

# Informatienota raad

**Zaaknummer:** Z-20-126762  
**Nummer:** DOC-21-476293  
**Datum:** 28-12-2021  
**Steller:** College  
**Onderwerp:** Informatienota nav informatiebijeenkomst project 'Sociaal Domein in balans' 13 december 2021

---

## Ter informatie

### Kennis nemen van:

De samenvatting van de informatiebijeenkomst project *sociaal domein in balans*, gehouden op 13 december 2021.

### Aanleiding

U wordt in deze informatienota geïnformeerd over de inhoud van de informatiebijeenkomst project *sociaal domein in balans*. Deze informatiebijeenkomst vond (via Teams) plaats op maandag 13 december 2021 van 19.30 tot 20.30 uur.

#### *Inleiding*

Wethouder Dirk Kuipers gaf een korte inleiding en grijpt terug naar waarom en hoe het project tot stand is gekomen. Hij benadrukte dat er zowel incidenteel als structureel geïnvesteerd dient te worden om de basis op orde te krijgen in het sociaal domein. Hij gaf daarna het woord aan de projectleider. Er is een toelichting gegeven over het project aan de hand van de volgende onderwerpen: projectopdracht, stand van zaken, vooruitblik 2022/2023.

#### *Projectopdracht*

We hebben u meegenomen in de opdracht en noodzaak van het project. We hebben een oproep gedaan om er van bewust te zijn en eventueel uit te spreken dat er door de ambtenaren gewerkt wordt aan het verbeteren van het Sociaal Domein en de inwoners te bieden wat ze nodig hebben. Vervolgens is de noodzaak van het project Sociaal Domein in Balans opnieuw aangekaart en er is ingezoomd per deelproject op de stand van zaken.

#### *Stand van zaken en planning*

In de presentatie hebben we u meegenomen op de inhoud van het project. Er werd uitgelegd dat er van 4 sporen met 14 beheersmaatregelen 4 deelprojecten zijn geformuleerd, namelijk:

1. Organisatie en inrichting
2. Managen van informatie
3. Focus in (Preventie) Beleid
4. Lokale samenwerking binnen regionale inkoopstelsels

Er zijn 2 beheersmaatregelen (wonen en bijzondere bijstand) niet meegenomen in de 4 deelprojecten. De beheersmaatregel wonen en zorg wordt los opgepakt.

Per deelproject is er ingezoomd op de inhoudelijke opgave en vooruitblik van 2022/2023. Een korte samenvatting:

### 1. Organisatie en inrichting

Op dit moment zijn er lange doorlooptijden en is de toegang tot zorg niet optimaal geregeld. In dit project zijn we bezig om de processen, organisatie en taken, rollen en bevoegdheden zo in te richten dat er efficiënt gewerkt kan worden.

We hebben op bestuurlijk, strategisch, tactisch en uitvoerend niveau informatie nodig:

- sturingsinformatie; om strategie, beleid en processen tijdig te kunnen bijsturen
- verantwoordingsinformatie; om te legitimeren waarom we doen wat we doen, aan te tonen dat het rechtmatig is en dat het conform lokale en regionale afspraken.

Deze informatie kan op dit moment moeilijk en/of handmatig uit de systemen worden gehaald. Dit kost te veel tijd en is daarmee niet wenselijk.

Om de uitvoering van het werk, de ondersteuning daarvan in ondersteunende diensten en de beheersing van het geheel in leidinggevende en beheerfuncties goed te kunnen uitvoeren, hebben we voldoende mensen met de juiste bagage op de juiste plekken nodig. Die mensen willen we aan ons binden en in staan stellen om op langere termijn hun werk goed te kunnen doen. Daartoe willen we de cultuur in de organisatie door ontwikkelen naar een positief ingestelde, samenwerkende cultuur met een realistisch ambitieniveau.

Wij bekijken hoe we er nu voor staan: de nulmeting. Wij onderzoeken hoe het elders kan, kijken af bij andere gemeenten en lezen in onderzoeken naar ingrediënten voor succes en valkuilen waar het mis kan gaan. Wij gaan een ontwerpvoorstel maken op alle genoemde gebieden, waarbij we de pluspunten, risico's en kosten in beeld brengen.

### 2. Managen van informatie

We zijn bezig met het versneld implementeren van een systeem wat we al hadden aangekocht. Eén systeem waar alles in kan zodat consultants niet of minder hoeven te schakelen tussen verschillende systemen. Dit systeem sluit dan aan op de processen die er zijn.

We zetten in op het bouwen van een techniek waarbij we met één druk op de knop op het juiste niveau de juiste gegevens inzichtelijk hebben. Zo kunnen we betere analyses en gegevens aanbieden. Op dit moment kunnen we dit niet. Dit laatste heeft als gevolg dat grip en sturing op alle niveaus, van uitvoering tot bestuur, niet op het gewenste niveau is.

### 3. Focus in (Preventie) Beleid

De kosten in de zorg zijn op dit moment hoog. Landelijk heeft het CBS aangegeven dat hier een stijgende lijn in zit voor zowel Wmo als jeugd.

Dit is organisatorisch maar ook financieel een groot probleem. We moeten methodisch bewezen manieren vinden om aan de voorkant te investeren en te zorgen dat er zo weinig mogelijk escalaties plaatsvinden naar de echte, duurdere, complexere zorg. Beleidsontwikkeling met de partners in de regio, en zorgen dat we bewezen, evidenced based methodieken gebruiken.

### 4. Lokale samenwerking binnen regionale inkoopssystematiek

Wat we vooral doen in de eerste fase van dit proces is een beeld ophalen van de huidige inkoopssystematiek.

We bekijken:

- wat nodig is voor een snelle start van de zorg,
- hoe het staat met onze kennis en kunde en hoe we dit op peil kunnen (be)houden
- maar ook onze huidige financiële context

De manager van de netwerkorganisatie Zorg en Regio West Friesland vertelde vervolgens over de regionale context van het RGW:

De 7 Westfriese gemeenten kopen sinds 2015 gezamenlijk zorg in voor de Wmo en jeugdhulp. Daarnaast werken ze samen op het gebied van inkoop- en contractmanagement. De Netwerkorganisatie Zorg in Regio Westfriesland (voorheen ICMT, nu afgekort Netwerkorganisatie) voert het inkoop- en contractmanagement uit voor de 7 gemeenten. Sinds 2020 werken we volgens de systematiek van het resultaat gestuurde werken (RGW). Dit wordt regionaal gedaan maar er wordt ook nauw contact gezocht met de toegang en key spelers van de individuele gemeenten.

Voor overige informatie rondom deze informatiebijeenkomst verwijzen we u naar de presentatie in de bijlage. De presentatie is online terug te zien.

#### *Vragen en antwoorden*

Daarnaast zijn er tijdens de presentatie verschillende vragen gesteld aan de projectleider en netwerkmanager. De vragen die gesteld werden waren vooral gericht op de financiën, samenwerking met de Westfriese gemeenten, aanpak van de hoeveelheid zorgaanbieders en hoe preventief te werken.

### **Kernboodschap**

Het doel van de informatiebijeenkomst was u te informeren over de stand van zaken van dit project.

### **Consequenties**

Er zijn nog geen keuzes gemaakt waar consequenties aan hangen.

### **Communicatie**

We nemen u drie keer per jaar mee over de stand van zaken van het project Sociaal Domein in Balans aan de raad.

### **Vervolg**

Zie communicatie.

### **Bijlagen**

Presentatie stand van zaken project 'Sociaal Domein in balans' 13 december 2021 (DOC-22-481597)