Jaarverslag regionale Verwijsindex VIN 2018



Vroeg samenwerken
In Noord-Holland Noord

VIN



Lianne van Leeuwen
Sanne de Moel

Relatiemanagers VIN

Februari 2019

Vroeg samenwerken
In Noord-Holland Noord

Inhoud

Inleiding 3
Bovenregionaal convenant Noord-Holland Noord 3
Overlegstructuren 3
Communicatiemateriaal 4
Informatie en scholing VIN 4
Gebruik van VIN 4
Conclusie 7
Bijlage 1: Overzicht aangesloten organisaties in 2018 8
Bijlage 2: Signalerende organisaties 9

Inleiding

In Noord-Holland Noord heet de Verwijsindex: Vroeg samenwerken In Noord-Holland Noord (VIN). VIN is een digitaal contactsysteem waarin professionals kunnen aangeven dat zij direct of indirect (via de ouders) betrokken zijn bij een jeugdige van 0 tot 23 jaar. Kinderen en jongeren hebben in hun leven te maken met professionals. Denk aan de leraren op school, de huisarts of een jongerenwerker. Niet altijd kennen zij elkaar. Doordat professionals tijdig gebruik maken van dit contactsysteem zorgen zij ervoor dat zij vroegtijdig samen met de jeugdige en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) afspraken kunnen maken over één plan, de onderlinge afstemming en regie.

In juni 2017 zijn er twee relatiemanagers aangesteld om het gebruik van de Verwijsindex in Noord-Holland Noord te vergroten. In dit jaarverslag wordt aan de hand van een aantal onderwerpen de resultaten van de inzet van de relatiemanagers in het jaar 2018 toegelicht.

Bovenregionaal convenant Noord-Holland Noord

Een van de opdrachten uit de notitie “Verwijsindex – Krachten bundelen” was om een nieuw bovenregionaal convenant op te stellen.
In samenwerking met de drie regiovertegenwoordigers en juridisch medewerkers hebben de relatiemanagers een nieuw concept convenant opgesteld. Het wijzigen van het convenant uit 2009 was nodig om het convenant aan te passen aan de nieuwe Jeugdwet (2015) de AVG en om de bovenregionale samenwerking te versterken.
Het voordeel voor aangesloten organisaties is dat zij aansluiten op één convenantgebied waardoor ze in het digitaal contactsysteem niet meer tussen de verschillende convenantgebieden hoeven te switchen. Tevens is het convenant leesbaarder gemaakt voor aangesloten organisaties.

Overlegstructuren

Provinciaal overleg: Begin 2018 is er een nieuw overlegstructuur tot stand gekomen waarin convenanthouders en relatiemanagers van de provincie Noord-Holland op provinciaal niveau drie maal per jaar bijeenkomen. Het doel van dit overleg is: kennis en ervaringen delen, afspraken maken met betrekking tot het aansluiten van bovenregionale organisaties en het monitoren van de stand van zaken bij aangesloten organisaties.

Procesregisseurs: In 2017 is de afspraak gemaakt dat alle gemeenten een procesregisseur hebben benoemd en dat zij op de hoogte zijn van hun taak met betrekking tot VIN. Alle procesregisseurs dienen zich te gedragen als ambassadeur van VIN voor zijn/haar gemeente.
De procesregisseurs overleggen gemiddeld drie maal per jaar met de relatiemanagers. Het doel van dit overleg is: eventuele knelpunten bespreken met betrekking tot de afhandeling van matches en/of bezwaren, signaleren en voordragen van organisaties die nog aangesloten moeten worden en het gebruik van VIN door diverse organisaties monitoren.
Naast hun rol als procesregisseur hebben zij bijna allemaal een andere taak binnen hun eigen gemeente. Veel procesregisseurs hebben tevens de rol als instellingscoördinator voor VIN.
De meeste procesregisseurs hebben geen extra tijd voor de taken die voortvloeien uit VIN.

Communicatiemateriaal

De relatiemanagers hebben in 2018 een nieuwe huisstijl ontwikkeld voor VIN. Zij hebben een folder voor ouders laten drukken en deze wordt bij voorlichting, trainingen en evaluatiegesprekken uitgedeeld. In augustus 2018 is de website www.vroegsamenwerken.nl online gegaan.
Op de website van VIN is het mogelijk om de folder te downloaden, je als professional in te schrijven voor trainingen en om je als nieuwe organisaties aan te melden. Ook biedt de website de mogelijkheid voor het inschrijven voor een nieuwsbrief over VIN. De nieuwsbrief wordt door ruim 1500 professionals gelezen.

Informatie en scholing VIN

In 2018 hebben de relatiemanagers trainingsmateriaal ontwikkeld. Deze training is via Stichting Groeimee geaccrediteerd met 4 SKJ punten, dit is uniek in Nederland. Ruim 600 professionals hebben een training gevolgd door zich in te schrijven via de website. Daarnaast hebben nog ongeveer 350 professionals gebruik gemaakt van een in company training. De trainingen worden gemiddeld met een 8,3 beoordeeld. Om ervoor te zorgen dat professionals gebruik blijven maken van VIN hebben de relatiemanagers een handleiding voor Multisignaal (het digitale systeem) geschreven.

Gebruik van VIN

Gemeentelijke teams

Eén van de doelen voor 2018 was dat zo veel mogelijk medewerkers van de 18 gemeenten in Noord-Holland Noord (afdelingen Jeugd, Wmo, Leerplicht/RMC en Participatiewet) die direct of indirect (via hun ouders) betrokken zijn bij jongeren tussen de 0 en 23 jaar signaleringsbevoegd zijn. Bij alle gemeenten zijn nu vrijwel alle medewerkers signaleringsbevoegd en alle teams zijn in de gelegenheid gesteld om een training te volgen. Bij sommige gemeenten hebben nog niet alle Wmo en Participatiewet medewerkers toegang tot VIN.

Onderzoek: Borgingsplan en uniforme werkwijze:

In het eerste half jaar van 2018 is onderzoek gedaan naar het gebruik van VIN door professionals in de nulde- en eerste lijn. Door dit onderzoek werd duidelijk dat signaleringsbevoegden niet goed weten wanneer zij van VIN gebruik mogen maken. Tevens werd duidelijk dat VIN niet goed geborgd is binnen de werkprocessen van verschillende organisaties. Op basis van deze signalen hebben de relatiemanagers een uniforme werkwijze ontwikkeld en een borgingsplan opgesteld. Met de uniforme werkwijze wordt het voor professionals uit alle domeinen duidelijk wanneer er van hen verwacht wordt de afweging te maken om hun betrokken te tonen bij een jeugdige. De uniforme werkwijze wordt in het convenant opgenomen.

Gecontracteerde organisaties

Alle regio's hebben VIN opgenomen als contacteis voor jeugdhulpverlening. Gecontracteerde organisaties hebben de verantwoordelijkheid om aan deze eis te voldoen en VIN te implementeren. De relatiemanagers ondersteunen hen hierbij middels een borgingsplan en sturen hen de benodigde informatie en toetredingsverklaring toe. De relatiemanagers stemmen af of signaleringsbevoegden zich in schrijven voor een training en/of dat er een in company training verzorgt dient te worden.
De relatiemanagers sluiten aan bij contractmanagement gesprekken indien grote organisaties niet tot nauwelijks signaleren in VIN. Zij hebben er voor gekozen om grote organisaties die werkzaam zijn in heel Noord-Holland Noord nu al op maar één convenantgebied aan te sluiten.

Regio Alkmaar: In december 2018 is bijna 40% van de gecontracteerde organisaties aangesloten op VIN. In deze regio worden doorlopend nieuwe organisaties gecontracteerd. Desondanks hebben de relatiemanagers een inhaalslag gemaakt door vanuit contractmanagement organisaties aan te schrijven.

West-Friesland: In december 2018 is 52% van de gecontracteerde organisaties aangesloten op VIN. In samenwerking met contractmanagement hebben veel organisaties zich bij de relatiemanagers gemeld. In deze regio zijn er in 2018 geen nieuwe organisaties gecontracteerd.

De Kop van Noord-Holland: Vanaf 1 januari 2019 is VIN ook als contracteis in de Kop van Noord-Holland opgenomen. De relatiemanagers gaan nog in gesprek met de contractmanagers om hier een samenwerking op te starten.

Nieuw aangesloten organisaties

De relatiemanagers hebben 64 nieuwe organisaties aangesloten (zie bijlage1: overzicht aangesloten organisaties in 2018). Van deze organisaties vallen 18 organisaties onder het domein gezondheidzorg, 32 onder het domein jeugdhulp, één onder het domein maatschappelijke ondersteuning, vier onder het domein onderwijs en één onder het domein werk en inkomen.

Signalerende organisaties

In 2016 hebben 52 van de 196 organisaties (26,5%) hun betrokkenheid getoond bij een jeugdige in VIN, in 2017 hebben 68 van de 206 organisaties gesignaleerd (33%) en in 2018 hebben 95 van de 270 organisaties gesignaleerd (35,2%) (zie bijlage 2: Signalerende organisaties).

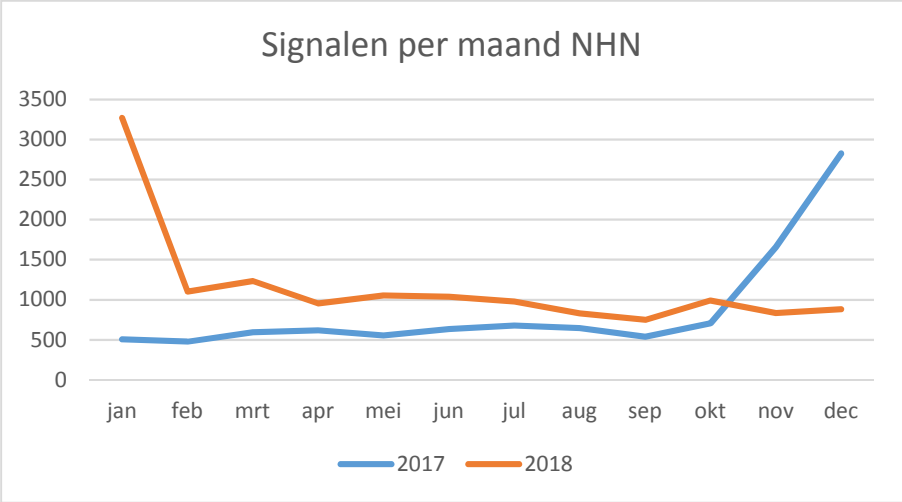
Signalen en matches

Het aantal signalen is in 2018 met ruim 60% gestegen ten opzichte van 2017 (zie tabel 1 en grafiek 1). In 2018 is het aantal cliëntmatches met 50% gestegen ten opzichte van 2017 (zie tabel 2 en grafiek 2). De piek in december 2017 – januari 2018 in de grafieken is te verklaren doordat Parlan en Veilig Thuis in die periode veel signalen opnieuw ingevoerd hebben. Deze maanden zijn daarom niet meegenomen in bovenstaande percentages.
Bij ruim één op de tien jeugdigen tot 23 jaar bestaat er redelijk vermoeden dat zij door één of meer van de in de wetgenoemde risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid worden bedreigd. Uit management informatie blijkt dat professionals in 2017 bij 6.571 unieke jeugdigen hun betrokkenheid hebben getoond door een signaal af te geven in VIN, dat is 3,8% van alle jongeren tot 23 jaar in Noord-Holland Noord. In 2018 zijn er 9.119 jeugdigen (5,4%) in VIN gesignaleerd, een stijging van 1,6%.
Uit cijfers van het CBS blijkt dat in de eerste helft van 2018 gemiddeld 11.886 jeugdigen (8,4 %) tot 18 jaar uit Noord-Holland Noord een indicatie voor jeugdhulp hadden. (Van jeugdigen van 18 tot 23 jaar zijn geen recente CBS gegevens beschikbaar over WMO- en WLZ indicaties.)
Van jeugdigen met een indicatie weten we dat ze vaak te maken hebben met veel verschillende professionals. Als deze jeugdigen allemaal in VIN zouden staan dan kunnen professionals van de nulde lijn er vanuit gaan dat als zij hun betrokkenheid tonen bij een jeugdige en er geen macht optreed dat zij samen met ouders en/of jeugdige passende hulp moeten gaan zoeken.

signalen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	506	477	595	619	556	636	680	645	539	707	1659	2828
2018	3270	1104	1232	956	1056	1039	977	831	749	992	833	883

Tabel 1: Afgegeven signalen per maand in NHN.

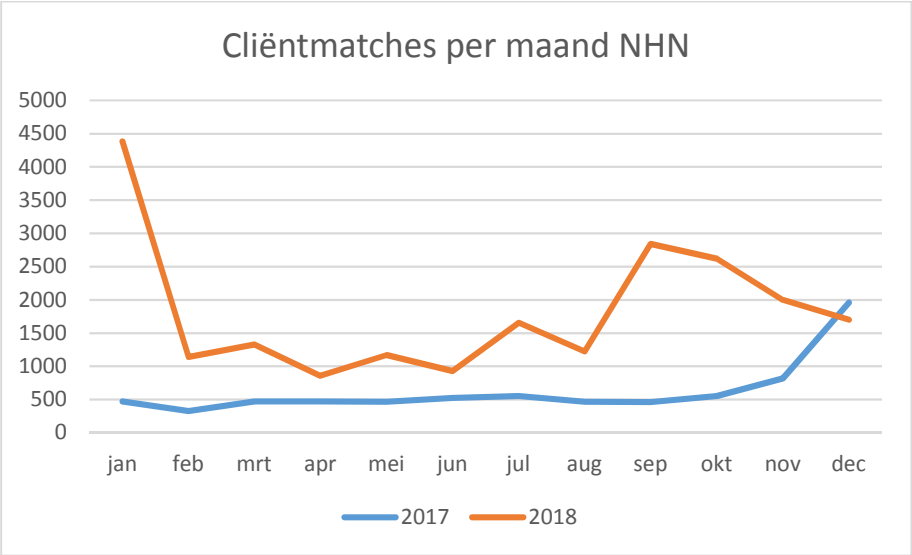


Grafiek 1: Afgegeven signalen per maand in NHN.

cliëntmatches per maand

	jan	feb	mrt	apr	Mei	jun	jul	aug	Sep	okt	nov	dec
2017	471	328	470	470	469	526	555	465	464	552	819	1960
2018	4385	1141	1328	858	1169	931	1658	1223	2841	2619	2001	1700

Tabel 2: Clientmatches per maand



Grafiek 2: Cliëntmatches per maand in NHN.

Kwartaalrapportages
De relatiemanagers sturen elk kwartaal een overzicht van aangesloten partijen en het aantal signalen dat zij afgeven in VIN door aan onder andere contractmanagers, verantwoordelijke beleidsmedewerkers, procesregisseurs en regiovertegenwoordigers.

Conclusie

Het afgelopen jaar hebben de relatiemanagers aan de randvoorwaarden die beschreven staan in de Jeugdwet en de convenanten uit 2009 gewerkt. Zij hebben een basis neergezet om de regionale verwijsindex VIN te borgen binnen de regio Noord-Holland Noord.
In het jaarplan van 2019 staat beschreven hoe zij verder gaan met deze ontwikkelingen.

Bijlage 1: Overzicht aangesloten organisaties in 2018

Onderstaande organisaties zijn in 2018 aangesloten.

Betrekkelijk	ISOB	Opvoedkundig Adviesbureau Alkmaar	Psychologenpraktijk de Mare
Buro de beweging	KDV Bij Margriet	Orthopedagogenpraktijk Athena	Psychologie praktijk Eline Biesheuvel
Buro Sinot	KidsInbetween	Peperkamp Coaching	Psycholoog Leontien Dirkse
Buro Troost	Kinder & Jeugdpsychologen Alkmaar	PPKO	Psychotherapie van der Laan
Carpe Diem	Kindercoachpraktijk Oké Kids	Praktijk Borkent & Mulder	Puur Verloskundigen
Coach point	Kinderfysiotherapie Acrobaat	Praktijk Ezra	Puur Verloskundigen
De Waerden	Kinderkoots	Praktijk Irene Heim	Ronduit
Diacera	Kinderpraktijk Derkein	Praktijk OOG	Rouwbegeleiding Rouw Nouw
Ergotherapie Rozemarijn	Kinderpraktijk Hemeltjelief	Praktijk Parigger	SIG
Friss&kunst	Kinderpraktijk Hemeltjelief	Praktijk Pilkes	Siriz
Gezinshuis de toekomst	Kinderpraktijk Straal	Praktijk voor kind, ouder en scheiding	So! Trainingen
Haltewerk	Kleine Maatjes	Praktijk voor Kinder-en Jeugdpsychotherapie Koedijk	Stichting Ontmoeting
Hersencentrum	Koel en Co	Prodeba	Stichting voor je Kiezen
Hulpverleningsplein	Ktc El Progreso	Psychologenpraktijk Bos	Tboss
Huyswaertzorg	Marleen Dekker	Psychologenpraktijk Lakeman	Violaine Janssen EFT Weekend
Inzowijs	Omgangshuis Noord Holland	Psychologenpraktijk Samen	Yes we can

Bijlage 2: Signalerende organisaties

Onderstaande lijst geeft een overzicht van de signalen die door de aangesloten organisaties zijn afgegeven. Komt een organisatie niet in de lijst voor dan kan dat twee dingen betekenen, of de organisatie is helemaal niet aangesloten of er is in 2018 geen signaal afgegeven.

Organisatie	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Eindtotaal
1.Hoorn	17	41	119	134	311
Actiezorg	1	1		3	5
ADHD en Autisme Centrum Westfriesland	6	6	1	7	20
Andere Kijk op Dyslexie	1				1
Basisschool De Brug		1			1
Blijfgroep	56	50	27	40	173
Brijder Verslavingszorg (Ambulant Jeugd)	2	1		1	4
BUCH gemeenten	2	4	3	22	31
Buro Sinot	2			1	3
Centraal Orgaan opvang asielzoekers	6	9	2		17
Centrum Het Antwoord			2		2
Clusius College			1		1
De Hoofdtrainer	36	22	9	61	128
De Jeugd- & Gezinsbeschermers	276	156	133	178	743
De Kleine Reiziger				4	4
De Opvoedpoli		6	11	7	24
De Opvoedpoli Alkmaar	1				1
De Thuiscoach			2	3	5
De Westfriese Knoop	11	7	8	7	33
De Zorgformule				4	4
DnoDoen	14	21	11	17	63
Dokter Bosman	1	2	1	1	5
Gemeente Alkmaar	63	35	48	64	210
Gemeente Den Helder	1	24		5	30
Gemeente Drechterland	1	11	8	7	27
Gemeente Heerhugowaard			8	34	42
Gemeente Hollands Kroon	63	84	33	67	247
Gemeente Koggenland	1				1
Gemeente Langedijk	2	4	1	5	12
Gemeente Medemblik	4		1		5
Gemeente Schagen	41	22	31	30	124
Gemeente Stede Broec	3	2	1		6
Gezinshuis de Toekomst			1		1
GGD Hollands Noorden	63	37	33	20	153
GGZ Noord-Holland-Noord		4	7		11
Halt Noord-Holland Noord				1	1
Halte Werk				2	2

Huisartsenpraktijk Molenstraat				1	1
Hulpverleningsplein		1			1
Inter-eos	2		15	18	35
ISOB Scholen				10	10
KDV De Kinderkamer	2	3	1	2	8
KDV Kleine Maatjes				1	1
Kiddies	1				1
Kinderactiviteitencentrum Amberrosia			3		3
Kindercentra BV Rollebol	1		1		2
Kinderopvang Berend Botje		1		2	3
Kinderopvang De Hooijbergh			2		2
Kinderopvang Hoi Pipeloi	3		1		4
Kinderopvang Kappio	4	2	6	4	16
Kinderopvang Kits Oonlie	3		2		5
Koel&Co	2	77	88	82	249
Kopwerk basisscholen	1			1	2
Leerplicht / RMC West Friesland	35	12	6	18	71
Leerplicht Enkhuizen		1			1
Leerplicht/RMC gemeente Den Helder	10	23	10	15	58
Leerplicht/RMC gemeenten Schagen en Hollands Kroon	191	154	40	196	581
Lijn5		1			1
LOEK	1				1
MEE & de Wering	5	8	7	1	21
Omring	1	19	37	10	67
Parlan	2557	212	113	95	2977
Peperkamp Coaching & Training BV			54	44	98
Psycholoog BOS		1			1
Regius College				1	1
Ronduit Onderwijs	3	1	3	7	14
Samen met Nienke		3		1	4
Samenwerkingsverband VO-SVO West-Friesland	2	3	1		6
Sarkon Basisscholen	8	7	2	2	19
Schooltij basisscholen	1	2	1	2	6
SIG			4	1	5
SO Trainingsbureau		1		1	2
Sociaal Team Texel	3			3	6
Stadsteam Enkhuizen		4			4
Stichting Blijf van mijn Lijf Den Helder		2		12	14
Stichting De Praktijk			1		1
Stichting Hulpverlening vanuit de Westfriese Kerken	10		5	4	19
Stichting Kinderopvang Hoorn		1			1

Stichting Ontmoeting		5	1		6
Stichting Surplus scholen	1		2		3
Stichting Tabijn	6	3	3	8	20
Stichting Welzijn Stede Broec			2	10	12
StraatGeluid		9			9
Team Jeugd & Gezin Den Helder	95	31	99	38	263
Texels Welzijn		3			3
Veilig Thuis NHN	1899	1723	1452	1287	6361
Verloskundigenpraktijk EVA van Hoorn		2			2
Verloskundigenpraktijk Geboortecentrum Den Helder en omstreken				1	1
Violaine Janssen EFT Weekend	1	1	2		4
Wij zijn BROER!			1	11	12
Wijkteam Opmeer	19	52	7	1	79
Wijkteams en Team Sociaal Domein Medemblik	10	9	49	25	93
William Schrikker Groep	54	124	30	66	274
Wings of Change			3		3
ZWF - De Steenuil Zorg			1		1
Eindtotaal	**5605**	**3051**	**2557**	**2706**	**13919**