Informatienota raad

Zaaknummer: Z-20-098976
Nummer: DOC-20-241366
Datum: 19-3-2020
Steller: College
Onderwerp: effecten van het Coronavirus op de dienstverlening van HVC

Ter informatie

Kennis nemen van:
Effecten van het Coronavirus op de dienstverlening van HVC.

Aanleiding
Op 12 en 15 maart heeft het kabinet landelijke maatregelen afgekondigd om de verspreiding van het Coronavirus zoveel mogelijk te beperken. Deze maatregelen hebben ook effect op de bedrijfsvoering en dienstverlening van HVC. HVC heeft sinds 12 maart 2020 de gemeenten bijna dagelijks geïnformeerd over de maatregelen die zij hebben genomen en de gevolgen die zij op dit moment zien. De volledige berichten vind u in de bijlage.

HVC vraagt hiervoor begrip. Bijzondere tijden vragen namelijk om bijzondere, maar noodzakelijke, organisatiemaatregelen.

Kernboodschap
De belangrijkste punten zijn:
- Bij de afvalbrengstations is het extra druk. Om brand te voorkomen wordt er met klem gevraagd om de elektrische apparaten, klein chemisch afval en matrassen voorlopig niet in te leveren. Deze brandbare materialen kunnen niet in grote hoeveelheden worden opgeslagen;
- De leverancier kan geen minicontainers aan HVC leveren. HVC kan dan ook geen nieuwe minicontainers leveren bij vermissing of kapotte container;
- De textielcampagne is uitgesteld;
- De kijkdag bij de locatie in Middenmeer is uitgesteld;
- De landelijke compostdag gaat niet door.

HVC doet er op dit moment alles aan om het ophalen en verwerken van huishoudelijk afval op de gebruikelijk manier door te laten gaan.

Consequenties
Inwoners kunnen klachten indienen bij HVC of gemeente omdat zij niet tevreden zijn over de (aangepaste) dienstverlening van HVC.

Communicatie
HVC: informeert de inwoners via een digitale nieuwsbrief, social media en hun website.

Gemeente(n): deelt informatie via de reguliere kanalen. Zo zorgen we er samen voor dat inwoners zo goed mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Vervolg

Bij nieuwe berichtgevingen en ontwikkelingen van HVC informeren wij u.

Bijlagen

DOC-20-241697 – bijlage 1: mail HVC 20 maart 2020.
DOC-20-242729 – bijlage 2: persbericht HVC afval productie in corona tijd