

CHECKLIST SENIORVRIENDELIJK GEMEENTEBEELD
DOMEINEN COMMUNICATIE & INFORMATIE, FINANCIËEL EN MOBILITEIT

Deze checklist wordt u aangeboden door:



KOEPEL van NEDERLANDSE VERENIGINGEN van GEPENSIONEERDEN



Nederlandse Vereniging van
Organisaties Van Gepensioneerden

www.knvg.nl

www.gepensioneerden.nl

DOMEIN		ONDERWERP	INFORMATIE
COMMUNICATIE en INFORMATIE	CI1	Faciliteert uw gemeente de beschikbaarheid van en de toegang tot onafhankelijke cliëntondersteuners voor het keukentafelgesprek en eventuele Wlz-intake. In Wmo 2015 is expliciet opgenomen dat gemeenten moeten zorgen voor de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuning.	https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wmo-2015/clientondersteuning
	CI2	Geeft uw gemeente bekendheid aan wijkvoorzieningen door begrijpelijke, interactieve informatie en wordt de mogelijkheid geboden knelpunten te melden.	
	CI3	Faciliteert uw gemeente een vrijwilligerscentrale voor passende hulp op afroep.	
	CI4	Zet uw gemeente breed georiënteerde casemanagers in ter ondersteuning van de veelal complexe problematiek en voorziet zij ouderen van duidelijke informatie over de toegang tot zorg/steun/Wmo-voorzieningen.	
	CI5	Houdt uw gemeente er rekening mee dat veel mensen niet goed kunnen lezen omdat zij niet of slecht zien, analfabeet of laaggeletterd zijn. Bijvoorbeeld door de inzet van video's of pictogrammen.	Bijvoorbeeld door de inzet van video's of pictogrammen.
	CI6	Zorgt uw gemeente er voor dat uw informatie alle burgers bereikt. En is deze informatie niet alleen leesbaar, maar ook begrijpelijk. Voldoet de communicatie van uw gemeente aan de eisen van B1 niveau?	https://www.utrecht.nl/contact/melding-klacht-bezwaar/dat-kan-beter/
	CI7	Houdt uw gemeente er rekening mee dat een deel van de (oudere) burgers niet computervaardig is en zorgt uw gemeente er voor dat informatie niet alleen via de website maar ook schriftelijk en telefonisch beschikbaar is.	
	CI8	Voorziet uw gemeente in een fysiek informatiepunt in elke wijk/kern waar gemeente en zorg- en welzijnsinstanties samenwerken en ouderen op vaste tijden terecht kunnen met hun vragen.	
	CI9	Stimuleert uw gemeente op wijkniveau ondersteuning bij het aanleren van digitale vaardigheden en geeft zij advies en hulp bij computergebruik.	
FINANCIËEL	F1	Houdt uw gemeente rekening met inkomen en draagkracht bij stapeling van de kosten van eigen bijdragen.	http://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/niet-overal-anti-stapelingsbeleid-eigen-bijdrage.9525122.lynkx
	F2	Biedt uw gemeente voorzieningen om ouderen te ondersteunen bij financiële administratie/belastingzaken.	
	F3	Biedt uw gemeente faciliteiten aan ouderen met een kleine beurs zodat zij kunnen deelnemen aan activiteiten en worden daarnaast (de bekendheid van) gratis activiteiten gestimuleerd.	
	F4	Biedt uw gemeente een faciliteit aan waar ouderen een lening kunnen afsluiten voor woningaanpassingen als ze niet terecht kunnen bij een bank.	https://www.svn.nl/particulieren/lening/blijverslening
MOBILITEIT	M1	Heeft uw gemeente seniorvriendelijke parkeermogelijkheden voor fiets en auto, onder meer bij ov-halteplaatsen en andere voor ouderen belangrijke locaties.	
	M2	Bevordert uw gemeente de zelfstandige mobiliteit door het stimuleren van lichamelijke activiteit, sport en rijvaardigheid.	
	M3	Heeft uw gemeente een adequaat ov-netwerk. Zijn belangrijke bestemmingen bereikbaar via buslijnen in de regio. Zijn er seniorvriendelijke/(rolstoel-)toegankelijke haltes en bussen in aanvulling op een fijnmazig netwerk van belbus/oproep taxi (Valys)/regiotaxi/servicebusje.	
	M4	Zorgt uw gemeente voor voldoende invalidenparkeerplaatsen en goed toegankelijke stallingen voor scooters en [elektrische] fietsen.	
	M5	Faciliteert uw gemeente ook parkeren voor mantelzorgers.	
	M6	Maakt uw gemeente de woonomgeving traploos. Door te zorgen voor brede, goed onderhouden trottoirs en fietspaden met voldoende ruimte voor rolstoelen, kinderwagens, rollators, scooters en e-bikes. Worden doorgangen vrijgehouden door obstakels systematisch te verwijderen.	

CHECKLIST SENIORVRIENDELIJK GEMEENTEBELEID**DOMEIN WONEN**

Deze checklist wordt u aangeboden door:



KOEPEL van NEDERLANDSE VERENIGINGEN van GEPENSIONEERDEN

www.knvg.nlNederlandse Vereniging van
Organisaties Van Gepensioneerdenwww.gepensioneerden.nl

DOMEIN		ONDERWERP	INFORMATIE
WONEN	W1	Staat de woonbehoefte van ouderen in uw gemeente op de agenda in de vorm van een lange termijn plan gericht op voldoende betaalbare, kwalitatief goede en aangepaste/aanpasbare woningen voor ouderen.	
	W2	Hanteert uw gemeente heldere en snelle procedures voor woningaanpassingen in en buiten de Wmo.	
	W3	Denkt uw gemeente actief na over nieuwe woonvormen, zoals meergeneratiewoningen en groepswonen, geclusterd wonen dichtbij zorgpanden.	http://www.woonz.nl/Informatie-en-inspiratie/welke-woonvormen-zijn-er
	W4	Faciliteert uw gemeente actief de mogelijkheden voor mantelzorg, zoals mantelzorgwoningen, aanbouw of plaatsen van tijdelijke zorgkamers.	
	W5	Zorgt uw gemeente voor voldoende woonzorgarrangementen.	
	W6	Maakt uw gemeente afspraken en werkt uw gemeente samen met woningbouwcoöperaties bij bouwen, verbouwen en toewijzing.	
	W7	Staat de woonbehoefte van ouderen ook op de agenda bij marktpartijen.	
	W8	Stimuleert uw gemeente dat ouderen vroeg in het planproces meedenken en meepraten over hun vraag/behoefte als het gaat om (nieuwe) vormen van wonen, woonomgeving en (zorg-) voorzieningen.	
	W9	Houdt uw gemeente er rekening mee dat ouderen honkvast zijn en hun sociale netwerk niet kwijt willen raken. Plant uw gemeente daarom per wijk of kern.	
	W10	Bied uw gemeente huurders en woningbezitters een woningscan aan die toekomstbestendigheid meet.	
	W11	Geeft uw gemeente voorlichting aan ouderen over de mogelijkheden om met kleine, slimme aanpassingen hun woning toekomstgericht te maken	
	W12	Speelt uw gemeente actief in op de behoefte aan andere woonvormen.	
	W13	Richt uw gemeente woonservicezones in met toegankelijke voorzieningen binnen loopafstand.	www.kcwz.nl
	W14	Versterkt uw gemeente het buurtgevoel en burenhulp.	
	W15	Stimuleert uw gemeente een veilige woonomgeving. Bijvoorbeeld door het handhaven van verkeersregels, oversteekplaatsen, buurtpreventie, voldoende straatverlichting en de bestrijding van gladheid in de winter en herfst.	
	W16	Heeft uw gemeente een 'sociaal bestemmingsplan' naast de reguliere versie.	

CHECKLIST SENIORVRIENDELIJK GEMEENTEBELEID**DOMEINEN ZORG EN PREVENTIE**

Deze checklist wordt u aangeboden door:



KOEPEL van NEDERLANDSE VERENIGINGEN van GEPENSIONEERDEN

www.knvg.nlNederlandse Vereniging van
Organisaties Van Gepensioneerdenwww.gepensioneerden.nl

DOMEIN		ONDERWERP	INFORMATIE
ZORG en PREVENTIE	ZP1	Stimuleert uw gemeente het verbinden van generaties met elkaar en bevordert uw gemeente actief een maatschappij waarin iedereen er mag zijn en mee kan doen.	
	ZP2	Stimuleert uw gemeente de sociale infrastructuur om mensen waar nodig tijdelijk bij hun huishouden te ondersteunen.	
	ZP3	Helpt uw gemeente ouderen om te gaan met hun (mogelijk toekomstige) kwetsbaarheid.	
	ZP4	Voert uw gemeente een maatschappelijke discussie over zelfredzaamheid.	
	ZP5	Initieert uw gemeente zelfzorgprogramma's voor ouderen, bijvoorbeeld samen met zorgverzekeraars zodat ouderen leren goed voor zichzelf te zorgen, risico's te voorzien en tijdig hulp te zoeken bij problemen.	
	ZP6	Stimuleert uw gemeente valpreventiecurssussen, medisch fitness, telefooncirkels en moderne varianten daarvan.	http://www.zorgvoorbeter.nl/ouderenzorg
	ZP7	Geeft uw gemeente voorlichting over gezondheid, leefstijl en voeding om zo de kwaliteit van leven te verbeteren en het gebruik van voorzieningen te verminderen.	
	ZP8	Stelt uw gemeente de hulpvraag centraal ook wanneer de hulpvraag domeinoverschrijdend is en de oplossing moet worden gezocht op een wijze die er niet toe leidt dat de hulpvrager in een ondoordringbaar woud van regeltjes en regelingen verdwaald.	
	ZP9	Biedt uw gemeente oplossingen in het geval van onvoldoende persoonlijke verzorging bij een smalle beurs.	
	ZP10	Initieert uw gemeente de ontwikkeling van programma's waarin ouderen leren eenzaamheid te verminderen. Bijvoorbeeld via telefooncirkels, burenhulp, buurtkamers op loopafstand	
	ZP11	Voert uw gemeente actief beleid ten aanzien van een laagdrempelige organisatie van voorzieningen op wijkniveau, die voor oudere cliënten overzichtelijk is. Is er een goede samenwerking tussen informele ondersteuning en professional en ook tussen professionals onderling op het terrein van zorg, welzijn en praktische ondersteuning.	
	ZP12	Stimuleert uw gemeente deelname aan het verenigingsleven, waaronder sport.	
	ZP13	Biedt uw gemeente ruimte voor lokale zorgcoöperaties.	http://www.vilans.nl/nieuwsoverzicht-zorgcooperaties-en-burgerinitiatieven-op-de-kaart.html
	ZP14	Geeft uw gemeente maatschappelijke initiatieven van burgers de ruimte en ondersteunt uw gemeente deze initiatieven actief met faciliteiten.	
	ZP15	Biedt uw gemeente hulp bij op maat gesneden ondersteuning en respijtzorg en zijn er activiteiten gericht op het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers en ouderenmishandeling.	
	ZP16	Stelt uw gemeente voldoende kwaliteitseisen bij de aanbesteding van thuiszorg.	
	ZP17	Voorziet uw gemeente naast thuiszorg ook in bemiddeling voor particuliere huishoudelijke hulp.	