

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-21-343862
Zaaknummer Z-20-133064
Naam raadslid A. van der Geest
Fractie PW2010
Onderwerp Raadsvragen PW2010 Sociaal Domein
Datum waarop de vraag is gesteld 15 januari 2021
Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
Portefeuillehouder D. Kuipers
Afdeling

Allereerst mbt de Jeugdzorg. Mij zijn twee gevallen bekend geworden, waarin enerzijds een zorgaanbieder en anderzijds een ouder geen contact hebben kunnen krijgen met iemand die wist waarom of waarover het nu precies ging. In het eerste geval was de zaak totaal onbekend. Dit veroorzaakt bij betrokkenen veel stress. Dit geldt ook in het tweede geval. Inmiddels is het geregeld, maar ik vind dit zorgelijk. Daarom wil ik de volgende vragen stellen.

1.	Hoe gaat het met de overdracht van dossiers in geval van ziekte of vertrek van de behandelend ambtenaar?
antwoord	

2.	In bovenstaand geval is het in het belang van de continuïteit van de zorg/hulp dat het bij de afdeling bekend is, welke zorgaanbieders hulp/ zorg verlenen en wat die zorg/ hulp inhoudt. Is er een overzicht van verleende of te verlenen zorg aan ieder kind waaraan hulp of zorg verleend wordt of gaat worden? Zo ja, wie heeft dit overzicht; zo nee waarom is er geen dergelijk overzicht?
antwoord	

3.	Het is van belang om niet te lang in een traject te belanden, dat geen perspectief biedt of goed werkt. Is er tussentijds contact met zorgaanbieder en kind/ ouder over de ontwikkelingen en ervaringen, zodat en de juiste zorg, maar ook het afronden daarvan wordt gemonitord?
antwoord	

Vragen mbt de WMO

Inwoners hebben soms te maken met meerdere zorgaanbieders. Ook krijgen zij een indicatie, zodat zij weten op welke zorg/ hulp ze kunnen rekenen. Dit gebeurt blijkbaar volgens een bepaalde kwalificatie. Deze kwalificatie blijkt niet altijd duidelijk te zijn als het om twee verschillende vorm van hulp/ zorg gaat.

4.	Klopt dit? En wordt na een herindicatie ook een dergelijke kwalificatie gegeven? Of krijgen mantelzorgers een dergelijke kwalificatie te horen als ze contact opnemen met de gemeente?
antwoord	

5.	Ook de zorgaanbieder wordt geïnformeerd, maar als de indicatie van de te verlenen zorg/ hulp alleen aan de grote aanbieder wordt doorgegeven, kan het gebeuren dat de hulp van een kleinere aanbieder, die andere hulp verleent, direct stopt, omdat zij niet zijn geïnformeerd en dus ook niet betaald zullen worden. Was dit alleen in dit ene geval zo of worden normaliter wel alle betrokken zorgaanbieders geïnformeerd over de indicatie van de desbetreffende inwoner?
antwoord	

6.	Indien een inwoner recht heeft op twee verschillende vormen van hulp/ zorg en alleen de grootste aanbieder over de indicatie wordt geïnformeerd, betekent dit dan ook dat deze aanbieder betaald zou kunnen worden voor beide vormen van hulp/ zorg? Is dit een reëel risico bij een hele grote speler?
antwoord	

7.	Bovenstaand geval is mij bekend geworden. Het zorgde voor extra gedoe, omdat een vorm van hulp direct stopte. Daarom mijn volgende vraag. Is er een overzicht zeker in het geval van meerdere betrokken zorgaanbieders van de zorgaanbieders, groot en klein, gekoppeld aan de desbetreffende inwoner?
antwoord	