

Bijlage

Onderwerp

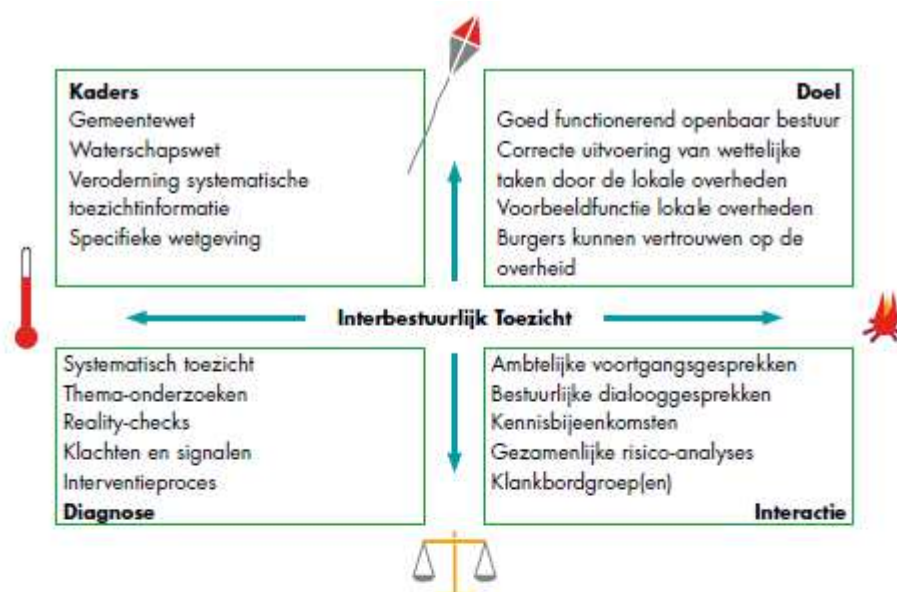
Schema 'Toezicht in balans'

Datum

5 maart 2020

Casenummer

C2254618



Figuur 1: Toezicht in balans

De thermometer



Om iets over de taakuitvoering van de toezichtontvangers te weten, moet de toezichthouder iets meten. Cijfers kunnen daarbij helpen om inzicht te krijgen. We streven een minimaal aantal indicatoren dat ons maximaal informeert over de taakuitvoering.

Het kampvuur



Rond een kampvuur delen mensen verhalen. Voor toezichthouder en -ontvanger betekent dit dat ze dilemma's en casuïstiek uit de praktijk bespreken. Zo wordt voor de toezichthouder het verhaal achter de cijfers van de thermometer zichtbaar. In de verhalen komt een beeld naar voren dat moet kloppen met de cijfers van de thermometer. Rond het kampvuur is het gezellig en vertrouwd: je luistert naar elkaar, adviseert elkaar en bent zo nodig ook kritisch naar elkaar.

De vlieger



De vlieger staat voor het zoeken naar de juiste balans tussen het strikt handhaven van de wettelijke eisen en het gezamenlijk met de toezichtontvangers streven naar het hogere doel. Net als bij een vlieger betekent dit vasthouden, maar soms ook ruimte geven.

De weegschaal



De weegschaal staat symbool voor de balans die we zoeken tussen de 'koude' diagnose en de 'warme' interactie. Enkel focussen op een strikte naleving van regels werkt mogelijk averechts, maar het is wel de rol van de toezichthouder om te interveniëren als dit nodig is.