

P

Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
Zonder stemming		
P	paraaf	aangetekend

P

MOTIE

Gemeente Medemblik



Registratie: DOC-23-753781/Z-23-471871

Onderwerp: Verbeter de communicatie met betrekking tot de Fixi-meldingen
Agendapunt: Programmabegroting 2024 en meerjarenraming 2025-2027
Ingediend door: R. Mensink (HvM), S. Visser (CU), A. Meester (VVD), B. Huisman (GroenLinks)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 9 november 2023;
gelet op artikel 33 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad Medemblik 2023,

Constaterende dat:

- Inwoners van onze gemeente voor het doen van meldingen aangaande de openbare ruimte gebruik kunnen maken van Fixi;
- Onze gemeente naar eigen zeggen veel waarde hecht aan een goede dienstverlening;
- Fixi in het leven is geroepen ten voordele van de gemeente alsook van haar inwoners;
- Op 19 oktober er op Fixi nog minimaal 9 meldingen staan (periode van 11 april tot 25 september) waar nog niets mee gedaan is (deze hebben de status "gemeld");
- Bij de overige meldingen, die op "afgehandeld" of in de "wachtstand" staan er in de meeste gevallen geen gebruik is gemaakt van de mogelijkheid om - via het venster "reactie"- een toelichting te geven.

Overwegende dat:

- In het kader van een goede dienstverlening het wenselijk is om tijdig en op alle meldingen te reageren en inwoners op de hoogte te houden omtrent de voortgang van hun melding;
- Fixi in een behoefte van inwoners voorziet, maar bij hen in ergernis verandert als de bijbehorende communicatie te wensen over laat;
- Er veel andere gemeenten zijn die Fixi gebruiken die wél goed communiceren met "de melders";
- Deze melders/inwoners door hun gemeente worden gewaardeerd en als ambassadeurs voor het maken van Fixi-meldingen worden gezien.

Verzoekt het college:

- Om zo spoedig mogelijk te beginnen met het beantwoorden van elke nieuwe melding binnen een termijn van maximaal 5 werkdagen gerekend vanaf de datum van de melding;
- Om, naast dit antwoord wat als een ontvangstbevestiging gezien kan worden, hier tevens de verwachte actie te vermelden;
- De reeds bestaande meldingen zo spoedig mogelijk conform bullet 2 af te handelen;
- Om na te gaan in hoeverre het mogelijk is om meldingen die in behandeling staan met enige regelmaat te monitoren, op een dusdanige manier dat het voor "de melder" immer duidelijk is wat hij van "de geschetste actie" kan verwachten;
- Met een uitwerkingsvoorstel betreffende bullet 4 en een algemeen dekkingsvoorstel te komen en de raad uiterlijk in Q1 van 2024 over de voortgang te informeren.

Ingediend door:

.....
R. Mensink
(HvM)

.....
S. Visser
(CU)

.....
A. Meester
(VVD)

.....
B. Huisman
(GroenLinks)

