

Raadsinformatiebrief

Datum	16 juli 2019	Zaaknummer	1948254662
		Portefeuille	Infrastructuur en duurzaamheid H.G.W.M. van Rooijen
Onderwerp	Stand van zaken en afronding invoering nieuw Grondstoffenbeleid 2019		

Behandeling in commissie

Niet van toepassing

Kennisnemen van:

Stand van zaken over de afronding van de invoering van het nieuwe Grondstoffenbeleid 2019.

Aanleiding

Vanaf 1 januari 2019 is het Afval/Grondstoffenbeleid van gemeente Meierijstad geharmoniseerd. Daarmee is voldaan aan de Wet algemene regels herindeling en hebben we tevens een eerste stap gezet naar het behalen van de VANG doelstelling (Van Afval Naar Grondstof). De implementatie van het nieuwe beleid in de dagelijkse praktijk is een veel omvattend, omvangrijk project. Met die implementatie zijn we voortvarend aan het werk gegaan. We hebben, om u een beeld te schetsen;

22.000 containers opnieuw gechipped,

5.200 meldingen afgehandeld,

1.300 containers omgewisseld,

68 opstelplaatsen gerealiseerd,

31.000 druppels uitgereikt.

Helaas zijn tijdens die implementatie op enkele onderdelen achterstanden ontstaan.

Momenteel zijn we in de afrondende fase met het oplossen van de problemen en het bijwerken van de achterstanden.

Met deze Raadsinformatiebrief informeren we de Raad over de stand van zaken daaromtrent.

Hieronder wordt in het kort het probleem geschetst, hoe hiermee is omgegaan en per wanneer het opgelost is/zal worden.

Daarnaast worden de eerste positieve resultaten gepresenteerd die we behalen met de invoering van het nieuwe Grondstoffenbeleid in Meierijstad.



Kernboodschap

Vanaf 1 januari 2019 is het Afval/Grondstoffenbeleid van gemeente Meierijstad geharmoniseerd. Dat ging gepaard met een flink aantal wijzigingen voor de inwoners. De belangrijkste onderdelen betreffen de aangepaste huisvuilinzameling, de gewijzigde acceptatie van het afval en de betaling op de milieustraten. Deze harmonisatie was een omvangrijke, complexe operatie. Bij de uitvoering zijn enkele aspecten niet vlekkeloos gegaan.

Inmiddels zijn eerder ontstane achterstanden ingelopen en is besloten af te zien van de betaling per druppel bij de milieustraten.

1. Eerste resultaten Grondstoffenbeleid Meierijstad

De ambitie van gemeente Meierijstad is gebaseerd op het VANG principe (Van Afval naar Grondstof). Gemeente Meierijstad streeft naar het minimaal behalen van de VANG doelstellingen; scheidingspercentage van 75% = 100kg restafval per inwoner per jaar in 2020 en in 2025 een doelstelling van 30kg restafval per inwoner per jaar.

De eerste inzamelresultaten resultaten (van het eerste kwartaal 2019) laten zien dat we goed op koers liggen. Het scheidingspercentage ligt momenteel op 74%!

Over de toegezegde evaluatie (naar aanleiding van de motie van 28 maart 2019) die rond de zomer zou plaats vinden kunnen wij u het volgende mede delen: Tijdens de beeldvormende avond van 26 september aanstaande zullen wij u nader informeren

2. Aangepaste huisvuilinzameling

De huisvuilinzameling is per 1 januari 2019 als volgt;

Restafval is van tweewekelijks (in Sint-Oedenrode en Schijndel) overgeschakeld naar vierwekelijks aanbieden.

Tarieven voor het aanbieden van restafval zijn aangepast conform het Raadsbesluit van december 2018 (Verordening op de heffing en invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrecht 2019), daarmee is het aanbieden van restafval in alle kernen duurder geworden. GFT-afval is van (overal) tweewekelijks aanbieden overgeschakeld naar wekelijks aanbieden.

GFT-afval in het buitengebied kan op afroep tweewekelijks worden aangeboden.

GFT moest (overal) worden betaald en kan nu kosteloos worden aangeboden.

Alle overige afvalstromen aan/nabij huis (papier, glas, PD, textiel, luiers) zijn ongewijzigd gebleven.

Nieuwe registratiechips

De restafvalcontainers (22.000 stuks) in de voormalige gemeenten Sint-Oedenrode en Veghel zijn voorzien van een nieuwe registratiechip (In voormalige gemeente Schijndel waren de chips al geschikt). Daarmee is lediging van deze containers mogelijk in het geharmoniseerde registratiesysteem.

Vragen en meldingen van inwoners

We ontvangen via verschillende kanalen vragen en meldingen van onze inwoners; telefonisch via het KlantContactCentrum (KCC), aan de receptie, per –email, via de Mijngemeente app, social media, brieven, website en ook via de inzamelaar.

Daar waar opvolging nodig is, wordt een ‘melding’ aangemaakt in ons interne systeem Melddesk.

Het aantal 'meldingen voor opvolging' is gering in relatie tot de omvang en complexiteit van de gehele uitvoering. Dat neemt niet weg dat de hoeveelheid meldingen in de eerste maanden van 2019 zodanig was dat er een achterstand is opgelopen in het afhandelen van deze meldingen. In januari (2019) zijn respectievelijk 1680 meldingen 'voor opvolging' ontvangen (ter vergelijking; dit waren 39 meldingen in januari 2018). Het aantal meldingen nemen af; in de maand mei zijn respectievelijk 540 meldingen 'voor opvolging' ontvangen (161 meldingen in mei 2018), in de maand juni (t/m 25 juni) zijn respectievelijk 271 meldingen 'voor opvolging' ontvangen (192 meldingen in juni 2018).

Dit zijn met name verzoeken voor containerwisselingen.

Doordat er opschaling van de bezetting binnen het team Afval heeft plaats gevonden, kon de achterstand worden weg gewerkt.

Opstelplaatsen

Er zijn in totaal 68 opstelplaatsen gerealiseerd.

Vanaf 1 januari 2019 wordt het afval ingezameld door Van Kaathoven Groep met een ander inzamelvoertuig, met een zijlader.

Hierdoor is het voor de afvalinzamelaar helaas niet mogelijk om in iedere straat te draaien. Om de veiligheid te waarborgen, zijn er voor die betreffende straten opstelplaatsen gerealiseerd. De bewoners die dit betreft hebben persoonlijk een brief ontvangen waarin we dit uitleggen en aangeven waar zich de opstelplaats bevindt.

Tevens hebben we de opstelplaatsen ter plekke herkenbaar gemaakt met een tegel met daarop de afbeelding van een minicontainer.

In enkele gevallen zijn inwoners niet in staat (bijv, vanwege verminderde gezondheid of mobiliteit) om de container naar de opstelplaats te brengen.

Voor diegene die dat bij ons hebben gemeld is samen met de betreffende inwoner, en in overleg met de inzamelaar Van Kaathoven een maatwerkoplossing gevonden.

Met de inzamelaar worden oplossingen gezocht bij locaties waar onveilige situaties ontstaan door het aan een verkeerde zijde aanbieden en terugplaatsen van containers.

3. Milieustraat

De harmonisatie van de drie milieustraten betreft een uniforme acceptatie, tariefstelling en afrekenmethode per 1 januari 2019.

De milieustraten accepteren alle afvalstromen zoals voorgeschreven in het Uitvoeringsbesluit Afvalstoffenverordening Meierijstad.

Heroverweging druppel

De implementatie van het gebruik van de druppel op de milieustraat heeft diverse tegenslagen gehad. Door (technische) bezorgproblemen zijn de druppels niet tijdig verstrekt aan de meerderheid van de huishoudens.

Momenteel heeft ieder huishouden een druppel ontvangen. Echter zijn er tijdens de testperiode van de druppel op de milieustraten enkele technische problemen naar voren gekomen.

De gecontracteerde partij is momenteel (nog steeds) niet in staat de technische problemen op te lossen. De gemeente heeft daarom de betreffende partij in gebreke gesteld.

Inmiddels hebben wij besloten volledig af te zien van invoering van de druppel bij de milieustraat. Vooral de ontvangen signalen van de inwoners/bevolking en de reacties daarop van de gemeenteraad zijn doorslaggevend geweest.

Daarbij komt dat de gecontracteerde partij geen garantie kan geven óf en wannéér de druppel definitief én goed werkend ingevoerd kan worden op de milieustraat.

Ten opzichte van de huidige situatie, waarbij enkel met de PIN kan worden betaald bij de milieustraat, verandert er niets.

Het gebruik van de druppel voor de ondergrondse container blijft intact. Dit betreft een andere technische procedure die vanaf 1 januari 2019 (goed werkend) in werking is gesteld.

Voor het niet doorzetten van de invoering van het gebruik van de druppel op de milieustraat en het doorzetten van betaling met PIN als acceptatieprocedure op de milieustraat wordt een communicatietraject opgezet.

De invoering van de druppel heeft de gemeente €63.000,- gekost. (Gedeeltelijke) terugvordering van deze kosten zit binnen het traject van de in gebreke stelling van de gecontracteerde partij.

Tarieven milieustraat

De tariefstelling voor de milieustraten heeft de Raad op 20-12-2018 vastgesteld in de Verordening op de heffing en invordering van afvalstoffenheffing en reinigingsrecht 2019.

De tarieven zijn gebaseerd op een systeem met categorieën per kuub.

Om ervoor te zorgen dat de acceptanten op de milieustraten het systeem en de daarbij behorende tarieven op dezelfde manier hanteren, hebben de acceptanten hiervoor enkele trainingen gevolgd. Tijdens deze trainingen zijn de praktijkvoorbeelden gedeeld en tips gegeven in de omgang met de inwoner.

4. Handhaving

Na het invoeren van het nieuwe afvalbeleid worden er meer bijplaatsingen van restafval bij ondergrondse containers geconstateerd.

Vanuit het werkgebied Afval is er de wens om frequenter en structureler een oproep te kunnen doen op handhaving hierop.

Het Uitvoeringsbeleid Handhaving is inmiddels vastgesteld voor 2019

In het "Uitvoeringsprogramma Handhaving 2020", dat momenteel wordt opgesteld, wordt meer capaciteit gevraagd voor het naar behoren controleren en handhaven op bijplaatsingen van restafval.

5. Afvalstoffenheffing variabel deel 2018 (nacohier)

De implementatie van het omzetten van de bestanden uit het registratiesysteem van Afval (C-Ware) naar het registratiesysteem van Belastingen (Gouw IT) heeft meer doorlooptijd gevraagd dan verwacht.

De Raad is hierover reeds geïnformeerd in de Raadsinformatiebrief van 5 februari 2019 (zaaknr. 1948192427).

De aanslagen voor de afvalstoffenheffing met betrekking tot het variabel recht 2018 worden eind augustus verzonden naar de inwoners.

Communicatie

Voor het niet doorzetten van de invoering van het gebruik van de druppel op de milieustraat en het doorzetten van betaling met PIN als acceptatieprocedure op de milieustraat wordt een communicatietraject opgezet.

De inwoners worden via de gebruikelijke publieke kanalen (gemeentepagina, social media, website) en met meerdere herhalingen hierover geïnformeerd.

Om de inwoners voor te bereiden op de komst van de nacoher afvalstoffenheffing variabel deel 2018 zijn de inwoners hierover geïnformeerd via de gebruikelijke publieke kanalen (gemeentepagina, social media, website).

Bij het nacoher (de aanslag) wordt een flyer toegevoegd met nadere informatie en tips over de afvalscheiding in Meierijstad.

Ook de komende maanden blijven we communiceren over de nieuwe situatie; wat betreft de inhoud van de communicatie gaan we gaandeweg meer het accent leggen op het gezamenlijk belang van het goed scheiden van afval. Dat is in het belang van het halen van de afvaldoelstelling (VANG) die Meierijstad heeft. We laten de inwoners zien dat beter scheiden loont; voor het milieu, maar ook in diens portemonnee.

Participatie

We staan vanzelfsprekend open voor de reacties/opmerkingen en eventuele verbeterpunten die ons vanuit onze inwoner via verschillende kanalen bereiken. Deze signalen nemen we mee in de evaluatie en in het vervolgtraject van de communicatie met onze inwoner.

Duurzaamheid

De ambitie van gemeente Meierijstad is gebaseerd op het VANG principe (Van Afval naar Grondstof). Gemeente Meierijstad streeft naar het minimaal behalen van de VANG doelstellingen; een scheidingspercentage van 75% = 100kg restafval per inwoner per jaar in 2020 en in 2025 een doelstelling van 30kg restafval per inwoner per jaar.

We willen in Meierijstad de transitie maken naar een circulaire economie. Met de aangepaste huisvuilinzameling, tariefstelling en nieuwe acceptatiemethode en communicatie op de milieustraten zetten we een belangrijke stap richting afvalvermindering.

Financiën

In de Grondstoffenbegroting 2019 is een vermindering van huisvuil en grofvuil en vermeerdering van recyclebare grondstoffen opgenomen.

Tussentijdse monitoring van de cijfers 2019 laat een tekort zien. De begroting van 2019 is namelijk opgeleverd voordat het eindresultaat van 2018 bekend is geworden en daardoor te laag. Bijstelling van de begroting 2019 is derhalve noodzakelijk.

Bij de 2^e BERAP zullen wij u hierover nader informeren.

Overigens constateren wij dat de bijstelling van 2019 tevens gevolgen heeft voor het tarief van de afvalstoffenheffing 2020.

Bij de begroting 2020 zullen wij u hierover nader informeren.

Verder wordt u in verband met de vaststelling van tarief van de afvalstoffenheffing 2020 eind dit jaar nog een raadsvoorstel voorgelegd.

Planning

Tijdens de Beeldvormende avond van 26 september aanstaande informeren wij u nader over de tussenresultaten en richten we ons op de visie richting 2025 en 2030 binnen het Grondstoffenbeleid.

Bijlage(n)

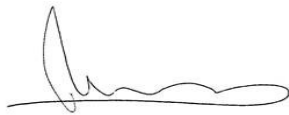
Niet van toepassing.

Ter inzage documenten

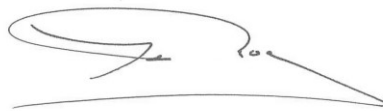
Niet van toepassing.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij