

## Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-23-734316
Zaaknummer	Z-22-434444
Datum waarop de vraag is gesteld:	6 september 2023
Fractie:	Hart voor Medemblik
Raadslid:	M. Hoogewerf
Afdeling	Ruimte
Onderwerp	Raadsvragen HvM afvaltarief
Termijn beantwoording is	30 dagen

### Inleiding

Al sinds de invoering van het recycletarief hebben wij als Hart voor Medemblik onze zorgen geuit over het de consequenties die dit kan hebben voor kwetsbare groepen in onze samenleving. Recentelijk hebben ons signalen bereikt dat sommige inwoners die te maken hebben met onvermijdelijk medisch afval, geconfronteerd worden met onevenredig hoge kosten onder de nieuwe tariefstructuur. Deze situatie vraagt om directe aandacht en aanpak, en in dat kader hebben wij de volgende vragen:

1.	Zijn er bij de gemeente casussen bekend waarbij inwoners die noodzakelijk medisch afval produceren, onevenredig getroffen zijn door de nieuwe tariefstructuur?
Antwoord	De eerste melding dit jaar dateert van 6 september. De vraag of dit onevenredig is en om hoeveel casussen het betreft voor 2023 is nog niet bekend. Van de Inwoners die in 2022 gebruik maakten van de tegemoetkoming medisch afval zou voor 6 mensen in 2023 opnieuw een maximering van toepassing zijn.
2.	Is het college het ermee eens dat deze exorbitante stijging van de kosten, specifiek voor mensen die afhankelijk zijn van ondergrondse containers, onredelijk en oneerlijk is?
Antwoord	Het college committeert zich aan een evenredige verdeling van de kosten die afvalinzameling en -verwerking met zich meebrengt naar de hoeveelheid die inwoners aanbieden. Voorlopige cijfers wijzen uit dat de kosten voor Medemblikkers die gebruik maken van zowel minicontainers als ondergrondse containers gelijk blijven en afgelopen jaren zijn gedaald.  Aanleiding voor bijstelling in de verordening tegemoetkoming medisch afval voor 2023 was dat in 2022 voor 17 huishoudens de tegemoetkoming duurder uitviel dan regulier aanbieden. Deze casussen vroegen om maatwerk en dit is zorgvuldig uitgevoerd.
3.	Is het college bereid om voor deze specifieke gevallen maatwerk te leveren en hoe zou dit maatwerk er uit zien?

Antwoord	Het college levert maatwerk. Dit maatwerk bestaat uit het vaste tarief voor 1- of meerpersoonshuishouden vermeerderd met hetzelfde maximale bedrag voor variabele kosten van 2022 van € 90,- Hierdoor stijgen de kosten niet maar blijft de prikkel om zoveel mogelijk afval te scheiden en minder restafval aan te bieden, voor iedereen bestaan.
4.	Is er binnen de huidige regelgeving ruimte om de hardheidsclausule toe te passen om in schrijnende gevallen af te wijken van de vastgestelde tarieven?
Antwoord	De tarieven worden jaarlijks vastgesteld. Op basis van de tegemoetkoming en maatwerk wordt in die schrijnende gevallen afgeweken.

Eerder hebben wij een motie ingediend om te zorgen voor een betere bekendmaking en toegankelijkheid van de Verordening tegemoetkoming medisch afval. Tot onze teleurstelling merken we op dat de uitvoering van deze motie nog altijd op zich laat wachten. Het is ons opgevallen dat het aanvraagformulier voor deze regeling pas vandaag, 5 september, online is gezet, terwijl inwoners tot uiterlijk 1 oktober hun aanvraag moeten indienen. Gezien het extreem korte tijdsbestek en de urgentie van het onderwerp stellen wij naast onze eerdere vragen de volgende aanvullende raadsragen:

5.	Waarom is het aanvraagformulier pas op 5 september online gezet, terwijl de deadline voor aanvraag al op 1 oktober ligt?
Antwoord	De motie vlak voor het reces verzocht het college voor meer publiciteit via meer kanalen en het informeren van partners. Vanwege de vakantieperiode lukte het online zetten niet eerder. De periode voor het aanvragen van de tegemoetkoming hebben we hierdoor moeten verruimen.
6.	Is het college bereid de termijn voor het indienen van de aanvraag te verlengen gezien de late publicatie van het aanvraagformulier?
Antwoord	Het college heeft de deadline verlengd tot en met 31 december 2023. De regeling wordt in het eerste kwartaal van het daaropvolgende jaar met het opleggen van de afvalstoffenheffing doorgevoerd. Het verlengen heeft geen effect op de uitvoering van de verordening.
7.	Wat gaat het college doen om ervoor te zorgen dat de motie die oproept tot een grote campagne, alsnog zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd?
Antwoord	Deze wordt uitgerold. De informatiefolder wordt gemaakt en vertaald in meerdere talen en in lijn met de motie digitaal verstuurd naar stakeholders waaronder zorginstellingen, voedselbank, huisartsen en apotheken. Deze is dan zowel digitaal en bij zorginstellingen als gedrukt exemplaar te verkrijgen. Ook wordt met het sociaal domein bekeken of deze aan bestaande informatie voor minima kan worden toegevoegd.
8.	Zijn er extra maatregelen gepland om inwoners op de hoogte te stellen van deze regeling, gezien de extreem korte termijn waarbinnen de aanvraag moet worden ingediend?

Antwoord	Ja, er is in 2 lokale kranten en via sociale mediakanalen gepubliceerd. Een persbericht is ingezet als adequate aanvulling voor de bekendmaking van de regeling. Diverse media hebben het bericht overgenomen.
9.	Zijn de inwoners die vorig jaar gebruik hebben gemaakt van de tegemoetkoming voor medisch afval automatisch aangeschreven om hen te informeren dat het nieuwe aanvraagformulier online staat en dat zij voor 1 oktober een nieuwe aanvraag moeten indienen?
Antwoord	Dit is niet de taak van de gemeente. Met het voornemen de inschrijftermijn te verlengen vanwege de vertraging met het bekendmaken, is hiertoe geen directe noodzaak en brengt opnieuw een extra administratieve taak en vastlegging van persoonlijke informatie met zich mee. Het risico dat een inwoner verhuist of overlijdt is aanwezig en zou de nabestaanden onbedoeld kunnen kwetsen. Naast de privacy is het college van mening dat de burger in deze op algemene wijze maar niet via een persoonlijk bericht van informatie moet worden voorzien.
10.	Waarom wordt er op de gemeentelijke website alleen verwezen naar een digitaal aanvraagformulier dat met DigiD moet worden ingevuld, en wordt er geen informatie gegeven over de mogelijkheid om het formulier per post te ontvangen (fig1)?
Antwoord	Voor het toekennen van de tegemoetkoming wordt via DigiD op een snelle en veilige manier de identiteit van de aanvrager vastgesteld en gekoppeld aan de aanslag. Het persoonlijk vaststellen van de identiteit van de aanvrager vraagt om capaciteit van de organisatie en een separaat handmatig proces met een papierstroom. Het college adviseert het proces zoveel als mogelijk via DigiD te laten verlopen vanwege een verhoogde betrouwbaarheid. Het formulier is eventueel ook bij ons Klant Contact Centrum per post aan te vragen.

Was:



<a href="#">Aanvragen en regelen</a>	<a href="#">Belastingen en vergunningen</a>	<a href="#">Zorg, werk en inkomen</a>	<a href="#">Raad en bestuur</a>	<a href="#">Over Medemblik</a>	<input type="text" value="Zoeken"/>
--------------------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

[Lees voor](#)

## Tegemoetkoming medisch afval

Als u veel medisch afval hebt kunt u een tegemoetkoming aanvragen in de afvalkosten. Per kalenderjaar wordt uw situatie opnieuw beoordeeld en daarom moet u elk jaar een nieuwe aanvraag indienen. U kunt geen tegemoetkoming over vorige jaren aanvragen. Zie verordening [Tegemoetkoming medisch afval gemeente Medemblik](#)

Klik op onderstaande groene knop om uw aanvraag te doen over 2023. De aanvraag gaat met terugwerkende kracht in vanaf 1 januari 2023.

[Aanvragen tegemoetkoming medisch afval](#)

Deel deze pagina:

[f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

Is geworden:



<a href="#">Aanvragen en regelen</a>	<a href="#">Belastingen en vergunningen</a>	<a href="#">Zorg, werk en inkomen</a>	<a href="#">Raad en bestuur</a>	<a href="#">Over Medemblik</a>	<input type="text" value="Zoeken"/>
--------------------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------

[Lees voor](#)

## Tegemoetkoming medisch afval

Als u veel medisch afval hebt kunt u een tegemoetkoming aanvragen in de afvalkosten. Per kalenderjaar wordt uw situatie opnieuw beoordeeld en daarom moet u elk jaar een nieuwe aanvraag indienen. U kunt geen tegemoetkoming over vorige jaren aanvragen. Zie verordening [Tegemoetkoming medisch afval gemeente Medemblik](#)

Klik op onderstaande groene knop om uw aanvraag te doen over 2023. De aanvraag gaat met terugwerkende kracht in vanaf 1 januari 2023.

[Aanvragen tegemoetkoming medisch afval](#)

Wilt u de tegemoetkoming medisch afval aanvragen maar heeft u geen DigiD? Dan kunt u het formulier telefonisch aanvragen. Bel hiervoor met ons Klant Contact Centrum via 0229 85 60 00. U zult dan een kopie van het formulier thuis ontvangen.

Deel deze pagina:

[f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)