

Twynstra Gudde

Outputfinanciering RUD NHN

Jelle Voets
Ronald Odenkirchen

Amersfoort
24 juni 2019



Aanpak onderzoek

De transitie van input naar outputfinanciering begint bij *betekenisgeving* en een *gezamenlijke definitie* van wat outputfinanciering inhoudt. Hiertoe hebben de onderzoekers een zevental bestuursleden geïnterviewd, alsmede de directeur en enkele stafleden van de RUD NHN. De resultaten van deze interviews gecombineerd met de ervaring van de onderzoekers met dergelijke transitie bij collega omgevingsdiensten en enkele onderzoeksrapporten (*bijv. Kruger*) die de RUD NHN reeds had geproduceerd vormen gezamenlijk de bevindingen van dit onderzoek.

Respondenten

- Theo Groot, *wethouder Hollands Kroon*
- Ad Jongenelen, *wethouder Langedijk*
- Adnan Tekin, *gedeputeerde Noord Holland*
- George Besseling, *wethouder Drechterland*
- Falgun Binnendijk, *wethouder Castricum*
- Michiel Wouters, *wethouder Den Helder*
- Samir Bashara, *wethouder Hoorn*
- Rob van Doorn, *directeur RUD NHN*



Outputfinanciering in Nederland



Inputfinanciering Lumpsum

*Vaste bijdrage per deelnemer
bijv. gekoppeld aan initieel
ingebrachte formatie. Beperkte
rapportage op output*



Outputfinanciering Lidmaatschapsmodel / Ziekenfonds

*Onderscheid in basispakket en
pluspakket. Basispakket wordt door
iedere deelnemer afgenomen en kent
een vaste prijs bijv. op basis van
inrichtingen, branches. Pluspakket is
flexibeler van aard en wordt
afgerekend op basis van afname.
Rondom pluspakket worden
'spelregels' opgesteld*



Outputfinanciering Cafetariamodel

*PDC met vaste productprijzen
is leidend voor jaarlijkse
bijdrage. Maximale flexibiliteit
in afname van producten*

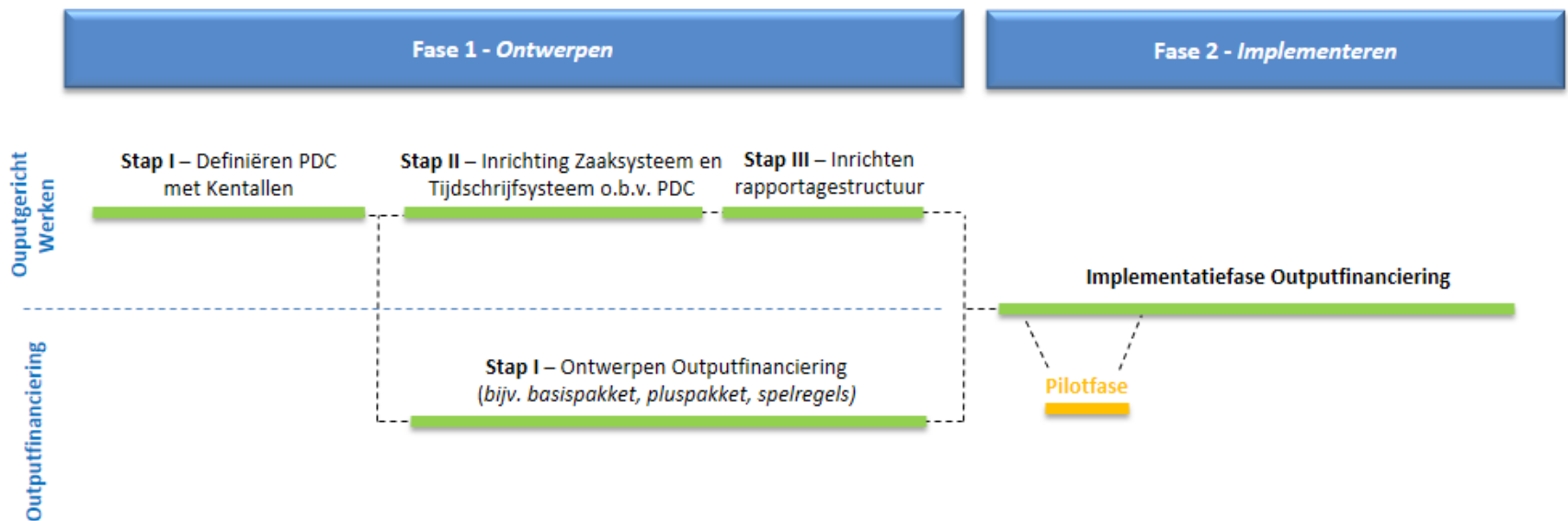
Transparantie			
Flexibiliteit			
Betalen o.b.v afname			
Bedrijfsmatige cultuur			
Continuïteit & Bedrijfszekerheid			
Voorspelbaarheid (financieel)			

Bestuurlijke beelden bij Outputfinanciering RUD NHN

- Op dit moment ontbreekt het nog aan een gezamenlijke definitie van wat outputfinanciering is, maar met name ook van wat het betekent in termen van consequenties voor de RUD maar ook voor de gemeenten/provincie
- Outputfinanciering is geen doel maar een middel. De transitie is een van de belangrijkste stappen richting outputgericht werken en “de basis op orde”. Denk hierbij aan inzicht in en transparantie omtrent de geleverde dienstverlening, producten en productprijzen en een professionele bedrijfsvoering
- Bestuurders onderkennen breed dat deze transitie geen sinecure is en wezenlijke veranderingen vergt in zowel de ‘harde’ als ‘zachte’ kant van de organisatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het oplijnen en in coherentie laten functioneren van de *PDC*, *Zaaksysteem* en het *Tijdschrijfsysteem*. Bestuurders snappen dat dit allemaal niet op 1/1/2020 afgerond kan zijn en hanteren daarom het motto; *liever in ene goed, dan te snel en dus onzorgvuldig*. Het is dan ook van ondergeschikt belang of er een pilot start per 1/2/2020. Wel vragen bestuurders met nadruk om op korte termijn daadkrachting deze beweging in te zetten en hiervoor een gedegen plan van aanpak te ontwikkelen.
- Er bestaat een brede zorg dat outputfinanciering leidt tot een soort ‘cafetariamodel’ waarbij opportunisme en ‘shopgedrag’ wordt uitgelokt. Dit is ongewenst en dient voorkomen te worden.
- Outputfinanciering mag niet ten koste gaan van de kwaliteit en robuustheid van de (dienstverlening van de) RUD NHN
- Outputfinanciering is productgericht

Samenvattend geldt dat de onderzoekers een brede bestuurlijke consensus gewaarworden op het ‘hogere doel’ achter outputfinanciering en dat er geen fundamentele meningsverschillen bestaan die op dit moment het inzetten van de transitie in de weg staan.

Implementatie; *Aanpak op hoofdlijnen*



Gegeven de brede bestuurlijke consensus op het onderliggende belang van de transitie richting outputfinanciering en onze ervaring met soortgelijke vraagstukken bij collega omgevingsdiensten adviseren wij, als onderzoekers, het bestuur dan ook *om de RUD NHN de opdracht te verstrekken om ten behoeve van deze significante transitie een gedegen plan van aanpak uit te werken*, onder andere voor wat betreft de volgordelijkheid van de te nemen ontwikkelstappen, en deze te koppelen aan een realistische planning inclusief concrete mijlpalen.

Hierbij dient eveneens inzichtelijk te worden gemaakt hoe de samenhang met o.a. de lopende aanbesteding ICT er uit komt te zien.

Het ‘onderweg’ periodiek informeren van het AB en DB over de geboekte voortgang en de opgedane ervaringen maakt hier vanzelfsprekend onderdeel van uit.

Jelle Voets
Ronald Odenkirchen
rod@tg.nl

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze presentatie berusten bij Twynstra Gudde.
Niets uit deze presentatie mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Twynstra Gudde.

