ZZWW
ZORG ZOALS DE WESTFRIES HET WIL.NL



ZZWW
Tuinstraat 9
1691 EN Hauwert
jan.burger@zzww.nl
www.zzww.nl
kvk: 68590768
RSIN: 857509962

Aan de gemeente Hoorn
t.a.v. mevrouw Roos Bruin
Postbus 603
1620 AR HOORN

Hauwert, 21 september 2019

Beste Very/Roos,,

Ter ondersteuning van ons verzoek om een structurele financiele bijdrage van de gemeenten, als bijdrage in de diverse werkzaamheden van ZZWW, doen wij jullie bijgaand een brief over de mogelijkheden toekomen zoals wij dat zien.
Daarnaast treffen jullie ook een beschrijving aan van de samenwerking gemeenten, zorginstellingen, verzekeraars en ZZWW.
Ten slotte laten wij deze stukken vergezeld gaan van een specificatie van uitgaven van de eerder verstrekte subsidie van 20.000 euro namens de Westfriese gemeenten alsmede een begroting.

Hoogachtend het bestuur van ZZWW,
Namens deze

Jan Burger, secretaris

ZZWW
ZORG ZOALS
DE WESTFRIES
HET WIL.NL

ZZWW
Tuinstraat 9
1691 EN Hauwert
jan.burger@zzww.nl
www.zzww.nl
kvk:
68590768
RSIN: 857509962

Aan burgemeester en wethouders
van de 7 Westfriese gemeenten

Hauwert, 21 september 2019

Beste Very/Roos,,

Ter ondersteuning van ons verzoek om een structurele financiele bijdrage van de gemeenten, als bijdrage in de diverse werkzaamheden van ZZWW, doen wij jullie bijgaand een brief over de mogelijkheden toekomen zoals wij dat zien.
Daarnaast treffen jullie ook een beschrijving aan van de samenwerking gemeenten, zorginstellingen, verzekeraars en ZZWW.
Ten slotte laten wij deze stukken vergezeld gaan van een specificatie van uitgaven van de eerder verstrekte subsidie van 20.000 euro namens de Westfriese gemeenten alsmede een begroting.

Hoogachtend het bestuur van ZZWW,
Namens deze

Jan Burger, secretaris

Geacht college,

De Stichting "Zorg Zoals de Westfries het Wil" bestaat nu inmiddels bijna 3 jaar en in die tussen tijd is gebleken dat een samenwerking tussen zorginstellingen en ZZWW kan leiden tot oplossingen van zaken die voor de Westfriese bevolking van uitermate belang zijn.
ZZWW, als vertegenwoordiger van de Westfriese bevolking, spreekt niet alleen met de regionale zorgaanbieders (Omring, Zorgkoepel, Wilgaerden, apothekers, Dijklander ziekenhuis), maar heeft ook een structureel overleg met zorgverzekeraars VGZ en Univé.

Wij spreken de zorgverzekeraars aan op de geleverde kwaliteit van zorg in onze regio en bespreken aandachtspunten en verbeteringsvoorstellen. De aandachtspunten in de zorg halen we op onder de Westfriese bevolking en delen actief vervolgstappen die genomen worden op deze aandachtspunten. Wij houden onder meer bijeenkomsten voor de bevolking (die uitstekend bezocht worden), maar ook onze site en nieuwsbrieven hebben gemiddeld zo'n 700 volgers.

Wat valt ons op binnen de regio?
De gemeenten krijgen steeds meer te maken met zorgverzekeraars waarbij regionale belangen zouden moeten worden gebundeld. Hierbij is het Pact van Westfriesland een belangrijke en mooie aanzet, maar wij zien meer mogelijkheden aan regionale krachtenbundeling.

Wij hebben recentelijk een bezoek gebracht aan de gemeente Goeree-Overflakkee, waar wij gedurende een aantal uren hebben gesproken met stakeholders en gemeentebestuurders over hoe de samenwerking op dat eiland gestalte krijgt. Bij dit bezoek hebben we bewust ook bestuurders uit West-Friesland betrokken, zodat onze delegatie uit West-Friesland ook uit drie wethouders van verschillende West-Friese gemeenten en beleidsambtenaren bestond. Dit verrijkte de uitwisseling van kennis en ervaringen tussen ons, de zorgverzekeraars, gemeente Goeree-Overflakkee en afvaardiging van de privaat opgerichte instelling 'Paulina'. Gemeente Goeree-Overflakkee en 'Paulina' werken eendrachtig samen aan allerlei problemen op zorg en welzijnsbeleid.

Niet met de intentie om eenzelfde constructie na te streven, zouden we wel graag meer gesprekspartner van de gemeente willen zijn op het gebied van onze regionale zorg en, net als met de zorgverzekeraars, praten over integrale zorgknelpunten en innovatie vraagstukken. Zonder hierbij afbreuk te doen aan de rol die onze gemeenteraden hebben in de besluitvorming over het zorg en welzijnsbeleid van West-Friesland.

Wat valt ons op aan de samenwerking?
Het proces om met meerdere partijen tot concrete samenwerking te komen kost tijd. Ook daar waar al bestuurlijke samenwerkingstafels zijn. Zorgverzekeraars redeneren vooral in termen van inkoop, terwijl gemeenten vaak in termen van beleid zoeken.
De ondersteuning en zorg voor een aantal doelgroepen (zoals GGZ cliënten, ouderen en jongeren) wordt zowel door gemeenten als zorgverzekeraars gefinancierd. Daar deze zaken ook veelvuldig door ZZWW met de zorgverzekeraars worden besproken, lijkt het ons goed om de krachten binnen de regio te bundelen. Doordat partijen elkaar regelmatig treffen leren zij elkaar kennen en verstaan. Samenwerking tussen de partijen is daarbij van cruciaal belang. Voor sommige gemeenten is die samenwerking nieuw.

Graag zijn wij bereid om, in overleg met de ambtelijke vertegenwoordigers van Hoorn en Medemblik, tot een uitwerking van deze invulling te komen.

Financiën
Om volledige transparantie te bieden in de financiën van onze stichting treft u in de bijlage onze begroting 2020/2021 aan. Deze treft u overigens ook aan in het u eerder toegezonden "Strategisch beleidsplan 2019 – 2022". In het overleg over de nadere invulling van de samenwerking zouden we ook graag de mogelijkheden voor een financiële bijdrage vanuit de gemeenten betrekken.

Tevens geven wij u een overzicht hoe wij de bijdrage van de gemeenten in 2018 hebben besteed.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van ZZWW,

Jan Burger, secretaris

Samenwerking gemeenten, zorginstellingen, verzekeraars en ZZWW

Doel

Het doel van het project is belangenbehartiging voor alle inwoners van West Friesland en de Wieringermeer en te spreken namens de doelgroep.
Samenwerking tussen ZZWW, zorginstellingen, gemeenten en verzekeraars staat daarbij voorop.

Werkwijze van ZZWW

Via onder meer thema bijeenkomsten en verdiepingssessies worden integrale zorgknelpunten of innovatievraagstukken bespreekbaar gemaakt. In de dialoog, die ontstaat brengen wij zorgaanbieders (Omring, Zorgkoepel, Wilgaerden, apothekers, Dijklander ziekenhuis, zorgverzekeraars (VGZ en Univé) bij elkaar. Ook gemeenten willen wij daarbij betrekken.
In het voorjaar en najaar vindt weer een themabijeenkomst en verdieping plaats.

Meetbaar

Het aantal deelnemers wordt gemeten en via een deelnemer enquete wordt de tevredenheid gemeten. Op iedere bijeenkomst volgt een actieplandie resulteert in een initiatief. Bijvoorbeeld het starten van een pilot in 1 wijk om onnodig medicijn gebruik onderen ouderen terug te brengen. Duidelijke afspraken aan het eind van het project over de financiering en samenwerking.
Het aantal inwoners dat zijn/haar steun aan de stichting uitspreekt stijgt in een jaar met ongeveer 10%.
Het belang van de burgerparticipatie wordt door alle partijen onderkend een ook landelijke politici hebben ons bezocht en informatie gevraagd om kennis te nemen van deze werkwijze.
De stichting ZZWW heeft een trekkende rol deze participatie verder vorm te geven en indien nodig te formaliseren.

Realistisch

De plannen zijn haalbaar. Voorafgaand aan de bijeenkomsten wordt onderzocht waar de behoefte van de inwoner ligt (op welk thema, welke vragen er leven en sprekers worden hier op uitgezocht. De bijeenkomsten zijn laagdrempeling georganiseerd en zijn gratis te bezoeken.

Plan van Aanpak

Het Plan van Aanpak beschrijft de activiteiten die komend jaar georganiseerd worden. Nog niet alle thema's en onderwerpen staan vast. In het Plan van Aanpak wil ZZWW graag ook tot een samenwerking komen met de gemeenten, omdat samenwerking in de richting van de zorgverzekeraar een gezamenlijke doelstelling is.
Voor het Najaar 2019 staat een enquete op de rol, waarbij inwoners wordt gevraagd naar hun ervaring met zorgpolissen. Wat bieden die zorgpolissen aan de Westfriese inwoners en is zorg voor iedereen realiseerbaar in onze regio? Kortom, wat doet de zorgverzekeraar voor onze regio?
Het afgelopen jaar werd in het Plan van Aanpak het volgende gerealiseerd:

- informatiesessie om inwoners te informeren over E – Health initiatieven binnen onze regio
- bijeenkomst over ouderenzorg. Via een enquete werden de resultaten teruggekoppeld.
- verdieping over medicijngebruik en wat de mogelijkheden zijn om bij ouderen preventief huisbezoeken te organiseren om het medicatie gebruik te bespreken

Daarnaast is voor 2019/2020 voorlopig het volgende aan de orde:

Daarnaast is voor 2019/2020 voorlopig het volgende aan de orde:

- werken met de Zorgkoepel en het Dijklander ziekenhuis aan de totstandkoming van een spoedpost
- meerdere gesprekken met huisartsen over de gezondheidszorg binnen de regio onder andere over de mogelijkheden voldoende huisartsen binnen onze regio te houden
- samenwerking met een apotheker om een 50-tal reviews te houden bij medicijngebruikers
- voortzetting en uitbreiding van een pilot met de Westfriese huisartsen onder het motto "Meer aandacht voor de patiënt"
- regelmatig uitbrengen van een nieuwsbrief, minimaal 4 per jaar
- te komen tot een samenwerking met de Westfriese gemeenten om gemeenschappelijke belangbehartiging bij de Zorgverzekeraar te verkrijgen.
- te komen tot opname van ZZWW in het "Pact van West – Friesland".

Financiering

Zoals eerder aangegeven streeft ZZWW naar een duurzame borging. Om onze ambitie te kunnen realiseren, is professionalisering en uitbouw van onze platformfunctie van belang. De toename in kosten t.o.v. 2018 zit met name op gebied van de professionele ondersteuning en de inzet op gebied van communicatie.

Post	Omschrijving / toelichting	Uitgaven	Inkomsten
Organisatie	Bureaukosten, beleidsondersteuning, vergaderkosten	22.000	
Communicatie	Uitvoering communicatiestrategie: aanpassingen en updates op website, actieve communicatie op social media, met nieuwsbrieven en met print media en het organiseren van bijeenkomsten	28.000	
Kennisontwikkeling en input verzameling	Data-analyses, enquêtes, rapportages	10.000	
Onvoorzien		5.000	
Inkomsten	Meerjarige afspraken Zorgverzekeraar		20.000
	Meerjarige afspraken Gemeenten		15.000
	Meerjarige afspraken Zorgaanbieders		20.000
	Sponsors / incidentele bijdrage		10.000
Totaal		65.000	65.000

In de ontwikkelfase van ZZWW is en wordt dankbaar gebruik gemaakt van de financiële inzet van de zorgverleners/aanbieders. ZZWW is op zoek naar onafhankelijke financieringsbronnen. Hiervoor zou een landelijk geïnitieerde financiering voor burgerinitiatieven zeer gewenst zijn.

Ook verkent ZZWW andere opties voor externe financiering, waaronder een eigen polis inclusief verdienmodel. Univé onderzoekt de mogelijkheden van een regiopropositie waarbij Westfriesland als focusregio in beeld is.

ZZWW Financieel overzicht van bijdrage gemeenten

Inkomsten van de 7 gemeenten bedroegen, naar rato van het aantal inwoners 20.000 euro

Uitgaven van de Stichting ZZWW vanuit dit bedrag gedaan:

Enquete Ouderen door I en O	6.600
Website onderhoud	4.500
Regionale bijeenkomsten met inwoners	1.200
Bezoek aan Paulina Goeree – Overflakkee	2.000
Regionale E Health bijeenkomst	1.250
Inhuur voor beleidsplan	1.500
Ondersteuning	1.500
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	500
Totaal	19.050 euro
In reserve:	950 euro