Raadsinformatiebrief

Datum	28 november 2017	Zaaknummer	194859319
		Portefeuille	Werk, jeugd en cultuur, dienstverlening en bedrijfsvoering M.H.B. Roozendaal
Onderwerp	Clientervaringsonderzoek jeugdhulp Meierijstad 2017		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Het rapport Clientervaringen jeugdhulp gemeente Meierijstad 2017

Aanleiding

De gemeenten in de regio Noordoost-Brabant vinden het belangrijk om regelmatig onderzoek te doen naar de ervaringen die jeugdigen en ouders hebben met jeugdhulp. Zij voeren dan ook gezamenlijk het cliëntervaringsonderzoek jeugdhulp uit. De gemeente ’s-Hertogenbosch coördineert dit onderzoek.

In de Jeugdwet 2015 is de verplichting opgenomen voor gemeenten om de ervaringen van cliënten met jeugdhulp te monitoren en daarover te rapporteren aan de minister. De resultaten van dit onderzoek worden daarom ook gebruikt voor verantwoording aan het ministerie.

Kernboodschap

In de eerste helft van 2017 hebben wij het landelijk verplichte Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp uitgevoerd. Dit onderzoek is in afstemming met de regiogemeenten uitgevoerd.
De resultaten zijn over het algemeen positief. Ouders en jeugdigen zijn tevreden over de wijze waarop zij naar hulp worden toegeleid en positief over de uitvoering en de kwaliteit van de hulp die de aanbieders leveren. Opvallend is de goede score van gemiddeld een 8 op de vraag hoe nuttig de jeugdhulp is en 83 procent van de ouders die verbetering merken hoe hun kind zich voelt.

Wel is er een aantal verbeterpunten, waaraan reeds gewerkt wordt, zoals samenwerking tussen organisaties, informatievoorziening over de hulp en de snelheid waarmee de gemeente of de zorgaanbieder de hulp opstart. De meeste van deze verbeterpunten hebben we al in het vizier en zijn opgenomen in de majeure Transformatieopgaven, zoals samenwerking tussen verschillende organisaties, informatievoorziening over de hulp, de snelheid waarmee men wordt geholpen door de gemeente en de snelheid waarmee de zorgaanbieder de hulp opstart.

Ook de mate waarin mensen weten waar zij terecht kunnen met hun hulpvraag scoort relatief laag. Dit krijgt de komende tijd extra aandacht in de vorm van het nog beter zichtbaar en herkenbaar maken van de toegang tot jeugdhulp. Een belangrijk verbeterpunt, waar we de komende tijd gericht aandacht aan zullen besteden is de constatering dat keuzes over de hulp nog te weinig samen met de jongeren worden gemaakt. Jongeren voelen zich niet altijd zich serieus genomen en soms onvoldoende geïnformeerd over hoe de hulp verloopt. De medewerkers van de toegang zullen hier extra aandacht aan besteden en daarnaast worden er bestuurlijke bijeenkomsten georganiseerd, dekkend over de regio, met de cliënten(raden) van de jeugdhulpaanbieders.

Communicatie

Het rapport word ter informatie aangeboden aan de gemeenteraad en dient als verantwoording richting het ministerie. Daarnaast wordt het rapport ter informatie aangeboden aan de Adviesraad Sociaal Domein.

Participatie

Jaarlijks zullen ouders en kinderen die jeugdhulp ontvangen in Meierijstad bevraagd worden op hun bevindingen met als doel de kwaliteit van de jeugdhulpverlening te verbeteren.

Duurzaamheid

N.v.t.

Financiën

Het regionale onderzoek is gecoördineerd en uitgevoerd door centrumgemeente Den Bosch. De totale vaste kosten voor het jaarlijks terugkerende onderzoek bedragen voor de gehele regio gezamenlijk € 45.000,-. Deze kosten worden naar rato gedeelte jeugdhulp over de regio verdeeld. Voor Meierijstad is de bijdrage aan de vaste kosten circa € 5.400,-. Daarnaast wordt een bedrag van € 2.000,- in rekening gebracht voor het opstellen van een rapportage per gemeente.

Planning

N.v.t.

Bijlage(n)

1. Rapport Clientervaringen jeugdhulp gemeente Meierijstad 2017

Ter inzage documenten

Hoogachtend,

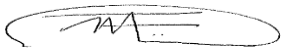
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,



Drs. M.G.C. Wilms-Wils RA

De burgemeester,



M.A. Fränzel MSc