Kengetallen en Operationele prestaties 2017

(Bijlage bij Jaarverantwoording 2017 VRBN)

VEILIGHEIDSREGIO
BRABANT-NOORD

maart 2018

Inleiding

In de jaarverantwoording van de Veiligheidsregio rapporteren we over de gerealiseerde resultaten op beleidsinhoudelijk vlak gerelateerd aan de programmabegroting. Daarnaast bevat de verantwoording ook de financiële resultaten van de Veiligheidsregio.
Bij de jaarverantwoording wordt meer informatie gegeven over kengetallen en prestaties van Brandweer, GMC en GHOR.

Toelichting op de figuren

In dit stuk is bij onderdelen waar een norm voor is gedefinieerd een ‘dashboardje’ opgenomen. Uit elk dashboard is op te maken wat de norm is, in welke situatie nog niet aan de norm voldaan wordt en wanneer de prestaties achterblijven. Met een pijl is de realisatie over 2017 aangegeven.

Voorbeeld

normering	
≥ 80 %	we voldoen aan de norm
≥70<80 %	we voldoen nog niet aan de norm
<70 %	de prestaties blijven achter

realisatie: met een score van 90% wordt de norm ruimschoots gehaald.

De verschillende indicatoren hebben verschillende normeringen, de dashboards zijn daarop ingericht.



1. Risicobeheersing

Binnen de sector Risicobeheersing wordt gewerkt aan de hand van twee programma's, te weten: maatschappij en bevoegd gezag. Deze bestuurlijke rapportage zoomt in op het programma bevoegd gezag. Voor dit programma zijn in 2017 in totaal 5.739 producten geleverd, gerealiseerd met 27.917 mensuren. In de volgende alinea's wordt hierbinnen specifiek aandacht besteed aan de objecten met een hoog risico (1.1) en aan de afhandeling van de adviezen voor specifiek de omgevingsvergunning (1.2).

1.1 Brandweer advies bij activiteiten of objecten met een hoog risico

Overzicht Brzo-bedrijven Brabant-Noord in 2017

Als er volgens de milieuvergunning een grotere hoeveelheid gevaarlijke stoffen is dan één van de twee in het Brzo 2015 genoemde drempelwaarden dan krijgen bedrijven te maken met het Besluit Risico's Zware Ongevallen 2015 (Brzo 2015). Als een bedrijf de laagste drempelwaarde in het Brzo 2015 overschrijdt, moet het een Preventiebeleid Zware Ongevallen (Pbzo) hebben en een Veiligheidsbeheersysteem (VBS) voeren. Als een bedrijf ook de tweede, en hoogste, drempelwaarde overschrijdt, moet het daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen. De tabel hieronder toont per bedrijf de gemeente van vestiging en de Brzo 2015 status. De provincie Noord-Brabant is voor alle Brzo-bedrijven het bevoegde gezag.

	Bedrijf	Gemeente vestigingsadres	BRZO status
1.	Alliance	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
2.	Enthone B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
3.	Euro Support Advanced Materials	Gemeente Uden	Laagdrempelige inrichting
4.	Fireworks International BV	Gemeente Uden	Laagdrempelige inrichting
5.	J.C van Loon Gasservice	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
6.	Koninklijke Sanders	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
7.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
8.	Oliecentrale Nederland BV	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
9.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	Gemeente Cuijk	Laagdrempelige inrichting
10.	Possehl Electronics Nederland B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
11.	SPG Prints BV	Gemeente Boxmeer	Laagdrempelige inrichting
12.	Stichting vergunningen Moleneind	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
13.	Stichting vergunningen de Geer	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
14.	Synthomer (treedt in werking in 2018)	Gemeente Oss	Laagdrempelige inrichting
15.	Unipol Holland B.V.	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting

Planmatige Inspecties Brzo
Risicobedrijven in Brabant-Noord (in de zin van Wet Veiligheidsregio's, hoofdstuk 6 en 7) worden geïnspecteerd. Dit doen we samen met de inspectiepartners van Wabo bevoegd gezag (Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant) en de inspectie SZW. Hiervoor wordt jaarlijks een gezamenlijke inspectieplanning opgesteld. Het toezicht is gericht op veiligheidssystemen, bedrijfsbrandweer en rampenbestrijding.

In 2017 zijn, samen met de andere inspectie partners, op grond van het afwegingskader BRZO dertien risicobedrijven in Brabant-Noord bezocht. Het bedrijf Enthone is niet bezocht. Reden hiervoor is dat dit bedrijf in de loop van 2017 is gesloten. Samen met de inspectiepartners (Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant en Inspectie SZW) hebben we bij twaalf bedrijven onaangekondigde inspecties uitgevoerd.

Overtredingen
Tijdens de inspecties in 2017 zijn twintig overtredingen geconstateerd waarop door de inspectiepartners handhaving is ingezet. In 2016 zijn zestien overtredingen en in 2015 26 overtredingen. Het gaat hierbij om constateringen van niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van administratieve procedures alsook om het ontbreken of niet juist in werking hebben van hardware-matige beveiligingssystemen. Naast het repressief constateren van overtredingen hebben de inspectiepartners op proactieve wijze enkele tientallen aanbevelingen gedaan tot aanpassing van procedures.

	Bedrijf	**Overtredingen[1]**			
		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Art. 31
1.	Alliance	-	-	1	-
2.	Euro Support Advanced Materials	-	-	2	-
3.	Fireworks International BV	-	-	2	-
4.	J.C van Loon Gasservice	-	-	7	-
5.	Koninklijke Sanders	-	-	-	-
6.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	-	-	-	-
7.	Oliecentrale Nederland BV	-	-	3	-
8.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	-	-	2	-
9.	Possehl Electronics Nederland B.V.	-	-	-	-
10.	SPG Prints BV	-	-	-	-
11.	Stichting vergunningen Moleneind	-	-	-	1
12.	Stichting vergunningen de Geer	-	-	-	-
13.	Unipol Holland B.V.	-	-	2	-

Inspecties n.a.v. incidenten Brzo
De inspectiepartners (met name de veiligheidsregio) voeren ad hoc inspecties uit n.a.v. ongewone voorvallen die plaatsvinden bij de Brzo-bedrijven. Uit deze inspecties naar aanleiding van ongewone voorvallen zijn geen bijzonderheden te melden voor 2017.

[1] Overtredingen indeling in drie categorieën overtredingen met daarbij behorende sancties:
1. onmiddellijke dreiging en/of onomkeerbaar risico op een zwaar ongeval, er is sprake van ernstig gevaar: direct ingrijpen met zwaarste sanctie(s), werkzaamheden stilleggen en pas toestaan werk weer aan te vangen als adequate (nood)maatregelen zijn getroffen. Geen hersteltermijn;
2. geen onmiddellijke dreiging van een zwaar ongeval, wel duidelijk onvoldoende maatregelen getroffen: herstel afdwingen met zware tot middelzware sanctie(s) binnen gepaste hersteltermijn;
3. zeer geringe dreiging van een zwaar ongeval, wel lichtere tekortkomingen: herstel afdwingen met lichtere sanctie(s) binnen redelijke hersteltermijn.

Advisering aan bevoegd gezag

De brandweer heeft naast een wettelijke taak op het gebied van BRZO ook een adviserende taak aan het bevoegd gezag. Deze taken worden roosters genoemd. In onderstaande een overzicht van de afgeronde roosters in 2017.

Afgeronde roosters	Aantal
Aanvraag brandweersleutelsyst.	4
Bedrijfsbrandweren aanwijzing	3
Bedrijfsbrandweren Handhaving	2
Bedrijfsbrandweren Toezicht	2
Beoordelen Veiligheidsrapport	16
Brandweersleutelsysteem	56
BRZO Collegiale toets	20
BRZO Handhaving	17
BRZO Incidenten	12
BRZO Toezicht	52
BRZO Werkzaamheden	2
Contact externe	558
Controle bouw oplevering	27
Controle besluit handhaving	10
Controle deelzaak bouw	70
Controle gebruik	66
Controle gebruik hercontrole	109
Doormelding OMS	89
Evenement controle tijdens	3
Evenement opleveringscontrole	101
Evenement vergunning	549
Gebruiksmelding	328
Hercontrole risicogericht toezicht	143
Installaties 5 jaarlijkse	8
Installaties.	561
OMS-toezicht	84
Risicogericht toezicht	802
Test bouw	1
Veilige ruimte - Buisleidingen	12
Veilige ruimte - Inrichtingen	148
Veilige ruimte - Transport	33
Voorlichting	30
Vooroverleg	203
Vuurwerk Ontbrandingstoest.	88
Vuurwerk opslag	1
Wabo ontvankelijkheid	426
Wabo vergunning - Bouw	1.067
Wabo vergunning - Gebruik	154
Wabo vergunning - Milieu	109
Eindtotaal	**5.966**

Bedrijfsbrandweren

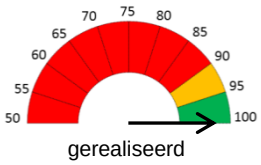
In 2017 zijn er geen bedrijven aangewezen als bedrijfsbrandweerplichtig. Dit maakt dat in 2017 alleen Stichting Vergunning Moleneind beschikt over een formeel aangewezen bedrijfsbrandweer. Deze bedrijfsbrandweeraanwijzing is in 2017 geactualiseerd. Voor twee bedrijven die in 2017 een nieuwe lage drempel inrichting zijn geworden is het aanwijstraject opgestart in 2017. Voor het derde nieuwe bedrijf wordt dit in 2018 opgestart. Deze inrichting is in 2017 nog niet inwerking getreden.

2. Vakbekwaamheid

2.1 Opleiden brandweer

100% opgeleid conform de eisen

Het repressief brandweerpersoneel is voor 100 % opgeleid conform de voor de functie gestelde eisen.



Brandweer Brabant Noord verzorgt zelf opleidingen voor alle operationele brandweerfuncties tot en met het niveau van bevelvoerder. Hieronder is het aantal kandidaten opgenomen dat in 2017 een leergang heeft afgerond of nog in opleiding is.

	aantal kandidaten		
leergangen *	**opleiding afgerond in 2017**	**nog in opleiding op 31-12**	
Manschap a kerntaak brandbestrijding	24	36	
Manschap a kerntaak technische hulpverlening	24	13	Vanaf 9-2-2017 zijn de kerntaak technische hulpverlening (THV) samengevoegd met incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS) en waterongevallen (WO).
Manschap a Kerntaak ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen en water ongevallen		-	
Voertuigbediener pompbediener	17	-	
Voertuigbediener bediener redvoertuig	13	3	
Chauffeur	48		
Bevelvoerder	11	23	
Oefenleider	11	13	
Verkenner gevaarlijke stoffen	7		

* leergangen kunnen over jaargrenzen heen gaan en meerdere jaren beslaan.

deelname aan leergangen Brandweer academie

Brandweer Brabant Noord verzorgt de trajectbegeleiding van kandidaten die een leergang brandweermanagement of een specialistische opleiding volgen aan de Brandweer academie in Arnhem.

In 2017 was de deelname aan leergangen als volgt:

Leergangen 2017	**gestart**	**afgerond**	**loopt nog**
Officier van Dienst	1	1	2
Hoofd Officier van Dienst	1	1	
Adviseur Gevaarlijke Stoffen			
Meetploegleider	11	1	
Operationeel Manager			1
Tactisch Manager			
Adviseur Beleid en Bestuur			
Specialist Brandpreventie	1	1	1
Specialist Risico's en Veiligheid			
Specialist Opleiden en Oefenen		1	
Specialist Operationele Voorbereiding			
medewerker risico beheersing			
Specialist Industriële Veiligheid	1		
Fire Safety Engineering	1		1
Leider COPI	1	1	

2.2 Oefenen brandweer

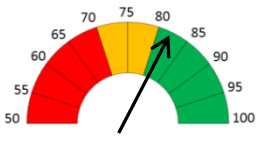
Naast een leerprogramma verzorgt BBN een mono- en multidisciplinair oefenprogramma.

Oefeningen 2017	***Aantal personen uitgenodigd***
Themadagen 4 x 2 dagdelen (AGS, HOvD, OvD)	171
Oefeningen Sectie Brandweer (AC-B, HON, HIN, AO)	33
Themadagen AGS 5 dagen	26
Netwerkdag Multi 2 dagen	39
CoPI multi 2 x2 dagen	33
Officier van Dienst praktijkdagen mono	22
HON training 4x 2 dagdelen	11
Compagnie Commandant	-
Officier van Dienst praktijkdagen multi 7 dagen	25
Rijden met een dienstvoertuig	5
ROL ademlucht 2 dagdelen	13
LCMS facultatief 4 x 1,5 uur	49

Oefenen 24-uursdienst en vrijwilligers

Bij oefeningen worden naast de basisvaardigheden en de specialismen ook functies als chauffeur en voertuigbedienaar beoefend. Jaarlijks wordt ook nog een dag realistisch geoefend op een oefencentrum. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke norm. Voor de medewerkers uit de 24-uursdienst is oefenen een vast onderdeel van de functie, zij oefenen ongeveer 70 keer per jaar.

Voor vrijwilligers wordt er van uitgegaan dat ≥ 80% van de vrijwilligers op individueel niveau minimaal 70% aanwezig is bij het aantal aangeboden oefeningen. De deelname wordt aangetoond op basis van registratie van algemene en persoonsgebonden oefenkaarten.



gerealiseerd

3 Crisisbeheersing en Rampenbestrijding

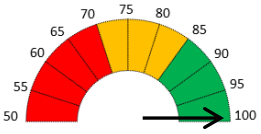
3.1 Geactualiseerde wettelijke plannen

Alle plannen zijn geactualiseerd binnen de wettelijke termijnen. De rampbestrijdingsplannen dienen elke drie jaar te worden herzien. De algemene plannen dienen binnen vier jaar te worden geactualiseerd.

De Veiligheidsregio Brabant-Noord kent zeven wettelijk verplichte plannen. Dit zijn:

algemene plannen:
* Beleidsplan VRBN, 2015
* Risicoprofiel, 2014
* Crisisplan, 2015

rampbestrijdingsplannen:
* SVMG (voormalige Organon), 2013
* Vliegbasis Volkel, 2015
* Unipol, 2017
* Gasunie, 2017



*SVMG wordt gesplitst in Aspen en MSD, waarvan Aspen VR-plichtig wordt. Het RBP Aspen wordt in 2018 vastgesteld.

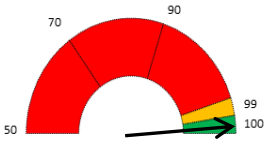
3.2 Multidisciplinair oefenen

In 2017 zijn de volgende multidisciplinaire opleidingen, trainingen en oefeningen georganiseerd:

Gemeentelijke beleidsteams (GBT)	: 7 x
Regionaal Operationeel Team (ROT)	: 2x 2-daagse (= 4 ROT's)
Commando Plaats Incident (CoPI)	: 2x 2-daagse (= 6 CoPI's) en 1 dagdeel (1 CoPI)
"Motorkap"oefeningen voor officieren van dienst	: 27x
Oefeningen Calamiteitencoordinator meldkamer	: 9x
Systeemtest (meldkamer, CoPI, ROT en GBT)	: 1x

3.3 Multidisciplinaire evaluaties GRIP

In 2017 was er 6 keer sprake van een GRIP 1-incident. Deze zijn allemaal geëvalueerd. Verder hebben we nog een evaluatie gedaan van een brand in een drugslab (geen GRIP). Ook hebben we twee evaluaties begeleid voor buurregio BZO.



gerealiseerd

4 Bevolkingszorg

4.1 Basisopleidingen

E-learning basisopleiding crisiscommunicatie (doorlopend voor nieuwe functionarissen) en de basisopleiding crisisbeheersing & Bevolkingszorg (3x).

4.2 Functiespecifieke opleidingen

Opleiding voor nieuwe OvD-BZ (1x), AC-BZ (2x) en opleiding tot hoofd taakorganisatie, inclusief crisiscommunicatie (10x).

4.3 Verdiepingstrainingen

De volgende verdiepingstrainingen hebben plaatsgevonden voor de functionarissen in de hoofdstructuur van Bevolkingszorg en voor het proces crisiscommunicatie:

- Omgevingsanalisten (3x)
- Publieksvoorlichters (2x)
- Persvoorlichters (2x)
- Webredacteuren (2x)
- LCMS-training (10x)
- HIN/HON (8x)
- Liaisons SIS (4x)
- Communicatieadviseurs ROT (1x)
- Communicatieadviseurs BT (1x)
- Hoofd taakorganisatie Communicatie (1x)
- Algemeen Commandant BZ (2x)
- Officier van Dienst BZ (4x)
- Hoofd Publieke Zorg/ Omgevingszorg (2x)
- Teamleider Opvang, Primaire Levensbehoefte en Hoofd Opvangcentrum (1x)

4.4 Oefeningen

Er zijn vier oefening gehouden voor de sectie Bevolkingszorg, zeven voor de taakorganisatie crisiscommunicatie en aanvullend heeft één oefening drinkwatervoorziening plaatsgevonden met het team Opvang, Primaire Levensbehoefte.

4.5 Netwerkdagen bevolkingszorg

Netwerkdag Bevolkingszorg en netwerkdag Crisiscommunicatie. In 2017 waren er twee netwerkdagen voor AOV-ers.

5 Meldingen en tijden

5.1 112- meldingen

Er zijn over 2017 tot eind mei geen landelijke 112-aannamegegevens beschikbaar. Vanaf eind mei 2017 zijn er wel telefonie gegevens voor de samengevoegde meldkamer (Oost-Brabant) beschikbaar, maar de aanname gegevens zijn niet te splitsen in een VRBN en VRBZO deel.

5.2 Meldingen GMC

In verband met de verhuizing van het GMC naar Eindhoven en de gelijktijdige harmonisatie met het GMS systeem van de Gemeenschappelijke Meldkamer van de veiligheidsregio Brabant Zuid-Oost, worden sinds eind mei alle meldingen in een gezamenlijk systeem verwerkt. Onderstaande gegevens zijn samengesteld uit een periode vóór en na de verhuizing. De selectie van de GMS gegevens op meldingen afkomstig uit Veiligheidsregio Brabant-Noord is met grote zorg en nauwkeurigheid gebeurd. Toch is het niet uit te sluiten dat hierdoor afwijkingen zijn opgetreden ten opzichte van voorgaande jaren.

In 2017 zijn 123.947 meldingen binnengekomen vanuit de regio Brabant-Noord, een daling van 2,9% ten opzichte van 2016. Van deze meldingen waren 7.559 meldingen multidisciplinair. Van de multidisciplinaire meldingen werden 2.807 (37,1%) direct bij binnenkomst multidisciplinair in behandeling genomen.

5.3 Verwerkingstijd Dienst Regionaal Operationeel Centrum(meldkamer politie)

Het DROC heeft in 2017 in totaal 12.342 prio 1 incidenten verwerkt, een daling van 7,6% ten opzichte van 2016. Bij deze incidenten werd een gemiddelde verwerkingstijd van 212 seconden gehaald, welke uit te splitsen is in 108,8 seconden aanname- en 103,2 seconden uitgiftetijd.

In 2017 verwerkte het DROC 41.297 incidenten (-12,6% ten opzichte van 2016) met prio 2 met een gemiddelde verwerkingstijd van 766 seconden, waarvan 225,8 seconden aanname en 540,2 seconden uitgifte.

De vier meest gebruikte meldingsclassificaties voor prio 1 politie-incidenten in 2017:

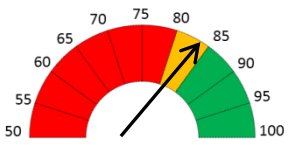
1 Ongeval Wegvervoer Letsel
2 Alarm Inbraak
3 Gezondheid
4 Gezondheid Reanimatie

5.4 Verwerkingstijd meldkamer brandweer

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer brandweer is volgens de norm. De gemiddelde verwerkingstijd in 2017 was 0:01:14 minuut.

Specificatie meldingen brandweer:
Er was in 2017 sprake van 7.225 meldingen brandweer. Dit betrof:

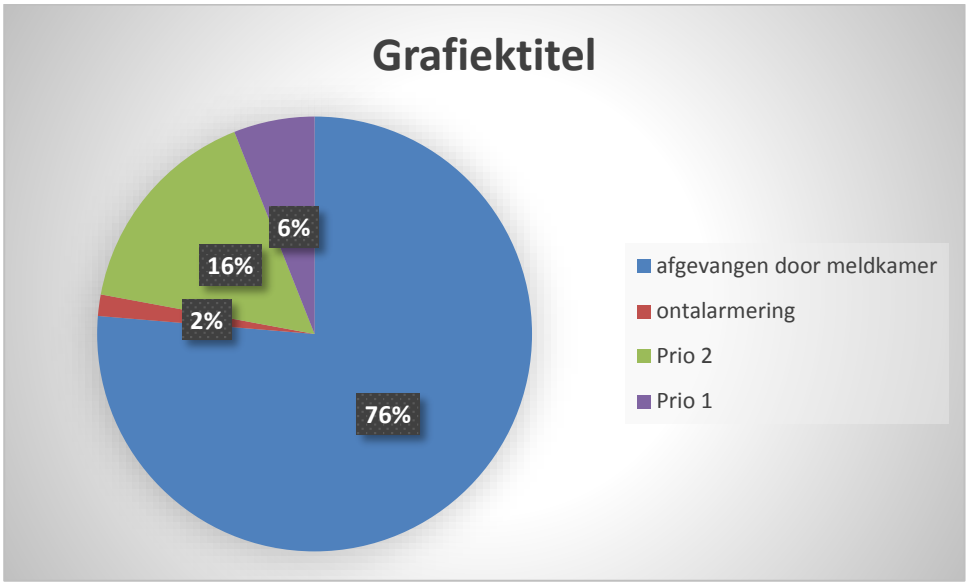
- 3.267 alarmmeldingen
- 1.566 brandmeldingen
- 941 dienstverleningen
- 581 ongeval meldingen
- 870 overige meldingen



realisatie

5.5 Afhandeling Meldingen Openbaar Brandmeldsysteem (OMS)

OMS meldingen
Afhandeling van 2893 automatische meldingen (OMS meldingen).



5.7 Meldkamer Ambulancevoorziening Brabant-Noord

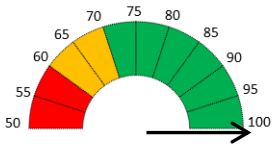
De Meldkamer Ambulancevoorziening heeft in 2017 op 20.957 A1 meldingen in de regio Brabant Noord inzet gepleegd. Op 3.450 van de 19.257 meetbare A1-meldingen was er een overschrijding van de norm van 2 minuten meldingsverwerkingstijd (17,9%), een stijging ten opzichte van 2016 (14%). De gemiddelde meldingsverwerkingstijd in 2017 was 1 minuut en 27 seconden. Ook hier zien we een lichte stijging.

De RAV haalde in Brabant Noord een gemiddelde responstijd (van aanname melding tot aankomst bij incident) van 10 minuten en 20 seconden bij de ritten met urgentie A1. In het prestatiecontract voor 2017 is gesteld dat de normresponstijd van 15 minuten in maximaal 5,8% van de gevallen overschreden mag worden. De RAV BN behaalde een overschrijdingspercentage van 7,4%. Dat de afspraak niet werd behaald is voornamelijk te wijten aan het feit dat het beschikbare budget nog niet geheel kon worden ingezet in paraatheidsuitbreiding. Werving van voldoende, geschikte ambulanceverpleegkundigen ging moeizaam en kostte tijd. De aangenomen nieuwe medewerkers moesten ook nog worden opgeleid, wat gemiddeld een jaar duurt voor zij zelfstandig inzetbaar zijn.

6 Risicobeheersing GHOR

6.1 Afspraken met acute partners

Met de volgende acute partners uit de witte kolom zijn schriftelijke afspraken gemaakt:

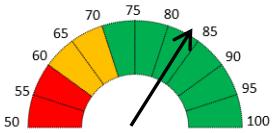


gerealiseerd

- *GGD Hart voor Brabant*
  Het convenant "Publieke Gezondheid bij rampen en crises" tussen de GGD en GHOR is in mei 2015 ondertekend en actueel. In 2017 zijn aanvullende afspraken (addendum) gemaakt over psychosociale hulpverlening en medische milieukunde.
- *RAV Brabant-Midden-West-Noord*
  In 2016 zijn nieuwe afspraken afgesloten met de RAV in verband met de wijzigingen in het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand.
- *Ziekenhuizen Brabant-Noord*
  De overeenkomsten tussen de GHOR en de drie ziekenhuizen zijn in 2014 ondertekend en actueel.
- *Huisartsen*
  De in 2011 ondertekende afspraken met de huisartsen zijn geldig.
- *Nederlandse Rode Kruis*
  In 2016 zijn nieuwe afspraken afgesloten met het NRK in verband met de wijzigingen in het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand.

6.2 Afspraken met niet-acute partners

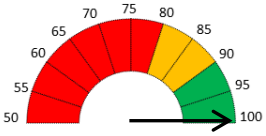
In 2015 zijn de samenwerkingsafspraken zorgcontinuïteit herzien voor alle niet-acute partners die participeren in het netwerk zorgcontinuïteit. Hierbij valt te denken aan organisaties als Cello en de Reinier van Arkel groep. In totaal hebben vijftien van de achttien (koepel)organisaties de afspraken ondertekend.



gerealiseerd

6.3 GHOR-advies bij vergunningverlening publieksevenementen

Bij alle 134 adviesaanvragen voor evenementenvergunningen heeft de GHOR maatwerkadvies uitgebracht. Het ging om zeventien risico-evenementen, 24 aandachtsevenementen en 93 reguliere evenementen die verzwarende factoren kenden. Opvallend is het toenemend aantal risicovolle evenementen door groei in omvang en/of risicovolle activiteiten. Alle risico-evenementen en de helft van de aandachtsevenementen zijn ter plaatse bezocht door de dienstdoende Officier van Dienst – Geneeskundige zorg.



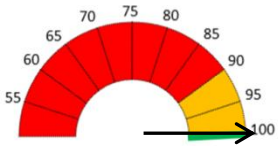
gerealiseerd

N.B.: Voor de evenementen waar geen maatwerkadvies noodzakelijk is, kunnen de standaardvoorwaarden GHOR (welke bij kleinschalige, niet-risicovolle evenementen toegepast kunnen worden door de vergunningverlener) toegevoegd worden aan de evenementenvergunning. Daarmee kan elk evenement voorzien worden van de noodzakelijke geneeskundige maatregelen en voorwaarden. Voor zeer specifieke thema's heeft de GHOR infobladen ontwikkeld (koolstofmonoxide-vergiftiging, aanwezigheid van dieren, gehoorschadepreventie, evenementen in-, op of rond natuurwater, overnachten, tijdelijke watervoorzieningen, warme weersomstandigheden) en tevens is geïnvesteerd in kennisontwikkeling (o.a. op het gebied van gebruik kleurpoeders, lachgas, alcohol- en drugs).

7 Incidentbeheersing GHOR

In verband met de doorontwikkeling van de GHOR zijn diverse van de gebruikelijke prestatie indicatoren niet meer van toepassing. Zo kent de GHOR niet langer SIGMA vrijwilligers en bijhorend materieel. Verschillende indicatoren waarop jaarlijks werd gerapporteerd zijn daardoor niet langer relevant en daarom ook vervallen in deze rapportage.

7.1 Crisisplannen acute zorgpartners



gerealiseerd

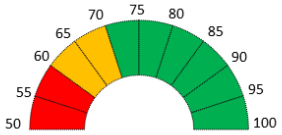
Alle drie de ziekenhuizen gelegen in de Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikken over een actueel Ziekenhuis rampen opvangplan (ZIROP). Dit is onderdeel van de integrale crisisplannen en crisisorganisaties van de ziekenhuizen.

De RAV Brabant Midden-West-Noord beschikt over een eigen crisisplan om op te schalen onder rampen- of crisisomstandigheden.

De GGD Hart voor Brabant beschikt over een GGD rampen opvangplan (GROP). Het GROP is 2016 voor het laatst geactualiseerd.

Alle huisartsen in de Provincie Noord-Brabant beschikken over een actueel huisartsen rampen opvangplan (HAROP).

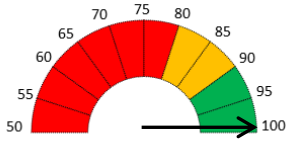
7.2 Geoefendheid acute zorgpartners



niet gemeten

De acute ketenpartners van GHOR Brabant-Noord maken aanspraak op zogeheten OTO-stimuleringsgelden die het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Brabant beheert. Verantwoording over de besteding van deze gelden leggen zij dan ook af aan het ROAZ.

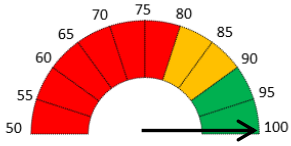
7.3 Geoefendheid GHOR-functionarissen



gerealiseerd

Alle operationele GHOR functies zijn beoefend.

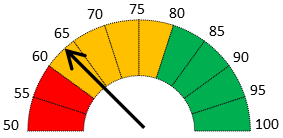
7.4 Opkomsttijden GHOR-functionarissen bij GRIP



gerealiseerd

Uit een steekproef van de OvDG-inzetten blijkt dat de gemiddelde opkomsttijd ruim binnen de gestelde wettelijke opkomsttijd valt.

7.5 Vullingsgraad GHOR4ALL



gerealiseerd

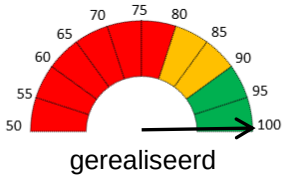
Crisisapplicatie GHOR4all bestaat uit ongeveer 350 locatiedossiers waarvan in ongeveer tweederde van de dossiers de kenpartners zelf informatie hebben ingevuld.

N.b.: GHOR4all is een webapplicatie waarin zorginstellingen gegevens invoeren over haar (crisis-)contactpersonen, het type en aantal cliënten op de locaties van de zorginstelling. Deze gegevens ook te raadplegen middels LCMS.

8 Herstel GHOR

8.1 Evaluaties GRIP-inzetten

In 2017 hebben in totaal zeven GRIP inzetten plaatsgevonden. Iedere GRIP inzet wordt standaard geëvalueerd door het Leeragentschap VRBN. Sleutelfunctionarissen van de GHOR maken onderdeel uit van deze evaluaties.

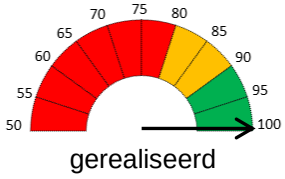


gerealiseerd

Uit de evaluaties van GRIP inzetten zijn in 2017 geen expliciete verbeteracties benoemd voor de GHOR.

8.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd. Te realiseren verbeteracties uit de evaluaties van opleidingen, trainingen en oefeningen worden overgedragen aan de procesverantwoordelijken.



gerealiseerd