

Gelukkig is de winter weer bijna voorbij en is het groeiseizoen begonnen 😊

Met en jou heb ik eind vorig jaar volgens mij een goed gesprek gehad. O.a. is afgesproken dat ik niet meer zou mailen, maar dat lukt me niet als tickets worden afgesloten en zaken niet worden opgelost, feitelijk:

Fixi melding 2480214, extreem veel onkruid op stoepen (Burg. Elmerstraat) Hier wordt door uw collega op 25 oktober gemeld dat dit is doorgestuurd naar de HVC omdat zij de goten en stoepen onderhouden maar tot op heden is hier niks mee gebeurd. Heeft u hier een update over?

Fixi melding 2582628, zie onderstaand bericht van 6 december 2023, heb ik volgens mij nog nooit een reactie op gehad, ticket is gesloten zonder verdere update, jammer!

Wat ik ook nog van meerdere burens begreep is dat er tussen uw collega's onderling nog een meningsverschil was mbt het onderhoud aan de bomen, wel of niet snoeien, wel of niet verwijderen van loshangende takken....

Ook begrijp ik dat het in Sijbekarspel de komende jaren nog wel wat minder is kwa onderhoud omdat vanaf september de riolering en bestrating zal worden aangepakt.

Wat mij met name opvalt is het verschil in onderhoud, zowel groen als wegen t.o.v. andere gemeenten, komt dat door foutieve aanbestedingen, te weinig budget, grootte van de gemeente, ik hoop dat dit naar een wat hoger niveau getild kan worden?

@Griffie, kunnen jullie dit agenderen in een raadsvergadering?

Met vriendelijke groet, ook namens medebewoners in Benningbroek en Sijbekarspel,

Verzonden: woensdag 6 december 2023 11:48

Onderwerp: Uitdagingen Benningbroek / Sijbekarspel

Goedemorgen heren,

Allereerst een aantal zaken die goed gaan, als eerste door HVC het verwijderen van het onkruid aan de Kreek, ben ik en mij buurgoten heel blij mee! Als tweede ook het opruimen van de bladeren in onze mooie gemeente gaat perfect een compliment voor het bedrijf waaraan jullie het hebben uitbesteed.

Helaas nog wel een paar openstaande items, structurele zaken:

- **Fixi ticket 2439780;** kapot rijden van gras en aan eigendommen van inwoners, helaas is dit al jaren een structureel probleem, ticket staat in behandeling sinds 4 oktober 2023. Ik zou het fijn vinden als jullie firma Zwaan hier opnieuw op kunnen aanspreken, als oplossing, minder zware voertuigen gebruiken als het maandenlang regent niet maaien of zelfs een andere partner zoeken... Ik hoor het graag.
- **Fixi ticket 2480214;** extreem veel onkruid op de stoepen, bij ons aan de Kreek is dit perfect opgelost, na 2 weken kwam een opzichter van de HVC kijken, daarna is dit direct opgelost. Andere plaatsen in Benningbroek / Sijbekarspel zijn m.i. een rommeltje, in het ticket van 23 oktober staat dat de melding is doorgezet naar de HVC. Daarna hoor ik niks meer, ticket is gesloten en er is niks mee gedaan, kan hier alsnog actie op ondernomen worden.
Ook de vraag, hoe dit soort zaken te melden, Fixi wordt direct afgesloten, is het de bedoeling dat we dit zelf bij HVC melden?
- **Fixi ticket 2554394 en 2548550;** hier wordt gesproken over dat er gesnoeid is in de week 44/45, maar ik en vele buurtgenoten hebben gezien dat dit niet gedaan is aan de Kreek, het is nu zo dat meerdere parkeerplaatsen niet gebruikt worden door de inwoners wat weer extra overlast geeft door parkeerdruk als de school begint / stopt en als DESS speelt in de weekenden. Van [REDACTED] begreep ik dat er nu in week 50 wel gesnoeid gaat worden. Ik hoop nu dat dit ook echt gaat gebeuren en er weer gebruikt gemaakt kan worden van de parkeerplaatsen.

Als laatste de vraag is het de bedoeling dat ik fixi tickets blijf openen of liever niet omdat het kennelijk uw collega's gaat frustreren, dat wil ik natuurlijk voorkomen, maar dan wel de vraag hoe kunnen we dit samen structureel verbeteren?

Met vriendelijke groet,

Ook namens bewoners van de Kreek in Benningbroek,

PS persoonlijk vind ik het fijn als Fixi tickets worden gesloten als zaken zijn opgelost, misschien komt dan ook naar voren uit de rapportages dat sommige werkzaamheden misschien beter bij een andere partij belegd kunnen worden.