

Raadsinformatiebrief

Datum	5 februari 2019	Zaaknummer	1948192427
		Portefeuille	Infrastructuur en duurzaamheid H.G.W.M. van Rooijen
Onderwerp	Implementatie aangepaste afvalinzameling Meierijstad		

Behandeling in commissie

Niet van toepassing.

Kennisnemen van:

Stand van zaken inzake het implementatieproces van de aangepaste afvalinzameling.

Aanleiding

Vanaf 1 januari 2019 zijn de laatste onderdelen van de afvalinzameling geharmoniseerd. Daarmee voldoen we aan de Wet algemene regels herindeling en hebben we tevens een eerste stap gezet naar het behalen van de VANG doelstelling (Van Afval Naar Grondstof). De implementatie is in volle gang. Met deze Raadsinformatiebrief informeren we de Raad over de stand van zaken daaromtrent.

Kernboodschap

Vanaf 1 januari 2019 is het Afval/Grondstoffenbeleid van gemeente Meierijstad geharmoniseerd. Dat ging gepaard met een flink aantal wijzigingen voor de inwoners. De belangrijkste onderdelen betreffen de aangepaste huisvuilinzameling en de gewijzigde acceptatie van betaling op de milieustraten. Deze harmonisatie was een omvangrijke, complexe operatie waarbij in de uitvoering enkele zaken niet vlekkeloos zijn gegaan.

Dergelijke wijzigingen en fouten roepen logischerwijs vragen op bij de burger. Hieronder lichten we toe hoe we daarmee omgaan..

1. Aangepaste huisvuilinzameling

De huisvuilinzameling hebben we als volgt aangepast:

Restafval is van tweewekelijks (in Sint-Oedenrode en Schijndel) overgeschakeld naar vierwekelijks aanbieden.

Tarieven voor het aanbieden van restafval zijn aangepast conform het Raadsbesluit van december 2018 (Verordening op de heffing en invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrecht 2019), daarmee is het aanbieden van restafval in alle kernen duurder geworden. ± 21.000 nieuwe registratiechips zijn geplaatst in grijze restafvalcontainers (in Sint-Oedenrode en Veghel).

GFT-afval is van (overal) tweewekelijks aanbieden overgeschakeld naar wekelijks aanbieden. GFT-afval in het buitengebied kan op afroep tweewekelijks worden aangeboden. GFT moest (overal) worden betaald en kan nu kosteloos worden aangeboden. Alle overige afvalstromen aan/nabij huis (papier, glas, PD, textiel, luiers) zijn ongewijzigd gebleven. Inzamelaar Van Kaathoven Groep is gestart met de gemeentebrede inzameling van PD, GFT en huisvuil.

De veranderingen betekenen dat inwoners zich moeten aanpassen aan de nieuwe situatie.

Vragen en meldingen van inwoners

We ontvangen via verschillende kanalen vragen en meldingen van inwoners; telefonisch via het KlantContactCentrum (KCC), aan de receptie, per –email, via Mijngemeente app, social media, brieven, website en ook via de inzamelaar.

De eerste 2 weken is er ± 500 maal per werkdag over afval naar de gemeente gebeld. De belcontacten konden grotendeels mondeling worden afgehandeld, omdat het informatieve vragen waren. Daar waar opvolging nodig was, zijn ‘meldingen’ aangemaakt in ons interne systeem Melddesk.

In eerste twee werkweken van het nieuwe jaar zijn respectievelijk 1.115 ‘digitale’ meldingen ‘voor opvolging’ ontvangen (3,3% van alle huishoudens). Driekwart van alle meldingen uit de eerste 2 weken betroffen verzoeken om de container om te wisselen naar een (merendeels) kleiner formaat. De andere meldingen gingen over niet geledigde containers, niet opgehaalde PD-zakken en toegang tot de ondergrondse vuilcontainers.

Dit aantal belcontacten is vergelijkbaar met die van andere gemeenten met gelijksoortige systeemaanpassingen. Het aantal ‘meldingen voor opvolging’ is gering in relatie tot de omvang en complexiteit van de gehele uitvoering. Dat neemt niet weg dat de melders ongemak ervaren. Dat erkennen wij en onze inzet is erop gericht het ongemak zo snel mogelijk weg te nemen of op te lossen.

Nieuwe registratiechips

Bijna 97% (± 21.000) van alle restafvalcontainers in de voormalige gemeenten Sint-Oedenrode en Veghel was voorzien van een nieuwe registratiechip bij de aanvang van het nieuwe jaar (In voormalige gemeente Schijndel waren de chips al geschikt). Daarmee is lediging van deze containers mogelijk in het geharmoniseerde registratiesysteem. De resterende containers met verouderde chips worden in een extra ‘veegronde’ alsnog voorzien van een nieuwe registratiechip. We verwachten komen dat enkele honderden containers alsnog in beeld komen zodra deze ter lediging worden aangeboden, daarvoor zijn we afhankelijk van de inwoners. Deze laatste containers worden per voorval voorzien van een nieuwe registratiechip.

Opstelplaatsen

Vanaf 1 januari 2019 wordt het afval ingezameld door Van Kaathoven Groep met een ander inzamelvoertuig, met een zijlader. Hierdoor is het voor de afvalinzamelaar helaas niet mogelijk om in iedere straat te draaien. Om de veiligheid te waarborgen, zijn er voor die betreffende straten (68 in totaal) opstelplaatsen gerealiseerd. De bewoners die dit betreft hebben persoonlijk een brief ontvangen waarin we dit uitleggen en aangeven waar zich de opstelplaats bevindt. Tevens hebben we de opstelplaatsen ter plekke herkenbaar gemaakt met een tegel met daarop de afbeelding van een minicontainer.

In enkele gevallen zijn inwoners niet in staat (bijv, vanwege verminderde gezondheid of mobiliteit) om de container naar de opstelplaats te brengen. Als zij dat bij ons melden zoeken we samen met

de betreffende inwoner, en in overleg met inzamelaar van Kaathoven naar een maatwerkoplossing.

2. Milieustraten

De harmonisatie van de drie milieustraten betreft een uniforme acceptatie, tariefstelling en afrekenmethode per 1 januari 2019. De milieustraten accepteren alle afvalstromen zoals voorgeschreven in het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening Meierijstad.

In de planning en daarover gemaakte afspraken met gecontracteerde partijen, was een tijdige levering (uiterlijk 31-12-2018) voorzien van 'Druppels' (registratiechips) die aan unieke adressen zijn gekoppeld. De 'Druppels' (voor toegang en afrekening van betaalde stromen op de milieustraten) zijn door bezorgproblemen helaas niet vóór het nieuwe jaar verstrekt aan een meerderheid van de huishoudens. Als gevolg daarvan hebben we voorlopig de acceptatieprocedure van 2018 (betaling met PIN) aangehouden op de milieustraten. Hiermee zorgden we ervoor dat inwoners hun afval gewoon konden aanbieden op de milieustraten. Dit gaf begrip bij bezoekers en geen problemen.

Wij hebben circa 100 'officiële' meldingen ontvangen over niet geleverde 'Druppels'. Uit onderzoek bleek de magnetische eigenschap van de 'Druppel' de oorzaak te zijn voor een 'uitworp' van bestelbrieven in het automatisch sorteerproces van PostNL. Daardoor moest extra handmatig sorteerwerk worden uitgevoerd in de voor PostNL drukke decembermaand; dit was een ongelukkige combinatie. Circa 200 adressen ontvingen meer dan één 'Druppel' als gevolg van een bronbestand waarin mutaties uit afgelopen jaren blijken te zijn gestapeld in identieke extra adresvermeldingen. Deze adressen zijn bij ons in beeld.

Aansluitingen/inwoners die meerdere 'Druppels' hebben ontvangen benaderen we actief telefonisch met het verzoek de meerdere verzonden 'Druppels' retour te sturen naar de gemeente. De inwoner ontvangt daarvoor een antwoordenvolp en begeleidend formulier van ons zodat de inwoner de 'Druppel'(s) kosteloos retour kan sturen. Aansluitingen/inwoners die nog geen 'Druppel' hebben ontvangen krijgen, indien men hiervoor een melding maakt, alsnog een exemplaar toegestuurd.

Met deze acties verwachten we dat we het relatief geringe aantal problemen met de 'Druppel' op korte termijn opgelost hebben.

De overstap naar de nieuwe afrekenmethode maken we, zodra alle druppels zijn bezorgd. In de voorbereiding daarvan lopen we de operationele processen en protocollen daarvoor nogmaals door met het personeel. Het werken met de nieuwe methode evalueren we drie weken na invoering met het personeel en waar nodig stellen we bij.

Tarieven milieustraten

De tariefstelling voor de milieustraten heeft de Raad op 20-12-2018 vastgesteld in de Verordening op de heffing en invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrecht 2019. In deze verordening zijn de tarieven in een formulevorm opgesteld (zie 1^e tabel hieronder).

Voor de communicatie naar de burger hebben we de keuze gemaakt om de optelsom (volgens de formule) al te maken voor de burger en de uiteindelijke tarieven te communiceren (zie 2^e tabel hieronder).

Tarientabel Verordening op de heffing en invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrecht 2019

Autoband zonder velg	Per stuk	€ 2,50,-	
Autoband met velg	Per stuk	€ 5,-	
Huisvuilzak ongesorteerd afval	Per stuk	€ 5,-	
Matras	Per stuk	€ 10,-	
	TOT 0,5 m3	0,5 m3 – 1,5 m3	Per m3 bij meer dan 1,5 m3
brandblusser, gasfles, elektrisch of elektronisch apparaat, klein chemisch afval, luiers, olie, oud ijzer en overige metalen, papier/karton, PD-verpakkingen, tempex (EPS), textiel, tuinafval en verpakkingsglas	kosteloos	kosteloos	kosteloos
Gips, grond, hout AB, hout C, kunststof producten, schoon puin, tapijt en vlakglas	€ 5,-	€ 10,-	€ 40,-
Asbest, dakleer en vuil puin	€ 10,-	€ 25,-	€ 60,-
Grofvuil (ongesorteerd afval)	€ 20,-	€ 40,-	€ 100,-

Tarientabel gepubliceerd op de website en op informatieborden bij de milieustraten

	TOT 0,5 m3	0,5 m3 – 1,5 m3	> 1,5 m3
Gips, grond, hout AB, hout C, kunststof producten, schoon puin, tapijt en vlakglas	€ 5,-	€ 15,-	€ 15,- + € 40,- per extra m3
Asbest, dakleer en vuil puin	€ 10,-	€ 35,-	€ 35,- + € 60,- per extra m3
Grofvuil (ongesorteerd afval)	€ 20,-	€ 60,-	€ 60 + € 100 per extra m3

Communicatie

Alle huishoudens in Meierijstad hebben eind november / begin december een algemene brief van ons ontvangen waarin alle voorziene wijzigingen op het gebied van afval zijn vermeld en toegelicht; daarin stond ook al vermeld dat de inwoners op een later moment via de post een druppel zouden ontvangen t.b.v. de milieustraten.

We informeren onze inwoners bovendien met grote regelmaat over verschillende onderdelen van het nieuwe afvalbeleid via de gebruikelijke publieke kanalen (gemeentepagina, social media, website).

Ook de komende maanden blijven we communiceren over de nieuwe situatie; wat betreft de inhoud van de communicatie gaan we gaandeweg meer het accent leggen op goed scheiden van afval. Dat is in het belang van het halen van de afvaldoelstelling (VANG) die Meierijstad heeft. We laten de inwoners zien dat beter scheiden loont; voor het milieu, maar ook in diens portemonnee. Gemeente Meierijstad communiceert, volgens het communicatiebeleid, in de Nederlandse taal. In de maand februari worden er 3 inloopbijeenkomsten georganiseerd. De inwoner heeft de mogelijkheid om in iedere voormalige gemeente (Schijndel, Sint Oedenrode, Veghel) een inloopbijeenkomst bij te wonen. Aankondigingen van deze inloopbijeenkomsten zullen via de gebruikelijke publieke kanalen worden gecommuniceerd (gemeentepagina, social media, website).

Participatie

We staan vanzelfsprekend open voor de reacties/opmerkingen en eventuele verbeterpunten die ons vanuit de burger via verschillende kanalen bereiken. Deze signalen nemen we mee in de evaluatie en in het vervolgtraject van de communicatie met de burger.

Duurzaamheid

De ambitie van gemeente Meierijstad is gebaseerd op het VANG principe (Van Afval naar Grondstof). Gemeente Meierijstad streeft naar het minimaal behalen van de VANG doelstellingen; scheidingspercentage van 75% = 100kg restafval per inwoner per jaar in 2020 (133 kg in 2018) en in 2025 een doelstelling van 30kg restafval per inwoner per jaar. In 2018 was nog sprake van 133 kg. We willen in Meierijstad de transitie maken naar een circulaire economie, waarin de term 'afval' vervangen wordt door 'grondstof'. Met de aangepaste huisvuilinzameling, tariefstelling en nieuwe acceptatiemethode op de milieustraten zetten we een belangrijke stap richting afvalvermindering.

Financiën

In de Grondstoffenbegroting 2019 is een vermindering van huisvuil en grofvuil en vermeerdering van recyclebare grondstoffen opgenomen.

Belastingheffing

Conform de-planning versturen we nagenoeg alle gemeentelijke belastingen Meierijstad met dagtekening 28 februari 2019.

De WOZ-beschikkingen en de aanslagen gemeentebelastingen (circa € 27 mln.) combineren we op één aanslagbiljet (het zogenaamde combibiljet). De voordelen daarvan zijn evident; minder formulieren, minder porto en slechts één invorderingstraject.

De aanslagregeling Meierijstad 2019 met dagtekening 28 februari 2019 bevat de volgende onderdelen:

- WOZ-beschikkingen 2019
- OZB-aanslagen 2019
- Rioolheffing 2019

- Reclamebelastingen 2019
- Reinigingsrecht vastrecht 2019 niet woningen
- Afvalstoffenheffing **vastrecht** 2019 woningen

Het was aanvankelijk ook de opzet om de afvalstoffenheffing **variabel** deel 2018 (DIFTAR voor Meierijstad) "mee te laten liften" met de belasting aanslagen 2019. Immers deze afrekeningen volgen pas na afloop van het desbetreffende belastingjaar.

Echter de technische aanlevering van de daarvoor benodigde bestanden (zijnde gegevens uit de container managementsystemen; lediginggegevens zoals inzamelfrequentie, volume en gewicht) is voor de aanslagregeling eind februari te laat en daarbij ook nog niet kwalitatief voldoende geborgd. Om die reden hebben we besloten de afrekeningen afvalstoffenheffing 2018 (maximaal € 500K) later te verzenden. Dit om te borgen dat er foutieve aanslagen worden verzonden. Dit heeft geen financiële gevolgen voor de inwoners van Meierijstad. In de flyer bij de aanslag die de inwoners eind februari ontvangen melden we dat er in de loop van 2019 een naheffing volgt.

Planning

We merken dat onze inwoners moeten wennen aan de veranderingen. Onze dienstverlening is erop gericht ze daarbij zo goed mogelijk te helpen. We verwachten dat de meeste inwoners de slag binnen enkele maanden gemaakt hebben, wij de kinderziektes in de uitvoering opgelost hebben en de afvalinzameling veel soepeler verloopt. In de tweede helft van 2019 informeren we u nader over de tussenresultaten.

Bijlage(n)

Niet van toepassing.

Ter inzage documenten

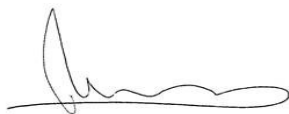
Niet van toepassing.

Hoogachtend,

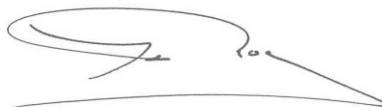
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij