

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-22-565040
 Zaaknummer Z-21-180419
 Naam raadslid T. Beerepoot
 Fractie VVD
 Onderwerp Raadsvragen VVD Sociaal Domein
 Datum waarop de vraag is gesteld 18 juli 2022
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder Y. Nijssingh
 Afdeling

Tijdens de informatiebijeenkomst over het Sociaal Domein van 27 juni jl. zijn wij bijgepraat over het proces en de status daarvan. Tijdens die bijeenkomst hebben wij geen goed inzicht ontvangen in de kosten van het sociaal domein, het verloop daarvan en de bijdrage vanuit het rijk. In verband hiermede zend ik u een matrix met het verzoek om deze te vullen zodat wij, mede op basis hiervan, ons verdere standpunt kunnen bepalen. Bij de personeelskosten gaat het ons om de totale personeelskosten (dus incl. overhead en externe inhuur).

Los van de financiën baart ook de kwaliteit van de zorg ons zorgen. Zo hebben wij geen goed inzicht in de wachtlijsten en schrijft de accountant dat van een aantal zorginstellingen geen controleverklaring ontvangen is. Hierdoor is sprake van onzekerheid ten aanzien van de prestatielevering. Ook met betrekking tot de jeugdzorg schrijft de accountant dat van een aantal zorginstellingen onvoldoende controle-informatie ontvangen is waardoor niet aangetoond is dat voor de gefactureerde zorg ook daadwerkelijk prestaties verricht zijn. Hieruit blijkt ons inziens dat wij het sociaal domein nog niet op orde hebben. Naar aanleiding hiervan hebben wij de volgende vragen:

1.	<p>Kunt u ons een inzicht geven in de omvang van de wachtlijsten? Het gaat ons hierbij om de periode welke gelegen is tussen de datum waarop de zorgaanvraag gesteld is en de datum waarop de behandeling daadwerkelijk aangevangen is.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gaat het bij de wachtlijsten om aanvragen van 1 maand, van 1 kwartaal of van 1 half jaar of meer oud? - Hoe groot (welke aantallen) zijn de wachtlijsten in de genoemde termijnen? - Gaat het om een specifieke groep aanvragen waarvoor langere wachttijden gelden?
antwoord	<p>Inzicht in de wachtlijsten vinden we erg belangrijk. Intern hebben we dit inzicht. Hierover wordt u bij elke actieve informatie geïnformeerd. Bij de zorgaanbieder hebben we dit niet. Als we excessen opmerken bij zorgaanbieders ondernemen we direct actie.</p> <p>Regionaal wordt gewerkt aan een beschikbaarheidswijzer (https://beschikbaarheidswijzer.nl). Hierin kunnen zorgaanbieders hun actuele wachtlijsten aangeven. Dit is verantwoordelijkheid van de aanbieders. Op dit moment wordt de beschikbaarheidswijzer voor de regio West-Friesland ingevuld. De verwachting is dat de tool in augustus beschikbaar is. Ook na het 'live' gaan van de tool is het</p>

	<p>arbeidsintensief om van alle aanbieders maandelijks een overzicht te maken van de wachtlijsten en deze informatie te koppelen aan onze eigen wachtlijst. Dit is niet haalbaar binnen de huidige formatie. De beschikbaarheidswijzer is openbaar en kan ook door raadsleden worden geraadpleegd.</p> <p>We bemerken dat de wachtlijsten bij aanbieders Jeugd het langst zijn bij problematiek gericht op de geestelijke gezondheid.</p>
2.	<p>Uit de opmerkingen van de accountant blijkt dat wij niet altijd grip op de zorginstellingen hebben?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Om hoeveel zorginstellingen gaat het en hoe zorgt u ervoor dat u grip op alle zorginstellingen krijgt? - Kan het zijn dat cliënten hierdoor niet de zorg krijgen die zij nodig hebben?
antwoord	<p>Wij hebben de opmerkingen van de accountant ook gelezen. We herkennen ons niet geheel in het beeld dat cliënten niet de zorg krijgen die is afgesproken. Uit de regionale accountgesprekken en ons cliëntervaringsonderzoek hebben we geen signalen ontvangen dat cliënten niet de zorg krijgen die zij nodig hebben.</p> <p>Het aantal zorgaanbieders waar het om gaat kunnen we ivm de vakantieperiode niet opleveren, dit volgt in de actieve informatie.</p>
3.	Welk percentage maakt het sociaal domein uit van de totale gemeentebegroting ?
antwoord	<p>Het budget voor het sociaal domein bedraagt (exclusief personeelskosten) in de meerjarige begroting afgerond € 30.500.000. De gemeentebegroting bedraagt afgerond € 110.000.000. Daarmee is het aandeel van het sociaal domein in de begroting 29%.</p>
4.	Worden alle zorgaanbieders door u bezocht/gecontroleerd en zo ja; hoe vaak per jaar ?
antwoord	<p>Ja dat worden ze. De aanbieders met slechts enkele cliënten worden in 1 groep 1 keer per jaar gezien. De aanbieders die meer cliënten hebben, een specifiekere doelgroep worden in sommige gevallen maandelijks gesproken. Dit gebeurt in regionaal verband.</p>
5.	Hoe borgt u de kwaliteit van de zorgaanbieders zoals bijv. Villa Maria ?
antwoord	<p>Wij borgen de kwaliteit van de zorgaanbieder zowel aan de poort als gedurende de verlening van zorg. Voor gecontracteerde en PGB aanbieders hebben wij toetsingscriteria waaraan zij moeten voldoen. De criteria zijn verankerd in de inkoopcontracten, de verordeningen Jeugd en Maatschappelijke ondersteuning en in de nadere regels. Voor de borging van kwaliteit van de uitvoering van de Wmo zijn twee onafhankelijke toezichthouders door de regio aangesteld. Zij houden preventief toezicht (jaarlijks per ondersteuningsvorm) en reactief toezicht (op basis van signalen). Tevens doen zij onderzoek in geval van een calamiteit. Voor de kwaliteit van de uitvoering van de Jeugdwet is wettelijk bepaald dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezicht houdt op de instellingen. Indien vanuit de regio signalen komen brengen wij de IGJ hiervan op de hoogte. Ons doel is het toezicht aan de poort de komende jaren nog meer te verscherpen.</p>
6.	Wat doet u om zorgfraude tegen te gaan ?
antwoord	<p>Ook om zorgfraude te voorkomen zijn criteria opgenomen in de inkoopcontracten, de verordeningen en de nadere regels voor de toetsing aan de poort. Daarnaast is onlangs</p>

	<p>in het Madivosa besloten regionaal het toezicht op rechtmatigheid in te richten. Net als de toezichthouders kwaliteit zullen onafhankelijke toezichthouders rechtmatigheid regionaal worden aangewezen. Zij zullen aan de hand van een toetsingskader structureel toezicht houden om zorgfraude tegen te gaan. Daartoe wordt momenteel de sollicitatieprocedure voorbereid. Tenslotte wordt momenteel door de administratie een check uitgevoerd op beschikking, ingezette zorg en facturatie.</p>
7.	<p>Is het door u aangeschafte data management systeem inmiddels operationeel/gevuld ?</p>
antwoord	<p>Hieraan werken wij in het project Sociaal Domein in Balans. Hierover bent u 27 juni in de commissie geïnformeerd. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de presentatie. Het data- en managementsysteem is nog niet aangeschaft. In de voorjaarsnota heeft u middelen beschikbaar gesteld uit de algemene reserve om de kosten te dekken. Hierdoor kunnen we nu de volgende stappen zetten.</p>
8.	<p>Wat is de visie van het nieuwe college m.b.t. de zgn. “open house systematiek en het aantal aanbieders” ?</p>
antwoord	<p>Het college is van mening dat het Sociaal Domein kwalitatief goed op orde moet zijn, waarbij we grip hebben op de financiën. De huidige contracten Wmo en Jeugd eindigen 31-12-2023. De komende periode onderzoeken we wat de beste systematiek is.</p>
8.	<p>Wat is de visie van het nieuwe college m.b.t. de invoering van een inkomenstoets en eigen bijdrage ?</p>
antwoord	<p>Het college wil binnen de Wmo inwoners ondersteunen die niet de draagkracht hebben dit zelf op te lossen. We vinden dat inwoners naar vermogen moeten bijdragen aan de ondersteuning die ze van de gemeente krijgen. Dit uiteraard binnen de grenzen van de wet.</p>