

Beantwoording politieke vragen raadsleden

Nummer DOC-19-185776
 Zaaknummer Z-18-046218
 Naam raadslid R. Paarlberg en T. Beerepoot
 Fractie GemeenteBelangen en VVD
 Onderwerp Raadsvragen GB en VVD Externe communicatie gemeente
 Datum waarop de vraag is gesteld 12 september 2019
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

Inleiding

Tijdens de dorpsraadvergadering van Abbekerk/Lambertschaag van 4 september 2019 heeft een inwoonster van Lambertschaag aangegeven dat zij tot 2 keer toe een aangetekende brief aan de Gemeente Medemblik (de 2e brief aan het college van B & W) gezonden heeft en dat zij in beide gevallen geen enkele reactie op haar brieven ontvangen heeft.

Wij hebben meerdere van dit soort signalen ontvangen en hebben naar aanleiding hiervan de volgende vragen.

1.	Wij verzoeken u om te onderzoeken wat er in bovenstaande situatie is mis gegaan en de raad over het resultaat van dit onderzoek te informeren.
antwoord	Na het verkrijgen van aanvullende informatie hebben wij deze situatie onderzocht. Wij constateerde dat de reactietijd van de gemeente, door onderbezetting, inderdaad te lang is geweest. Dit speelde begin 2019. De betreffende afdeling heeft hier in april en mei 2019 telefonisch, via de mail en via een brief op gereageerd richting deze inwoonster.
2.	Wij verzoeken u om op basis van bovenstaande uitkomst de bestaande procedure m.b.t. inkomende post zodanig aan te passen dat dergelijke voorvallen voor nu en in de toekomst voorkomen worden en de raad d.m.v. een informatienota op de hoogte te stellen hoe de bestaande procedure m.b.t. inkomende post is aangepast.
Antwoord	Wij hebben geen fout geconstateerd in de bestaande procedure van inkomende post. Wel in de reactietijd van de gemeente. Hier gaan wij op anticiperen.
3.	Wij verzoeken u om de betreffende inwoonster van Lambertschaag een excuusbrief te zenden.
Antwoord	Dat heeft deze mevrouw medio mei al ontvangen.

