

Beantwoording politiek/technische vragen raadsleden

Nummer DOC-19-161393
 Zaaknummer Z-18-046218
 Naam raadslid A. v.d. Geest
 Fractie PW2010
 Onderwerp Nadere raadsvragen PW2010 wachtlijsten WMO
 Datum waarop de vraag is gesteld 5 juni 2019
 Termijn beantwoording is 1 week voor technische en maximaal 2 weken voor politieke vragen.
 Portefeuillehouder
 Afdeling

Inleiding

In het belang van de patiënt/client en zijn/haar omgeving willen wij nadere vragen stellen. We willen de vinger aan de pols houden.

Mensen blijven veel langer thuis wonen en kunnen nu ook vaak niet meer anders. Dit kan alleen als de zorg goed en op tijd geregeld is, ook voor de tussenperiode als er extra zorg nodig is.

Het wachten op een beschikking duurt al lang, namelijk in de meeste gevallen 8 weken. Dit veroorzaakt veel onrust en stress bij de aanvragers, van wie de meesten, de mensen hier kennende, heel laat aan de bel trekken. Bovendien is het de vraag wanneer er dan daadwerkelijk adequate hulp of zorg verleend kan worden en wat die hulp/zorg inhoudt.

Uit de beantwoording van de vragen blijkt, dat het nu zelfs voor 1/3 van de aanvragen niet lukt om binnen de verplichte termijn van 8 weken een beschikking af te geven. Het optimaal gebruiken van de vastgesteld periode van 8 weken in combinatie met een wachtlijst van ruim over de 100 aanvragen vinden wij voor alle betrokkenen, maar met name voor degenen die de zorg/hulp nodig hebben en hun omgeving, een zorgelijke situatie.

| | |
|----------|--|
| 1. | Wij hebben nog steeds geen beeld van de aantallen. We kregen als antwoord percentages. Het ging ons om aantallen. Hoe groot is de wachtlijst nu? |
| antwoord | Op dit moment gaat het om 227 meldingen. Het aantal is, ondanks de korte werkweek in verband met Hemelvaart de afgelopen week niet opgelopen. |
| 2. | Is het niet zo dat het weliswaar gaat om een termijn van 6 tot 8 weken, maar dat de eerste 6 weken bedoeld zijn voor het onderzoek, inclusief het keukentafelgesprek en een ondertekend verslag, op grond waarvan er nog twee weken de tijd is om een beschikking af te geven? Is dit juist? |
| Antwoord | Dat klopt inderdaad. |

| | |
|----------|--|
| 3. | Wordt de termijn van 6 weken op deze manier ook ingevuld? Zo nee, wat is daarvan de reden? |
| Antwoord | Normaliter wordt de termijn van 6 weken op deze manier ingevuld. De werkwijze is op dit moment gelijk, maar we starten nu pas na enkele weken. Hiermee schuiven alle stappen op. |
| 4. | Wat is de termijn dat, na het afgeven van een beschikking voor hulp/zorg, men deze ook daadwerkelijk krijgt? |
| Antwoord | Dat is afhankelijk van de gevraagde voorziening en de gewenste aanbieder. Bij hulp bij het huishouden wordt de hulp ingezet binnen 1 a 2 weken na het afgeven van de beschikking. Wij hebben op dit moment geen signalen van wachtlijsten bij aanbieders. |
| 5. | U gaf als antwoord dat er geen in gebreke stellingen lagen. Hoe verklaart u dit, in aanmerking genomen dat u stelde dat het voor 1/3 van de meldingen niet lukte om binnen de verplichte termijn een beschikking af te geven? |
| Antwoord | Met ongeveer 2/3 van de inwoners waarvan de melding buiten de termijn loopt, is contact geweest en zij zijn actief geïnformeerd over de stand van zaken van hun aanvraag. De spoedmeldingen worden met spoed opgepakt. |
| 6. | Uit de beantwoording van vraag 1 van onze eerder gestelde vragen, blijkt dat het de bedoeling is om binnen de verplichte 8 weken de meldingen af te handelen. Op vraag 2 wordt gesteld dat het streven is om dit zo snel mogelijk te doen. Welke termijn heeft u dan voor ogen? Bent u met ons van mening dat het streven van het afgeven van een beschikking binnen een termijn van 6 weken al lang genoeg is voor mensen die op zorg/hulp zitten te wachten en het eigenlijk veel eerder zou moeten, als dat mogelijk is? |
| Antwoord | Wachten is nooit prettig. Ons streven is om elke aanvraag zo snel mogelijk af te handelen. We hebben hier geen termijn voor. |
| 7. | Op onze vraag naar het voorkomen van lange wachtlijsten, stelde u o.a. dat het met name op personeelsgebied lastig is. Kunt u redenen geven waarom dat lastig is, gaat het om aantallen of om kwaliteiten? Hoe gaat u dat in het laatste geval oplossen? |
| Antwoord | Landelijk en ook in Medemblik is er een krapte op de arbeidsmarkt als het gaat om goede professionals. We hebben de afgelopen periode intensief geworven. Ook hebben we door middel van een aanbesteding nieuwe uitzendbureaus tot onze beschikking die hierin mee kunnen denken. |
| 8. | Tenslotte de laatste vraag van een heel andere orde. Wij hebben namelijk gehoord dat mensen weliswaar een formulier hadden ingestuurd, maar dat ze niet weten of het aangekomen is en welke stappen er ondernemen zullen worden. Krijgen zij na het doen van een melding een ontvangstbevestiging toegestuurd of niet? Zo ja, binnen welke termijn? Houdt dat bericht dan tevens in dat de melding in behandeling zal worden genomen en binnen welke termijn er contact zal worden opgenomen? Zo nee, waarom niet? In dat geval verkeren ze lange tijd in onzekerheid. |
| antwoord | Inwoners die een melding doen, ontvangen altijd binnen 3 a 4 werkdagen een ontvangstbevestiging. Hierin staat vermeld dat de melding in goede orde is ontvangen en een wijkteamlid contact op zal nemen. Tevens wordt de termijn van 8 weken genoemd. Er wordt niet specifiek benoemd binnen welke termijn er contact op wordt |

| | |
|--|----------|
| | genomen. |
|--|----------|