

Informatienota raad

Zaaknummer: Z-20-126643
Nummer: DOC-20-324400
Datum: 23-11-2020
Steller: College
Onderwerp: Stand van zaken, verlenging en doorontwikkeling integrale crisisdienst jeugd

Ter informatie

Kennis nemen van:

1. Stand van zaken bovenregionale Integrale Crisisdienst Jeugd
2. Doorontwikkeling en positionering Integrale Crisisdienst Jeugd
3. Verlenging overeenkomst consortium Integrale Crisisdienst Jeugd

Aanleiding

Met deze raadsinformatiebrief informeert het college u graag over bovenstaande punten.

Kernboodschap

1. Integrale crisisdienst Jeugd 0-18

Gemeenten hebben als wettelijke taak dat jeugdhulp altijd bereikbaar en beschikbaar moet zijn in situaties waarin onmiddellijke uitvoering van deze taken is geboden. Hieruit vloeit de verantwoordelijkheid voort dat gemeenten een crisisinterventie dienen te organiseren voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar die in een crisissituatie verkeren, met als doel acuut gevaar voor de jeugdige af te wenden. Er is sprake van crisis bij een plotselinge, ernstige ontregeling (in de fysieke, sociale en psychische gesteldheid van de cliënt of van de omgeving) met als gevolg het ontstaan van een acuut onhoudbare situatie in het thuismilieu of de woonsituatie van de cliënt.

Sinds 1 juli 2018 hebben gemeenten in de regio Noord-Holland Noord de uitvoering hiervan belegd bij een consortium van drie organisaties, namelijk GGZ Noord Holland, Parlan en De Jeugd- en Gezinsbeschermers, gezamenlijk leveren zij allen een bijdrage aan de “integrale crisisdienst jeugd”. Deze zet in op een snelle, adequate en integrale afhandeling van hulpvragen met een spoedeisend karakter. Daarbij wordt aan de voorkant de gezamenlijke toegang, triage, coördinatie en de directe hulp gestroomlijnd, terwijl aan de achterkant crisishulpverlening (ambulant eventueel in combinatie met verblijf) integraal wordt ingezet. De dienstverlening van de integrale crisisdienst jeugd betreft het proces van aanmelding tot en met het toe leiden naar de (crisis)hulpverlening. Met de komst van de integrale crisisdienst jeugd hebben we één loket voor crisisdienst jeugd georganiseerd voor jeugdigen, ouders/verzorgers en professionals.

Op basis van de voortgangsrapportages en contractgesprekken met de integrale crisisdienst jeugd kunnen we concluderen dat de afgesproken KPI's worden gehaald en we tevreden zijn over de prestaties van de integrale crisisdienst jeugd. We zien daarbij echter ook enkele verbeterpunten:

- Samenwerking met de wijkteams
Taken en verwachtingen blijken niet altijd duidelijk te zijn, waardoor in incidentele gevallen het proces van de uitvoering in crisisgevallen niet soepel verloopt. De integrale crisisdienst jeugd neemt contact op met de toegangen van de achttien gemeenten in Noord-Holland-Noord om (meer)

duidelijkheid te geven over de taken en uitvoering van de integrale crisisdienst jeugd en de huidige samenwerkingsafspraken, indien nodig, bij te stellen.

- Inhoud van kwartaalrapportages
De kwaliteit en inhoud van de kwartaalrapportages is nog volop in ontwikkeling. In de contractmanagementgesprekken wordt hier continue aandacht voor gevraagd en we zien een duidelijke verbetering optreden. We verwachten dat de jaarrapportage 2020 aan de afspraken zal voldoen.
- Het aantal meldingen is relatief laag. Dit roept de vraag op of de integrale crisisdienst jeugd efficiënter georganiseerd of anders gepositioneerd kan worden.

In het eerste kwartaal van 2021 zal de gemeenteraad geïnformeerd worden over de jaarrapportage 2020 van de Integrale Crisisdienst Jeugd, waarin u meer inhoudelijke en cijfermatige informatie kunt vinden over de uitvoering van de Integrale Crisisdienst Jeugd.

2. Doorontwikkeling en positionering integrale crisisdienst jeugd

Momenteel wordt er een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden om in de toekomst de crisisfunctie jeugd te positioneren. Deze onderzoeksvraag is enerzijds ontstaan uit de constatering dat het aantal meldingen relatief laag is. Anderzijds bestond ten tijde van de aanbesteding van de crisisfunctie jeugd de wens te komen tot een doorontwikkeling tot één integrale toegang voor het beantwoorden van crisisvragen. Ook is vanuit de Bovenregionale Stuurgroep Specialistische Jeugdhulp (BSJ) de vraag gekomen om te onderzoeken of de samenwerking tussen de integrale crisisdienst jeugd en Veilig Thuis (VT) verbeterd kan worden: beiden organisaties geven uitvoering aan crisishulp en stellen hiervoor personeel beschikbaar. Uiteraard zoeken wij daar waar nodig de samenwerking en afstemming met het onderzoek naar de governance van Veilig Thuis.

3. Verlenging contract Consortium integrale crisisdienst jeugd

De huidige overeenkomst met de integrale crisisdienst jeugd loopt tot en met 30 juni 2021, een half jaar voor afloop van de overeenkomst dient te worden besloten of verlenging gewenst is. De achttien colleges hebben ingestemd met het voorstel om de huidige overeenkomst met de Integrale Crisisdienst Jeugd ongewijzigd met één jaar te verlengen. Op basis van de uitkomsten van het HHM-onderzoek zullen we daarna, in partnerschap met de betrokken partijen, verder exploreren welke mogelijkheden er zijn en op welke wijze deze verder vormgegeven kunnen worden. Hoewel er vragen zijn gesteld over de efficiëntie van de huidige organisatie van de crisisfunctie Jeugd, geeft de kwaliteit van de prestaties van de integrale crisisdienst jeugd, ook in verhouding met hun korte bestaansduur, geen directe aanleiding om het contract op korte termijn te beëindigen: de integrale crisisdienst jeugd voldoet aan de vastgestelde KPI's. Met het oog op de wettelijke taak van de gemeenten is het wenselijk dat er sprake is van continuïteit, totdat er meer duidelijkheid is over de toekomst van de organisatie van de crisisfunctie Jeugd.

Consequenties

We borgen hiermee de wettelijke taak die gemeenten hebben om crisishulpverlening aan te kunnen bieden wanneer nodig, borgen de continuïteit van deze wettelijke taak en werken aan een doorontwikkeling van de bestaande integrale crisisdienst jeugd.

Communicatie

Het onderzoeksrapport inzake de doorontwikkeling en positionering van de integrale crisisdienst jeugd wordt in het eerste kwartaal 2021 aan de 18 gemeenteraden in Noord-Holland-Noord aangeboden.

Bijlagen

Niet van toepassing.

