Informatienota raad

Zaaknummer: Z-20-100218
Nummer: DOC-20-244725
Datum: 31-3-2020
Steller: College
Onderwerp: Zorg voor kwetsbaren in tijden van Corona april 2020

Ter informatie

Kennis nemen van:
De manier waarop we zorgen voor onze kwetsbare inwoners.

Aanleiding
Op dit moment hebben we te maken met een bizarre tijd. Door Corona zijn we gedwongen onze zorg wel of niet gecontracteerd anders in te zetten. We informeren u over de manier waarop we dit aanpakken.

In deze informatienota maken we een onderscheid tussen gecontracteerde en niet gecontracteerde zorg. Ook geven we aan wat we zelf als gemeente ondernemen om de zorg zo goed mogelijk door te laten gaan.

Gecontracteerde zorg
We trekken samen met de zeven West-Friese gemeenten op in onze communicatie naar zorgaanbieders en de acties die we uitzetten.

1. Q&A
   We informeren onze zorgaanbieders regelmatig met een Q&A. Dit is een levend document die regelmatig bijgewerkt en gecommuniceerd wordt.
2. Overzicht zorgcontinuïteit
   Onder leiding van het inkoopteam is aan elke gecontracteerde zorgaanbieder gevraagd hoe hij tijdens Corona vorm geeft aan de afgesproken zorgverlening. Dit is gedaan door middel van een online vragenlijst. Op basis van deze resultaten kunnen we als regio goed inschatten waar de knelpunten ontstaan en waar de risico's voor onze inwoners zitten. Vervolgens kunnen we acteren op de ontstane knelpunten.
3. Financiële zekerheid
   Op dit moment bereiden we een gezamenlijke West-Friese brief voor waarin we onze gecontracteerde zorgaanbieders duidelijkheid geven over de manier waarop we invulling geven aan de afspraken en maatregelen van het rijk.

Niet-gecontracteerde en informele zorg
Op onze website houden we een actueel overzicht bij. Dat is te vinden op:
https://www.medemblik.nl/over-medemblik/coronavirus/wat-kunt-u-zelf-doen

Wat doen we zelf
De wijkteams voeren op dit moment geen huisbezoeken uit. Toch gaat onze dienstverlening en zorg aan inwoners zoveel mogelijk door.

- De inloopspreekuren zijn omgezet naar telefonische spreekuren. Aanvragen voor Jeugdzorg of Wmo worden telefonisch gedaan, waarbij we verder zo veel als mogelijk de normale procedure volgen.
- Met zorgaanbieders en het netwerk/ vrijwilligers, wordt gekeken hoe eventuele leemtes in de ondersteuning kunnen worden opgevangen.
- Vanuit het maatschappelijk werk wordt telefonisch goed contact gehouden met kwetsbare inwoners.
- Het schoolmaatschappelijk werk werkt samen met het onderwijs om kwetsbare kinderen in beeld te hebben en te houden. Hier wordt u middels een aparte informatienota over geïnformeerd.
- Onze jeugdhulpverleners hebben contact met ouders en jeugdigen waar er sprake is van opgroei- en opvoedproblematiek. Dit gebeurt telefonisch of digitaal.
- We ontvangen veel aanvragen voor ondersteuning aan zelfstandigen. We zorgen voor een warme overdracht naar WerkSaam.

Kernboodschap
Medemblik zorgt in tijden van Corona in aangepaste vorm voor onze kwetsbare inwoners.

Consequenties
Corona heeft zeker consequenties voor de zorg voor onze (kwetsbare) inwoners. Wat dit precies zal zijn, weten we op dit moment nog niet. Zodra we meer informatie hebben, nemen we u hierin mee.

Communicatie
n.v.t.

Vervolg
n.v.t.

Bijlagen
n.v.t.