



Updates Sociaal Domein

Raadsinformatiebijeenkomst

27 november



Agenda

1. Introductie...
2. Meerjarenbeleidsplan (MJP)
3. Communicatie: Het Sociaal Loket
4. Dashboard
5. Slot





Meerjarenbeleidsplan (MJP)

Sociaal Domein 2024 en verder

Door Nina van Rossem

Waarom een Meerjarenbeleidsplan (MJP)?

- Koersbepalend voor beslissingen voor de langere termijn; Het kompas;
- Een richting en strategie zodat sociaal domein beleid met elkaar kan samenhangen (toewerkend naar gezamenlijke vier opgaves);
- Een houvast voor beleid en uitvoering om vanuit gezamenlijk perspectief en mensbeelden te werken;
- Het vastleggen van lokale keuzes zodat dit in de regionale samenwerkingsafspraken houvast geeft;
- Een instrument om overzicht en verbinding tussen pilots, projecten, interventies, beleid en visies te bieden;
- Wat niet: geen uitvoeringsagenda of financieel kader

Wat is het afgelopen jaar gedaan?

- ▼ 6 januari Bespreeknotitie met richtinggevende kaders meerjarenbeleidsplan
- ▼ 23 januari Raadsinformatiebijeenkomst
- ▼ 2 februari Commissievergadering over de bespreeknotitie
- ▼ 23 mei Brainstorms met de uitvoering
- ▼ 23 mei Presentatie adviesraad SD
- ▼ 19 juni Presentatie raad (update meerjarenbeleidsplan)
- ▼ Juli-sept Brede SPUK/GALA aanvraag en visie
- ▼ Okt-heden Afronden MJP

Hoe gaan we verder?

- Presentatie Adviesraad Sociaal Domein (30 nov)
- Aanbieding MJP aan Raad (Q1)
- Borging in de organisatie (beleid en uitvoering)
- Uitwerking en concretisering in individuele beleids- en uitvoeringsplannen (regionaal en lokaal)



De opbouw van het MJP



Inleiding

Visie en missie
Strategie en richting
Opgave en doelen



Cijfers

Trends, feiten en
cijfers van het sociaal
domein Medemblik



Doorkijkjes

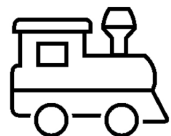
Voorbeelden van
beleid en
instrumenten in
ontwikkeling die
komende jaren
zorgen dat de doelen
worden behaald



Overzicht

Regionale en lokale
beleidsvisies en
uitvoeringsplannen
die de komende vijf
jaar onderdeel
uitmaken van dit
meerjaren-
beleidsplan

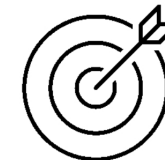
De kaders van het MJP



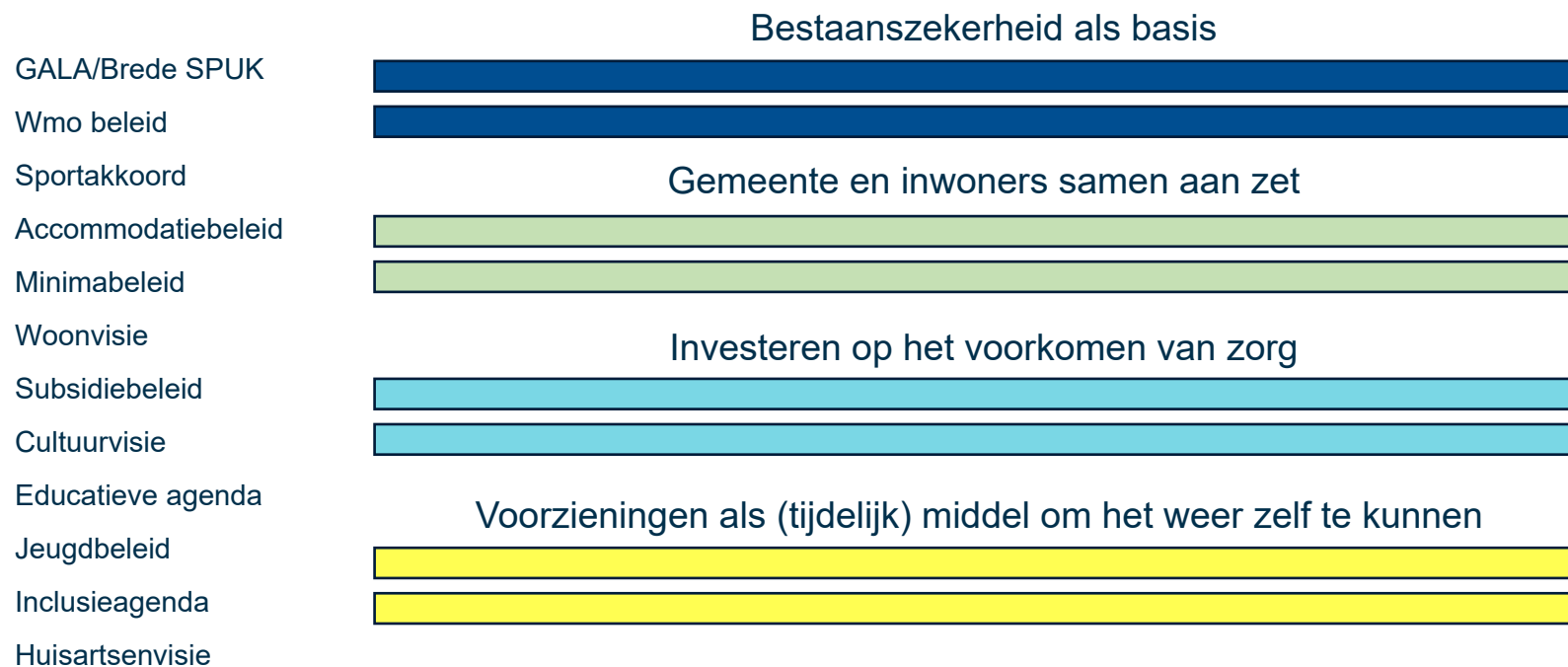
instrumenten



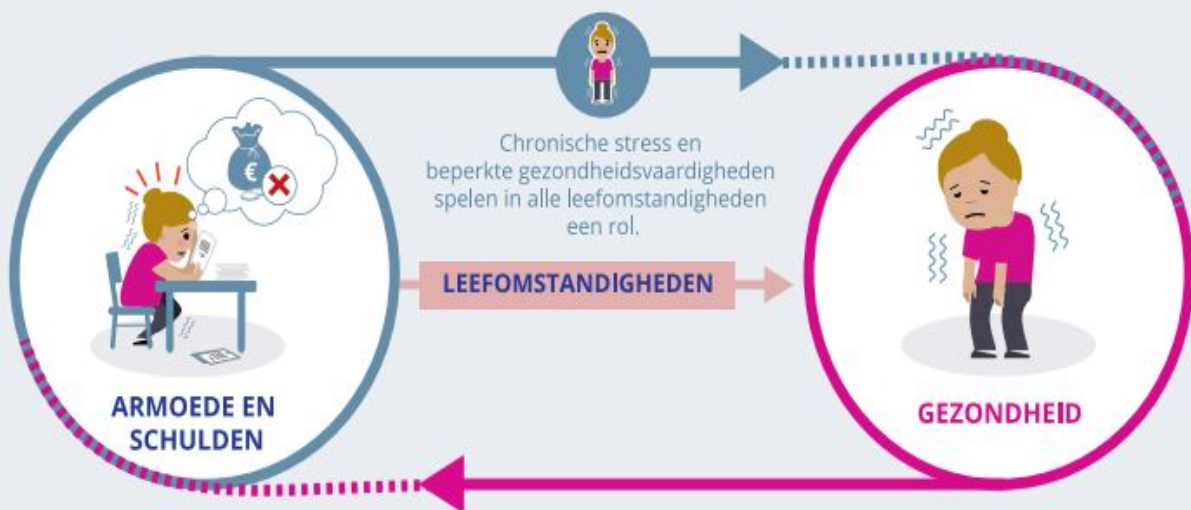
routes



doelen



Samenhang armoede, schulden en gezondheid



FYSIEKE EN PSYCHISCHE GEZONDHEID

- Chronische ziekten
- (ernstig) overgewicht
- Eenzaamheid
- Depressie en angst
- Slaapproblemen
- Gevoel van machteloosheid
- Weinig geloof in eigen kunnen

LEEFOMSTANDIGHEDEN



Bestaanszekerheid als basis

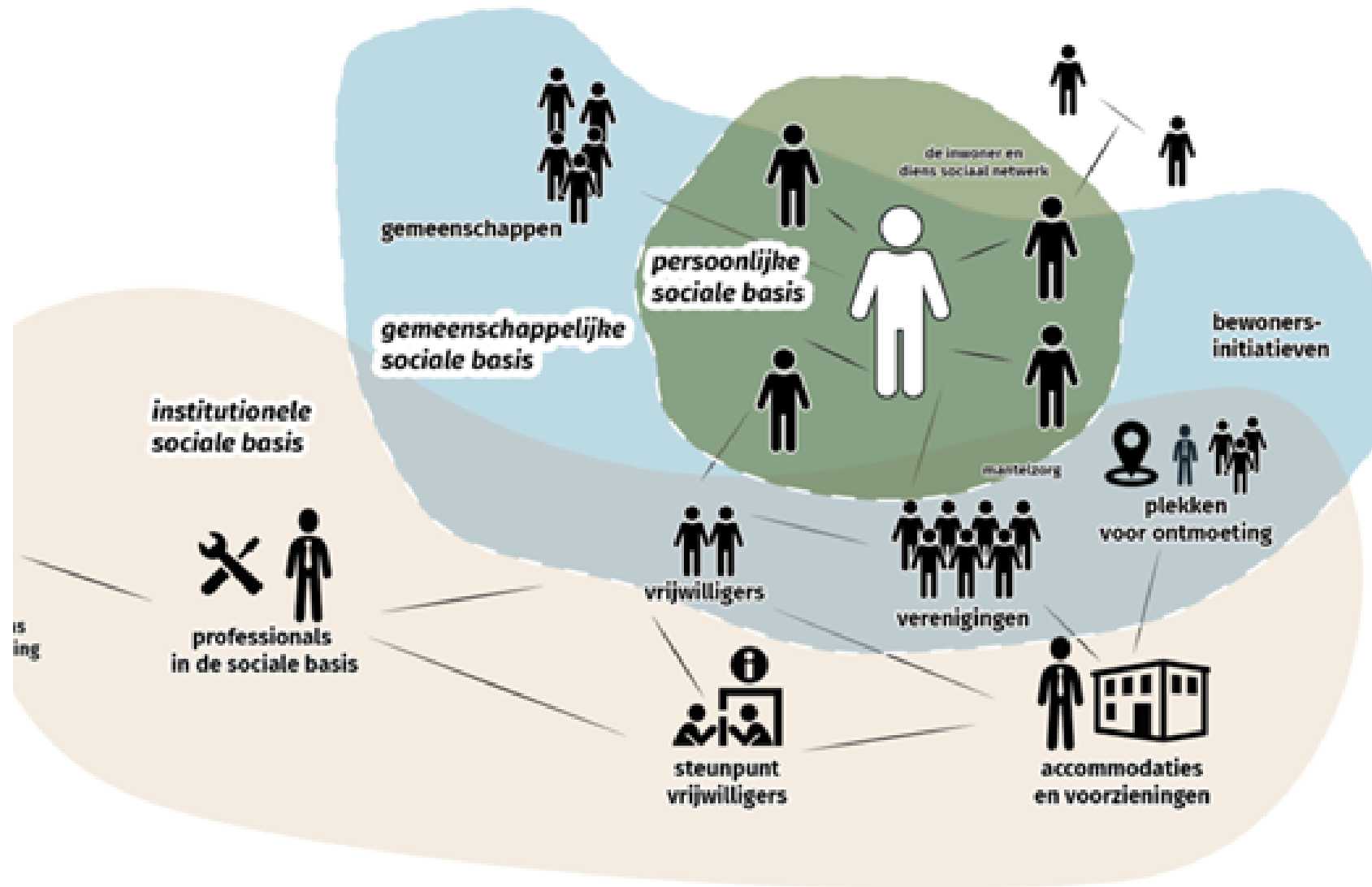
De toegang toegerust om bestaanszekerheid van inwoners te versterken.

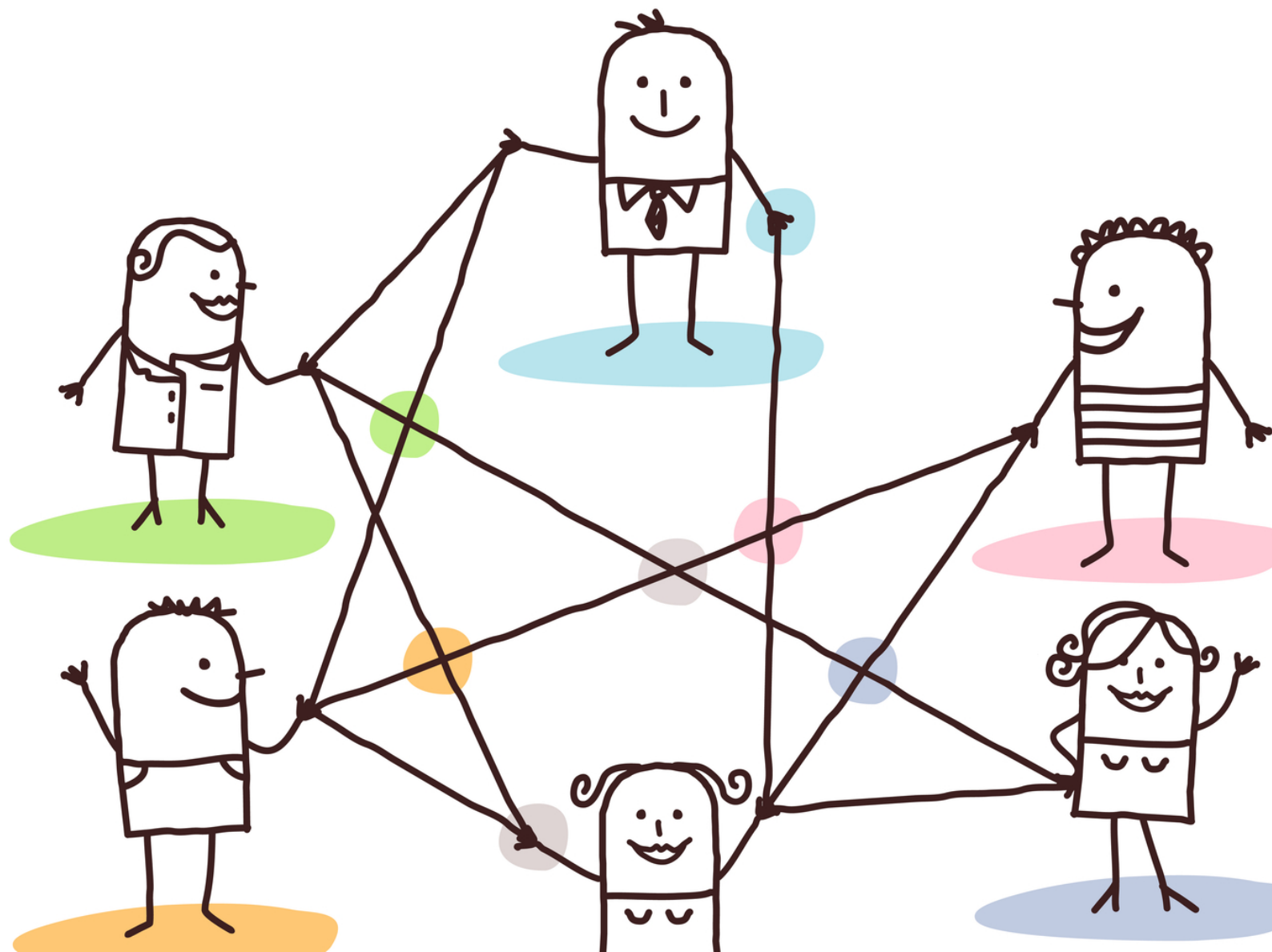
Eerst geldzorgen verminderen en dan ondersteuning inzetten.

Gemeente en inwoners samen aanzet

Medemblik investeert in de (institutionele) sociale basis als instrument om mensen te ondersteunen.

Voorzieningen in de kernen blijven beschikbaar.





Investeren op het voorkomen van zorg

Medemblik investeert in sleutelfiguren tussen hulpvraag en zorgvraag.

De gezamenlijke opdracht is de hulpvraag vlot te beantwoorden en daarbij zoveel mogelijk de eigen omgeving te benutten



Voorzieningen als instrument om het weer zelf te kunnen

Bij de inkoop en subsidie gaan we uit van 'gewone' oplossingen voor 'gewone' problemen.

Het preventief aanbod en de collectieve/algemene voorzieningen gaan voor op een 'individuele' indicatie.

MJP en begroting zijn in dezelfde richting

1. Medemblik versterkt de kwaliteit en grip in een sterk sociaal domein.
2. We hebben passende ondersteuning voor onze inwoners en maatschappelijke organisaties.
3. We hebben focus door (gemaakte) keuzes in (preventief) beleid waarbij we mensen en maatschappelijke organisaties met elkaar verbinden.
4. Kinderen in de gemeente Medemblik krijgen les in een adequate leeromgeving, zodat ze zich goed kunnen ontwikkelen.
5. Medemblik heeft toekomstbestendige, betaalbare accommodaties en voorzieningen voor alle inwoners.

Wat gaan de inwoners merken?

Enkele voorbeelden:

- Meer (vaardigheids)trainingen op gebied van taal, omgaan met geld, computers, valpreventie, positieve gezondheid;
- Campagnes en voorlichting op scholen en lokale evenementen om alcohol- en druggebruik onder jongeren tegen te gaan
- Ondersteunen en behouden van lokale sportverenigingen in de dorpen en kernen
- Laagdrempelige hulp aan ouders in kwetsbare opvoedsituaties
- Nieuwe inkooptrajecten gericht op inkoop voor kleinere segmenten
- Slim gebruik van de bibliotheek
- Inzet ervaringsdeskundigen en deskundigheidsbevordering
- Laagdrempelige (GGZ) inloopvoorzieningen
- Nieuwe projecten voor ouderen tegen eenzaamheid



Communicatie

Sociaal Loket

Door Bert Kok



Nieuwe naam Front Office

Sociaal Loket Medemblik



Professionalisering toegankelijkheid

sociaaloket.medemblik.nl

Waarom?

- Alle relevante informatie op 1 plek en beter toegankelijk voor iedereen
- Van aanbod gericht naar vraaggericht
- Meer efficiëntie voor de medewerkers door inwoners via heldere en simpele communicatie sneller op de gewenste plek te krijgen



Sociaal Loket

Een impressie

Sociaal Loket Medemblik

Iedereen in de gemeente Medemblik moet de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan de samenleving. Het Sociaal Loket staat klaar om inwoners te helpen en advies te geven aan degenen die dat nodig hebben

 [Lees voor](#) 



Geldzaken



Begeleiding



Zinnvolle daginvulling



Wonen



Opgroeien en
opvoeden



Huishouden



Mobiliteit



Neem contact op

Waar kunnen we u mee helpen?



Activiteiten in de buurt
(mijn buurtje)



Activiteiten voor
jongeren



Wet langdurige zorg



Wij zijn Sociaal loket Medemblik

Wij geven u informatie en advies over de juiste hulp
of ondersteuning. u met uw hulpvragen terecht kan.
Wij geven u informatie en advies over de juiste hulp
of ondersteuning. u met uw hulpvragen terecht kan.

[Lees verder over wie wij zijn](#)



WHITEBOARD
ANIMATION





Tekstalternatief

Onze inwoners aan het woord

[Meer verhalen](#)



“Het belangrijkste was
dat het Sociaal loket ons
heeft geholpen”



“Ze gaan geen uitdaging
uit de weg”



"Dankzij Ed van het loket
kan ik weer werken aan
mijn toekomst"



Sociaal Loket

Raadhuisplein 1
3721 OG Medemblik

Contact en openingstijden

Meer informatie

 [Over deze site](#)

 [Sitemap](#)

 [Toegankelijkheid](#)





Geldzaken

Hoge energiekosten, een laag inkomen of andere vragen over geldzaken? Wij zijn hier om u te ondersteunen met al uw financiële zorgen en vragen. Wilt u weten voor welke lokale en landelijke toeslagen, regelingen en subsidies u in aanmerking komt? [Bekijk de mogelijkheden](#)



Ondersteuning
schulden



Bijzondere bijstand



Collectieve zorgverzekering

Lorem ipsum dolor sit amet.

Sed do eiusmod >



Bijstandsuitkering

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
adipiscing elit, sed do eiusmod.

Dolor sit amet >



Startpunt Geldzaken

Startpunt Geldzaken biedt verschillende geldplannen voor uiteenlopende situaties. Kies het geldplan dat het beste bij uw situatie past. U kunt later nog eens een ander geldplan kiezen.

Ga naar Startpunt Geldzaken



Sociaal Loket

Raadhuisplein 1
3721 OG Medemblik

Contact en openingstijden

Meer informatie

 [Over deze site](#)

 [Sitemap](#)

 [Toegankelijkheid](#)



Ondersteuning schulden

Heeft u onbetaalde rekeningen? Of schulden? Dan is het niet makkelijk om die zelf op te lossen. Dat hoeft ook niet. Bij de gemeente werken mensen die u graag helpen. Ook als zelfstandig ondernemer komt u hiervoor in aanmerking. Deze ondersteuning kost u niets. Wacht daarom niet langer en vul onderstaand formulier in.

Schuldhulpverlening >

Hoe gaan wij te werk?

Nadat u het webformulier heeft ingevuld en ingestuurd nemen wij binnen twee weken contact met u op. Wij brengen samen met u uw problemen in kaart en gaan met u op zoek naar een mogelijke oplossing. Dit doen wij onder

andere door middel van:

- Gezamenlijk een overzicht te maken van uw inkomsten en uitgaven.
- Advies geven over uw inkomsten en uitgaven.
- Een betalingsregeling treffen.
- Bemiddelen met de andere partij.
- Doorverwijzen naar (schuld)hulpverlenende organisaties.

SchuldHulpMaatje West-Friesland

Voor veel huishoudens is het omgaan met geld soms moeilijk. Een op de vijf huishoudens heeft problemen met geld. Dat is best veel. Vaak durven ze geen hulp te vragen omdat ze zich schamen maar het is oké om hulp te vragen als het niet goed gaat met de financiën.

Maar er is hulp beschikbaar, zoals SchuldHulpMaatje West-Friesland. Zij helpen mensen die problemen hebben met geldzaken en willen voorkomen dat het erger wordt.

Het is daarom belangrijk om snel hulp te zoeken. Geldproblemen zorgen voor veel stress. Mensen met geldzorgen kunnen niet meer goed nadenken. Dus als u problemen heeft met geld, is het goed om op tijd om hulp te vragen. Wilt u meer weten over SchuldHulpMaatje?

Clientondersteuners

Een aanvraag doen bij de gemeente kan soms moeilijk zijn. Daarom is er de onafhankelijke clientondersteuner. Deze biedt u gratis kortdurende ondersteuning op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, (preventieve) zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en/of inkomen.

Meer informatie >

De formulierenbrigade

Heeft u hulp nodig bij het invullen van formulieren? Dan is er de formulierenbrigade. De formulierenbrigade kan u helpen bij

- het invullen van formulieren

- advies of hulp bij lastige rekeningen of brieven

De vrijwilligers van de Formulierenbrigade helpen u graag. Het kost u helemaal niets. Vrijwilligers zijn iedere dinsdag van 14:00–16:00 uur aanwezig in de Bibliotheek in Medemblik. (gevestigd in MC De Mouter (eerste etage)

Kijk eerst voor meer informatie op de website van [VrijwilligersNH](#) 



Sociaal Loket

Raadhuisplein 1
3721 OG Medemblik

Contact en openingstijden

Meer informatie

 [Over deze site](#)

 [Sitemap](#)

 [Toegankelijkheid](#)

Lancering Sociaal Loket

1^e fase doel: communicatie (januari 2024)

2^e fase doel: meer interactie inwoner (Q2 2024)

3^e fase doel: meer integratie burgerportaal (Q3 2024)





Dashboard

Door Judith Laan



In het afgelopen jaar zijn er flinke stappen gezet op het gebied van grip en sturing.

Graag nemen we u mee in:

- Waar we vandaan komen
- Waar we nu staan
 - Mogelijkheden om te sturen
 - Meten met landelijke trends
- Wat we het komend half jaar gaan doen



Waar komen we vandaan?

presentaties januari en juni 2023



Sociaal Domein vanuit breed perspectief bekijken



Financiën zijn het resultaat van de prestaties op drie thema's.

**Inwoners
Professionals (medewerkers)
Processen**



Uiteindelijk is het doel >>> grip en sturing



Waar staan we nu?

In control zijn
interne sturing

Overzicht KPI Jeugd

Aantal afgegeven
beschikkingen

1.060

Aantal actieve cliënten

767

Aantal actieve producten

1.004

Overzicht KPI WMO

Aantal afgegeven
beschikkingen

1.265

Aantal actieve cliënten

2.538

Aantal actieve producten

4.294



Het aantal beschikkingen geeft het aantal beschikking weer die zijn afgegeven tot en met 13 sept
Een actieve cliënt heeft op 13 sept 2023 een lopende beschikking
Bij een actief product ligt de startdatum vóór en de einddatum na vandaag of is leeg.

Overzicht KPI Jeugd

Aantal afgegeven
beschikkingen

1.060

Aantal actieve cliënten

767

Aantal actieve producten

1.004

Overzicht KPI WMO

Aantal afgegeven
beschikkingen

1.265

Aantal actieve cliënten

2.538

Aantal actieve producten

4.294

Overzicht KPI product en kosten

Aantal huidige actieve producten

5.298

Betalingen op huidige actieve
producten

€ 16,2M

Gemiddelde kosten per product

€ 3.058



Het aantal beschikkingen geeft het aantal beschikking weer die zijn afgegeven tot en met 13 sept
Een actieve cliënt heeft op 13 sept 2023 een lopende beschikking
Bij een actief product ligt de startdatum vóór en de einddatum na vandaag of is leeg.

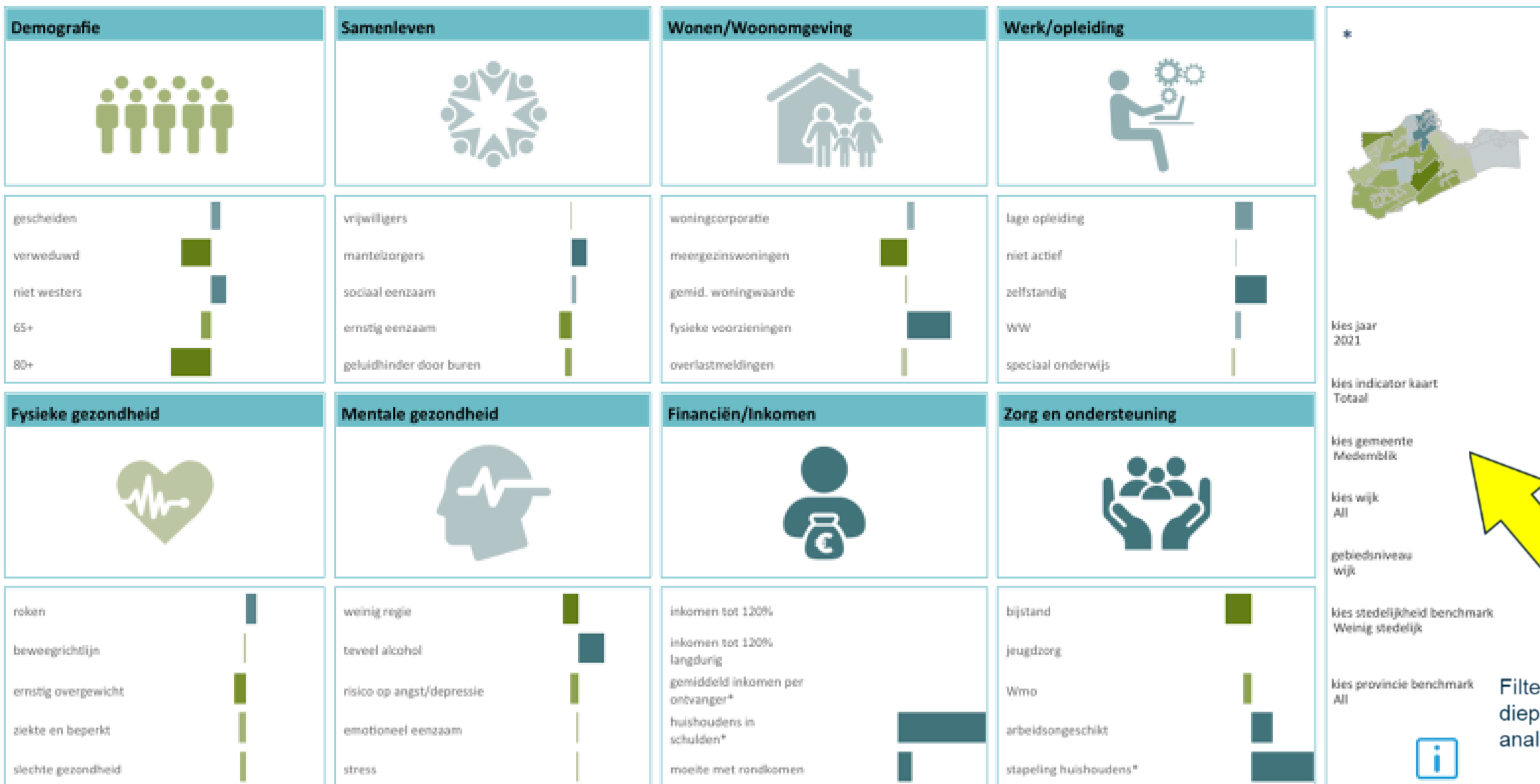
Data is bijgewerkt t/m 13 sept



Waar staan we nu?

Meten met (landelijke) trends

Arrangementenmonitor



Wat gaan we het komend half jaar doen?

- Dashboard implementeren in de organisatie.
- Werken aan een prognosemodel.
- Starten met ontwikkeling dashboard voor de front office.





Einde presentatie