

Raadsinformatiebrief

Datum	12 november 2019	Zaaknummer	1948283842
		Portefeuille	Werk, jeugd en cultuur, dienstverlening en bedrijfsvoering M.H.B. Roozendaal
Onderwerp	Rapportage Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2019 gemeenten regio Noordoost Brabant.		

Behandeling in commissie

Niet van toepassing

Kennisnemen van:

De rapportage cliëntervaringsonderzoek gespecialiseerde jeugdhulp regio Noordoost Brabant.

Aanleiding

Het college van iedere gemeente moet jaarlijks cliëntervaringsonderzoek doen, en het ministerie hierover informeren. De gemeenten in de regio Noordoost Brabant doen dit in gezamenlijkheid. Waarbij er voor gekozen is om geen kwantitatieve meting uit te voeren gezien de belasting voor de inwoners en de lage respons in het verleden. In plaats daarvan wordt er een kwalitatief cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Het ministerie heeft deze keuze onderschreven met het volgende compliment; *'Prachtig om te lezen, complimenten voor de menselijke wijze waarop jullie dit hebben uitgevoerd!' (Directie Jeugd – Ministerie van VWS)*.

Kernboodschap

De gemeente in de regio Noordoost Brabant hebben op een innovatieve manier invulling gegeven aan het verplichte cliëntervaringsonderzoek. Wethouders Jeugdhulp zijn in gesprek gegaan met jongeren die deelnemen in cliëntenraden van aanbieders jeugdhulp. Een verslag van dit gesprek is bijgevoegd.

Daarnaast houden de gemeente een vinger aan de pols door de volgende kritische prestatie indicatoren te monitoren; cliënttevredenheid, doelrealisatie en klachten. De gecontracteerde aanbieders jeugdhulp moeten hier jaarlijks over rapporteren. Rapportage over de prestatie indicatoren over kalenderjaar 2028 vind u in bijlage 2.

Communicatie

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is per brief geïnformeerd.



Financiën

De kosten die samenhangen met het uitvoeren van het cliëntervaringsonderzoek worden gedekt uit het regionale budget.

Bijlage(n):

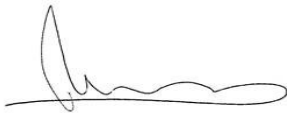
1. Verslag bijeenkomst van cliëntenraden en bestuurders over de kwaliteit van de jeugdhulp.
2. Kritische prestatie indicatoren. Jaarrapportage 2018, gespecialiseerde jeugdhulp regio Noordoost Brabant.

Hoogachtend,

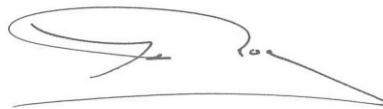
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij