Informatienota raad

Zaaknummer: Z-20-106140
Nummer: DOC-20-259189
Datum: 25-5-2020
Steller: College
Onderwerp: Nadere toelichting Digitalisering n.a.v. vragen ChristenUnie

---

Ter informatie

Kennis nemen van:
De beantwoording van en toelichting op de door ChristenUnie gestelde ICT-gerelateerde vragen in de commissievergaderingen van 14 en 18 mei jl.

Aanleiding
De fractie van de ChristenUnie heeft bij de behandeling van de Lentenota 2020 en bij de behandeling van de begroting van GR SSC DeSom vragen aan de portefeuillehouder ICT gesteld. Deze willen wij door middel van deze informatienota beantwoorden en nader toelichten.

De gestelde vragen waren:

1. In de Lentenota wordt gerapporteerd over de top 3 aandachtspunten uit het accountantsverslag 2018. Er wordt weinig tot geen voortgang gerapporteerd op de aandachtspunten ICT beheersomgeving t.o.v. 2019. Terwijl we hier als gemeente mogelijk risico's op lopen.
   Waarom is er geen voortgang op deze punten en wat is de planning om deze punten wel op orde te krijgen?
2. Het is soms lastig om de cijfers in de begroting van SSC DeSom goed te beoordelen. Is het mogelijk om een benchmark uit te voeren om de kosten van SSC DeSom te vergelijken met andere gemeentelijke ICT serviceorganisaties?

Kernboodschap
Aandachtspunten ICT beheersomgeving
In de Lentenota is inderdaad te weinig voortgang gemeld op de aandachtspunten ICT beheersomgeving. Over deze aandachtspunten is voor het eerst in de herfstnota 2019 gerapporteerd. Ook wij vinden privacy en informatiebeveiliging van groot belang. Er zijn sinds die rapportage dan ook zeker zaken opgepakt maar nog niet officieel vastgesteld, vandaar dat wij deze nog niet als Afgerond naar u hebben kunnen rapporteren.

Er is sinds de herfstnota 2019 een concept autorisatieprocedure (logische toegangsbeveiliging) opgesteld. Door een personele wisseling op informatiebeveiliging is deze procedure nog niet vastgesteld omdat we ook wilden vaststellen dat deze in lijn met de nieuwe Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is.
En dus is dit beleid nog niet in uitvoering gebracht. Wij verwachten hier in de herfstnota 2020 wel voortgang op te kunnen melden.

Op het gebied van de uitvoering van die procedure (en hetzelfde geldt voor wijzigingenbeheer) heeft het management een kwetsbaarheid in onze organisatie onderkend. We zijn, binnen het basis op orde programma, hiervoor een professionalisering gestart.

Op het gebied van continuïteitsbeheer heeft de directie van DeSom inmiddels opdracht gekregen voor het verkrijgen van een ISAE3402 verklaring. Hiermee worden de processen en uitvoering van dit beheer door een onafhankelijke partij getoetst.

Wij stemmen de (mogelijkheden tot) voortgang regelmatig af met onze IT-auditor en houden hem op de hoogte van de voortgang.

Benchmark
In 2018 hebben we in DeSom verband deel genomen aan de ICT Benchmark van Adviesbureau M&I. Deze benchmark richt zich specifiek op de ICT kosten van gemeenten en wordt elk jaar herhaald. Per jaar wisselt de deelname van gemeenten. Hieraan doen ook SSC's mee.

De belangrijkste conclusies die M&I **in 2018** over DeSom trok zijn:

De basis ICT-kosten DeSom zijn 19 euro per inwoner en zijn daarmee 5 euro per inwoner lager dan de benchmark van gemeenten (zonder SSC) en 1 euro per inwoner lager dan de SSC-benchmark.
De meest opvallende verschillen t.o.v. de SSC-benchmark zijn:
• De kosten voor het personeel toegekend aan de basis ICT zijn 6 euro per inwoner en 2 euro per inwoner lager.
• De lagere basis ICT-kosten zijn volledig het gevolg van significant lagere kosten per fte op alle functiegroepen. DeSom is gemiddeld 25 procent minder kwijt per fte.
• De a-formatie is 28 procent groter dan bij andere SSC's voornamelijk door een grotere formatie technisch applicatie beheer, ontstaan door de samenvoeging van I&A organisaties.
• DeSom is sterk afhankelijk van externen voor de invulling van projecten met gebrek aan formatie voor projectleiding. Bijna 24 procent van de personeelskosten bestaat uit inhuur.
• De kosten voor server en storage zijn 3 euro per inwoner en 1 euro per inwoner hoger door hogere kosten voor de huur van de serverruimte.
• De kosten voor een gemanaged werkplek zijn 921 euro en dat is 68 euro per werkplek meer dan de benchmark. DeSom besteedt meer aan de hardware voor de werkplek (52 euro per werkplek) en systeemsoftware.

Consequenties

Na een onderzoek tot rationalisatie zijn in 2019 in elk geval al 52 softwarepakketten uitgezet. Bij aanschaf van nieuwe software proberen we als DeSom-gemeenten zoveel mogelijk dezelfde keuze te maken (recente voorbeelden: veilig mailen en omgevingswet). Dit is heel goed mogelijk als urgentie en prioriteit van alle deelnemers samenvallen. In andere gevallen ligt dit complexer, zoals ook uit de ervaringen van de harmonisatie is gebleken.

Aan de adviescommissie van SSC DeSom is voorgesteld de ICT Benchmark op dit moment nog niet te herhalen. De inspanning hiervoor is fors en we achten dit pas weer zinvol op het moment dat de cloudgang verder gevorderd is.

Communicatie
n.v.t.

Vervolg
In de herfstnota verwachten wij meer voortgang te kunnen rapporteren over de aandachtspunten ICT Beheersomgeving

Bijlagen
n.v.t.