de klant en zijn systeem weer in zijn kracht staat
- Alle bovenstaande antwoorden.

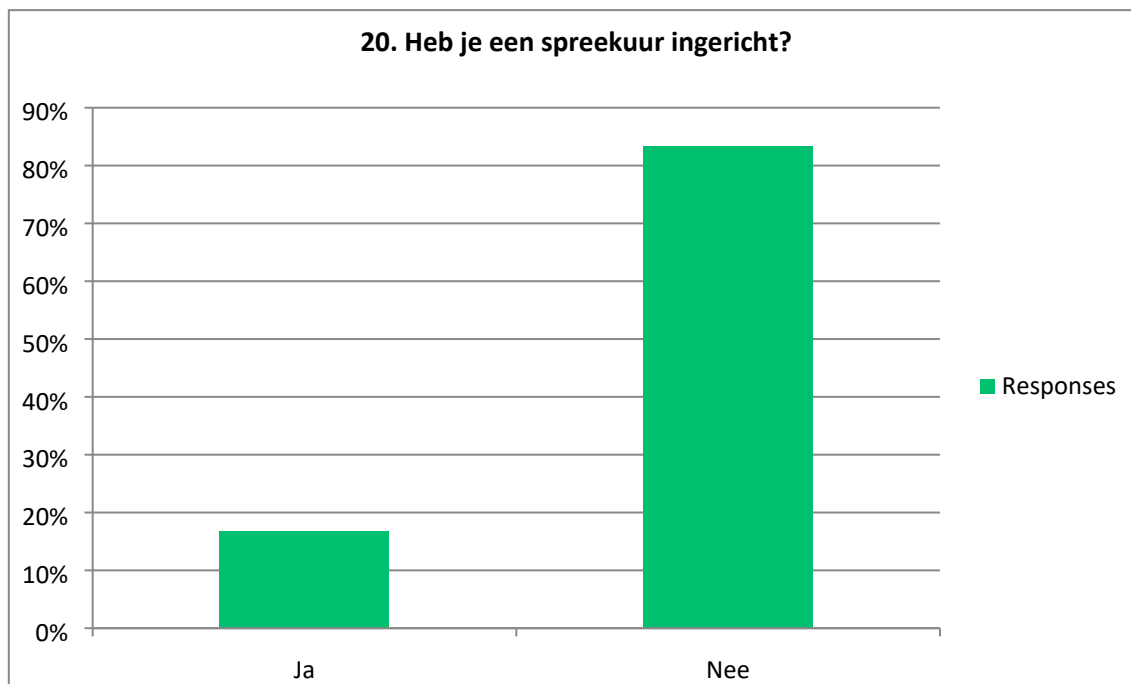
	13. Ik maak gebruik van de maximaal 5 gesprekken per casus vanuit mijn rol als SMW'er.	14. Ik heb genoeg aan de maximaal 5 gesprekken per casus.	15. Ik neem deel aan de intervisie gesprekken van de gemeente.	16. Ik heb hier voldoende aan.
	3	2	1	1
	3	1	1	3
	1	3	1	3
	1	0	5	1
	2	2	4	5
	2	0	1	5
gem	2	1,3	2,2	3



18. Zo ja, wat zou je anders willen?

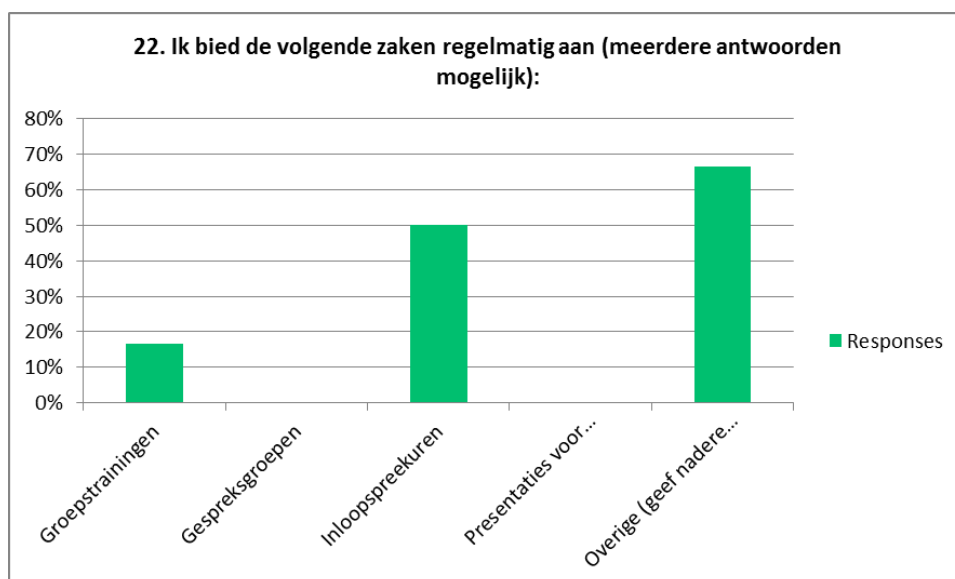
- Meer out of de box denken.
- Een werkbegeleider die inhoudelijk goed weet van AMW en SMW.
- Ik werk momenteel niet als SMW.
- Intervisie gericht op SMW en niet alleen maar op JHV.
- Specifiek overleg gericht op SMW over positionering, preventie projecten op scholen, zichtbaarheid op school, rollen en verantwoordelijkheden.





21. Welke vorm heb je gekozen of zou je willen kiezen voor het spreekuur?

- Ik ben nu gestart met het organiseren van een koffieochtend op twee basisscholen. Dit zal 5 keer per schooljaar plaatsvinden. Dit voer ik samen met de GGD uit (ook lid van het wijkteam).
- Spreekuur inrichten moet nog starten, maar ik ben er wel met een school mee bezig.
- Maandelijks?
- In overleg met de school een inloopuur op school.
- Ik heb een inloopspreekuur buiten de scholen, ik weet niet of een inloopspreekuur effectief is binnen de scholen.
- Op dit moment heb ik alleen afspraken die ontstaan na contact met de IB'er of n.a.v. een OT. Spreekuur lijkt mij een goede pilot om uit te proberen in het kader van zichtbaarheid op school en samenwerking met het onderwijs.



- Koffieochtenden.
- Op dit moment geen van bovenstaande.
- Inloop buiten de scholen.
- Op dit moment nog niets van bovenstaande helaas.

23. Ik heb het gevoel dat mijn taken aansluiten op de behoeften/ de dagelijkse praktijk van/op de scholen.

2
3
3
4
3
4

Gem: 3,2

24. Leg uit waarom je dit denkt:

- Ik merk dat scholen mij beter en vaker weten te vinden. Dit komt omdat zij beter inzicht hebben wat ik kan betekenen vanuit het SMW én vanuit het wijkteam. Doordat ik nauw contact heb met de scholen, voelen de scholen ook de ruimte om hun behoeften uit te spreken, zo merk ik.
- Ik weet niet goed waar ouders en kinderen behoeften naar hebben. Over het algemeen zijn ze wel tevreden over de begeleiding.
- Veel vragen liggen op individueel casusniveau. En daar zetten we nu op in. We zijn ook makkelijk op te roepen en schuiven aan bij gesprekken.
- er komt vanuit scholen nu nog geen andere vraag of behoefte
- Ik denk dat het per school kan verschillen wat zij nodig hebben en dat dat nog niet volledig in kaart is gebracht.
- Voor mij zijn de precieze behoefte van school nog niet duidelijk en vraag ik mij ook af of school weet wat ik hierin kan bieden.



26. Waarom wel/niet?

- Ik werk samen met een kinderdagverblijf. Mijn wens is om de samenwerking op te zoeken met meerdere kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. Op deze manier kunnen we nog beter preventief werken.
- We hebben regelmatig samenwerking overleggen met kinderdagverblijf en peuterspeelzalen.
- GGD CB
- Die communicatie van overdracht ligt nu vooral bij school en voorschoolse opvang zelf bij de overgang van voorschools naar PO.
- Contacten zijn nog niet gelegd.
- Nog niet aan toegekomen.

27. Ik heb het gevoel dat ik zichtbaar ben op school voor iedereen.

4

3

3

1

3

4

Gem: 3

28. Ik heb het gevoel dat het duidelijk is voor leerkrachten waarvoor ze mij kunnen benaderen.

4

3

3

3

1

2

Gem: 2,7

29. Ik heb het gevoel dat het duidelijk is voor ouders waarvoor ze mij kunnen benaderen.

4

3

3

1

3

4

Gem: 3

30. Ik heb het gevoel dat ik de leerling op tijd zie om erger te voorkomen.

2

3

3

2

3

3

Gem: 2,7

31. Als je het niet eens bent met bovenstaande stelling, wat zou je anders willen/kunnen doen om de leerling eerder te zien?

- De leerling zie ik pas als er hulp nodig is.
De leerling sluit niet aan bij het OT, ik zie de leerling niet in de klas.
- Meer zichtbaar op de scholen. Ook gastlessen verzorgen.
- Meer informatie bij de leerkrachten. Zodat zij tijdig signaleren.
- Meer zichtbaarheid van onze functie binnen de school, waardoor we vaker en eerder betrokken zullen worden. Ook door ouders zelf.
- Scholen kunnen mij eerder meenemen in het contact dat zij met ouders hebben.
- Meer zichtbaarheid op school, meer preventieve activiteiten.

32. Voor mijn gevoel zien de leerkrachten de meerwaarde van mijn werk als SMW'er.	33. Voor mijn gevoel zien de ouders de meerwaarde van mijn werk als SMW'er.	34. Voor mijn gevoel ziet de directie de meerwaarde van mijn werk als SMW'er.	35. Voor mijn gevoel ziet de leerling de meerwaarde van mijn werk als SMW'er.	36. Ik heb het idee dat SMW en de school zich samen verantwoordelijk voelen voor het welzijn* van het kind.
4	4	4	3	4
4	3	4	3	4
5	5	5	3	5
3	3	4	1	3
3	3	5	3	5
4	4	4	4	4
Gem: 3,8	Gem: 3,7	Gem: 4,3	Gem: 2,8	Gem: 4,2

37. Ik merk dit aan...

- Tijdens een OT merk ik dat alle betrokkenen streven naar een goed welbevinden van het kind. Hierdoor wordt nauwkeurig gekeken wat het kind nodig heeft en wie hierin iets kan betekenen. Er wordt goed afgestemd.
- De school heeft een signalerende functie en ik vind dat zij verantwoordelijk zijn voor het welzijn van het kind én dat zij dus moeten schakelen met betrokkenen mocht het welzijn in het geding zijn. Uiteindelijk zijn zij de verantwoordelijke hiervoor, vind ik.
- De betrokkenheid van de leerkrachten.
- Veel overleg. Vragen worden aan ons gesteld. We worden gevonden door de school.
- Nu is het vooral een doorverwijzen van, voelt als een aparte discipline, niet als onderdeel van de school.
- Vrijwel alle scholen laten ons ieder OT aanschuiven, dat was voorheen niet zo.
- Hoge mate van betrokkenheid op de OT's en in het contact.

38. Ik heb de benodigde faciliteiten (zoals een aparte ruimte) van school om mijn taken goed te kunnen uitvoeren.

1
3
3
1
5
3
Gem 2,7

39. Zo niet, wat mis je nog?

- Als ik een koffieochtend organiseer, dan krijg ik een aparte ruimte waar ouders binnen kunnen stappen. Ik heb geen aparte ruimte om met een leerling in gesprek te gaan (meestal ga ik met een leerling in gesprek in het gemeentehuis, omdat dit op neutraal terrein is).
- Hier zijn we nog mee in onderhandeling.
- Zo nodig is de ruimte er incidenteel maar ik vraag me af of er voldoende ruimtes zijn als we structurele spreekuren gaan houden op scholen.
- Ons uitvoerende werk gebeurt nu vooral buiten de school, in sommige gevallen werkt dat ook juist goed, maar mogelijk zou er een keuze moeten kunnen zijn om ook binnen de school te werken.
- Ik ben nog niet op elke school actief bezig geweest. De OT's zijn recent weer gestart in het nieuwe schooljaar.

40. Ik geef de samenwerking met de scholen het volgende cijfer:

Cijfer	Aantal	Percentage
7	3	50%
8	2	33%
9	1	17%
Gemiddeld cijfer: 7,67		

Als je nog iets kwijt wilt over deze vragenlijst of iets anders wat je niet eerder kwijt kon, dan is daar hier ruimte voor:

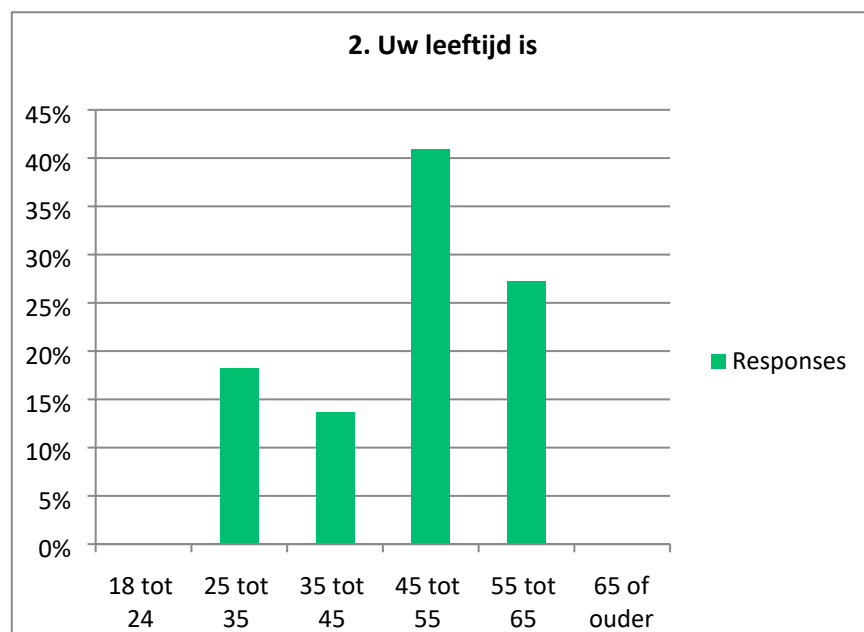
- Het is lastig om per week aan te geven hoe veel uur je aan een school besteedt. Dit is per week verschillend.
- De OT's vinden eens in de zes weken plaats en daar wordt 2 uur voor uit getrokken.
- Tussendoor heb ik contact met school voor anoniem overleg of een aanmelding voor een leerling/ gezin.
- mijn gegevens zijn gebaseerd op mijn laatste rol als SMW-er van 2009-2017
- Ik zou heel graag meer ruimte in het dagelijks werk zien voor SMW en hoe we dit optimaal kunnen inrichten inclusief zichtbaarheid op school en het aanbieden van preventieve activiteiten naar behoefte.

Bijlage 2

Enquête scholen (leerkrachten, IB'ers en directieleden)

1. Uw geslacht is:

Man	23%	5
Vrouw	77%	17



Leeftijd	Percentage	Totaal
18 tot 24	0%	0
25 tot 35	18%	4
35 tot 45	14%	3
45 tot 55	41%	9
55 tot 65	27%	6
65 of ouder	0%	0

Vragenlijst leerkrachten en IB'ers

3. Hoeveel jaar werkt u al in het onderwijs? In jaren:

22
38
26
12
15
15
1
38
26
7
6
5
12
34
39
31
11
26
40
15
37
28

Gem: 22

5. Hoelang bent u al leerkracht/IB'er? In jaren:

22
26 jaar leerkracht waarvan 17 jaar IB
4
13 jaar leerkracht 2 jaar IB'er
15 jaar
34
14
7
6
6
5
15
20

6. Hoe lang werkt u al op deze school? In jaren:

2
5
4
1
15 jaar
38
26
2
6
5
34
n.v.t.
13

7. Ik weet wie de schoolmaatschappelijk werker op mijn school is.

Ja	77%	10
Nee	23%	3
N.v.t.	0%	0

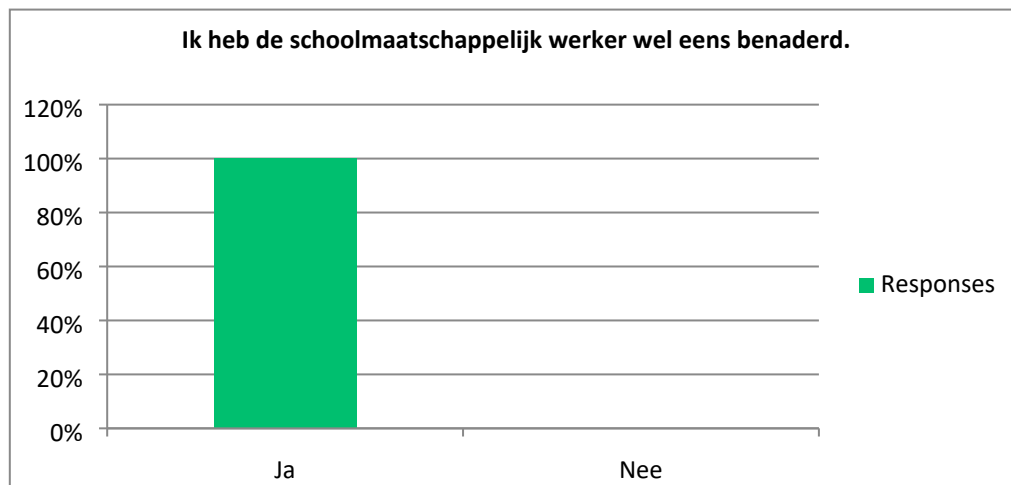
8. Wat is volgens u het doel van een schoolmaatschappelijk werker op school?

- Helpt bij problemen
- Leerkrachten en ouders informeren waar zij voor hulp terecht kunnen. Voeren van gesprekken met ouders en leerkrachten.
- Ondersteuning bieden op maatschappelijk niveau
- Ik zie SMW als de brug tussen school en thuis. Wanneer er thuis in de opvoeding dingen spelen die doorwerken op school kan de SMW hulp bieden en de ouders begeleiden

- degene die ervoor zorgt dat leerlingen, ouders en leerkrachten samen komen
- Ondersteunen en afstemmen van de jeugdhulpverlening voor zowel op school als thuis. Aanspreekpunt van de school als het gaat om opvoedvragen en opvoedproblemen
- ondersteuning van hulpvragen van ouders met name met opvoeding en thuissituatie
- ouders en school ondersteunen bij problemen rond het kind met betrekking tot school en opvoeding
- Aanwezig zijn bij ondersteuningsteams. Zichzelf hierop voorbereiden en inspelen op de problemen. Hun taken die hierbij horen uitvoeren.
- helpt bij problemen of situaties op school
- Gezin ondersteunen bij bijv. opvoedvragen
- Als er in de thuis situatie zich zaken voordoen waar de ontwikkeling van het kind in het geding is kan de SMW hier via school een rol van betekenis spelen
- Meekijken en luisteren, advisering, korte lijnen i.v.m. de zorg.

9. Ik heb de schoolmaatschappelijk werker wel eens benaderd.

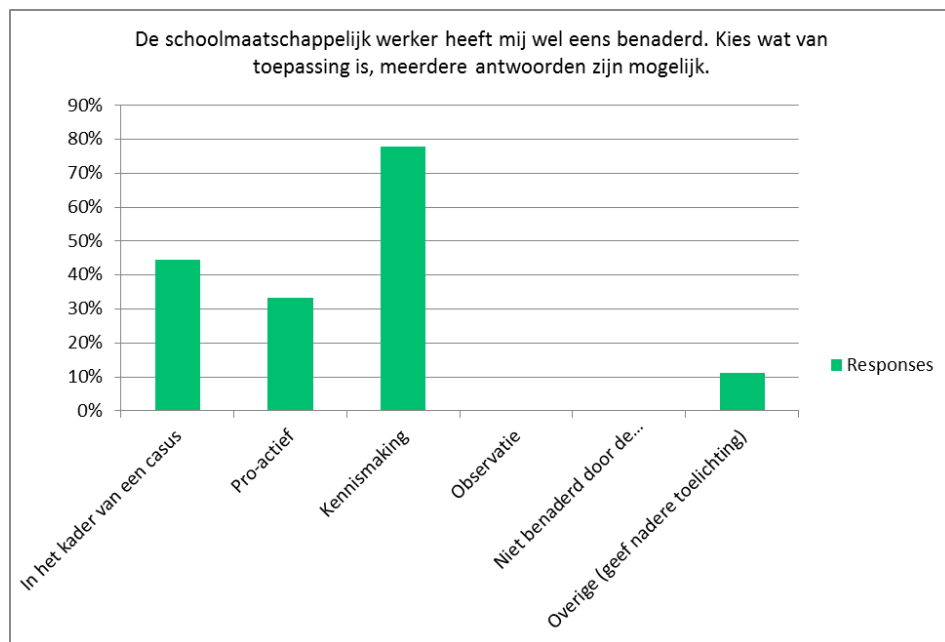
Ja	100%	9
Nee	0%	0



10. Zo ja, waarom en waarvoor?

- Om informatie betreffende hulp en het te weten welke stappen verder te nemen.
- Meedenken in het OT.
- Een jongetje met een gedragsprobleem waarvan we vermoeden dat er ook winst te behalen viel in de opvoeding. En bij een ouder die het kampgeld niet kon betalen hebben we SMW ingeschakeld om te kijken wat er mogelijk was.
- Sowieso is SMW bij het OT aanwezig. In dit geval om te kijken welke externe extra ondersteuning op school en thuis ingezet kan worden. Tevens casemanager 1kind1plan
- Zij zit altijd bij het Ondersteuningsteam en heb haar wel eens benaderd met vragen over opvoeding of onderzoeken (b.v. of het vergoed wordt door de gemeente
- Huisbezoek bij een (zorg)leerling
- Om ondersteuning in gezin in te zetten
- Op school zagen we dat het kind vanuit de thuissituatie zich niet goed ontwikkelde
- Voor een hulpvraag m.b.t. een ouder/gezin.

11. De schoolmaatschappelijk werker heeft mij wel eens benaderd. Kies wat van toepassing is, meerdere antwoorden zijn mogelijk.



12. Ik weet waarvoor ik de schoolmaatschappelijk werker kan benaderen.

4
5
5
4
5
2
4
5
4

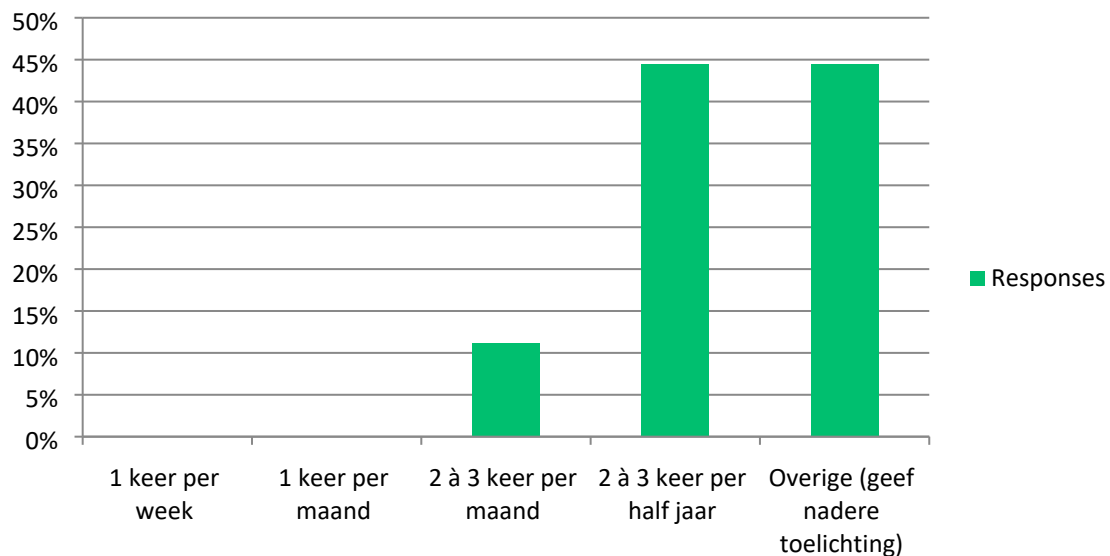
Gem: 4,2

13. Ik weet hoe ik de schoolmaatschappelijk werker kan benaderen.

5
5
5
5
5
1
4
5
5

Gem: 4,4

14. Ik heb gemiddeld contact met de schoolmaatschappelijk werker (kies wat van toepassing is):



Nadere toelichting:

- Tijdens een ondersteuningsteam en indien nodig.
- 5 keer per jaar of minder (de geplande OT's bij ons op school)
- Met name tijdens OT
- 1x per jaar

15. Ik ben tevreden met het aantal contactmomenten met de SMW'er.	16. De schoolmaatschappelijk werker is zichtbaar op school en tijdens andere school gerelateerde activiteiten.	17. Ik zie de meerwaarde in van een schoolmaatschappelijk werker op school.	18. Ik vind de schoolmaatschappelijk werker een aanvulling op wat er al bestaat aan zorg binnen en buiten de school.
5	4	5	4
5	1	5	5
5	3	5	5
4	3	5	5
4	2	4	4
2	3	4	4
3	2	3	3
2	1	3	2
4	2	5	5
Gem: 3,8	Gem: 2,3	Gem: 4,3	Gem: 4,1

19. Waarom vindt u het wel/niet een aanvulling:

- Goede aanvulling om de juiste informatie en hulp te kunnen bieden aan ouders. Korte lijnen zijn belangrijk.
- SMW kan meer in de opvoeding thuis betekenen dan dat wij dat kunnen als school
- Via het ondersteuningsteam is de SMW makkelijk te bereiken en op deze manier komt de SMW makkelijk in contact met het gezin. Ouders hebben dan een gezicht bij de persoon
- Casemanager bij 1kind1plan. Inzet van externe ondersteuning hetgeen betaald moet worden vanuit de gemeente verloopt komt te weinig voor
- Vooral voor problemen bij opvoeden en gedragsproblemen bij kinderen kan SMW betere hulp aanbieden.
- Hij/zij kan zich ook bemoeien met de zaken buiten school, zoals thuissituatie
- Het zou fijn zijn als er meer overleg over casussen mogelijk is met IB en een meer proactieve houding t.a.v. van zorg in gezinnen.
- De SMW pakte het niet constructief op
- Essentieel onderdeel hedendaagse onderwijs en zorgbehoefte.

20. Volgens mij zien de ouders de meerwaarde in van een schoolmaatschappelijk werker op school.	22. De schoolmaatschappelijk werker speelt een belangrijke rol bij het signaleren van problemen van onze leerlingen en hun omgeving.	23. De schoolmaatschappelijk werker speelt een belangrijke rol bij het oplossen van problemen van onze leerlingen en hun ouders/leefomgeving.	24. Ik vind dat de schoolmaatschappelijk werker een rol speelt in het welzijn van onze leerlingen.
3	3	4	3
3	5	3	3
3	3	5	3
3	1	3	1
3	1	2	4
3	1	3	1
3	2	2	4
2	2	2	2
3	2	4	4
Gem: 2,9	Gem: 2,2	Gem: 3,1	Gem: 2,8

21. Volgens mij zien de ouders de meerwaarde in van een schoolmaatschappelijk werker op school. Waarom wel? Waarom niet?

- Ouders zijn terughoudend om contact te hebben met SMW.
- N.v.t.
- Ik denk dat ouders hier van te voren niet heel erg over nadenken.
- Casemanager 1kind1plan is wel zichtbaar voor ouders. Ook tijdens de bespreking van het OT.
- SMW is niet zo bekend binnen school.
- ?
- Ouders zijn er tekort van op de hoogte. Ouders van kinderen die in OT worden besproken zijn wel genoeg op de hoogte.
- De SMW is niet zichtbaar en de ouders zullen eerder de school inschakelen om mee te denken.
- Weet niet of ze hier überhaupt wel van op de hoogte zijn. Alleen de ouders van wie het kind binnen het ondersteuningsteam besproken wordt wel.

25. Waarom speelt de schoolmaatschappelijk werker een rol en welke rol is dat dan?

- Alleen wanneer het nodig is. Vanuit het Ondersteuningsteam worden er veel tips gegeven en indien nodig neemt SMW contact op met de ouders.
- een ondersteunende rol in ons OT en eventueel vanuit een doorverwijzing vanuit dit OT
- de verbindende rol bij problemen zowel thuis als op school. Ook vinden ouders de stap om hulp

te vragen bij de gemeente (wijkteam) vaak groot. D.m.v. het inbrengen van een leerling in het Ondersteuningsteam wordt deze stap verkleint omdat de SMW zitting heeft in ons OT

- SMW denkt wel goed mee. Maar dit gebeurt op initiatief van de intern begeleider. Ik merk dat op andere school externe begeleiding betaald door een andere gemeente veel vaker gebeurt. Dit zou zeker in Medemblik beter kunnen
- Voornamelijk doorverwijzen naar de juiste instanties en meer kennis over de mogelijkheden daarin. Dus meer ondersteunend.
- Ik denk dat veel leerlingen niet weten wie dit is
- School maatschappelijk werk zou nog meer kunnen betekenen bij problemen in gezinnen. Bij lichte problemen wordt dit goed opgepakt, maar bij complexere problematiek zou dit nog beter kunnen.
- Er zijn zoveel instanties en andere mensen die een rol spelen in het welzijn van de kinderen.
- Meekijken en luisteren. Adviseren. Gezinnen ondersteunen bij opvoeding en begeleiding.

26. Ik vind dat de verantwoordelijkheid voor het welzijn* van de leerling is goed verdeelt is tussen het onderwijs en het schoolmaatschappelijk werk.

3
3
3
1
4
1
4
2
4
Gem: 2,8

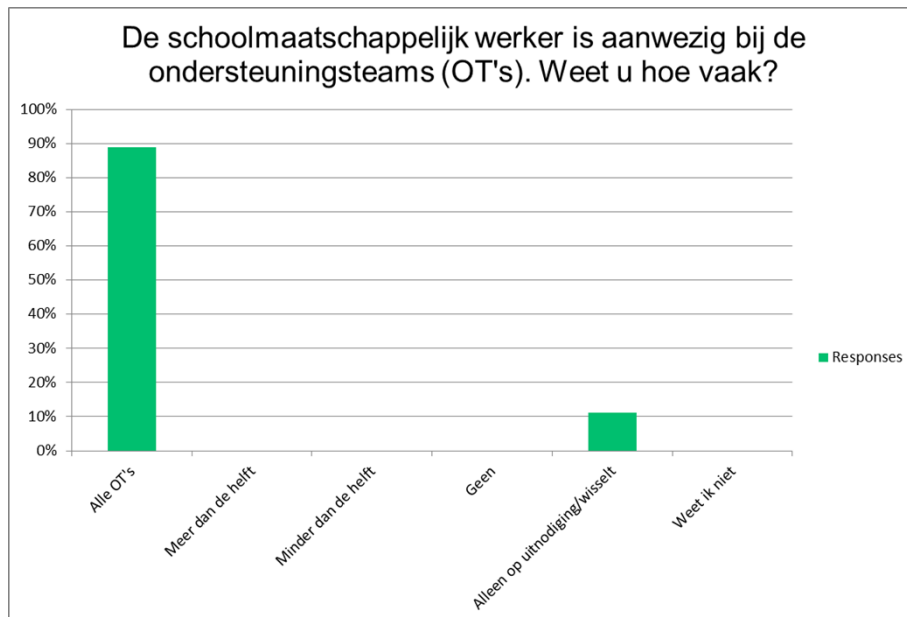
28. De SMW'er is voor mij de verbindende schakel tussen alle betrokkenen bij het kind (school, gemeente, IB'ers en andere betrokkenen).

3
3
3
3
2
4
4
2
3
Gem: 3

29. Ik werk graag samen met de schoolmaatschappelijk werker.

5
3
5
5
4
3
3
2
5
Gem: 3,9

27. De schoolmaatschappelijk werker is aanwezig bij de ondersteuningsteams (OT's). Weet u hoe vaak?



30. Waarom werkt u wel/niet graag samen met de SMW'er?

- Kan goede informatie geven over wat te doen met een casus.
- N.v.t.
- Prettig contact en makkelijk te benaderen voor verschillende vraagstukken
- Als er opvoedvragen zijn kan SMW goed advies geven.
- Sparren door mij met de SMW wordt ook gedaan, dat werkt heel prettig.
- Een goede samenwerking is van belang de leerling die dat nodig heeft zo goed mogelijk te helpen zowel thuis als op school, daar is samenwerking voor nodig.
- Contact met thuissituatie.
- Op zich werk ik fijn met SMW. Er wordt ondersteuning ingezet bij lichte problematiek, maar bij complexe zorg zou dit beter kunnen. Ook zou het fijn zijn als er meer overleg mogelijk is. In kader van privacy is dat nu niet mogelijk.
- De SMW is nauwelijks betrokken bij de scholen.
- Aardige, meedenkende, vakkundige collega. Vult aan wat wij op school niet kunnen en/of weten.

31. Ik heb het gevoel dat de schoolmaatschappelijk werker graag met mij samenwerkt.

4
3
5
5
4
4
3
2
5
Gem: 3,9

32. Ik heb het idee dat de schoolmaatschappelijk werker kennis van zaken heeft.

5
3
5
5
3
4
4
2
5
Gem: 4,0

33. Hoeveel sterren zou u de samenwerking met SMW geven? (in het geheel: taken, verantwoordelijkheden, communicatie, etc. Tien = uitmuntend, één = zeer zwak) ?

Cijfer	Aantal	Percentage
1	0	0
2	1	11,11%
3	0	0
4	1	11,11%
5	1	11,11%
6	1	11,11%
7	2	22,22%
8	2	22,22%
9	3	33,33%
10	0	0
Gemiddeld cijfer:	6,1	

Toelichting op cijfer:

- Veel wisselingen gehad.
- Op zich tevreden, nu ik echter hoor van andere gemeente dat er meer ondersteuningsmogelijkheden zijn voelt dat wel frustrerend. Gemeente Medemblik komt niet snel over de brug als het om financiën gaat.
- Ik vind het vervelend dat SMW vaak wisselt. Je wilt graag jaren met iemand samenwerken. Niet om het jaar, of twee jaar iemand anders. Dat geeft geen vertrouwen bij ouders. Je moet als SMW een bekend gezicht worden binnen de school
- Ik denk dat er meer te behalen is op gebied van complexe zorg op gebied van verantwoordelijkheid en communicatie.

Vragenlijst directrices/directeuren

34. Hoelang bent u al

directeur/directrice van deze school?

2
6
2
16

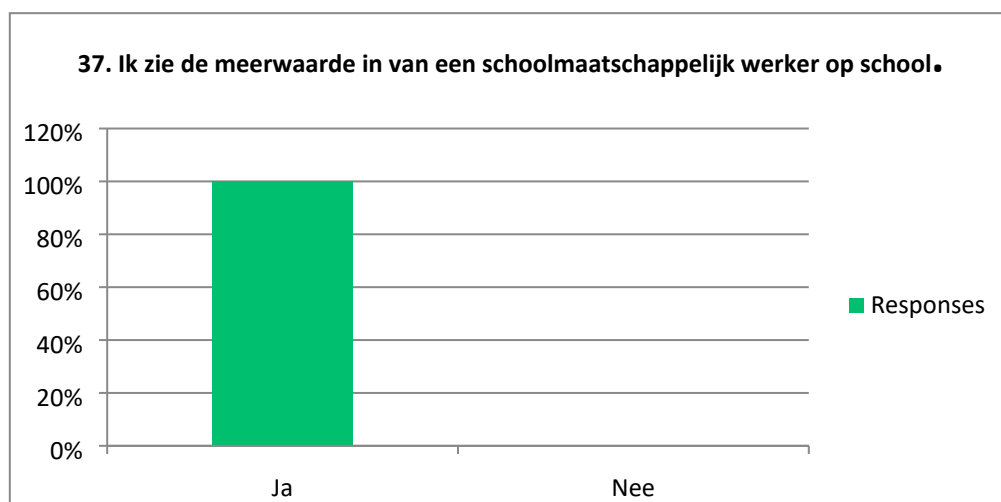
35. Hoe lang werkt u al op deze

school?

2
6
2
16

36. Wat is volgens u het doel van een schoolmaatschappelijk werker op school?

- Ontzorgen van de school.
- Korte lijn tussen ouders - school - schoolmaatschappelijk werk
- Eerstelijns hulpverlening voor ouders met vragen in relatie tot het gezin (opvoedvragen, financiële ondersteuning, etc.)
- ondersteuning bij maatschappelijke problematiek van leerlingen en ouders



38. Waarom zie u wel/niet de meerwaarde van een SMW'er op school?

- Korte lijnen naar de jeugdhulpverlening.
- Korte lijn tussen ouders - school - schoolmaatschappelijk werk
- Deze kan tijdens overleggen met ouders de vragen stellen over de gezinssituatie waar een leerkracht, IB'er of directeur toch wat voorzigtiger mee moet zijn om de relatie met de ouders niet te verstoren. SMW'er heeft ook weer een netwerk en draagt daardoor bij aan het vinden van de juiste hulpverlening als dat nodig is. Het is tevens voor ons de contactpersoon met de gemeente.
- Zie 3.

39. Ik vind de schoolmaatschappelijk

40. Volgens mij zien de ouders de meerwaarde in

werker een aanvulling op wat er al bestaat van een schoolmaatschappelijk werker op school. aan zorg binnen en buiten de school.

4	3
4	3
4	2
5	3
Gem: 4,3	Gem: 2,8

41. Waarom wel/niet?

- Niet bij alle ouders bekend.
- Korte lijn ouders - school - schoolmaatschappelijk werk.
- Dit hangt af van de persoon aan tafel. Dit moet wel een beetje een doortastend iemand zijn. Wij hebben ervaren dat als dat niet zo is het voor ouders vaak wat onduidelijk is wat de rol van diegene is en waarom diegene soms aansluit bij overleggen.

42. De schoolmaatschappelijk werker speelt een belangrijke rol bij het signaleren van problemen van onze leerlingen en hun omgeving.

3
3
2
3
Gem: 2,8

43. De schoolmaatschappelijk werker speelt een belangrijke rol bij het oplossen van problemen van onze leerlingen en hun ouders/leefomgeving.

3
4
2
3
Gem: 3

44. Ik vind dat de schoolmaatschappelijk werker een rol speelt in het welzijn van onze leerlingen.

4
3
1
3
Gem: 2,8

45. Waarom speelt de schoolmaatschappelijk werker een rol en welke rol is dat dan?

- Na aanmelding zorgen voor goede hulp in het gezin.
- SMW-er heeft goed zicht op de mogelijke zorg / ondersteuning die kan worden ingezet en kan een rol spelen in de doorverwijzing daar naartoe.
- Op dit moment spelen ze niet zozeer een rol omdat ik vind dat ze voor ouders en kinderen nauwelijks zichtbaar zijn. Een spreekuur o.i.d. op een vast moment in de maand zou hieraan kunnen bijdragen.
- Zie 3.

46. Ik vind dat de verantwoordelijkheid voor het welzijn* van de leerling is goed verdeelt is tussen het onderwijs en het schoolmaatschappelijk werk.

3
4
1
1
gem. 2,3

47. De schoolmaatschappelijk werker van onze school werkt samen met de voorschoolse opvang.

Ja 25%
Nee 25%
Weet ik niet 50%

48. Ik zie een meerwaarde van een samenwerking van schoolmaatschappelijk werk en voorschoolse opvang.

3
4
1
5
gem. 3,3

49. Ik werk graag samen met de schoolmaatschappelijk werker.

4
4
3
3
gem. 3,5

50. Waarom werkt u wel/niet graag samen met de SMW'er?

- Korte lijnen naar de hulpverlening.
- SMW'er kan meedenken in de benodigde ondersteuning die nodig is voor een kind of voor een gezin. Zij kent de mogelijkheden en de weg ernaar toe. Daarnaast kan zij als sparringpartner en/of klankbord meedenken in situaties.
- Op dit moment heeft het voor ons wel een toegevoegde waarde gehad omdat we het netwerk van de SMW'er hebben kunnen benutten. Verder was de toegevoegde waarde niet groot.
- Afhankelijk van het resultaat.

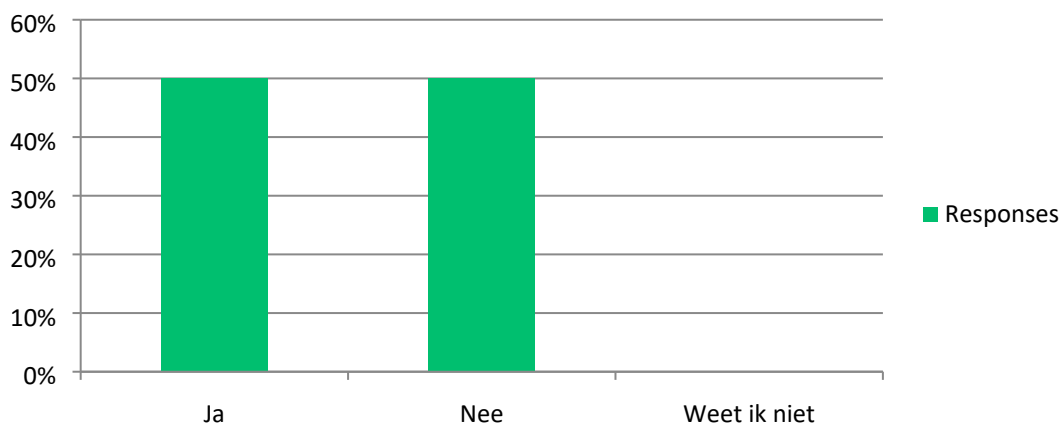
51. Ik heb het gevoel dat de schoolmaatschappelijk werker graag met mij/de school samenwerkt.

3
4
4
3
Gem: 3,5

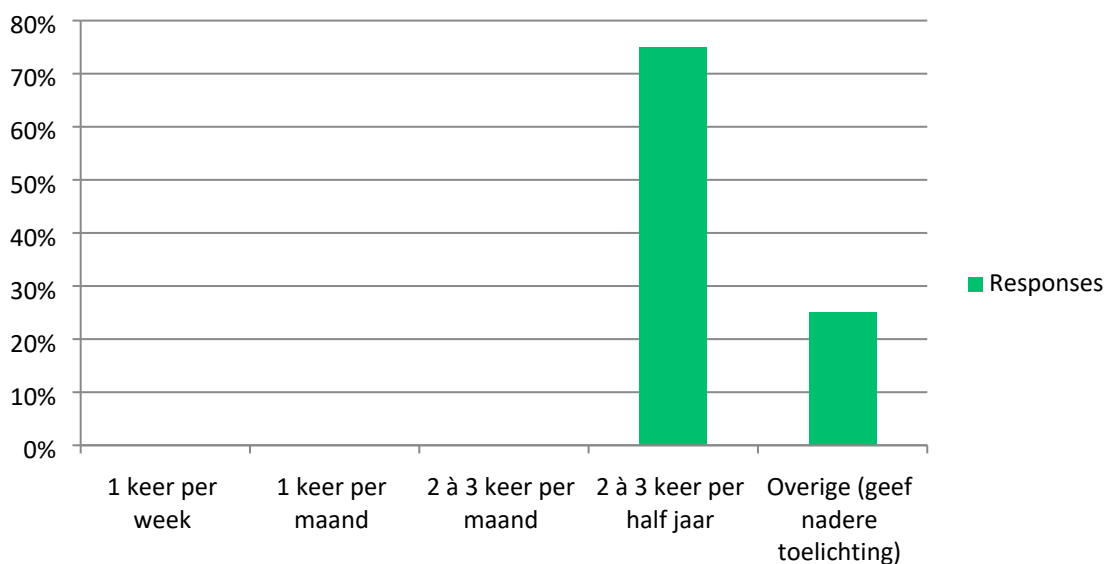
52. Ik heb het idee dat de schoolmaatschappelijk werker kennis van zaken heeft.

4
4
3
3
Gem: 3,5

53. De schoolmaatschappelijk werker heeft een vaste plek in de organisatie van de school (zowel letterlijk in het schoolgebouw als figuurlijk).



55. Ik heb gemiddeld contact met de schoolmaatschappelijk werker (kies wat van toepassing is):



- De contacten met de SMW-er verlopen via de intern begeleiders. Zij hebben gemiddeld 2 à 3 keer per maand contact met de SMW-er.

56. Ik ben tevreden met het aantal contactmomenten met de SMW'er.

4
3
2
3

Gem: 3

57. Ik heb het gevoel dat de schoolmaatschappelijk werker voldoende uren per week aanwezig is om problemen op tijd te signaleren.

3
1
1
1

Gem: 1,5

58. Wat zou het minimaal aantal uren per week moeten zijn volgens u, dat een SMW'er aanwezig zou moeten zijn om te kunnen signaleren?

1
2
1
4

Gem: 2

59. Hoeveel sterren zou u de samenwerking met SMW geven? (in het geheel: taken, verantwoordelijkheden, communicatie, etc. Tien = uitmuntend, één = zeer zwak) ?

Cijfer	Aantal	Percentage
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	0	0
6	1	25%
7	3	75%
8	0	0
9	0	0
10	0	0
Gemiddeld cijfer:	6,75	

Toelichting op cijfer:

- We hebben vele wisselingen gehad waardoor de continuïteit niet gewaarborgd was.
- Samenwerking is prima want het zijn vriendelijke en prettige personen maar verder levert het ons nog niet zo heel veel op.