

De kracht van impact

Denkkracht
Doekracht
Reflectiekracht

Denkkracht. Doekracht. Reflectiekracht.

In het jaarverslag zetten we de tijd even stil en reflecteren we, om zo te leren. Ik koester het feit dat we bij Lumens in staat zijn dit regelmatig te doen en onderdeel te maken van ons dagelijks denken en handelen. Want een succesvolle organisatie heeft drie belangrijke krachten in zich: Denkkracht. Doekracht. Reflectiekracht.

Denkkracht

Meer dan ooit krijgen we gedurende de dag signalen binnen. En dat in een tijd waarin de mening van de één snel de mening van velen lijkt. Bij Lumens zijn we gewend niet meteen te oordelen, maar te denken voor we handelen. Een belangrijke pijler onder de kwaliteit van ons werk voor jou. En daar zijn we trots op. Net zoals we trots zijn op buurtinitiatieven die met onze steun floreren, jarenlang. Trots zijn we ook op de Werkplaatsen Financiën die in 2016 zijn opgezet en echt een antwoord bieden voor mensen met schulden.

Nadenken over de kwaliteit van onze dienstverlening, over hoe we het positieve effect hiervan op mensen zo groot mogelijk kunnen maken, staat voorop. Door goed te blijven kijken, luisteren én vooral ook te horen, ontwikkelen we zelf nieuwe initiatieven en dienstverlening met als vertrekpunt: perspectief bieden. Een mooi voorbeeld hiervan is onze rol in de oprichting van Coöperatie Jeugd Veilig Verder waarin zorgen voor veiligheid voor het eerst samen gaat met perspectief bieden.

Door ons zorgvuldig een nieuwe jas aan te meten en zorgvuldig om te gaan met onze kernwaarden *Inspireren Leren Werken* hebben we in 2016 de eerste bouwstenen ontworpen van een nieuwe sociale onderneming van betekenis. Ook in 2017 werken we met elkaar, met medewerkers en vrijwilligers verder aan dit nieuwe Lumens. Ook in gezamenlijkheid met een betrokken en krachtige Raad van Toezicht waarvan de denkkracht bijzonder mooi was. Met speciale dank voor de rol van Henny Houben en Igor van Hooff die beiden in 2016 na acht jaar afscheid namen. Met de benoeming van Ed Rutters als nieuwe voorzitter hebben we in 2017 opnieuw een energieke en goed samenwerkende Raad van Toezicht.

Doekracht

We hebben onze Doekracht gebruikt om zeer planmatig een strategische visie voor Lumens te formuleren met het managementteam, bestuur en de Raad van Toezicht. En om bottom-up deze strategie door medewerkers uit alle organisatie-geledingen te vullen. We hebben onze negen concepten gemeengoed gemaakt waardoor deze in- en extern helder maken waar Lumens voor staat.

Doekracht werd ook zichtbaar in de krachtenbundeling met Stichting Robin Hood, waardoor deze haar betekenisvolle rol kan behouden. Maar ook door onze eigen keuze om Het Klooster in Waalre van betekenis te laten zijn voor bewoners en verenigingen door deze te gaan exploiteren als buurthuis annex Inspireer-Leer-Werkbedrijf. Een andere vorm van Doekracht is de oprichting van de Coöperatie Emoves waarmee Dynamo Jeugdwerk in samenwerking met coöperatiepartners het Emoves festival nog verder uit kan bouwen.

Reflectiekracht

Voorgaande voorbeelden zijn een kleine greep uit een veel groter geheel van onze inspanningen in denken en doen. We hebben in 2016 vele nieuwe initiatieven aangejaagd, opgezet en verder uitgebouwd. Hiermee heeft Lumens vormgegeven aan de realisatie van de strategische doelstellingen die in 2015 zijn vastgesteld. Niet alles was succesvol en we blijven nieuwsgierig zoeken naar verdere verbetering van onze dienstverlening. Zo zullen we werken aan de invloed van de mensen die wij mogen ondersteunen, willen we talenten in onze organisatie meer ruimte geven, en zoeken we naar hét antwoord of initiatief dat technologisering en welzijn kan verbinden.

Denken, doen en reflecteren... ook in 2017 bouwen we op deze principes voort en zetten we deze in om onze kernwaarden verder van nut te laten zijn. Inspireren Leren Werken... van nut in nieuwe ontmoetingen en samenwerkingen!

Jos van Nunen
Bestuurder Lumens

Inhoud

De kracht van samenwerking	3	Ondersteuning werknemers is ook sociaal ondernemen	20
Raad van Toezicht over voortgang strategie	4	Animo: onze formule voor bedrijven	21
Garantie voor resultaten door negen sterke concepten	6	Allianties maken talenten zichtbaar en kansrijk	22
Thuis in je buurt	8	Urban Cluster brengt talenten tot 'next level'	23
Sociaal ondernemen	10	Lumens werkt resultaatgericht	24
Coöperatie Jeugd Veilig Verder	12	Sturen op impact	26
Onze excellente medewerkers	14	Financieel jaarverslag	28
Medewerker van het jaar Daniëlle van Went	15	Lumens werkt aan verandering	30
Duidelijke visie jaagt ontwikkeling aan	16	Downloadoverzicht	31
Inspireren Leren Werken	18		

De kracht van samenwerking

Lumens werkt met partners

Patrick van de Voort

Coördinator PSV Foundation

Lumens gelooft in de kracht van samenwerking. Bewoners, gemeenten, het bedrijfsleven, onderwijs, maatschappelijke instellingen, sport- en cultuurorganisaties: we kunnen elkaar versterken en vooral ook samen de maatschappij en onze doelgroepen versterken. Samen kom je verder. Onze samenwerking met PSV Foundation is daarvan een mooi voorbeeld, dat vindt ook Patrick van de Voort, coördinator PSV Foundation.

“PSV Foundation (voorheen: PSV in the community) is een stichting waarin alle maatschappelijke projecten van PSV zijn ondergebracht”, legt Patrick uit. “Daarbinnen hebben we een 16-tal projecten voor diverse doelgroepen. In een aantal projecten werken we samen met Lumens. Bijvoorbeeld in de PSV/Cruyff 6 vs. 6 toernooien en Playing for Success. Verder ondersteunen wij Lumens op onze beurt bij activiteiten van onder andere Doe je Ding of Booster. En dan is er nog PSV United, een gezamenlijk project waarin we de onderlinge binding in de wijk vergroten, schoolprestaties verbeteren en de individuele ontwikkeling van kinderen versterken.”

Krachtige projecten

De combinatie van het sterke merk PSV met de expertise van Lumens resulteert in krachtige projecten. De doelen verschillen per project, maar altijd gaat het om maatschappelijke doelstellingen. Bijvoorbeeld talentontwikkeling, aandacht voor ouderen in een sociaal isolement of de inrichting van het wijksteunpunt in het Philips Stadion. “Lumens zorgt voor de pedagogische invulling van projecten. Wij zijn natuurlijk een voetbalclub, dus wij verzorgen meestal het sportelement. Activiteiten in het Philips Stadion, op De Herdgang of onder leiding van de trainer van PSV, hebben aantrekkingskracht op jongeren, ouderen en ook op mensen die niets met voetbal hebben. Daardoor bereiken we een grotere doelgroep en hebben we meteen de aandacht. Daar maken we gebruik van.”

Vernieuwend

De meerwaarde van de samenwerking zit volgens Patrick in de krachtenbundeling. “We kijken echt samen naar hoe we een project kunnen aanpakken en houden daarbij niet vast aan een bepaald stramien. Lumens durft net zoals wij iets vernieuwends neer te zetten, dat is heel prettig.”

#lumenswerkt



Raad van Toezicht over voortgang strategie

Lumens werkt transparant

Het jaar 2016 zal voor Lumens een memorabel jaar blijken te zijn. Het sociale domein waar Lumens zich met haar focus op Jeugd en Buurten in beweegt is sterk in beweging en Lumens dus ook.

Het jaar startte met een behoorlijk kleinere Lumens-organisatie door de definitieve overdracht van meer dan honderd medewerkers naar Stichting WIJeindhoven. Tevens het startpunt voor Lumens om hard te werken aan de realisatie van de in 2015 bepaalde strategie, die is gericht op het ontdekken van talent en passie door jeugd en bewoners in hun buurt. Om vanuit deze basis te werken aan een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Of dat nu is in de vorm van betaald werk, als zelfstandig ondernemer of als vrijwilliger. Met Inspireren Leren Werken als filosofie, die in alle uitingen en diensten is ingebed, om dit waar te maken. Management en medewerkers leverden een forse inspanning en gaven zo betekenis aan deze strategie.

Tevens is ingezet op het laden van negen eigentijdse concepten waarmee Lumens er is voor Jeugd en Buurten. Het aangaan van een samenwerkingsverband met Jeugdbescherming Regio Amsterdam in de Coöperatie Jeugd Veilig Verder geeft een extra dimensie aan de focus op jeugd. Een innovatieve samenwerking waarin jeugdbescherming en talentontwikkeling onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Met de focus op Buurten heeft Lumens zichzelf uitgedaagd om Het Klooster in Waalre als bruisend buurthuis en Inspiratie-Leer-Werkbedrijf een nieuwe toekomst te geven. Vanuit eigen Lumens-visie en inspiratie.

Innovatie van de diensten van Lumens krijgt veel aandacht van bestuur en management. Omdat het een intrinsieke wens is om het steeds beter te doen, steeds meer van betekenis te zijn.

De andere kant van deze medaille zijn de risico's die dit met zich meebrengt ten aanzien van te plegen investeringen en de aandachtverdeling tussen bestaande activiteiten en innovatie. Het managementteam is zich bewust van deze uitdagingen en reageert daar goed op. Zo waren er begin 2016 zorgen over de deelname in de Stichting Robin Hood. Door ingrijpen van bestuur en management en met financiële steun vanuit Lumens is een doorstart van dit waardevolle initiatief mogelijk gemaakt. Als Raad van Toezicht zijn we over al deze ontwikkelingen in reguliere vergaderingen, locatiebezoeken en strategiedagen goed geïnformeerd.

Ontwikkeling binnen de RvT

Ook binnen de Raad van Toezicht was in 2016 vernieuwing aan de orde. Igor van Hooff en Henny Houben namen afscheid nadat zij 8 jaar (maximale termijn) hun waardevolle bijdrage hebben geleverd. Lumens is hen veel dank verschuldigd voor hun denkkracht in deze lastige periode en het toezichthouden op de doorontwikkeling van de organisatie. Yvo Kortmann nam om persoonlijke redenen na een relatief korte periode afscheid. Voor Pieter Vergroesen betekende dit een tijdelijke rol als voorzitter. Jaap van der Pol trad per 1 april 2016 officieel als lid toe, maar daarmee waren we nog niet compleet. Daarom besteedden we gedurende het jaar aandacht aan het profiel van en de werving voor invulling van deze functie. Dit deden we zoals gebruikelijk middels een openbare procedure, met ondersteuning van een extern bureau.



Met als resultaat de benoeming van Ed Rutters tot nieuwe voorzitter per 1 januari 2017. Onze kennismaking en uitwisseling van de visies op bestuur en toezicht met hem voeden het vertrouwen dat wij als Raad van Toezicht goed kunnen samenwerken, om zo onze rol als toezichthouders op eigentijdse en professionele wijze in te kunnen vullen. Hieraan zullen we in 2017 verder invulling geven. Hierin is ook het nadrukkelijk toezien op de ontwikkeling, kwaliteit en veiligheid van de participaties in 2017 een belangrijk onderwerp. Gevoed door de ontwikkelingen van Lumens ten aanzien van Robin Hood en de nieuwe participaties hebben we hierover inhoudelijk gediscussieerd, deze

projecten met aanloopkosten zoals Het Klooster en de oprichting van de Coöperatie Jeugd Veilig Verder vragen en krijgen daarom extra aandacht. Het is dan goed om belangrijke mijlpalen als de accreditatie van Coöperatie Jeugd Veilig Verder als jeugdzorgorganisatie, en het verkrijgen van de eerste opdrachten voor deze deelneming direct met elkaar te delen. Over de financiële ontwikkeling op middellange termijn bestaan zorgen door de doorgaande erosie van tarieven die gemeenten bereid zijn te betalen in relatie tot de ontwikkeling van de CAO. Lumens levert op veel plaatsen een bijzondere prestatie en belangrijke deskundigheid om de zelfstandigheid van bewoners en de

het sociaal domein voerden daarna levendige discussies rond een aantal stellingen. De catering door Robin Hood en de locatie Dynamo droegen zeker bij aan de goede sfeer en daarmee de inhoud van de gesprekken.

Inspireren

De Raad van Toezicht heeft zich door alle ontwikkelingen ook zelf weer laten inspireren. De rol van toezichthouder in een dynamische, zich in verschillende richtingen ontwikkelende, omgeving is boeiend en uitdagend. Dat geldt natuurlijk voor alle medewerkers in de organisatie. Het Inspireren Leren Werken is een mooie verwoording van het permanent werken aan ontwikkeling en verbetering

“Onze inspiratie komt uit mensen”

afsprake met elkaar gemaakt en deze in de statuten verankerd. Zo gaat ook de Raad van Toezicht vol energie en inspiratie een boeiend 2017 tegemoet.

Bijzondere ontwikkelingen

Het jaar begon met een bijzonder besluit: het goedkeuren van een begroting die nadrukkelijk ruimte bood aan investeren in de toekomst en daardoor een tekort liet zien. Met de beperkte reserves die Lumens kent een risicovol besluit. Gedurende het jaar heeft de financiële ontwikkeling daarom meer aandacht gekregen dan gebruikelijk. Nieuwe

sociale cohesie in buurten en wijken te versterken. Daar zal een dekkende vergoeding voor moeten worden gerealiseerd, anders kan die inzet en deskundigheid niet in stand worden gehouden.

De Avond van de Dialoog was ook dit jaar een inspirerende bijeenkomst. Joke Hermsen, filosoof, gaf een introductie op Alledaags Geluk en daagde ons uit om mee te denken hoe wij als organisatie en daarmee onderdeel van de systeemwereld aan dat Alledaags Geluk een echte bijdrage kunnen leveren. Ruim 80 deelnemers van vele organisaties actief in

van jezelf en van de organisatie. Wij danken alle vrijwilligers, medewerkers, managementteam en bestuurder voor hun tomeloze inzet voor de burgers in ons verzorgingsgebied die een extra steuntje kunnen gebruiken in hun alledaags geluk. Wij zijn trots op jullie allemaal en daarmee op Lumens.

Pieter Vergroesen
Voorzitter a.i. RvT tot 1 januari 2017

Garantie voor resultaten door negen sterke concepten

Lumens werkt met Jeugd en Buurten

Lumens focust op kansen voor JEUGD en BUURTEN. Dat doen we via 9 ijzersterke concepten. Gebouwd op de vraag vanuit jeugd en buurten, hebben deze concepten zich inmiddels ruimschoots bewezen. Vanuit deze concepten is Lumens er voor buurten en jeugd met kansen en perspectief. Van Schoolmaatschappelijk Werk en Ondersteuning Maatschappelijk Vastgoed tot talentontwikkelingsplatforms werken we altijd doelgroepgericht met garantie voor resultaten.

JEUGD-concepten

Kijk op www.dynamojeugdwerk.nl voor meer informatie over Dynamo Jeugdwerk.



1. Aan het werk met Dynamo Jeugdwerk is gericht op het toewerken naar een (betaalde) baan voor jongeren. Door workshops, trainingen en hulp bij sollicitaties wordt de doelgroep geholpen om hun afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Inspireren en Leren zijn hierbij belangrijke middelen: Werken is het einddoel.



2. Dynamo Jeugdwerk Academy biedt een traject van 10 maanden waarin jongeren in een groep alle vaardigheden leren om hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Inspireren en Leren zijn hierbij belangrijke middelen. Jongeren stromen uit naar vrijwilligerswerk, betaald werk of kiezen gericht voor een opleiding (Zie ook pag. 26).



3. Dynamo Jeugdwerk Events & Fans richt zich op jongeren die graag hun eigen event willen organiseren. Hiermee doen zij ervaring op in het organiseren en vermarkten van een activiteit vanuit hun eigen interesses. Een event georganiseerd voor en door jongeren wordt bezocht door jeugd met dezelfde interesses: een subcultuur waarmee de bezoekers en organisatoren zich kunnen identificeren. Binnen het proces van het organiseren van een evenement, doorloopt de jongere het Inspireren Leren Werken traject (meer over onze ILW werkwijze vind je op dynamojeugdwerk.nl).

BUURT-concepten



4. Dynamo Jeugdwerk in de wijk

richt zich op de jeugd in de wijk, met de focus op jeugd van 6 t/m 18 jaar en eventueel hun ouders. In drie stappen wordt deze doelgroep ondersteund op weg naar zelfredzaamheid en volwassen worden. Stap 1: activering, waarbij jeugd geïnspireerd wordt om mee te doen. Stap 2 richt zich op inzicht verkrijgen in- en begrijpen hoe je zelfredzaam kunt worden en in de toekomst eventuele problemen zelf op kunt lossen. Stap 3 is het uiteindelijke doel: de doorstroom naar vrijwilligerswerk, zelfstandig ondernemerschap, betaald werk of passend onderwijs.



6. Het Platform Actieve bewoners

biedt antwoord op alle vragen omtrent vrijwilligers en actieve bewoners. Hier kom je met elkaar in contact, ontdek je waar je interesse en talent liggen en hoe je hier werk van maakt. Het biedt vakinhoudelijke kennis met een divers netwerk en kennis van lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen en faciliteert de verbinding tussen partijen om samen te kunnen werken aan de versterking van organisaties en vrijwilligers die aan de slag willen: de basis voor succesvol en leuk vrijwilligerswerk.



8. In Ondersteuning Maatschappelijk Vastgoed

helpen we personen of instanties met een vastgoedprobleem door middel van ondersteuning bij beheer, exploitatie, inkoop, meerjarenonderhoudsplannen, wet- en regelgeving, programmering en alle andere vragen die betrekking hebben op maatschappelijk vastgoed. We faciliteren personeel en dragen zorg voor kwaliteit. Op deze manier wordt economisch rendement in de vorm van een gezonde bedrijfsvoering én maatschappelijk rendement in de vorm van maatschappelijke meerwaarde gerealiseerd.



5. Dynamo Jeugdwerk op school

richt zich op (de ouders van) kinderen en jongeren die een probleem hebben dat op school wordt signaleerd. Dit kan zowel gaan om problemen op school als problemen buiten school. Door zowel de jongeren als hun ouders te ondersteunen en hen beiden nieuw perspectief te bieden, wordt de zelfredzaamheid vergroot en het probleem aangepakt. Daarnaast wordt onderwijsend personeel door advies en consultatie ondersteund bij het omgaan met bijzondere of lastige situaties.



7. Op zoek naar een baan, maar je weet

nog niet precies waar je interesses en talenten liggen? Ontbreekt het juiste diploma of zit je al lang zonder werk? Het **Inspiratie-Leer-Werkbedrijf** is gericht op het toewerken naar een betaalde baan. Door geïnspireerd te raken, een opleiding te volgen en werkervaring op te doen worden deelnemers voorbereid op de arbeidsmarkt. Inspireren en Leren zijn hierbij belangrijke middelen: Werken is het einddoel.



9. Samen met de mensen om je heen

ben je bepalend voor de leefbaarheid van je buurt. **Thuis in je Buurt** helpt je samen activiteiten te organiseren die aanslaan, initiatieven te realiseren waarbij mensen elkaar ontmoeten en elkaar echt leren kennen. Of je ontplooit initiatieven voor je buurt en inspireert anderen om mee te doen. Hierbij kun je gebruik maken van alle aanwezige kennis, ervaring en inspiratie om te komen tot een zelfstandig sociaal initiatief of sociale onderneming.

Lumens werkt aan zelfstandige wijkcentra

In opdracht van de gemeente Eindhoven exploiteert Lumens verschillende wijkcentra. Met een passende, ondernemende programmering en verantwoorde bedrijfsvoering maken we die wijkcentra 'exploitatieproof'. Voor en mét de bewoners in de wijk. Door verzelfstandiging van de wijkcentra bepalen de burgers zelf hoe deze 'wijkondernemingen' worden bestuurd. Anja van Vooren-van Grunsven, vrijwilliger in 't Bellefort, draagt er met plezier een steentje aan bij.

"Onze stichting, De Kunsterij, zit al vier jaar in 't Bellefort en wij willen natuurlijk dat het wijkcentrum draaiend blijft", vertelt Anja. "Vanuit onze stichting kijken we dan ook altijd waar wij kunnen helpen en welke rol wij kunnen spelen. Zo kwam ik in de Look & Feel groep terecht."

In die interieurwerkgroep zitten naast Anja nog twee wijkbewoners, een wijkwerker, de beheerder van het wijkcentrum en de coördinator facilitaire dienstverlening van Lumens. In 2016 ging de werkgroep voortvarend aan de slag om 't Bellefort weer aantrekkelijk te maken voor buurtbewoners.

Landelijke ontmoetingsruimte

Tijdens haar stage op het SintLucas gaf Anja leerlingen de opdracht om een interieurontwerp te maken voor de ontmoetingsruimte. "De resultaten hebben we geëxposeerd in 't Bellefort, waarbij de buurtbewoners konden aangeven welke stijl zij terug wilden zien in 't Bellefort. Ze kozen voor de landelijke stijl. We hebben al een aantal objecten gekocht om de landelijke stijl binnen te brengen. Verder zijn de grijze muren wit geschilderd en mensen vinden het nu al veel meer open. Daarnaast hebben we geprobeerd om buiten meer zichtbaar te maken wat we binnen doen. Bij de ingang staat nu een vitrine met dingen die mensen in het wijkcentrum gemaakt hebben."

Thuis in je buurt

Anja van Vooren-van Grunsven

Vrijwilliger in buurtcentrum 't Bellefort





Fondsenwerving

Intussen is het plan voor de grotere ingrepen klaar. Het kost natuurlijk geld om alles te realiseren, vooral de verbouwing van de keuken is een kostbaar project. “Met een echte keuken kunnen we de buurt betrekken bij het wijkcentrum door kookactiviteiten te organiseren. Daarom zijn we nu op zoek naar sponsors en vragen we financiële ondersteuning aan bij het Oranje Fonds.” De buurtbewoners zijn al enthousiast. “Ze vinden dat er meer sfeer komt met de plannen die we hebben. We organiseren in juni weer een open dag, zodat de mensen zien waar we mee bezig zijn.” In het wijkkrantje houdt Anja de buurtbewoners driemaandelijks op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Goed op weg

Er gebeurt dus heel veel. Met resultaat. “Vier jaar geleden kwamen er soms maar drie mensen op een activiteit af, nu zijn dat er vaak meer dan vijftientig. We zien dus wel een groei en dat proberen we vast te houden. We willen dat ‘t Bellefort weer een wijkcentrum voor de wijkbewoners wordt en dat zij het gezellig vinden om hier te komen voor ontmoeting, activiteiten en informatie. En dat het een mooie plek blijft voor stichtingen en verenigingen die hier activiteiten organiseren. We zijn goed op weg. En het is de investering waard!”

#lumenswerkt

Nieuwe kansen creëren

Lumens werkt sociaal ondernemend

Sociaal ondernemen is ondernemen met je hart. Doelen stellen en deze bereiken, de organisatie en medewerkers uitdagen en stimuleren om te verbeteren en te vernieuwen, om zo het leven van onze klanten mooier te maken. Met een gezonde en strakke bedrijfsvoering om de continuïteit te borgen en ruimte voor innovatie te behouden.

Wanneer je dit vanuit het hart doet, maak je hierin de juiste keuzes, creëer je arbeidsplaatsen en leerwerkplekken voor mensen die ergens anders moeilijk aan een baan kunnen komen, sta je open voor initiatieven die op het kruispunt van zakelijk ondernemen en sociaal werk liggen en bereik je dus meer.

Ons hart klopt voor sociaal ondernemen en dat laten we graag zien. Met uitdagende projecten zoals Het Klooster in Waalre en onze PSO Trede 3-certificering wordt duidelijk hoe waardevol en mooi sociaal ondernemen kan zijn.



Terwijl de gemeente Waalre zoekende was hoe de toekomst van Het Klooster eruit zou moeten zien, had het alles in zich om te ontwikkelen tot een voorbeeld van bewonerskracht, ondersteund door een financieel gezonde uitvoering. Een prachtige uitdaging waar we gezamenlijk met bewoners en de gemeente Waalre in 2016 vorm aan mochten gaan geven, middels een exploitatieovereenkomst voor 10 jaar. Voor eigen rekening en risico, zonder subsidie, want ook dat is ondernemerschap.

Het borgen van de sociale kracht van Het Klooster, als gemeenschapshuis

voor bewoners en verenigingen, is onze doelstelling. Daarbij gaan we met de exploitatie van Het Klooster een sociale onderneming realiseren waaraan we ook nieuwe concepten toevoegen: een Robin Hood restaurant, een leerwerkbedrijf, een podium voor dans & cultuur en later ook een Bed & Breakfast.

Zo werken we, gedreven door ons sociaal ondernemershart, met elkaar aan leefbaarheid en sociale samenhang, het bevorderen van deelname van mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en aan het ondersteunen van vrijwillige inzet.

Het Klooster

Natuurlijk bijzonder

Het Klooster, met haar rijke historie, de vele verenigingen die hier gebruik van maken en de kansen die het biedt om samen met bewoners een plek van betekenis te laten zijn, bood afgelopen jaar aan Lumens dé kans om onze ambities rondom sociaal ondernemerschap te verwezenlijken.



HET KLOOSTER

Duidelijke visie jaagt ontwikkeling aan

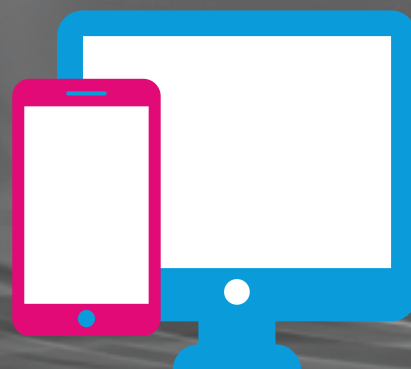
Lumens werkt aan de toekomst

Wie door zijn oogbaren kijkt ziet het stof na de ingrijpende transitie in het sociaal domein neerdalen. De grote (her)inrichtingsopgaven voor gemeenten, welzijnsorganisaties, wijkteams, lijken zich te zetten. Het wordt zichtbaar waar we staan, maar ook welke stappen nog nodig zijn om de doelen van deze transitie te bereiken. Lumens grijpt dit moment aan om te reflecteren en nieuwe, scherpere stippen op de horizon te zetten. Om de vervolgstappen te bepalen in onze eigen transitie, maar vooral ook om de kansen te definiëren die we zien om nog meer van betekenis te kunnen zijn.

“We gaan ervoor om jou te blijven verrassen en onze omgeving mee te laten denken, uit te dagen en te verwonderen”

De toekomst is aan onze klant. Hoe digitaal gaan we?

We hebben de keuze gemaakt om bewoners en jeugd nadrukkelijk te positioneren binnen onze organisatie. Met zeggenschap, door invloed te geven op de diensten die we ontwikkelen en aanbieden en door taal te gebruiken die afstanden kleiner maakt in plaats van vergroot. Maar er is meer nodig. We zullen aansluiting moeten behouden bij een veranderende welzijnsconsument. Bij bewoners en jeugd die voor een steeds groter deel opgegroeid zijn in een digitaal tijdperk. Met als effect dat zoekgedrag anders is: individueeler, meer online, meer gewend om relevante informatie op hun timeline aangereikt te krijgen in plaats van deze te moeten



Op 30 september vond de officiële overdracht van Het Klooster in Waalre plaats. De komende 10 jaar huurt en exploiteert Lumens deze prachtige locatie. Op eigen risico en vanuit sociaal ondernemerschap. Henry Karsmakers was meteen vanaf het begin razend enthousiast over de plannen.

Een tijdlang was de toekomst van Het Klooster in Waalre erg onzeker. Henry, al ongeveer 55 jaar actief lid van Harmonie Juliana in Waalre, zag het niet zitten om met zijn harmonie naar Aalst te moeten verhuizen en richtte de initiatiefgroep Houd Het Klooster Open (HKO) op. "Het idee alleen al om de 6.500 inwoners van ons dorp de toegang tot Het Klooster te ontnemen, voelde helemaal ridicuul. Het verenigingsleven in Waalre is boeiend en zo'n 90 verenigingen maken gebruik van Het Klooster."

Zelfstandige onderneming

HKO, een gezelschap van mensen met veel motivatie om het Waalrese verenigingsleven in stand te houden, vond veel draagvlak binnen de Waalrese gemeenschap. "We zijn blij dat we het gered hebben", vertelt Henry. "Oppervlakkig zijn er op dit moment nog weinig veranderingen zichtbaar. Het merk cola is veranderd, maar daar gaat het natuurlijk niet om. De komende anderhalf jaar krijgen de plannen van Lumens meer gestalte."

Die plannen zijn erop gericht om van Het Klooster een zelfstandige, financieel gezonde onderneming te maken met een sociaal-maatschappelijke rol. Mét een wijkrestaurant volgens het Robin Hood restaurantconcept, leerwerktrajecten voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie, podium voor kunst en cultuur en een Bed & Breakfast.

Alle vertrouwen

"Net zoals Het Klooster zelf is Lumens continu in beweging", besluit Henry. "De komende tijd zal blijken of het allemaal de goede kant uit beweegt en of alle puzzelstukken in elkaar vallen. Wij hebben er in ieder geval alle vertrouwen in."

Succesvol **bewonersinitiatief**

Lumens werkt voor de gemeenschap

Henry Karsmakers

Kartrekker initiatiefgroep Houd het Klooster Open (HKO)



Coöperatie Jeugd Veilig Verder. Omdat het beter kán en moet!

Lumens werkt baanbrekend

Als kind moet je veilig en gezond op kunnen groeien, om je zo te kunnen ontwikkelen tot een volwassene die zelfstandig kan leven en die een goed toekomstperspectief heeft. Je talenten ontwikkelen, meedoen in de samenleving en voorzien in je eigen onderhoud is voor kinderen met een onveilige thuissituatie een grote uitdaging.

Vanuit deze overtuiging hebben Lumens en Jeugdbescherming Regio Amsterdam in het voorjaar van 2016 de handen ineen geslagen en samen Coöperatie Jeugd Veilig Verder opgericht. Jeugd Veilig Verder heeft zich ten doel gesteld ervoor te zorgen dat kinderen die onveilig opgroeien veilig verder kunnen. Een innovatie in het tot voor kort zeer gesloten domein van Gecertificeerde Instellingen voor jeugdbescherming en -reclassering.

“Het is tijd voor een nieuwe aanpak. Waarin we de bewezen principes van Jeugdbescherming Regio Amsterdam en Lumens combineren om veiligheid en perspectief bieden samen te brengen.”

Jos van Nunen, bestuurder Lumens

Innovatie met kwaliteit

De keuze voor deze innovatie is ook een keuze voor kwaliteit. Want alleen Gecertificeerde Instellingen mogen in Nederland Jeugdbescherming en Jeugdreclassering uitvoeren. Daarom heeft de coöperatie, met veel inspanning van de medewerkers van Lumens en Jeugdbescherming Regio Amsterdam een intensief audittraject doorlopen. En met succes, want na het behalen van de voorlopige certificering is inmiddels ook de stap naar definitieve certificering gezet.

“We hebben een rotsvast vertrouwen in netwerkpartnership en krachtenbundeling. Dat zie je terug in de aanpak van Jeugd Veilig Verder.”

Claire Vlug, bestuurder Jeugdbescherming Regio Amsterdam

Veiligheid en talentontwikkeling samen bieden perspectief

Jeugd Veilig Verder richt zich op jeugdbescherming en -reclassering in combinatie met gerichte inzet op preventie, talent- en competentieontwikkeling. Een combinatie van inzet die bijzonder genoeg nieuw is. Het is echter ook juist deze combinatie die ervoor kan zorgen dat jeugd vanuit een onveilige thuissituatie veilig verder kan. Om dit waar te maken, worden kennis en ervaring op het gebied van veiligheid, talent- en competentieontwikkeling gebundeld. Dit brengen we samen met kennis van alle omstandigheden die het functioneren van mensen beïnvloeden. Want alleen daarmee kan de achtergrond van problemen begrepen worden.

Dit resulteert in een gezinsgerichte aanpak waarbij gebruik wordt gemaakt van de kennis van wijken en bewoners en de vaardigheid om jeugd en gezinnen aan te spreken en



zoeken, die het normaal vinden om 24/7 antwoorden te kunnen krijgen op vragen, om vragen te stellen via een chat of aan een chatbox. De uitdaging om technologische ontwikkelingen te gebruiken om nieuwe kansen te creëren en grijpen inspireert ons en voedt onze nieuwsgierigheid. Met MijnPlanOnline, JouwHulpOnline, Buurtruimte040, WeHelpen en de ontwikkeling van een nieuw aanbod samen met Bijzonder Jeugdwerk, zetten we hierin al de eerste stappen, maar we doen dit in het bewustzijn dat dit slechts het startpunt van een mooie reis is.

Vakmanschap ♥ Ondernemerschap

De competenties, vaardigheden en houding die van uitvoerders in het sociaal domein gevraagd worden veranderen mee met deze welzijnsconsument. Door gericht te investeren in vakmanschap realiseren we met elkaar dat kansen worden waargenomen, gecreëerd en gegrepen. Dat sociaal ondernemerschap geladen wordt en buiten bestaande kaders gekeken wordt naar impactvolle samenwerkingen die het verschil maken voor bewoners en jeugd. Door verbindingen aan te gaan met het bedrijfsleven om jongeren een netwerk op te laten bouwen. Maar ook door een vraag van bewoners centraal te stellen, daar samen een antwoord van betekenis op te formuleren en vanuit deze zelfde vraag de financiën te organiseren om het antwoord te realiseren. Ook als

organisatie vraagt dit om ondernemerschap. Door ruimte te bieden aan medewerkers en vrijwilligers, maar ook door risico's niet uit de weg te gaan wanneer deze aanvaardbaar zijn en bijdragen aan het doel om mensen te ondersteunen in een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Een goed plan maakt van een risico een kans.

Onafhankelijk

Bij Lumens hebben we een eigen visie en we hebben zelf ons zicht hierop ontwikkeld. Dit heeft alles te maken met ons eigenwijze en innovatieve karakter. Dat karakter koesteren we en kenmerkt ons. We kijken positief de toekomst in, willen voorloper zijn en onbewandelde paden als eerste belopen. Kansen ontdekken vanuit onafhankelijk denken. Lumens is van betekenis voor de samenleving en wij willen dit met een eigen gezicht blijven doen, ook voor nieuwe opdrachtgevers zoals het bedrijfsleven. Juist omdat we onafhankelijk willen blijven denken en doen.

We gaan ervoor om jou te blijven verrassen en onze omgeving mee te laten denken, uit te dagen en te verwonderen. Daarin durven we maskers af te gooien en met gepaste trots te laten zien wat wij betekenen voor een inclusieve samenleving.





te inspireren. Maar ook een aanpak waarin preventieve jeugdbescherming wordt aangeboden om problemen aan te pakken zonder justitiële maatregel. Hiervoor zal de coöperatie investeren in de samenwerking met de sociale wijkteams en hen bijstaan met advies en, indien nodig in samenwerking met hen, jeugdbescherming en jeugdreclassering uitvoeren.

“Er staat een geweldig team van gezinsmanagers te trappelen om het verschil te gaan maken voor kwetsbare jeugd. Het is geweldig om te zien hoe zij de unieke aanpak van Jeugd Veilig Verder met zich meedragen en doorvertalen naar veiligheid, ijzersterke ondersteuning en talentontwikkeling.”

Hans de Bruijn, directeur Coöperatie Jeugd Veilig Verder

... en het spits is er al af!

Na het succesvol doorlopen van de certificering, zijn inmiddels vanuit twee regio's opdrachten Jeugdbescherming en Jeugdreclassering door gemeenten aan Jeugd Veilig Verder gegund. In Zuidoost-Brabant en Gelderland Centraal staan de gezinsmanagers nu al voor gezinnen klaar en wordt op dit moment ongeveer één gezin per dag aangemeld. Meer weten over Coöperatie Jeugd Veilig Verder? Neem dan een kijkje op jeugdveiligverder.nl.

Rotsvast
geloof
**in nieuwe
aanpak**





Lumens werkt aan en met talent

Wij komen het beste tot ons recht en zijn het gelukkigst als we kunnen doen wat het dichtst bij onze talenten en drijfveren ligt.

Daarom stellen we bij Lumens talenten en drijfveren van medewerkers centraal om zo te werken aan talentontwikkeling. We bieden doorlopend kansen om deze talenten optimaal in te kunnen zetten. Te beginnen met de Talenten Motivatie Analyse. Een zichzelf ruimschoots bewezen methode die in beeld brengt wat mensen drijft, en vooral wat hen gelukkig maakt. De uitkomst vormt een stevige basis onder een persoonlijk ontwikkelingsplan op maat, dat stoelt op de eigen (soms onbewuste) drijfveren en competenties.

Door te investeren in persoonlijke ontwikkeling en deze te laden met nieuwe competenties, blijven Lumens-medewerkers goed aangesloten bij een veranderende omgeving.

Coaching is dan ook volledig gericht op de inzetbaarheid van medewerkers en er is ruimte voor opleiding. De (job-) coach heeft een onafhankelijke positie in de organisatie, om aan de zijde van de medewerker talenten verder te kunnen ontwikkelen. Naast een individuele benadering kijken we ook naar dynamiek op teamniveau. Zo wordt aan de hand van de talenten-analyses ook gewerkt naar een optimale teamsamenstelling.

Lumens-talenten kenmerken zich door **werkondernemerschap**. Ze denken over de grenzen van de opdracht heen om nog meer van betekenis te kunnen zijn. Ze denken vanuit oplossingen voor klanten en zetten zich in om deze te realiseren. Innovatie vanuit eigen inspiratie.



Inspireren Leren Werken

Lumens werkt
met jongeren en
technologie

Tim Kolijn

Deelnemer Tech Playgrounds

Technologie moet voor alle jeugd van 7 tot 29 jaar in Brainport net zo'n logische vrijetijdsbesteding worden als sport of cultuur. Met die insteek bouwt Dynamo Jeugdwerk sinds april 2016 aan de Tech Playgrounds (inmiddels 10) in Eindhoven en omgeving. Welke jongeren komen er nu naar de Tech Playgrounds en wat willen ze er leren? Tim Kolijn (11 jaar) vertelt over zijn ervaringen en zijn dromen.



Medewerker van het jaar

Daniëlle van Went

Zorgcoördinator mensenhandel, jeugdprostitutie
en jongensprostitutie

Medewerkers die durf hebben, initiatief tonen, zelfstandig kunnen acteren, om hulp durven vragen en bovenal zeer deskundig zijn: bij Lumens noemen we ze excellente medewerkers.

Daniëlle van Went, zorgcoördinator Mensenhandel en (jeugd)prostitutie, is zo'n medewerker. Zij werd in 2016 verkozen tot medewerker van het jaar. Hoe geeft zij vorm aan Inspireren, Leren, en Werken? Ze vertelt:

"Ik heb geleerd dat er altijd kansen zijn, ook in diepe dalen. Je kunt altijd opnieuw beginnen, hoe zwart het ook lijkt. Na een woningbrand heb ik dat zelf ervaren: ik weet wat het betekent om weer een bestaan op te bouwen als je letterlijk niets meer hebt. Die ervaring helpt mij om anderen te inspireren en ze ervan te overtuigen dat iedereen kan leren. Niets kan weer iets worden, al is het maar iets heel kleins. Daarna kun je het weer groter maken. Hulp bij dat eerste stapje, dat kan heel waardevol zijn. Dat is wat ik anderen probeer te bieden, of dat nu collega's zijn of slachtoffers.

Lumens faciliteert dit niet alleen, maar stimuleert het ook. Daardoor voel ik de ruimte om verder te denken en te handelen, om altijd te kijken hoe ik van betekenis kan zijn en of ik dingen kan ontwikkelen die er nog niet zijn. Mijn droom: hét expertisecentrum realiseren op het terrein van mensenhandel en (jeugd)prostitutie. Eén laagdrempelig aanspreekpunt voor advies en hulp, waar mensen weten dat het oké is, waar ze veilig zijn en geholpen worden. Daarmee kunnen wij volgens mij een wereld van verschil maken."



#lumenswerkt

Lumens werkt resultaatgericht...

Factsheet Lumens



804.737

Ontmoetingen

Uitgevoerd voor:

Gemeenten
Fondsen
Bedrijfsleven

Particulieren
Onderwijs



Mogelijk gemaakt door:



228 FTE

329 Medewerkers

1.587 Vrijwilligers

111 Stagiairs



22

Gemeenten



22.049

Klanten

Met een omzet van:



**22.990.584
euro**

“Technologie heeft mijn interesse en ik wil een professor worden. In de technologie natuurlijk”, vertelt Tim. Dat zal echter niet zo’n professor zijn die alleen maar achter een bureau zit, met zijn neus in de boeken. Hij wil iets doen, onderzoeken, maken. “Ik wil graag dingen uitvinden, waardoor ik geld verdien en waarmee het leuker is om professor te zijn.”

Ondersteuning en inspiratie

Om zijn droom werkelijkheid te laten worden, moet Tim naar eigen zeggen nog veel leren. “En ik heb mensen om me heen nodig die me ondersteunen”, voegt hij toe. “Dat doen gelukkig al best veel mensen.” Onder andere bij de Tech Playgrounds heeft de jonge onderzoeker waardevolle mensen om zich heen. “Een Tech Playground is een plek voor kinderen die van technologie houden”, legt hij uit. “We kunnen hier kennismaken met technologie en ermee werken. Met Lego Robotica, maar bijvoorbeeld ook met Microbits, Arduino, Tom-Tect en Virtual Reality. Ik vind het leuk om mee te doen, ik leer er veel van en het is fijn dat ik hier andere jongeren tegenkom die ook van technologie houden.”

Tim zit in de gevorderdengroep van de Tech Playgrounds, bij DJOE (De Jonge Onderzoekers Eindhoven) in Strijp. In iedere Tech Playground zijn er tech-vrijwilligers en -professionals en een jeugdwerker van Dynamo om de jongeren te begeleiden. “We leren vooral ook heel veel van elkaar”, vindt Tim. “We werken soms samen en ook als ik alleen werk helpen we elkaar en geven we elkaar tips. Bijvoorbeeld over hoe iets gemakkelijker of beter te bouwen is en welke technologieën je

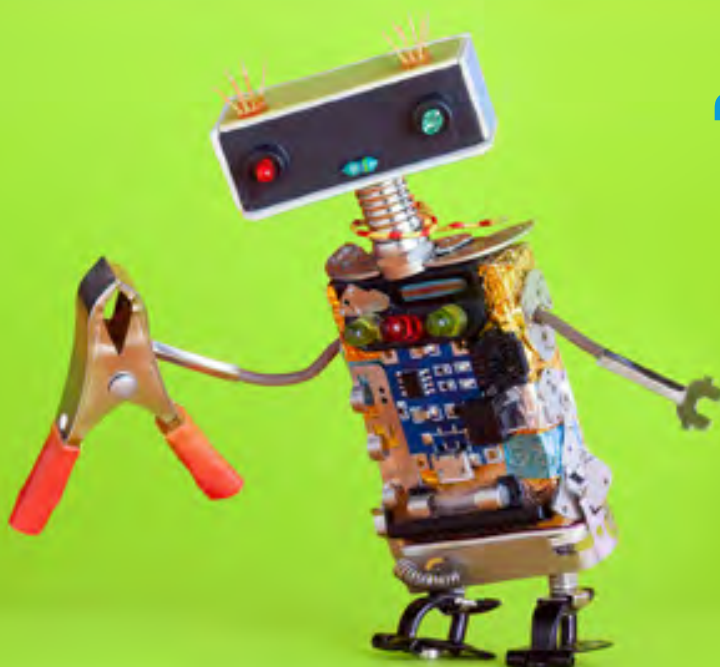
het beste kunt gebruiken. Dat inspireert me heel erg.”

Eigen werelden

Behalve bij de Tech Playgrounds, zoekt Tim ook op andere plaatsen tech-inspiratie: “Ik heb tot nu toe steeds meegedaan aan losse activiteiten in de stad. Ik heb bijvoorbeeld ook meegedaan met het evenement Hack Glow, tijdens Glow Eindhoven in Dynamo. Samen met 16 andere techies maakte ik daar lichtkunst. Het leuke aan Tech Playgrounds vind ik wel dat ik er iedere week naartoe kan. Dat geeft meer samenhang.” Brunel, een van de sponsors van dit festival, vroeg GGzE ook een workshop te ontwikkelen. GGzE vroeg Tim daarbij te helpen, omdat hij erg goed kan programmeren in Minecraft. “Ik mocht alle werelden programmeren voor de workshop Mindcraft, waarmee jongeren in Minecraft de eerste stappen zetten naar leren programmeren. En ik mocht de workshop ook aan andere jongeren geven.” Tim was bij dit project het jongste teamlid. Hij was trouwens ook het enige kind. Het project kreeg internationale aandacht.

Shitty Robots

Ook bij de vakmensen van MakerPoint, die in samenwerking met de Tech Playgrounds investeren in de meest gemotiveerde techies uit de regio, voelt Tim zich thuis. “Ik zit in een masterclass om Shitty Robots te maken en daar krijg ik les over 3D-ontwerpen.” Shitty Robots? Jazeker. Dat is een robot, opgebouwd uit restafval en zelfgemaakte onderdelen, die gaat helpen bij alledaagse taken. Wie weet maakt de talentvolle Tim nog weleens een robot die het saaie bureauwerk van een professor kan overnemen!



“We leren vooral ook veel van elkaar”



Ondersteuning werknemers is ook sociaal ondernemen

Lumens werkt aan inzetbare medewerkers

Ook werknemers kunnen soms een steuntje in de rug gebruiken. Om weer goed te functioneren in het werk, of bijvoorbeeld als schulden een probleem (dreigen te) worden. Daarom kijken we bij Lumens verder dan alleen het sociaal domein en zetten we onze expertise ook in om werknemers en werkgevers te ondersteunen. Dit doen we vanuit Animo: onze formule voor o.a. coaching, verzuimbegeleiding en schuldhulp.

We hebben geleerd dat de impact van ons werk groter is wanneer we kijken naar het hele Umfeld van mensen. Dus niet alleen naar het werk, maar ook naar ieders persoonlijke leefwereld. Want de inzetbaarheid van medewerkers is van meerdere factoren afhankelijk. Van de juiste kennis en ervaring die iemand heeft voor een bepaalde functie, maar ook zaken als gezondheid, waarden en normen, talenten, drijfveren en arbeidsvoorwaarden dragen bij aan de mate van inzetbaarheid van medewerkers. En natuurlijk heeft ook de persoonlijke leefomgeving direct invloed. Als er thuis sprake is van disbalans of een mismatch, zal dat effect hebben.

[We werken op basis van het Huis van Werkvermogen van de Finse wetenschapper Ilmarinen](#)

Het werkvermogen van een medewerker wordt bepaald door verschillende aandachtsgebieden. Ieder aandachtsgebied vormt een 'etage' van het huis

en moet sterk genoeg zijn om de rest van het huis te kunnen dragen. Animo heeft aandacht voor en biedt begeleiding op alle aspecten van de etages. Ook is er oog voor omgevingsfactoren zoals familie en het sociale netwerk.

Deze brede kijk op inzetbaarheid hanteren wij al jaren en de ervaring leert dat we hierdoor veel beter inzichtelijk kunnen maken waar problemen en mogelijkheden zitten en gericht interventies in kunnen zetten. Daarnaast werkt deze aanpak preventief: door in een vroeg stadium met medewerkers in gesprek te gaan over wat er op alle vlakken speelt, kunnen we op tijd inzichtelijk krijgen wat nu precies de versturende factor voor een optimale inzetbaarheid is.

Animo gelooft in een actieve aanpak, waarbij empowerment, zelfregie en zelfinzicht centraal staan.

...aan impact voor Jeugd en Buurten

In een fijne buurt zijn de bewoners zelf aan zet.

Lumens inspireert ondersteunt faciliteert werkt samen jaagt aan en initieert.

Impact op buurten in 2016

118

bewonersinitiatieven met Sociaal Beheerders in 9 wijkcentra

170

bewonersinitiatieven met Wijkwerkers in 5 stadsdelen

288

bewonersinitiatieven

Gestel

Wijkcentrum De Dommel
Wijkcentrum 't Slot

49

16
20

Tongelre

19

Woensel

35

Wijkcentrum De Werf
Wijkcentrum de Mortel
Wijkcentrum Blixems
Wijkcentrum Unitas

17
20
10
10

Stratum

Wijkcentrum 't Akkertje
Wijkcentrum de Zuidwester

37

7
4

Strijp

Wijkcentrum 't Bellefort

30

14

452

vrijwilligers

Waardoor in de buurten:

- grotere betrokkenheid bewoners
- grotere samenhang
- minder eenzaamheid
- meer veiligheid

Thuis in je buurt?
Lumens inspireert.



Jeugdwerk activeert jongeren in de wijk en op school...

...waardoor zij een leuke tijd hebben, geïnspireerd raken en elkaar inspireren.

Impact op jeugd in 2016

Op weg naar vrijwilligerswerk, een betaalde baan of ondernemerschap.

357.701

jongeren betrokken

8.700

deelnemers lessen/
cursussen/activiteiten

1.135

vrijwilligers

57 jongeren
>> onderwijs

53 jongeren
>> werk

90%

deelnemers Dynamo Jeugdwerk stijgt minimaal 1 trede op participatieladder

Echt stappen maken naar opleiding of werk?
Lumens inspireert.



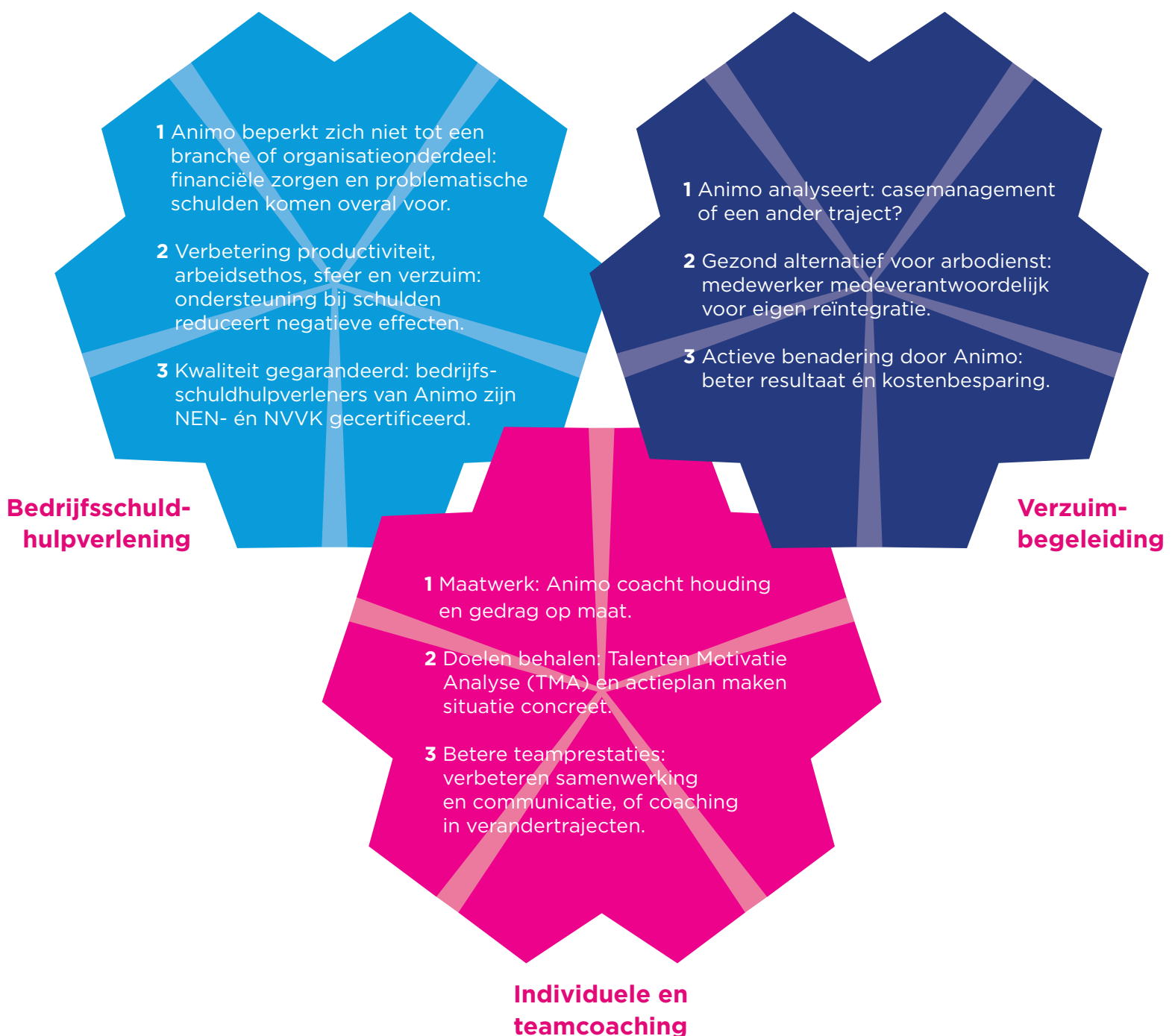
Animo: onze formule voor bedrijven

In coaching, schuldhulp en verzuimbegeleiding

Lager ziekteverzuim, **hogere** productiviteit, **beter** bedrijfsresultaat, **grotere** loyaliteit en motivatie... Het begint bij medewerkers die goed in hun vel zitten. Animo weet hoe je dit bereikt en helpt je daar graag bij. Wij laten mensen en organisaties groeien en gaan daarbij altijd uit van maatwerk. Deze drie unieke producten vormen hiervoor onze basis.



Laat mensen en organisaties groeien



Hans van Oene
 Staf-/Beleids-
 medewerker

Allianties maken talenten zichtbaar en kansrijk

Lumens werkt nooit alleen



Impact maak je in verbinding. Daarom zijn we stevig verankerd in een breed netwerk van partners met wie we graag samenwerken. Allianties maken talenten zichtbaar en kansrijk. Lumens is mede initiator van de coöperaties Jeugd Veilig Verder en Emoves en actief lid van Coöperatie WeHelpen. Jeugd Veilig Verder en Emoves zijn ook lid van de Nationale Coöperatieve Raad, om zo het coöperatief ondernemerschap in Nederland te versterken.

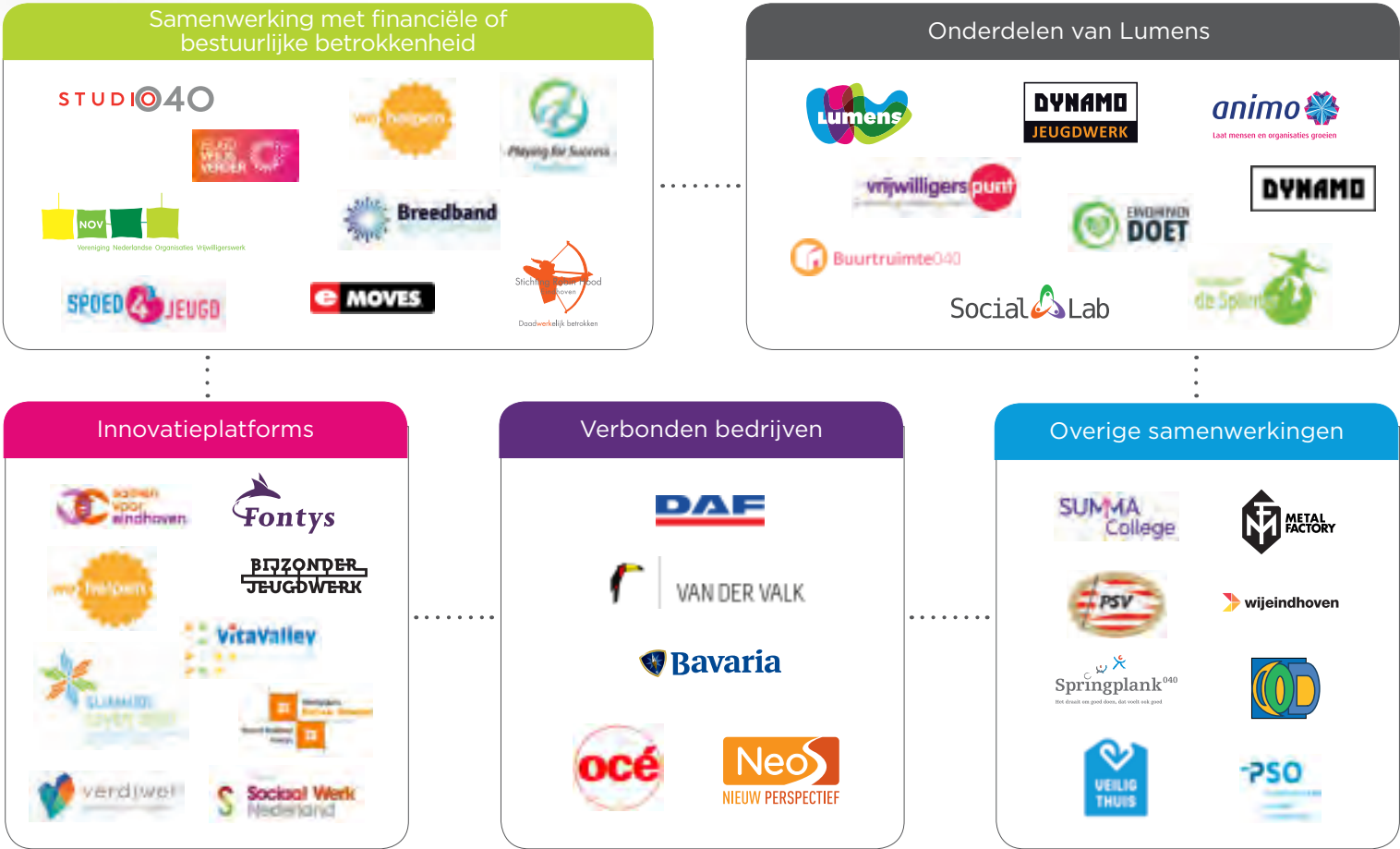
“Een coöperatie is een krachtig instrument om samenwerking te stimuleren en te borgen, en innovatie aan te jagen”, vindt Hans van Oene, die Coöperatie Emoves ondersteunt en adviseert. “De organisatievorm hecht de samenwerking, borgt zeggenschap en draagt bij aan continuïteit voor de organisaties die lid zijn.” Vanuit die gedachte is ook de Coöperatie Emoves opgericht.

Dé urban culture hotspot

Tot eind 2016 was Emoves nog de naam van een urban-culturefestival waarin een vijftal partijen samenwerkten. Sinds 2012 levert iedere partij een eigen bijdrage aan het festival. Een logische volgende stap was om de samenwerking breder te trekken, met meer activiteiten. “Daar is geld voor nodig. En je moet een sterke partij zijn om in aanmerking te komen

voor subsidies en fondsen. Met een coöperatie vorm je zo’n sterke partij.” Inmiddels is Coöperatie Emoves een feit. De naam staat nu voor een hechte samenwerking op basis van gemeenschappelijke doelen: dé hotspot op het gebied van urban culture in Brabant, en op termijn in heel Nederland of misschien wel heel Europa. Meteen al plukte Emoves de vruchten van de krachtenbundeling: per 1 januari 2017 is de coöperatie opgenomen in de culturele basisinfrastructuur (BIS) 2017-2020 van de gemeente Eindhoven. “Dat is een enorme mijlpaal. Door de meerjarige subsidie wordt het belang van urban culture & sports voor de stad erkend. We hopen dat ook andere partijen toetreden tot de coöperatie. Om te beginnen binnen Brabant, dat zou een mooie eerste stap zijn!”

SAMENWERKINGSVERBANDEN LUMENS



Sturen op impact

Lumens werkt onderbouwd

Als sociale onderneming wil Lumens mensen perspectief bieden op een zo zelfstandig mogelijk bestaan. We willen impact en resultaten leveren waarvan bewoners en samenleving beter worden, maar waarvan we ook in beeld kunnen brengen wat de impact is op de maatschappij en hoe deze zich vertaalt naar financiële resultaten. Daarom werken we met MKBA's (Maatschappelijke Kosten-Baten-Analyses) om deze effecten in beeld te brengen. Voor onszelf en voor opdrachtgevers. Hieronder een praktijkvoorbeeld.

MKBA Dynamo Jeugdwerk Academy

Dynamo Academy biedt jaarlijks 15 jongeren met een (niet) afgeronde opleiding in VO, MBO, HBO of WO een leerwerkomgeving binnen een creatief platform (Dynamo), waar ze zich ontwikkelen naar economische zelfstandigheid: werk, vrijwilligerswerk en/of zelfstandig ondernemerschap. Door het programma te volgen vergroten zij hun kansen aanzienlijk.



AANPAK



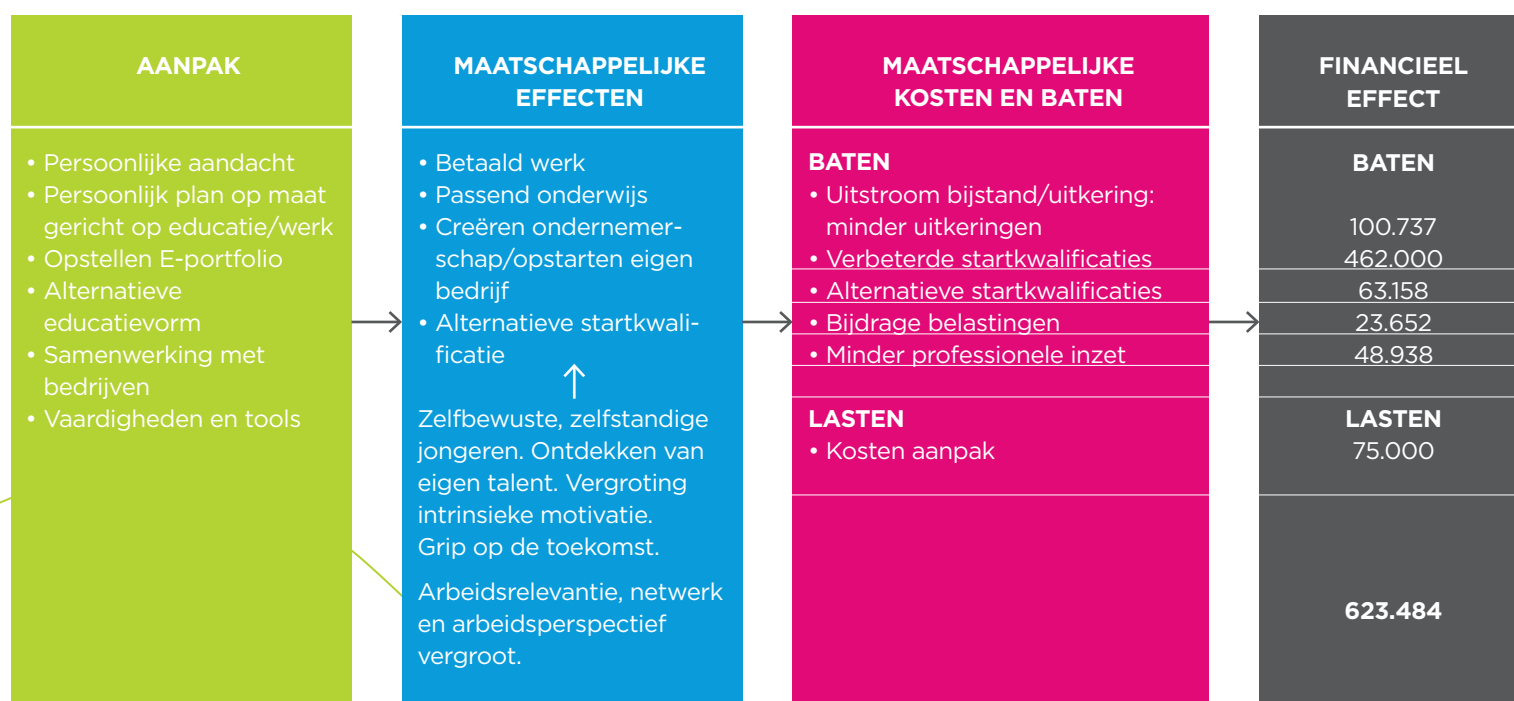
MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN



MAATSCHAPPELIJKE BATEN



MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN



Het begon met wat vrienden die YouTube-filmpjes zagen van Tricking. Ze huurden een zaaltje, deden de filmpjes na en maakten zich zo de sport eigen. De vrienden kwamen steeds meer in contact met anderen die hetzelfde deden. Via social media, via-via en via Dynamo. Kelian werd al snel gevraagd te assisteren bij de Tricking-lessen in Dynamo en uiteindelijk nam hij in 2011 de lessen over. Hij spreekt niet van een hobby of een sport, maar van een lifestyle. Eentje waarvan hij bovendien zijn beroep heeft weten te maken. Kelian wil hiermee graag anderen inspireren.

Urban cluster brengt **talenten tot 'next level'**

Kelian Cieslak (a.k.a. Kenji)

Trickingdocent in het Urban Cluster van Dynamo

Lumens werkt samen

"Tricking komt voort uit de vechtkunst. Niet bedoeld om iemand aan te vallen, maar om je lichaam te beheersen en die beheersing te tonen", legt Kelian uit. "De traditionele, bekende handvormen, waarbij veel mannen met de handen in de lucht slaan en daarbij schreeuwen, zijn in Tricking nog extremer. Je kunt ze bijvoorbeeld combineren met een paar salto's tussendoor, of een trapsprong met een extra rondje erbij." Dat lijkt eng, maar aan het einde van een les durft vrijwel iedereen het. "Dat is een belangrijke les die wij meegeven. Net zo filosofisch als praktisch, want dit kun je op alles toepassen. Door de juiste stappen te zetten en met de juiste mensen te werken, kun je veel meer bereiken dan dat je voor mogelijk houdt."

Toffe cultuur

"De Tricking-cultuur is heel tof", vindt Kelian. "Mensen stimuleren elkaar en het gaat niet alleen om het eigen succes, maar ook om het delen van plezier en de kunde van een ander. Iemand die besluit om de sport te gaan doen, krijgt er een nieuw hoofdstuk bij in zijn of haar leven." Kelian streeft er met zijn rol in dat hoofdstuk vooral naar, om jongeren te inspireren om minstens te doen wat ze tof vinden en daar ook hun werk van te maken. Dat is immers ook de belangrijkste les die hij zelf heeft geleerd: "Doordat ik docent was bij Dynamo en daar ook stage heb gelopen vanuit mijn sportopleiding, heb ik heel veel kunnen uitproberen. Ik heb ontdekt dat ik naast Tricking als discipline, het managen en begeleiden van sportevenementen en -projecten erg leuk vind. Daar borduur ik nog steeds op voort bij Dynamo en vanuit mijn eigen bedrijf Kenjico."



#lumenswerkt

Lumens werkt creatief

De directe stijl en boodschap die samen met jongeren zelf is bedacht bleek een schot in de roos. Dit succes bleef niet onopgemerkt en vormde de basis voor een campagne in 2016-2017 voor bewustwording rondom het gebruik van drank en genotsmiddelen onder Eindhovense jongeren.

Opvallende graphics komen rijkelijk in het Eindhovense straatbeeld terug, maar ook op Facebook en Instagram. Hiervoor werd een actie opgezet waarmee we jongeren uitdagen om met een vet idee te komen om te laten zien hoe je zonder drank of middelen 'los kunt gaan'.

Voor de beste ideeën ligt een budget klaar om deze te realiseren.

Zo realiseert de campagne, op eigen wijze, impact door een peer-to-peer aanpak en wordt de stap gezet van bewustwording naar beïnvloeding.

Campagne 2016-2017 voor bewustwording gebruik drank en middelen onder Eindhovense jongeren.
Impact door peer-to-peer aanpak: van bewustwording naar beïnvloeding

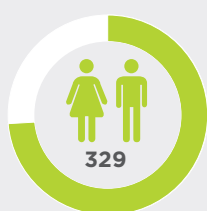


Financieel jaarverslag 2016

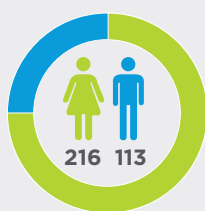
Lumens werkt financieel gezond

In de begroting voor 2016 had Lumens ruimte gebudgetteerd om eenmalig € 400.000 te investeren in de toekomst van Lumens. Dit financierden we uit het eigen vermogen. 2016 begon dan ook met een bijzonder besluit: het goedkeuren van een begroting die nadrukkelijk ruimte bood aan investeren in de toekomst en daardoor een tekort liet zien. Met de beperkte reserves die Lumens kent een risicovol besluit. Gedurende het jaar heeft de financiële ontwikkeling daarom meer aandacht gekregen dan gebruikelijk. Nieuwe projecten met aanloopkosten (bijv. Het Klooster in Waalre, zie pag. 10) en de oprichting van Coöperatie Jeugd Veilig Verder (zie pag. 12-13) vroegen en kregen daarom extra aandacht.

Onze mensen



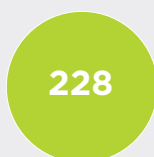
AANTAL
MEDEWERKERS



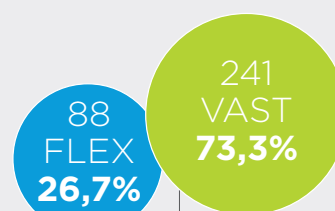
VERHOUDING
VROUW/MAN



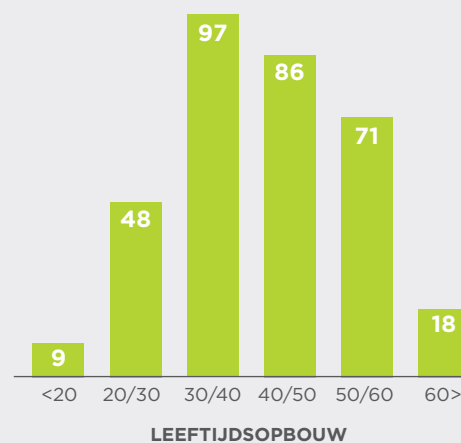
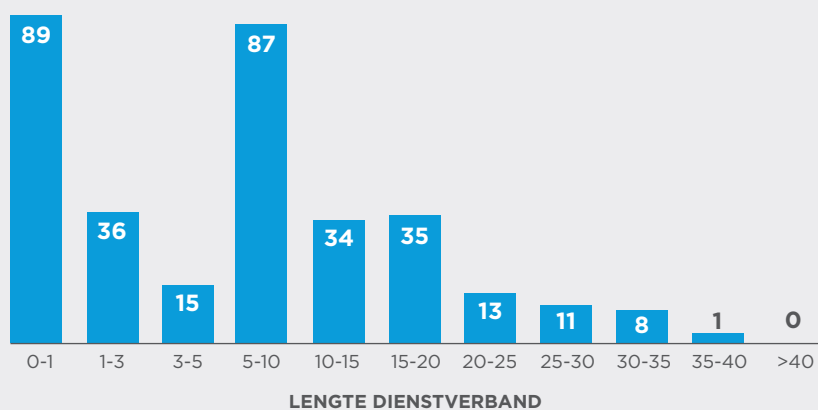
VERZUIM-
PERCENTAGE



TOTAAL
AANTAL FTE



CONTRACTSOORTEN





Verkorte jaarrekening

Opbrengsten

Projectsubsidies	17.345.566
Opbrengsten scholen	782.000
Opbrengsten bedrijven	198.317
Opbrengsten fondsen	67.650
Opbrengsten particulieren	3.103.436
Overige opbrengsten	1.493.615
Totaal opbrengsten	22.990.584

Kosten

Personeelskosten	15.248.797
Afschrijvingen	659.687
Waardeverandering effecten	20 -
Overige bedrijfskosten	3.910.799
Activiteitenkosten	3.270.658
Totaal kosten	23.089.921

Genormaliseerd resultaat

Rentelasten / (rentbaten)	102.922 -
Resultaat deelneming	15.980
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	12.642
Genormaliseerd resultaat	173.637 -
Resultaat na belastingen	173.637 -

Jaarbegroting

Begroting 2017

Totale opbrengsten	20.809.000
Personeelskosten	13.767.000
Overige bedrijfskosten	6.418.000
Afschrijvingen	624.000
Resultaat 2017	0

Adequaat financieel beleid, het combineren van mogelijkheden en het slim inzetten van mensen en middelen hebben uiteindelijk geleid tot een negatief resultaat van € 173.637. Dit negatief resultaat wordt gefinancierd uit het eigen vermogen van Lumens, dat daarmee per 31/12/16 op een weerstandsniveau van 6,8% komt. Dit resultaat past in de financiële meerjarenstrategie van Lumens. Een meerjarenstrategie waarin ruimte is genomen om te investeren in het realiseren van nieuwe samenwerkingen en in een innovatieklimaat van waaruit medewerkers en vrijwilligers van Lumens nog mooier van betekenis kunnen zijn.

De volledige jaarrekening download je op www.jaarverslaglumenswerkt.nl

Lumens werkt aan verandering

Jos van Nunen
Bestuurder Lumens

Changemanagement wordt steeds meer genoemd als belangrijk in het sociaal domein. Jos van Nunen, bestuurder van Lumens, heeft eigenlijk een hekel aan die term. “Laten we gewoon scherp blijven op wat van ons gevraagd wordt, zonder er altijd managementtheorieën op los te laten”, vindt hij. Voortdurend inspelen op huidige en toekomstige vragen, het is aan de orde van de dag en het is wat Lumens altijd al doet. Hoe dan? En waarom? Jos van Nunen vertelt:



“De omgeving rondom het sociaal domein verandert steeds. Het gebeurt nu wel in een steeds sneller tempo. Dat heeft te maken met technologische ontwikkelingen, met wetgeving en met maatschappelijke veranderingen die met een sneltreinvaart op ons afkomen. Als organisatie moet je je daarop aanpassen én je kernkwaliteiten goed blijven inzetten, zodat je ook bij de veranderingen het beste kunt blijven doen voor de mensen voor wie je werkt.

Legitimatie

We vragen ons daarom steeds af van wie we mogen doen wat we doen, wie ons betaalt, welke toegevoegde waarde we bieden, voor wie we het doen en welke capaciteit we hebben. Als dat allemaal in evenwicht is, kunnen onze medewerkers en vrijwilligers het beste uit zichzelf halen, om zoveel mogelijk van betekenis te zijn en het beste voor de klant te doen. We vinden het belangrijk om hen daarbij zo goed mogelijk te faciliteren en ze te prikkelen hun eigen verantwoordelijkheden zo goed mogelijk in te vullen.

Nieuwsgierigheid

Blijf nadenken, blijf kritisch en blijf vooral ook nieuwsgierig. Nieuwsgierigheid geeft medewerkers en vrijwilligers de kracht om zelf te bedenken (denkkracht) wat zij kunnen doen voor hun doelgroep of om hun doelen te bereiken, dat om te zetten in doen (doekracht) en daar ook op te reflecteren (reflectiekracht) om steeds weer te bedenken of ze het goede doen en of ze daar iets aan moeten veranderen. Dat maakt de kwaliteit echt beter.

“De vraag van bewoners blijft weliswaar inhoudelijk relatief gelijk, maar daaromheen gebeurt zoveel dat we met steeds meer mensen om ons heen het goede moeten doen.”

Energie

We hebben veel energie en kijken positief naar de toekomst. Die toekomst blijft onderhevig aan steeds snellere veranderingen. De vraag van bewoners blijft weliswaar inhoudelijk relatief gelijk, maar daaromheen gebeurt zoveel dat we met steeds meer mensen om ons heen het goede moeten doen. We denken er goed over na of de wijze waarop onze organisatie op dit moment is ingericht, dat op de lange termijn mogelijk blijft maken. Het denken, doen en reflecteren speelt immers niet alleen op medewerkersniveau, maar ook op organisatieniveau.”



Downloadoverzicht

Wil je meer lezen over Lumens in 2016?

Kijk dan op jaarverslaglumenswerkt.nl.

Daar vind je de volgende downloads:

- Printversie jaarverslag
- Volledige jaarrekening
- Jaarverslag Raad van Toezicht
- Jaarverslag Ondernemingsraad
- Jaarverslag Cliëntenraad
- Jaarverslag Klachtencommissie voor medewerkers en klanten van Lumens
- Hoofd- en nevenfuncties Raad van Toezicht
- Hoofd- en nevenfuncties Raad van Bestuur
- Overzicht beloningen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur



Inspireren Leren Werken

Onze werkwijze 'Inspireren Leren Werken' is door onze eigen professionals ontwikkeld op basis van hun praktijkervaringen en bewijst zich iedere dag opnieuw. De professionals van Lumens weten je te inspireren, zodat je je passie en talenten ontdekt. Deze zet je samen met ons om in kennis en vaardigheden, waarmee je goed voorbereid de arbeidsmarkt op gaat, of als vrijwilliger of zelfstandig ondernemer aan de slag kunt. Inspireren Leren Werken wijst je de weg naar een zelfstandig bestaan.



Inspireren

Je raakt geïnspireerd door een persoon, een training, een groep mensen, een activiteit of evenement. Vol enthousiasme ga je ook zelf deelnemen. Zo zet je de stap van degene die inspiratie krijgt, naar degene die zelf inspireert.



Leren

Door aan de slag te gaan, doe je werker-
varing op. Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen ontwikkeling, wordt actief en bouwt aan je competenties. Een opstap naar een betaalde baan, zelfstandig ondernemerschap of zinvol vrijwilligerswerk.



Werken

Binnen de leerwerkomgeving kun je bouwen aan je competenties en een aantrekkelijk cv. Je ontwikkelt je professioneel en daarmee is de kans op betaald werk of betekenisvolle inzet als actieve bewoner aanzienlijk vergroot.