

Projectleider: Raffaella Cucinelli, Lida Doornbusch
BOG: Marjon van der Ven (Hoorn), Dirk Kuijpers (Medemblik),
Win Bijman (Koggenland)
AOG: Ron Jansen (Hoorn), Sabine van Eck (Medemblik),
Carla Swart (Koggenland)
Status: Concept



Zaaknummer:
Steller:
Team:

WF Projectopdracht

Datum: 17 januari 2019

Onderwerp: Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein

Inleiding en voorgeschiedenis

Vanaf januari 2020 kopen de zeven Westfrieze gemeenten jeugdhulp en Wmo resultaatgericht in. Volgens de inkoopdoelen wordt in de nieuwe systematiek op resultaten gestuurd.

De huidige systematiek van product x prijs wordt hiermee losgelaten. De gemeenten gaan bij het stellen van de indicatie niet meer over het aantal uren begeleiding etc. Met een zorgaanbieder wordt een arrangement afgesproken met bijbehorend resultaat. Hoe de zorgaanbieder binnen het arrangement tot het resultaat komt is aan de zorgaanbieder. Welke zorg hij in wil zetten en de frequentie bepaalt de zorgaanbieder in samenspraak met de cliënt. Dit wordt verwoord in een perspectiefplan welke wordt gedeeld met de gemeente.

Resultaat gestuurde bekostiging vraagt om een stevige inrichting van contractmanagement. Daarbij gaat het enerzijds om het goed managen van de zakelijke en financiële relatie met de aanbieders. Maar anderzijds ook over het inrichten van een open dialoog: wat gaat goed? Wat kan anders of beter? Waarbij wordt gekeken naar zaken als cliënttevredenheid, doelrealisatie, innovatie, integrale hulp en wachttijden. Regionale monitoring op resultaten is cruciaal voor het slagen van de nieuwe inkoopwijze. Contractmanagement moet dus goed worden belegd en vraagt in de nieuwe situatie om een stevigere aanpak. Dit is een natuurlijk moment om de manier waarop inkoop en contractmanagement op dit moment is ingericht onder de loep te nemen en na te denken over de inrichting van het contractmanagement en de inkoopfunctie voor de Westfrieze gemeenten die past bij de nieuwe manier van inkopen. De functie van het contractmanagement wordt in de nieuwe situatie dan ook mogelijk verzwakt. Voorts zal worden gekeken wat de nieuwe inkoop betekent voor de inkooptaken in de toekomst..

Een tweede reden om onderzoek te doen naar andere vormen voor inrichting van de inkoop en contractmanagement sociaal domein dan de huidige, is de wens en de behoefte om de samenwerking binnen de zeven Westfrieze gemeenten te intensiveren. Er is behoefte aan meer samenwerking en een Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein welke de zeven afzonderlijke gemeenten representeert.

Huidige situatie

Vanaf 2015 wordt de inkoop van het sociaal domein en het contractmanagement uitgevoerd door het inkoopteam Zorg van de gemeente Hoorn. Dit inkoopteam Zorg houdt zich bezig met inkoop en contractmanagement zowel voor de gemeente Hoorn als voor de WF-6 gemeenten. Dit is geregeld in een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) Contractmanagement en een Dienstverleningsovereenkomst Inkoop.. De DVO's voor 2019 worden binnenkort vastgesteld, maar zullen een maximale looptijd hebben tot 31 december 2019.

Gewenste situatie

- Een inkoop en contractmanagement team dat past bij de nieuwe manier van inkoop. Meer sturing op resultaten op zowel lokaal als regionaal niveau (afspraken en bekostiging)



WESTFRIESLAND

- Een inkoop en contractmanagement team van en voor de regio.
Het gezamenlijk realiseren van de overkoepelende regionale doelstellingen staat voorop. De meerwaarde van regionale samenwerking zit vooral in het realiseren van gezamenlijke doelstellingen en het voortdurend en systematisch delen van kennis en kunde en het leren van elkaars praktijkervaringen. Op die wijze kunnen de uitdagingen en toekomstige opgaven voor lokale inkoop en contractmanagement bij deelnemende gemeenten voortvarend worden opgepakt.

“Wanneer je er niet voor zorgt dat iemand de contracten goed managet, kunnen we net zo goed stoppen met inkopen.” - Gerco Rietveld, inkoop strategist

Doelstelling

Een voorstel voor visie, inrichting en governance voor een Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein. De visie beschrijft het waarom en is gebaseerd op

- Implementatieplan inkoopstrategie
- Uitvoeringskader resultaatgericht inkopen

Met betrekking tot de inrichting wordt onderzocht welke keuzes er zijn t.a.v. de mogelijke modellen. De governance betreft de bestuurlijke borging per model.

Organisatie-doelstelling(en)

Met de vaststelling van deze projectopdracht wordt:

- opdracht gegeven aan een ambtelijke projectgroep om te komen met een advies met verschillende mogelijkheden voor de inrichting van een Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein. Het gaat hier in eerste instantie om de Governance, dus de mogelijke modellen.
- Onderzocht wat er nodig is wat betreft inrichting om te kunnen sturen (en afrekenen) op resultaten op aanbieder-niveau en niet op lokaal cliënt niveau. De kaders hiervoor staan beschreven in het Implementatieplan resultaatgestuurde bekostiging Sociaal Domein Westfriesland 2019-2020.
- Deze projectgroep bestaat uit een vertegenwoordiging van de gemeenten Hoorn, Medemblik en Koggenland. Indien tijdens het proces blijkt dat er andere expertise nodig is om het advies te volbrengen zal dit (op onderdelen) worden ingehuurd. Alvorens hiertoe over te gaan zal aan de afdelingshoofden toestemming aangaande financiën worden gevraagd.

Opdrachtformulering

De opdracht is:

Een advies voor te bereiden voor een Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein. Passend op wat er nodig is voortkomend uit de nieuwe inkoopssystematiek en op de wens om de Westfriese samenwerking verder te intensiveren en uiteindelijk meer regionaal vertegenwoordigd te gaan werken.

- Visie op regionaal inkoop en contractmanagement
- Advies m.b.t. organisatievorm (verschillende mogelijke modellen, stichting, GR etc.) en de juridische en organisatorische (en indien mogelijk financiële) gevolgen per model.
- Advies aangaande de governance (de bestuurlijke borging per model).

- Advies betreffende de taakomschrijving contractmanagement en inkoop (wat gaat het team doen op basis van wat er nodig is voortkomend uit de nieuwe werkwijze) met als uitgangspunt 1 juli 2019 inrichting en 1 januari 2020 operationeel.

Resultaten en afnemers

Resultaat per 1 april 2019:

Uitgaande van de vastgestelde visie en doelstellingen een advies over het meest passende model voor de inrichting van een Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein

Afnehmer:

- De Westfriesse colleges/Madivosa
- AHO
- Kring van gemeentesecretarissen

Projecteffecten

Positief bedoelde effecten:

- Goed inzicht in het meest passende model gebaseerd op de nieuwe inkoopssystematiek
- Visie op meer gestroomlijnde samenwerking, harmonie en tevredenheid tussen leverancier en Westfriesse gemeenten (beide partijen kennen eenduidige aanpak, inhoud en resultaten)
- Betere interne en externe communicatie
- Meer innovatiekracht
- Het verkrijgen van betere meet- en sturingsmogelijkheden
- Vergroting van kennismacht naar leveranciers toe en betere input ter voorbereiding van gesprekken en onderhandelingen
- Meerwaarde door een betere dienstverlening of product
- Contractdoelstellingen worden daadwerkelijk bereikt!

Neveneffecten:

- Betere samenwerking in de regio tussen de verschillende lokale toegangen, beleidsafdelingen en inkoop-en contractmanagement
- De coördinatie van de ontwikkeltafels en de borging van de afspraken kunnen worden opgepakt door het Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein
- Het bijhouden van de regionale website ten behoeve van aanbieders en gemeenten kan worden bijgehouden door het Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein.

Negatief onbedoelde effecten:

Op dit moment nog niet te beschrijven

Projectafbakening en uitgangspunten

Niet onder dit project vallen:

- a. de doorontwikkeling van de borging van de regionale toezichtfunctie;
- b. harmonisatie informatielandschap sociaal domein;
- c. de bovenregionale inkoop- en contractmanagementtrajecten, zoals JeugdzorgPlus, Integrale Crisisdienst en Veilig Thuis
- d. de inrichting van de PDC, regionaal dashboard en regionaal monitoringssysteem
- e. de feitelijke inrichting van het Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein
- f. uitvoering van het regionale implementatieplan resultaatgerichte inkoop

Randvoorwaarden

- Commitment van alle 7 Westfriesse gemeenten
- Contractmanagement geeft uitvoering aan of staat ten dienste van de doelstellingen van de 7 Westfriesse gemeenten, waarvoor het contract een rol speelt (de link tussen die doelstellingen en het contract moet dan helder zijn en de betrokken leverancier moet 'het hogere doel' ook kennen).

Projectteam

Bestuurlijk opdrachtgever: Dirk Kuipers (Medemblik), Marjon van der Ven (Hoorn) en Win Bijman (Koggenland)

Ambtelijk opdrachtgever: Sabine van Eck (Medemblik), Ron Jansen (Hoorn) en Carla Swart (Koggenland)

Regionale projectleden: Thijs Grijpma (Hoorn), Lida Doornbusch (Medemblik) en Raffaella Cucinelli (Koggenland)

Financiën

De opdracht zal worden opgestart door ambtenaren van de gemeenten Hoorn, Medemblik en Koggenland. De inzet van deze capaciteit zal door deze gemeenten gedragen worden. Mogelijkerwijs zullen zij een projectgroep formeren dan wel expertise erbij halen vanuit de andere Westfriesse gemeenten. De SED sluit mogelijk vanuit de start direct aan. Opmeer neemt (vooralsnog) niet deel aan de projectgroep; de projectgroep verzorgt periodiek de informatievoorziening aan de contactpersoon die Opmeer hiervoor aanwijst. Bij mogelijk benodigde externe expertise zal dit een financiële consequentie hebben. De kosten hiervoor zullen naar evenredigheid (inwonertal) over de WF-7 worden verdeeld nadat voor de externe inzet toestemming is verkregen van de afdelingshoofden.

Tijd

Initiatieffase: 1 januari - 24 januari

- Aanbieden projectopdracht aan AHO 21 januari
- Aanleveren agendacommissie Madivosa 24 januari
- Agenderen projectopdracht voor Madivosa 6 februari
- Aanbieden projectopdracht aan de West-Friese colleges

Realisatiefase: 24 januari 2019 – 1 april 2019

- Presentatie van scenario's voor regionale inkoop met weging van voor- en nadelen, leidend tot een onderbouwd voorstel voor een voorkeursscenario met daarbij:
- Advies betreffende de governance; verschillende modellen met daarbij het meest passende
- Advies over wijze van sturing op contractmanagement i.h.k.v. de governance
- Overzicht van de benodigde taken die nodig zijn voor de nieuwe inkoopssystematiek en plan van aanpak inclusief planning op basis waarvan in de vervolgoopdracht het Westfries inkoop-en contractmanagementteam Sociaal Domein dient te worden ingericht.

Globale risico's (risico, kans, impact, maatregel)

Risico's in dit project hebben zowel betrekking op het krachtenveld in de regio als het project zelf.

- a. Objectiviteit bij de beoordeling wat er nodig zou zijn om eerder beschreven doelstellingen te realiseren en daarbij niet per definitie vast te houden aan de huidige situatie. Alle modellen dienen objectief te worden bekeken en voor- en nadelen dienen op dezelfde wijze te worden afgewogen.
- b. Capaciteit: er dient voldoende kennis en capaciteit beschikbaar te zijn.