

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-23-665756
Zaaknummer	Z-22-434444
Datum waarop de vraag is gesteld:	21 maart 2023
Fractie:	Hart voor Medemblik
Raadslid:	R. Mensink
Afdeling	
Onderwerp	Vervolg Raadsvragen HvM Gespreide betalingsmogelijkheden wel of niet openbaar
Termijn beantwoording is	30 dagen

Inleiding

Op 7 maart heeft u geantwoord op onze vragen aan de hand van de motie gespreide betaling grafrechten, specifiek op de vraag in hoeverre de mogelijkheden tot gespreide betaling gecommuniceerd worden. Tijdens de behandeling van genoemde motie is er door Hart voor Medemblik, VVD, Cu en Morgen! aangegeven dat het belangrijk is dat er betalingsregelingen zijn, maar dat deze dan voor onze inwoners makkelijk te vinden moeten zijn. Aan de gedane suggestie om dit in de brief van de aanslag te vermelden kon u zich niet vinden. We hebben wel een betalingsregeling maar “schrijven het niet op de voorpagina van de krant en we schrijven het niet op de voordeur van het gemeentehuis” waren uw woorden. Nu komt u met een antwoord waarin u verwijst naar de website, u verwijst naar het kopje betalingsregeling. Echter, deze kop is niet te vinden. Deze is slechts benaderbaar via “zoeken”, en dan moet je als inwoner wel weten welke zoekterm je daar in moet voeren. Kortom, deze manier van communiceren zou beter moeten.

1.	Bent u bereid om de manier van communiceren op de website, voor wat betreft de mogelijkheid om grafrechten gespreid te betalen, beter onder de aandacht te brengen?
antwoord	Ja
2.	Zou u, dit alles overwegende, er toch niet beter aan doen om deze mogelijkheid ook in de brief van de aanslag te vermelden?
Antwoord	Op de aanslag staat: Kunt u niet betalen: Wacht niet op extra invorderingskosten en bel ons. Tel: (0229) 856000.