

# voorstel VVRE



WESTFRIESLAND

ZAAKNUMMER  
STELLER T. de Smidt  
TELEFOON 0229-252200

DATUM 21 maart 2019  
AAN Bestuurlijk overleg VVRE  
BIJLAGEN -

**ONDERWERP** 10. Mededelingen / informatie-uitwisseling  
vergadering 4 april 2019

DOSSIERHOUDERS Div

STRATEGISCHE  
AGENDA n.v.t.

AMBTELIJKE  
OPDRACHTGEVER Secretaris VVRE

## Advies:

U wordt voorgesteld om:

kennis te nemen van de mededelingen en er is gelegenheid voor informatie-uitwisseling over actuele ontwikkelingen op diverse dossiers

**Op de lijst van mededelingen wordt de laatste stand van zaken gemeld over projecten en werkgroepen vallend onder het VVRE. Belangrijke informatie die zich na verzending van de agenda en stukken aandient, wordt ter vergadering kort door de dossierhouder(s) gemeld. Mocht een en ander aanleiding zijn om uitgebreider van gedachten te wisselen over een onderwerp dan zal agendering plaatsvinden voor een volgende vergadering.**

## Water (Tap, Luyckx, Van de Pol)

Bestuursakkoord Water, regionale afspraken waterketen

IJsselmeer/Markermeer

## Verkeer en Vervoer/infrastructuur (Bashara, Beemster, Besseling)

Overdracht wegen

Zie agenda

MIRT project A7

## Volkshuisvesting (Van der Ven, Van de Pol, Struijlaart)

Regionale woonvisie/RAPII

Arbeidsmigranten Westfriesland

Kwalitatieve woningbouwprogrammering

Stand van zaken uitstroompilot bijzondere groepen Westfriesland (samen met dossierhouders MO/BW/VP)  
Een tussentijdse stand van zaken vanwege stagnatie in de pilot uitstroom Westfriesland. Hieronder wordt kort de achtergrond van de pilot en de gemaakte afspraken herhaald en vervolgens wordt ingegaan op de

situatie nu. In het volgende gezamenlijke Madivosa/VVRE komt een uitgebreide terugkoppeling door middel van een evaluatie.

### *Achtergrond*

In 2017 is door de zeven Westfriese gemeenten en de Westfriese woningcorporaties afgesproken een pilot uitstroom voor bijzondere doelgroepen te starten. De pilot richt zich op cliënten die intramuraal wonen in de maatschappelijke opvang, beschermd wonen en in de jeugdzorg. Onder de doelgroep jeugd vallen ook oud-Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen van tussen de 18 en 23 jaar. De looptijd van de pilot is van 1 juli 2018 tot eind 2020.

### *Doelen*

De pilot kent de volgende doelen:

- Het uitstroomproces versnellen zodat geen kostbare plekken bezet worden gehouden in de maatschappelijke opvang en beschermd wonen.
- Het voorkomen van dakloosheid door jongeren (18+) met een zorgbehoefte uit te laten stromen.
- Ervaring op doen met het structureel organiseren van de uitstroom door vraag van cliënten en aanbod van woningen bij elkaar te brengen.
- Inzicht krijgen in de vraag naar zelfstandige woonruimte vanuit beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

### *Samenwerking*

Voor de uitvoering van de pilot is een samenwerkingsovereenkomst opgesteld tussen woningcorporaties, zorgorganisaties en gemeenten. De overeenkomst zorgt voor een goede afstemming tussen vraag en aanbod van wonen in combinatie met eventueel benodigde begeleiding.

### *Afspraken over woonruimten verdeling*

Vanaf 1 juli 2018 stellen de aan deze overeenkomst verbonden woningcorporaties 100 woningen per jaar beschikbaar voor de pilot uitstroom. De woningcorporaties spannen zich in om zo snel mogelijk na een positief advies van de uitstroomcoördinator/uitstroomoverleg een woning beschikbaar te stellen. De verdeling van de woningen vindt plaats naar rato van het inwonertal van de gemeente(n) waar de woningcorporatie actief is.

### *Verloop pilot*

Op 31 oktober 2018 is de eerste match in de pilot gemaakt. In 2018 zijn in totaal 12 matches gemaakt. De ambitie in 2018 was om 50 matches te maken. In 2019 zijn 5 cliënten uitgestroomd via de pilot. Laatst aangeboden woning was op 26 februari 2019. In totaal zijn 17 personen uitgestroomd via de pilot. Op basis van de afspraken zouden naar verwachting in maart 2019 minimaal 66 personen geholpen moeten zijn aan een woonruimte via de pilot.

### *Gevolgen*

Voor de uitstroompilot zijn op dit moment 28 personen aangemeld. Zo lang ze moeten wachten op een beschikbare woning blijven plekken in de maatschappelijke opvang en beschermd wonen bezet. Vooral de vraag naar maatschappelijke opvang is hoog. Op 18 maart 2019 wachten 10 personen op een plaats van dnoDoen. Naar verwachting zullen deze week hier nog 3 personen bij komen.

### *Uitgebreide terugkoppeling*

Op ambtelijk niveau wordt gewerkt aan een analyse van de cijfers en de oorzaken voor de stagnatie van de pilot. Tevens wordt tussentijds gewerkt aan oplossingen. In het volgende gezamenlijke Madivosa/VVRE zal een evaluatie van de pilot worden geagendeerd

Digitaal aanvraagformulier urgenties sociale huisvesting (samen met dossierhouders MO/BW/VP)

### *Toelichting:*

Urgentie voor een sociale huurwoning kan nu aangevraagd worden via een Westfries digitaal formulier.

Hieronder wordt u geïnformeerd over deze wijziging en wordt u de mogelijkheid voorgelegd om een sociaal team te laten ondersteunen bij het aanvragen van urgentie.

#### *Oude situatie*

Mogelijke urgenten halen een urgentieformulier op bij de woningbouwcorporatie. Mogelijke urgenten dienen het ingevulde formulier in bij de woningcorporatie. De corporatie behandelt de aanvraag en zodra het dossier compleet is sturen zij de aanvraag per post door naar de regionale urgentiecommissie (RUC). Deze commissie beoordeelt vervolgens of de mogelijke urgent in aanmerking komt voor urgentie en hanteert daarvoor de regels zoals deze zijn opgenomen in de huisvestingsverordeningen van de regio Westfriesland.

#### *Nieuwe situatie*

Mogelijke urgenten komen via de website van de zeven gemeenten of corporaties bij het Westfriesse digitale formulier. Mogelijke urgenten kunnen deze zelfstandig invullen. Digitaal kunnen aanvragen alleen ingediend worden als deze geheel compleet zijn ingevuld en alle minimale verplichte bijlagen aanwezig zijn. Het aanvraagproces is zo ingericht dat aanvragen die geen goede reden voor urgentie hebben niet ingediend kunnen worden.

#### *Opgeloste verbeterpunten*

Achtergrond wensen voor overgang naar digitaal formulier:

- Diverse problemen (psychisch, sociaal, laaggeletterdheid e.d.) zorgen ervoor dat het zelfstandig invullen van het formulier moeilijk is. Dit zorgde voor incomplete en onvoldoende onderbouwde aanvragen. Deze aanvragen vielen onder de categorie sociaal. Het digitale formulier is helder opgebouwd met simpele taal. Het incompleet insturen is niet meer mogelijk. In het formulier is uitgelegd welke onderbouwing noodzakelijk is.
- Niet alle corporaties controleerden de aanvragen. Het komt zodoende regelmatig voor dat aanvragen incompleet bij de RUC binnenkwamen. In het nieuw proces spelen de corporaties geen rol bij het aanvragen van urgentie.
- Bij de aanvraag zitten persoonlijke formulieren. Het is ongewenst dat dergelijke persoonlijke formulieren in handen komen van zowel de corporatie als de gemeente. In het nieuw proces krijgt de corporatie geen inzicht in de persoonlijke situatie.
- Corporaties hebben aangegeven bij voorkeur zich niet te bemoeien met de aanvraagprocedure.
- Voorkomen moet worden dat uitzichtloze aanvragen worden ingediend. Dit kost de aanvrager €50,- en de RUC tijd.

#### *Ondersteuning sociaal team*

Op sociale gronden in de gemeente Hoorn is het alleen mogelijk om met hulp een aanvraag in te dienen. Het formulier is voor mogelijke sociaal urgenten uit Hoorn alleen beschikbaar bij het sociale wijkteam (1.Hoorn). Mogelijke sociaal urgenten vullen samen met de sociale wijkmedewerker het digitale formulier in. Door 1.Hoorn een rol te geven in dit proces kan ook gekeken worden naar andere oplossingen. Wijkmedewerkers krijgen hiermee inzicht in de problematiek. Mogelijk is een verhuizing niet de oplossing voor de problematiek.

Ook voor andere gemeenten is het mogelijk om deze ondersteuning te gaan bieden. Zonder ondersteuning moeten mogelijke urgenten geheel zelfstandig het formulier invullen. In principe is dit mogelijk omdat het formulier daarvoor is gebouwd.

Indien een van de Westfriesse gemeente ondersteuning wil gaan bieden moet zij rekening houden met extra capaciteit. Voor de gemeente Hoorn is geschat dat 27 uur extra per hulpvraag (intake gesprek + 2 uur per maand per casus) op jaarbasis nodig is in de formatie. Indien een andere gemeente het wijkteam deze taak wil geven krijgen de medewerkers een workshop/training om bekend te raken met het aanvraagproces. De gemeenten hebben de keuze om het wijkteam verplicht of optioneel te laten

ondersteunen bij de aanvragen. Indien de gemeente het verplicht wil stellen wordt dit geregeld via het digitale aanvraagformulier.

## **Ruimtelijke ordening** (Van Langen, Nootbos, Tap)

Structuurschets

Omgevingswet

Provinciale Ruimtelijke verordening (PRV) en Ladder Duurzame Verstedelijking

Regionale afstemming

Gemeentelijke verordeningen kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht

Deltaprogramma IJsselmeergebied

## **Economie** (Heutink, Nederpelt, Tap)

Integrale economische visie/ REA

Regiopromotie (Tap en Fit)

Bedrijventerreinvisie

Ontwikkelingsbedrijf NHN

Zie agenda

Stuurgroep Greenport NHN (Nederpelt)

## **Duurzaamheid** (Bashara, Broeders, Nederpelt)

Agenda duurzaamheid Westfriesland

Zie agenda

Regionale Energiestrategie NHN

Zie agenda

Verduurzaming bedrijven

## **Overleg en samenwerking**

Bestuurlijk Afstemmingsoverleg NHN (Tap, Nederpelt, Heutink)

Zie agenda

Lobbyoverleg NHN

Relatiebijeenkomst VVRE (Agendacommissie)

Regionale raadsledenbijeenkomsten 2019