
omgevings
dienst
nhn

OD NHN in beweging



- 100-Dagenplan
- 6 Strategische projecten
- 4 Masterplannen
- Start uitvoering 2018
- Stand van zaken juli 2019

6 Strategische projecten

1. Implementatie Omgevingswet
2. Taakvermindering Schagen
3. Governance
4. Regionale VTH-strategie 2020
5. Bedrijfsplan 2.0
6. Kwaliteitsbeleid

Kwaliteitsmanagement



Act : Doelstellingen omzetten in activiteiten
Plan : Verbeteractiviteiten inplannen
Do : Activiteiten uitvoeren
Check : Statussen monitoren en terugkoppelen van (eind)resultaten

Status en resultaat

Doel: Onze organisatie op orde brengen.



Kwaliteit verbeteren van Producten en diensten



Verhogen van in- en externe klanttevredenheid.

Masterplan ICT: *Stand van zaken*

1. Infrastructuur

- Ontvlechting infrastructuur Alkmaar
- Europese aanbesteding: selectie eind 2019

2. Nieuw Centraal Systeem

- Marktverkenning verricht: wat doen andere organisaties?
- Opstellen eisen en wensen
- Europese aanbesteding: selectie eind 2019

3. Audit

- Financiële audit en IT-onderzoek
- Verslag DB/AB volgt in december 2019

Masterplan ICT: *Blik vooruit*

- **Gepland**

Eind 2019, begin 2020:

1. Realisatie nieuwe infrastructuur (gefaseerde overgang)
2. Implementatie nieuw centraal systeem

Masterplan Financiën

- Twynstra Gudde



Masterplan HR: *Stand van zaken*

Respect voor onze senioren en een
warm welkom voor jong en innovatief talent.



Masterplan HR: *Blik vooruit*

Het verder ontwikkelen en professionaliseren van het HR-team.



Masterplan Communicatie: *Stand van zaken*

- Portals voor ondernemers, inwoners en bestuurders
- Kenniskanaal: vakvideo's over actuele onderwerpen
- Digitale nieuwsbrief, nieuwsflits en thema's
- Voorlichtingsbijeenkomsten en kennismarkt
- Infographic's voor bestuurders
- Social media
- Werken bij OD NHN website

Masterplan Communicatie: *Blik vooruit*

- Informatiebeveiliging en AVG
- Omgevingswet
- Naamgevingstraject OD NHN
- Arbeidsmarktcommunicatie
- Videoreeks Ons werk in beeld
- Aardgasvrij wonen NHN
- Optimaliseren communicatie opdrachtgevers

Voorbeelden behaalde resultaten

- Functieboek HR21
- Integraliteit en eenduidigheid digitale gesprekscyclus
- Benchmark formatie en functies met 10 OD’s
- Financiële nota’s geactualiseerd
- Spoorboekje opgeleverd (uitgewerkt P&C-cyclus)
- Inkoopstrategie opgeleverd ter voorbereiding op aanbesteding infrastructuur.
- Vastgesteld kwaliteitsbeleid voor de OD NHN.


odnhn.nl