

Gemeente Sint-Oedenrode



INLEIDING

We leven in een samenleving die in een snel tempo verandert naar een gemeenschap waarin iedereen moet en kan meedoen. We werken samen aan een samenleving waarop we trots kunnen zijn: wanneer mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer van *maatschappelijke* en *economische* betekenis zijn. Bewoners er zijn voor elkaar, elkaar helpen en ondersteunen.

Samen participeren in hun wijk/dorp of gemeente en een rol van betekenis kunnen spelen. Waardoor ze hun talenten kunnen laten zien en weer het gevoel hebben een belangrijke en zinvolle bijdrage te kunnen leveren aan hun wijk of dorp.

U gaf ons de opdracht hieraan een bijdrage te leveren. Dit deden we o.a. middels onze inzet vanuit de **basis** en in het **Sociaal Team/CJG**.

Zo ondersteunden wij uw bewoners bij al hun vragen binnen het sociaal-maatschappelijk terrein en kijken wij niet alleen naar de problemen en vragen van de bewoners, maar kijken we vooral naar wat hij/zij wel kan en waar zijn talenten liggen en steken we vooral hierop in. We kijken samen met hen naar hun toekomst en welke rol en ondersteuning hun omgeving kan bieden. Hiermee versterken we de sociale basis.

Wij zijn de inspirator en ondersteunen de klanten die wel willen, maar het nog niet altijd kunnen. Samen met de bewoners ontdekken we hun talent en hun passie en zetten deze om in kennis en vaardigheden. Daarmee beschikken ze over een goede opstap naar een zelfstandig bestaan, op de arbeidsmarkt, of als vrijwilliger.

Door de vele gemeentelijke, landelijke en regionale ontwikkelingen was het een bedrijvig jaar en was onze inzet groot. We zien een over-realiserende op de uren AMW, JMW & SHV, de positieve effecten en resultaten van onze inzet bij de ondersteunde bewoners.

Daarnaast ontwikkelde Lumens zich in de afgelopen jaren van brede welzijnsorganisatie tot sociale onderneming. Als brede aanbieder in het sociaal domein is het voor ons vanzelfsprekend om buiten bestaande kaders te denken en met veel verschillende partijen samen te werken. Zodat transformatie en ontschotting binnen het sociaal domein rondom zorg en ondersteuning vanzelfsprekender wordt.

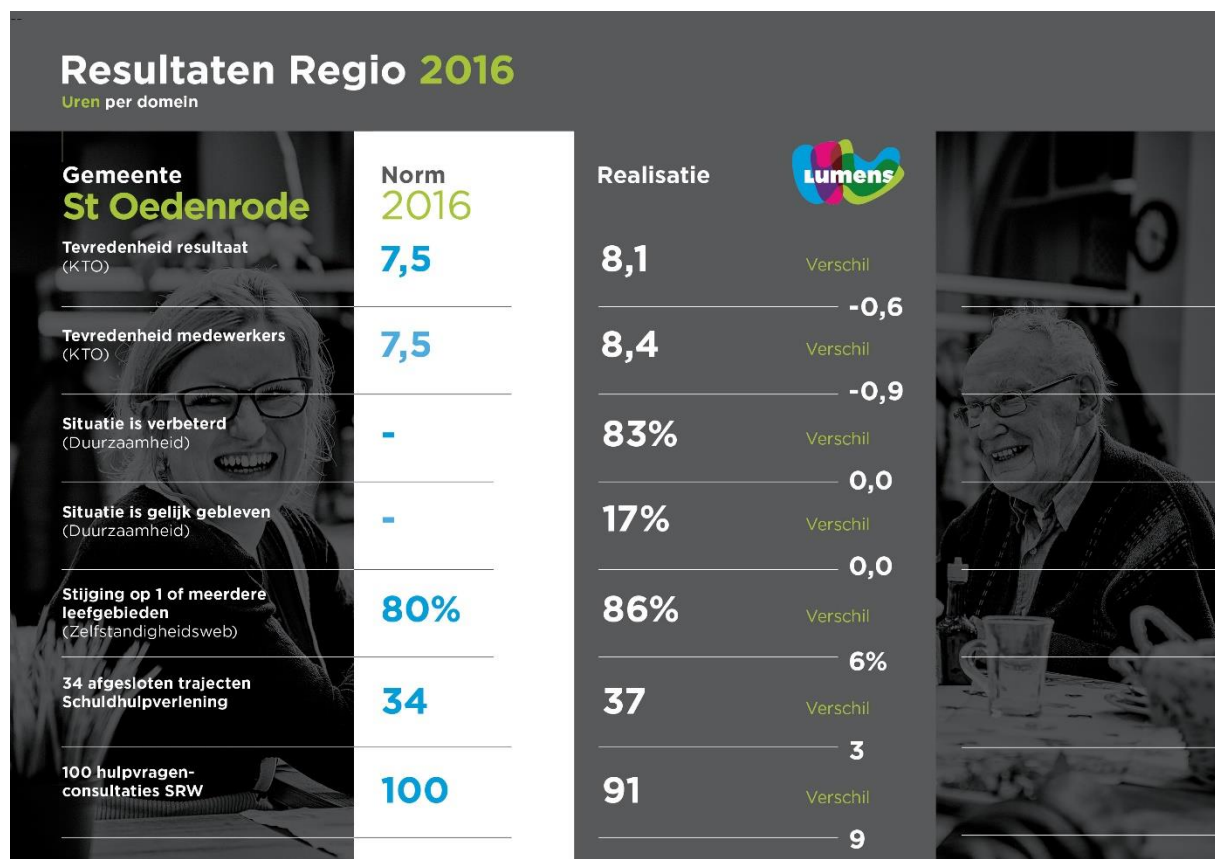
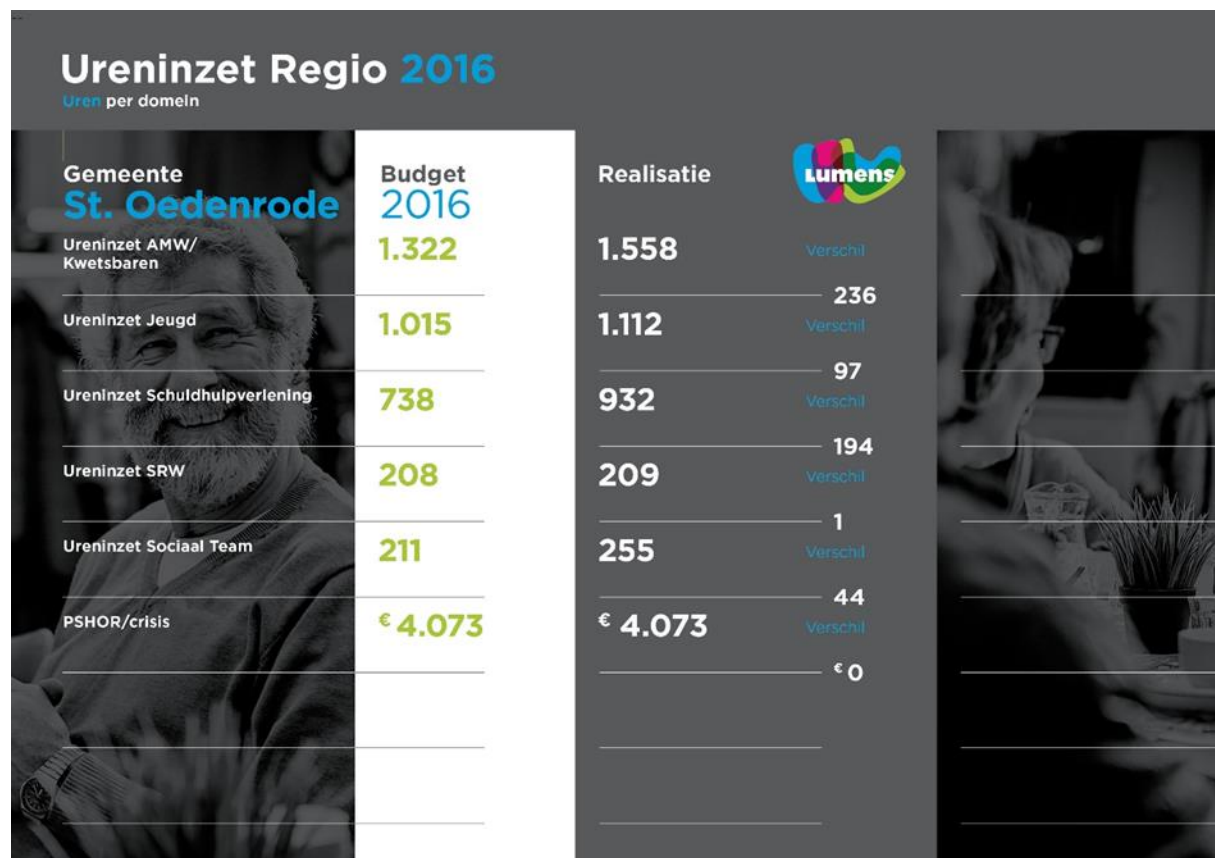
Naast samenwerking en buiten de kaders denken, zijn de visie en werkwijze van Lumens van toegevoegde waarde. Lumens werkt vanuit de overtuiging dat mensen door elkaar, door een activiteit of project geïnspireerd raken, van elkaar leren (*en fouten mogen maken*) en vanuit die twee fasen zelf ook actief mee gaan werken. Waarbij de invulling van die verschillende fasen onderling sterk kan verschillen. De hierop gebaseerde werkwijze Inspireren Leren Werken (ILW) komt voort uit jarenlange ervaring en opgedane kennis in kinder- en jongerenwerk en de behaalde successen van het jeugdwerk van 2009 tot en met 2013, gevolgd door doorontwikkeling richting buurten. De aanpak van Lumens is hiermee resultaatgericht en leidt tot stijging in economische zelfredzaamheid van bewoners.



ILW is sterk ondersteunend in de transities en transformatie binnen de sociale basis, in aansluiting op generalistenteams, basisteams en wijkteams, altijd aansluitend bij de wijze waarop de gemeente de sociale basis vorm geeft. Het is een werkwijze waarin het meedoen en ontwikkelen op basis van inspiratie, intrinsieke motivatie en van elkaar leren een grote rol speelt. Wij (of andere partijen) komen in contact met de bewoner vanuit een inspiratiemoment, waarna deze leerervaringen op gaat doen. Hierdoor wordt deelname mogelijk, op welke wijze dan ook. Deze werkwijze heeft als effect dat bewoners zelf voor spin-offs zorgen en elkaar motiveren: een cyclisch proces.

In deze rapportage leest u de concrete resultaten en effecten van onze inzet. Het meetbare deel van onze impact op de maatschappelijke en economische zelfstandigheid van uw inwoners.

REALISATIE, RESULTATEN EN EFFECTEN



Toelichting afwijking > 10% op uren en resultaten

Er is een over-realisatie van 10% in ureninzet Jeugd die wij met name verklaren door de constant hoge vraag aan het JMW en door de toename van multi problem casuïstiek. We nemen waar mogelijk de casussen op die voorheen doorgestuurd werden naar de 'geïndiceerde' Jeugdzorg.

Hierdoor was er per casus meer inzet nodig en is de doorlooptijd van de casuïstiek langer, maar krijgen de klanten ondersteuning dichtbij huis in hun eigen omgeving door het Sociaal team. We normaliseren we zoveel mogelijk de hulpvraag en kijken we waar de klanten aan kunnen haken bij de lokale activiteiten/initiatieven.

We zien dat we ook een over realisatie van 21% hebben op de inzet Sociaal Team. Het Sociaal Team was afgelopen nog volop in ontwikkeling. Vanuit de kennis en expertise werden wij gevraagd om de doorontwikkeling van het Sociaal Team mee op te pakken en hebben we hierin een kartrekkersrol gehad. Veel casuïstiek vanuit Sociaal Team kwam naar AMW of JMW.

Een over-realisatie van 18% op het AMW. De instroom blijft hier hoog. We hebben in het Sociaal Team afgesproken dat alle deelnemers aanmeldingen en casuïstiek AMW meer gingen oppakken. Alleen zien we dat steeds de vraag terugkomt bij het AMW om toch mee te denken in de casus of hierin tijdelijk mee op te trekken. En geven de collega's van het Sociaal Team vanuit andere organisaties aan dat zij hierin onvoldoende kennis en expertise hebben. Zo komt de casus uiteindelijk toch bij AMW terecht.

De instroom bij SHV is onveranderd hoog en hier is een over-realisatie van 26%. Dit is deels te wijten aan de hoge instroom, maar ook aan het feit dat er op dit moment veel dossiers in de eindfase zitten. Deze dossiers kosten op dit moment veel tijd, omdat deze compleet en gereed gemaakt worden voor een aanvraag schuldregeling.

De expertise en kennis van onze medewerkers wordt gewaardeerd en wij denken binnen de casus vooral in kansen en oplossingen, durven buiten de kaders te denken en te handelen om zo een doorbraak te krijgen binnen een casus.

Toelichting resultaten

Inzet Volwassenen Algemeen Maatschappelijk Werk

Doel

Vanuit het algemeen maatschappelijk werk (AMW) bieden we volwassenen en hun omgeving individuele, collectieve en preventieve ondersteuning en informatie en advies op de diverse levensgebieden. Zo leveren wij een bijdrage aan de optimale economische en maatschappelijke zelfstandigheid binnen de mogelijkheden van de klant en zijn omgeving.

Kijken we niet alleen naar de problemen en vragen van de klant en de onmogelijkheden en beperkingen die de klant ervaart. Maar leggen we vooral ook de focus op wat gaat er goed, wat kun je goed en wat kun je betekenen voor je omgeving. Klanten in hun kracht zetten en proberen het positieve naar boven te halen, zodat ze weer vertrouwen in zichzelf krijgen en zelfstandig kunnen functioneren. Wanneer een klant dit nog niet geheel zelfstandig kan, zoeken we ondersteuning bij familie, vrienden, een vrijwilliger, of een maatje.

Resultaten

Vanuit onze inzet AMW

- Bodem we veelal individuele ondersteuning aan volwassenen.
- Maakten we onderdeel uit van het Sociaal Team en zijn we hierin een stabiele en constante partner.
- Bodem we online hulpverlening.
- Hebben we regelmatig het casemanagement opgepakt.

- Werkten we outreachend en gingen we af op de signalen m.b.t. zorgwekkende situaties vanuit partners en het Sociaal Team.
- Deden we crisisinterventies.
- Hadden we een collectief aanbod: de Eigen Kracht groep.
- Deden we de Triage voor screening klanten van Veilig Thuis.

De problematiek waaraan we werkten met de klant had vooral betrekking op

- Psychosociale en psychische problemen
- Financiën/schulden
- Familie- en partnerrelatie (echtscheiding)
- Huiselijk geweld

We zagen

- Vanuit onze inzet AMW en binnen het Sociaal team veel multi problem situaties en klanten met psychische problematiek en financiële problemen. Casuïstiek die betrekking had op (v)echtscheidingen.
- Dat instroom en caseload bij AMW te hoog was en we genoodzaakt waren om binnen het Sociaal Team aan te geven geen nieuwe aanmeldingen meer op te kunnen nemen.
- Dat we na de aanmeldingenstop heldere afspraken gemaakt hebben binnen het Sociaal Team om casuïstiek meer te verdelen over de teamleden van het Sociaal Team.
- Dat dit in de praktijk niet altijd werkte en er veel vragen terugkwamen bij onze AMW'ers. Teamleden Sociaal Team gaven aan dat ze soms onvoldoende kennis en expertise hebben om een casus goed te kunnen begeleiden.
- Dat we een goede inhaalslag hebben kunnen maken op het gebied van de terugkerende casussen (Granietenbestand) en deze lijst hebben kunnen wegwerken. Door te kijken waarmee deze klanten het beste geholpen waren en ze aangehaakt hebben bij een passender intensiever traject.
- Dat we dit jaar een positieve ontwikkeling zien m.b.t. het inzetten van collectief aanbod. Voorgaande jaren was dit gezien de beschikbare uren en inzet binnen het Sociaal team niet mogelijk. We zijn gestart met de Eigen Kracht groep. Klanten die zich aanmelden gaan zoveel mogelijk eerst in dit groepstraject starten i.p.v. meteen in een individueel traject. Deelnemers gaan op een speelse en afwisselende manier aan de slag met hun leerdoelen. Vaak hebben deze iets te maken met eigenwaarde en assertiviteit. Het is niet de bedoeling om inhoudelijk in te gaan op de problemen die er spelen maar juist te kijken naar de kwaliteiten, invloed van gedachten, draagkracht en draaglast en sociaal steunsysteem.
- Dat we heel veel casuïstiek vanuit Veilig Thuis doorverwezen kregen. Veelal complexe casuïstiek waar direct inzet nodig was om de situatie te stabiliseren en oplossingen te zoeken i.s.m. de klant. Alle aanmeldingen Veilig Thuis kwamen direct naar Lumens i.p.v. Sociaal Team. Vanwege de zwaarte en aanwezige kennis werden alle casussen verdeeld onder de medewerkers Lumens. We misten hierin de samenwerking en mogelijkheid om dit binnen Sociaal Team te kunnen verdelen. De overige leden Sociaal Team hadden nauwelijks of geen kennis en ervaring op gebied van Veilig Thuis. Of dit paste niet bij de taakstelling vanuit de organisatie waar ze werkten. Uiteindelijk bleken dit vaak zeer complexe bemoeizorgzaken.
- Dat we regelmatig keukentafelgesprekken hebben gevoerd en hierbij beschikkingen hebben afgegeven.

Effecten

Duurzame economische en maatschappelijke zelfstandigheid is belangrijk. Als Lumens zetten wij in op de benodigde competenties van mensen om dit te bereiken. We streven er naar dat onze klant (weer) mee kan doen in de maatschappij en minder gebruik hoeft te maken van de bestaande voorzieningen. Denk hierbij aan voorzieningen op het gebied van zorg (bijv. ziektekosten), financiën/inkomen (bijv. uitkeringen, schuldregelingen) en wonen. Binnen onze ondersteuning kijken we waar het eigen netwerk of een vrijwilliger kan ondersteunen, waardoor de professionele inzet kan worden teruggedrongen.

Schuldhulpverlening

Doel

In Sint-Oedenrode hebben we mandaat vanuit de gemeente om schuldhulpverlening uit te voeren. Schuldhulpverlening (SHV) biedt hulp aan inwoners van uw gemeente met beginnende of problematische schulden. Het doel is het zorgen voor een gezonde financiële situatie en het helpen oplossen van de hiermee samenhangende psychische en sociale problemen.

Resultaten

Vanuit onze inzet SHV

- Boden we veelal individuele ondersteuning. Schuldhulpverlening op maat.
- Voeren we SHV onder mandaat van de gemeente Sint-Oedenrode.
- Regelmatig inzet crisisinterventies.
- Waren we beschikbaar voor consultaties en advies van samenwerkingspartners.
- Hebben we in 2016 een doorontwikkeling gedaan op SHV a.d.h.v. de NVVK. Alle modules en het werkproces doorgelopen en alles is up to date volgens kwaliteitseisen NVVK.
- Werken aan kwaliteit door behoud en jaarlijkse scholing van NEN-certificering schuldhulpverleners.
- Vind er een periodiek overleg plaats inzake afstemming mandaat, in- en uitstroom casuïstiek en ontwikkelingen. Dit is 1x in de 6- 8 weken met verantwoordelijk beleidsambtenaar.
- Werken we ook met het registratieprogramma Mijn Plan Online. Klanten zijn eigenaar van hun dossier en kunnen meekijken en werken in hun eigen dossier. De schuldhulpverleners zijn hier halverwege dit jaar mee gestart, en zien dat klanten het prettig vinden dat zij mee kunnen kijken en direct kunnen reageren via Mijn Planonline.
- Namen we deel aan de cliënten participatie raad voor minima.

We zagen

- Een constant hoge instroom. Hierin wisselden drukke periode af met wat periodes waarin instroom wat lager lag. In deze periode de tijd nodig om in de lopende casuïstiek door te kunnen pakken. En kregen we doorlopend vragen van oud klanten, afstemmingsvragen vanuit Kredietbank en consultatievragen vanuit de collega's/netwerkpartners. Dit laatste regelmatig vanuit het sociaal team.
- Zeer complexe casuïstiek waarbij vaak crisisinterventie nodig is.
- Dat de doorstroom hierdoor lager is dan wenselijk, omdat we binnen de wettelijke termijnen een aanmelding op dienen te pakken. Hierdoor kunnen we in een lopende casus niet altijd de gewenste doorstroom behouden en acties direct oppakken.
- Dat we geen wachtlijsten hebben, klanten binnen 4 weken op intake zijn geweest en crisissituatie binnen 24 uur is opgepakt. We binnen de wettelijke termijnen blijven en werken volgens de richtlijnen NEN en NVVK. In februari 2017 zal audit NVVK plaatsvinden om te toetsen of Lumens voldoet aan kwaliteitseisen NVVK en hierna aspirant status omgezet kan worden naar gecertificeerd lid NVVK.
- Dat de hoogte van het schuldenpakket ook bij de klanten in Sint-Oedenrode lijkt toe te nemen. Net als het aantal schuldeisers.
- Dat onze SHV'er regelmatig geconsulteerd wordt door AMW, JMW en andere partners Sociaal Team en gevraagd wordt om (tijdelijk) in een casus mee op te trekken of vanuit de expertise mee te denken.
- Meer statushouders en anderstaligen met financiële problemen.
- Kansen om de groep statushouders/anderstaligen een collectief aanbod te bieden i.s.m. vluchtelingenwerk. Wat een bijdrage levert aan preventie, maar door de constante druk ontbreekt de tijd en ruimte om dit te doen.
- Dat we het SRW inzetten bij (complexe) financiële vraagstukken rondom beslagvrije voet, bezwaarschriften, toeslagen en uitkeringen.
- Dat de samenwerking en afstemming met het SRW een hele goede combinatie is met het SHV. Dit de dienstverlening aan klant versterkt en er snel resultaten geboekt werden op gebied van uitzoeken en regelen van juridische vraagstukken in een dossier.

- Dat we samenwerken met vrijwilligers die ingezet worden ter ondersteuning van de casus. De vrijwilligers ondersteunen de klant bij het ordenen van de administratie, het maken van een maandbegroting en het maken van een schuldenoverzicht. Onze professionals begeleiden de vrijwilligers. De inzet van vrijwilligers zorgt ervoor dat de professionals gericht met schulden, gedragsverandering en budget coaching aan de slag kunnen samen met de klant. We stimuleren wel steeds de inzet van het eigen netwerk. Vrijwilligers in Sint-Oedenrode zijn voor Lumens vrijwilliger geworden. Dit vanwege expertise maatjes (financiën) bij Lumens ligt. Momenteel 4 vrijwilligers actief waarvoor wij intervisie e.d. verzorgen.

Succesvoorbeeld uit de praktijk

Casus SHV met inzet vrijwilliger

*Een gezin met 3 kinderen meldt zich, overzicht totaal verloren.
Vrouw houdt zich bezig met financiën, man richt zich enkel op werk.*

Vrouw is overvraagd / depressief en heeft alles qua financiën verwaarloosd.

Met hulp van vrijwilliger inzicht gecreëerd, administratie geordend, maandbegroting opgesteld en schuldenpositie inzichtelijk gemaakt.

Schuldenpositie 29 schuldeisers. Schuldenpositie is, doordat we gezamenlijk met klanten en vrijwilliger een plan hebben opgesteld, bijgesteld naar 4 schuldeisers.

Situatie is weer te overzien en stabiel, wat weer een positieve invloed heeft op gehele gezinssituatie.

Casus: Schuldhelpverlening op maat

Mevrouw meldt zich met een enkele schuld bij haar hypotheekverstrekker i.v.m. restschuld na verkoop woning bij SHV Lumens. De schuld bedroeg +/- 225.000 euro. Schuld was ontstaan door echtscheiding, welke voor klant ook als een 'verrassing kwam'.

Gezien situatie van mevrouw en het feit dat haar netwerk haar wilde helpen, heeft Lumens eerst ingestoken op mogelijke afkoop van vordering met de hypotheekverstrekker. Deze wilde in eerste instantie niet mee werken. Daar waar anders mogelijk een aanvraag schuldregeling was ingediend bij de Kredietbank Breda heeft Lumens in samenwerking met mevrouw en haar netwerk voor gekozen om opnieuw te onderhandelen met het ingeschakelde incassobureau.

Dit heeft geresulteerd in het feit dat de vordering uit naam van mevrouw met 20.000 euro afgekocht kon worden. En de rest kwijtgescholden en mevrouw uit de schulden was. Ze niet meer gebruik hoefde te maken van een traject bij Kredietbank en hiermee dus besparing van de kosten van dit traject.

Effecten

Door te werken aan financiële problemen vergroten wij op korte termijn de gezondheid en participatie van mensen. Op lange termijn stijgt de economische en sociale zelfstandigheid. De bewoners zijn in staat, ondanks hun financiële en/materiële situatie, om zo optimaal mogelijk deel te nemen aan de maatschappij en hun (financiële) situatie te stabiliseren en zo mogelijk te verbeteren.

Sociaal Raadslieden Werk

Doel

Het sociaal raadsliedenwerk (SRW) biedt informatie, advies en ondersteuning aan individuele en groepen klanten. Dit gebeurt in het bijzonder op het gebied van inkomen, schulden, regelingen en voorzieningen en op de (rechts-) gebieden van sociale zekerheid, belastingen, arbeid, huisvesting, personen- en familierecht, onderwijs en consumentenzaken.

Resultaten

We zagen

- Een groot aantal vragen aan het SRW, vergelijkbaar met dezelfde periode vorig jaar.
- De SRW'er complexe vraagstukken op heeft gepakt waarbij speciale kennis en expertise nodig was.
- Veelal vragen van klanten die rond moeten komen van een minimum inkomen.
- Veel vragen van klanten die schulden hebben en vragen op gebied van inkomsten of beslagvrije voet die niet correct is.
- Dat veel klanten vragen hadden op het gebied van inkomen: welke voorzieningen zijn er en waar heb ik recht op.
- Dat veel inwoners van Sint-Oedenrode een plek missen waar ze terecht kunnen met vragen. Het SRW is nu alleen beschikbaar via AMW, JMW, SHV of het Sociaal team. Klanten kunnen niet direct terecht met hun vragen op het gebied van financiën. Vanuit Lumens hebben we het idee om een Financiële Werkplaats met en door bewoners, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers te starten. Ondersteund door SRW en SHV. Een laagdrempelige plek waar je binnen kunt lopen voor je (financiële) vraag of je verhaal kwijt kunt bij een ervaringsdeskundige die je verhaal begrijpt en je vanuit dit oogpunt kan helpen en adviseren. Hiermee versterken we de sociale basis.

Het SRW leverde een concrete bijdrage aan armoedebestrijding en het tegengaan of stabiliseren van problematische schuldensituaties. Het SRW zag het als hun taak om mensen te ondersteunen die te weinig zelfredzaam zijn om hun recht te kunnen vinden.

We stimuleren de zelfredzaamheid door duidelijke uitleg te geven over de (wettelijke) regels en procedures en de bewoner zelf de regie te laten houden over hun vraag. Met als doel dat ze in de toekomst voldoende kennis en handvatten hebben om het zelfstandig op te kunnen pakken.

Meest voorkomende vragen/onderwerpen

- uitkeringen
- belastingen
- consumentenzaken

Effecten

Het SRW leverde een concrete bijdrage aan armoedebestrijding en het tegengaan of stabiliseren van problematische schuldensituaties. Het SRW zag het als hun taak om mensen te ondersteunen die te weinig zelfredzaam zijn om hun recht te kunnen vinden.

Het SRW stimuleert de zelfredzaamheid door duidelijke uitleg te geven over de (wettelijke) regels en procedures en de bewoner zelf de regie te laten houden over hun vraag. Met als doel dat ze in de toekomst voldoende kennis en handvatten hebben om het zelfstandig op te kunnen pakken.

Door te werken aan het stabiliseren en/of oplossen van financiële problemen vergroten wij op korte termijn de gezondheid en participatie van inwoners. Op lange termijn stijgt de economische en sociale zelfstandigheid van de inwoners, waardoor er minder een beroep wordt gedaan op zorg en ondersteuning door de gemeente.

Inzet Jeugd

Doel

Wij bieden hulp en ondersteuning aan kinderen en hun ouders. Het uiteindelijke doel is maatschappelijke en/of schooluitval van jeugdigen te voorkomen. Onze inzet voor de jeugd is een essentieel onderdeel van het Sociaal Team. We leveren een bijdrage aan de pedagogische civil society waarbij de talenten en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders uitgangspunt zijn.

Resultaten

Vanuit onze inzet Jeugd

- Boden we veelal individuele ondersteuning en ondersteuning aan het gezin.
- Gaven we een SOVA training 12- (collectief/preventief aanbod).
- Boden we online hulpverlening.
- Maakten we onderdeel uit van het Sociaal Team.
- Sloten we aan bij alle ZAT's op de scholen in Sint-Oedenrode. En hadden regelmatig afstemming en overleg met Het Elde college.
- Voerden we regelmatig gesprekken m.b.t. de (her)indicaties en stelden een advies op voor de beschikkingen.
- Kijken we naast de hulpvraag ook naar de talenten van het kind en de jeugdige en willen we ze inspireren om op hun talenten in te zetten en hierdoor minder de focus te leggen op het probleem. Ze te laten denken in kansen en oplossingen i.p.v. in problemen en onmogelijkheden.

De problematiek waaraan we werkten met klant/gezin heeft vooral betrekking op

- Problemen rondom psychosociaal functioneren
- Opvoeding
- Financiën
- Echtscheidingsproblematiek

We zagen

- Dat de toestroom binnen het Sociaal Team en het JMW groot was.
- Dat het aantal casussen in de caseload van onze medewerker fors is, maar hij hierover in gesprek is en blijft met de coördinator Sociaal Team en dat we samen kijken wat Ons Welzijn (CJG) vanuit hun overkoepelende opdracht Jeugd aan casuïstiek op kan pakken. Dit laatste is weinig gebeurd, waardoor de druk bij JMW Lumens bleef liggen.
- Dat we een groot aantal (her)indicatiegesprekken hebben gedaan.
- Dat de complexiteit en de tijdsinvestering binnen de casuïstiek groot is.
- Multi problem casuïstiek.
- Dat we aansluiten bij ZAT's-overleggen op de scholen en hier dan geconsulteerd worden en dat we een adviserende rol hebben. De zorgen en signalen over de leerlingen vanuit de ouders en/of scholen worden hier besproken, waar nodig opgepakt en/of besproken met het Sociaal Team wanneer andere passende hulp nodig was.
- Dat SMW door de basisscholen ervaren wordt als een toegevoegde waarde om mee te denken in een proces van een kind/ouder waar zorgen over zijn.
- Dat SMW ook mogelijkheid voor korte contacten aanbod zoals consulatie voor basisscholen en burgers. Kort advies was in aantal situaties toereikend genoeg om zelf de volgende stap te kunnen zetten.
- Dat SMW/ JMW korte lijntjes had met het Sociaal team zoals AMW, MEE, de jeugdconsulente, Welzijsorganisatie, SHV en SRW zodat er direct doorgepakt kon worden in het belang van het proces van de klant.

- Dat pesten, scheiding, ontbreken van zelfvertrouwen, ouders met een chronische ziekte en problematische thuissituatie zijn onderwerpen die vaak terugkwamen.
- Dat kinderen aangaven na een aantal gesprekjes met schoolmaatschappelijk werk weer voldoende vaardigheden te hebben gekregen om weer verder te gaan. Hiervoor geen verdere zwaardere hulpverlening nodig was.
- En kregen van ouders terug dat door de open en transparante manier van werken van JMW niet terecht te zijn gekomen in de gedwongen hulpverlening maar intern gemotiveerd om mee te werken aan een aangeboden hulpverleningstraject.
- Dat ouders aangaven aangesterkt te voelen door een luisterend oor van JMW en de spiegel die hen voor gehouden werd op een positieve manier. Dit zorgt voor laagdrempelige aansluiting waardoor zij zicht kregen op zichzelf en/of hun kind. Hierdoor was andere hulpverlening overbodig.
- Dat JMW vele zaken van Veilig Thuis kregen en oppakte wat veel tijdinvestering en expertise vraagt. Hierdoor komen kortdurende vragen en trajecten in het gedrang.
- Dat SMW/JMW zag dat er veel vragen leven bij jongvolwassenen, maar deze doelgroep zich zelf niet snel meldt voor hulp en ondersteuning. Maar we afgelopen jaar onvoldoende tijd hadden om de jongvolwassene zelf te bereiken.
- Dat SMW het wenselijk vindt om middelbare scholen te dienen in hun vraag, maar hiervoor dan ruimte gemaakt moet worden. Dit nu niet past binnen de huidige ureninzet.
- Dat JMW en SMW werd in diverse overleggen gevraagd om aan te sluiten vanuit de kennis, expertise en ervaringen. Maar dat we vanwege hoge instroom en volle caseload met zeer complexe zaken we hierin afgelopen jaar steeds keuzes moesten maken en prioriteiten moesten stellen. Onze wens is om meer aan te kunnen sluiten en ervaringen delen en verbindingen leggen om de inwoners nog beter te kunnen ondersteunen.
- Dat er vraag is naar preventief/collectief aanbod. We zien dat er o.a. behoefte is aan weerbaarheidstrainingen, SOVA-trainingen 12- en 12+ en KIES trainingen. Hiermee werken we efficiënter en zijn meerdere kinderen tegelijkertijd geholpen. Daarnaast leren de kinderen veel van elkaar en helpen zij elkaar door ervaringen te delen. We hebben afgelopen jaar 1 SOVA training gegeven in Sint-Oedenrode. En de training Plezier op school is aan het eind van de zomervakantie gegeven en werd ingezet worden vanuit extra ingekochte middelen.
- Dat er weinig ruimte is om dit vanuit huidige middelen te doen gezien de constant hoge instroom casuïstiek en de complexiteit van de casuïstiek. De beschikbare uren zijn nodig om individuele casuïstiek op te pakken. Maar er ligt hier wel een vraag en behoefte: goed met het oog op preventie.

Effecten

We gingen in op vragen die er waren binnen alle leefgebieden in het leven van de jeugdigen en hun ouders/opvoeders. We gingen hierbij uit van de mogelijkheden i.p.v. de onmogelijkheden en keken samen naar wat de jeugdige en/of zijn ouders zelf konden doen. We gingen hierbij uit van hun talenten.

Het afgelopen jaar hebben we veel jeugdigen, hun ouders en professionals in het werkveld (school, politie, jongerenwerk) ondersteund. Hierbij hebben we optimale leer- en ontwikkelkansen gecreëerd en hebben we kunnen voorkomen dat jeugdigen voor- en vroegtijdig school verlieten en/of uitvielen binnen de maatschappij.

BIJLAGE JAARRAPPORTAGE Gemeente Sint-Oedenrode

Bij de rapportage wordt een achtergrondrapportage over het kwantitatieve en kwalitatieve bereik verstrekt. In de achtergrondrapportage wordt de volgende informatie gegeven:

- instroom, uitstroom en openstaande casuïstiek op rapportagepeildatum,
- het aantal korte contacten,
- informatie over groepswerk,
- het aantal korte contacten en verwijzingen door team Informatie en Advies, en
- het aantal oproepen (uitgesplitst in korte contacten en hulpverlening) door team Crisisdienst.

1. Instroom: Het aantal nieuw gestarte casuïstiek per 01-01-2016

Casuïstiek	Aantal
Regulier Algemeen maatschappelijk werk/ kwetsbaren	67
Jeugdmaatschappelijk werk (incl. Schoolmaatschappelijk werk)	47
JPP	0
Groepswerk volwassenen	8
Groepswerk Jeugd	8
Schuldhelpverlening	46
Totaal	176

2. Uitmoot: Het aantal afgesloten casuïstiek in 2016

Casuïstiek	Totaal
Algemeen maatschappelijk werk	78
Regulier Jeugdmaatschappelijk werk incl. schoolmaatschappelijk werk	61
JPP	0
Groepswerk volwassenen	8
Groepswerk jeugd	8
SHV	37
Totaal	

3. Sociaal Raadsliedenwerk

SRW	Aantal
Aantal contacten/onderwerpen	91
Aantal unieke klanten	36

4. Het aantal openstaande casuïstiek op rapportagepeildatum

Casuïstiek	Aantal
Regulier Algemeen maatschappelijk werk	26
Jeugdmaatschappelijk werk incl. Schoolmaatschappelijk werk	32
JPP	0
Groepswerk volwassenen	0
Groepswerk jeugd	0
Schuldhelpverlening	14
Totaal	73

5. Het aantal korte contacten in 2016

Casuïstiek	Aantal
AMW regulier/kwetsbaren	36
SHV	14
Jeugdmaatschappelijk werk/Schoolmaatschappelijk werk	16
Eenmalige consulten SMW	34

6. Groepswork 2016

Groep	Aantal deelnemers
Sociale vaardigheidstraining <12	9
Actieve Vrouwengroep	1
Assertiviteitstraining volwassenen	2
Op eigen kracht volwassenen	5

7. Het aantal korte contacten en verwijzingen door team Informatie en Advies in 2016

Informatie en Advies	Aantal
	19

8. Het aantal oproepen (uitgesplitst in korte contacten en hulpverlening) door team Crisisdienst in 2016

Crisisdienst	Aantal
Korte contacten	1
Oproepen	2

Bron: Registratie binnen Regas en MijnPlanonline