

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-19-214897
Zaaknummer Z-18-046218
Naam raadslid C. Selders
Fractie CDA
Onderwerp Raadsvragen CDA MEE & De Wering
Datum waarop de vraag is gesteld 23 december 2019
Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
Portefeuillehouder
Afdeling

Inleiding

De gemeenteraad ontving op 19 december een brief van MEE & de Wering gericht aan het Inkoopteam Zorg in Hoorn. Deze staat op onze ingekomen stukken lijst ([link](#)) met daarbij het advies: 'voor kennisgeving aannemen'.

Op zaterdag 21 december stond er een artikel op de voorpagina van het Noordhollands Dagblad - Dagblad voor West-Friesland over die brief met wat aanvullende informatie van de directeur. (zie bijlage). MEE & de Wering, die al meer dan 60 jaar onafhankelijke cliëntenondersteuning biedt, stopt op 1 januari met het uitvoeren van deze taak voor de zeven samenwerkende gemeenten in West-Friesland. Zij bieden met name (80% van de caseload) ondersteuning aan mensen met laag verstandelijke beperking, aandoeningen in het autistisch spectrum, niet aangeboren hersenletsel, psychische aandoeningen en lichamelijke beperkingen. Op dit moment ondersteunt zij 103 personen in onze regio. De reden om te stoppen is een onacceptabel tarief bij de gunning op 11 december 2019. De organisatie doet een compromis, waarop overigens niet inhoudelijk is gereageerd, waaruit blijkt dat de extra kosten voor onze gehele regio € 24.000 zou zijn, op basis van de huidige jaarlijkse cliëntaantallen. Ook geeft zij aan dat zij, hoewel het contract is ontbonden, wel aan op zeer korte termijn tot overleg bereid te is.

Tijdens de raadscommissie van 14 november vroeg onze fractie, bij de behandeling van de verordening jeugdhulp, of er meer informatie gegeven kon worden over de cliëntenondersteuning en welke organisaties hierbij betrokken zijn. Hierop is geen antwoord gegeven. Ook werd ons medegedeeld dat alle contracten met betrekking tot het inkopen van hulp al waren gesloten. Tijdens deze vergadering mochten wij ook onze mening geven. We hebben onder andere aangegeven dat het er op leek dat, er in tegenstelling tot wat (ook in de voorgaande) verordening stond, er weinig aandacht leek te zijn gegeven aan participatie van cliënten en hun vertegenwoordigers.

Op basis van bovenstaande heeft onze fractie de volgende vragen over cliëntenondersteuning.

1.	Was ons college voor 18 december op de hoogte van de onderhandelingen/discussie vanaf 20 november tot 18 december tussen Inkoopteam Zorg Hoorn en MEE & de Wering?
antwoord	Ja, het college was hiervan op de hoogte.

2.	Zo ja, vanaf wanneer was dit bekend?
antwoord	Dit is bekend vanaf de datum van het bezwaar, namelijk 20 november 2019.
3.	MEE & de Wering werkt bij 19 andere gemeenten en daar is de opdracht gegund volgens het marktconforme tarief waarmee ook bij Inkoopteam Zorg Hoorn is ingeschreven. Waarom maakt West-Friesland als enige regio een uitzondering?
antwoord	West-Friesland maakt geen uitzondering. Het betreffen andere vormen van (jeugd)hulp, namelijk behandeling, begeleiding en jeugd GGZ. Het gaat hier NIET om onafhankelijke cliëntondersteuning. Ten aanzien van het tarief van onafhankelijke cliëntondersteuning is aangesloten op de calculatie zoals deze voor de inkoop Wmo 2020 en het jeugdsegment B is gebruikt. Andere partijen zijn hier wel mee akkoord gegaan.
4.	Zijn cliëntenraden, belangenorganisaties, adviesraden, etc. vooraf aan de onderhandelingen om input gevraagd?
antwoord	Nee, er is geen contact geweest met betreffende organisaties. Er is wel een bijeenkomst geweest met alle aanbieders om de inkoop zo reëel en concreet mogelijk in te gaan. Hier was ook Mee & De Wering bij aanwezig.
5.	Met welke organisaties m.b.t. cliëntenondersteuning zijn contracten afgesloten/verlengd vanaf 1 januari 2020?
antwoord	Vanaf 01 januari 2020 kunnen nieuwe cliënten terecht bij de vier gecontracteerde partijen die de onafhankelijke cliëntondersteuning gaan uitvoeren zoals deze in het inkooptraject is beschreven. Dit zijn: St. Maatschappelijke dienstverlening Zaanstad Waterland, De Omring, De Leekerweide groep en K. Hooft Zorgdragers. Onafhankelijke cliëntondersteuning betreft korte (max. 8 uur) ondersteuningstrajecten. De cliëntondersteuner helpt de weg te vinden naar een antwoord op de hulpvraag en, als het nodig is, daarbij een gerichte aanspraak te doen op de gemeente (het sociaal domein: Wmo, Jeugdwet, Participatiewet), de zorgverzekeringswet of de Wlz. De cliëntondersteuner mag niet zelf de hulpverlening uitvoeren. Onafhankelijke cliëntondersteuning is ook niet bedoeld ter vervanging van individuele begeleiding. Daarnaast kan de cliënt ondersteuning wel naar andere vormen van hulp verwijzen.
6.	Met welke organisaties m.b.t. cliëntenondersteuning zijn contracten afgesloten/verlengd vanaf 1 januari 2020?
antwoord	Zie antwoord 5

7.	Is het college het eens met het besluit van Inkoopteam Zorg?
antwoord	Ja, het college is het eens met het besluit van inkoopteam Zorg.
8.	Zo nee, kan het college hier invloed op uitoefenen?
antwoord	n.v.t.
9.	MEE & de Wering biedt 80% van de ondersteuning aan een specifieke groep cliënten. Is aan de andere organisaties gevraagd of deze kwalitatief gezien dezelfde ondersteuning aan deze specifieke groep kunnen aanbieden?
antwoord	Ja, de eisen en de voorwaarden voor deze vorm van ondersteuning zijn in het inkooptraject vermeld. De vier organisaties die in 2020 de cliëntondersteuning gaan leveren, zijn in staat om aan alle specifieke bevolkingsgroepen ondersteuning te bieden.
10.	De huidige 103 cliënten van MEE & de Wering zullen een andere hulpverlener moeten kiezen. Ook zullen alle nieuwe ondersteuningsvragen vanaf 1 januari 2020 door in totaal minder organisaties uitgevoerd worden. Welke risico's ziet het college aangaande deze feiten?
antwoord	Cliënten die een nu nog lopende cliëntondersteuningstraject bij MEE & De Wering hebben, kunnen deze afronden bij MEE & De Wering. De verwachting is, dat de gecontracteerde organisaties 2020 alle ondersteuningsvragen kunnen verwerken en afhandelen Zie verder antwoord op vraag 9.
11.	De eerste aanspreekpunten bij hulpaanvragen zijn de drie wijkteams van onze gemeente. Wat is hun huidige rol bij cliëntondersteuning?
antwoord	De rol van de wijkteams is, om de cliënten op de hoogte te brengen van het bestaan van de onafhankelijke cliëntondersteuning en de organisaties welke deze hulpverlening uitvoeren, door te geven.
12.	In onze gemeente heeft MEE & de Wering vijf servicepunten, namelijk in Wervershoof, Abbekerk, Andijk, Wognum en Medemblik. Gaan deze per 1 januari sluiten?
antwoord	Nee, hier is geen sprake van. Dit betreffen steunpunten van Wonen Plus. Dit staat helemaal los van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

