Schouwrooij 20
5281 RE Boxtel
Postbus 173
5280 AD Boxtel

0411-650 111
info@wsd-groep.nl
www.wsd-groep.nl

Gemeente
t.a.v. College en Raad

ons kenmerk:	20200401	afdeling:	C-PR	datum: 2 april 2020
behandeld door:	T. Keijzers	telefoonnummer:	0411 650111	

onderwerp: Coronamaatregelen WSD

Geacht college van burgemeester en wethouders, geachte raadsleden,

Het coronavirus heeft uiteraard verstrekkende gevolgen voor WSD en daarmee het begeleiden van uw inwoners naar werk. Met deze brief wil ik u informeren over hoe het gaat met WSD in deze zorgelijke tijden en wat wij doen om een kwetsbare groep te blijven ondersteunen.

Belangrijk uitgangspunt bij alles wat wij doen is de gezondheid van onze medewerkers, klanten en relaties. Wij volgen ten minste de richtlijnen van het RIVM om verspreiding van het coronavirus te beperken en een veilige werkomgeving te bieden. Met dit als randvoorwaarde is het onze verantwoordelijkheid om onze dienstverlening zoveel als mogelijk in stand te houden. Deze twee punten vormen het kader waarbinnen wij handelen.

Dagelijks evalueren we de situatie. Welke maatregelen moeten wij nemen om de richtlijnen van de Rijksoverheid te implementeren en praktische problemen op te lossen. De 1.5 meter norm is ondertussen op alle werkplekken ingevoerd. Waar mogelijk werken collega's thuis. Als dit niet kan zijn de werkplekken aangepast. Hygiëne-maatregelen (handenwassen, hoesten in de elleboog, extra schoonmaak etc.) zijn genomen. Bij de minste griepverschijnselen of verkoudheidsklachten blijven collega's thuis en worden ziekgemeld. Collega's die extra kwetsbaar zijn (long- en hartproblematiek, suikerziekte, verminderde weerstand tegen infecties, mensen met kanker etc.) blijven preventief thuis.

Ook zijn er maatregelen getroffen voor het geval de situatie verslechterd. Er zijn vervangingsschema's opgesteld voor het geval collega's uitvallen. Ook is er nagedacht over de consequenties van een lockdown. Daarnaast zijn er back-ups georganiseerd voor kritische afdelingen (salarisadministratie, ICT, etc.). Hiermee anticiperen wij op eventuele toekomstige ontwikkelingen.

Wij besteden veel aandacht aan de communicatie naar al onze medewerkers. In de communicatie naar onze doelgroepcollega's spelen onze leidinggevenden een belangrijke rol. Daarnaast informeren wij hen via het WSD journaal (zie www.youtube.com/watch?v=GuAZaK3drBw), e-mail en, als er geen mailadres is, per brief. Staf- en kader informeren wij via mail en intranet. Het is van belang dat wij persoonlijke aandacht hebben voor ieders zorgen. Wij werken immers met een kwetsbare doelgroep.

Het ziekteverzuim is door het coronavirus fors gestegen. Normaal gesproken kent WSD een ziekteverzuim van rond de 12 procent. Nu zitten wij rond de 35 procent (ca. 800 medewerkers). Positief punt daarbij is dat ondertussen het aantal betermeldingen per dag het aantal ziekmeldingen overstijgt.

Helaas zijn er binnen WSD drie bevestigde coronagevallen. Gelukkig herstellen de collega's voorspoedig.

Aan de omzetzijde is er ondertussen veel werk weggevallen. Scholen hoeven niet meer te worden schoongemaakt, de productie van automatten is gestopt, detacheringen worden opgezegd. Van dag tot dag herschikken we daarom de beschikbare capaciteit aan mensen met het nog beschikbare werk. Een immense opgave. Maar ook een essentiële opgave. Onze klanten moeten immers kunnen vertrouwen op het feit dat wij alles zullen doen om onze afspraken na te komen, mits de veiligheid voor onze collega's gewaarborgd kan worden.

Aan gemeentekant zien wij dat trajecten zijn stopgezet en de instroom van nieuwe medewerkers stilstaat. Dit is enerzijds begrijpelijk, anderzijds zal dit van invloed zijn op ons gezamenlijke doel om dit jaar nog meer mensen aan het werk te helpen. Tegelijkertijd ontstaan er hele mooie nieuwe initiatieven in de samenwerking op uitvoeringsniveau. Zo ondersteunen onze consulenten gemeenten bij de uitvoering van diverse regelingen die om veel capaciteit vragen (TOZO), draaien collega's van staf en kader van WSD mee op de helpdesk voor ondernemingen en zijn wij een luisterend oor voor burgers die te maken krijgen met een onverwacht ontslag. Zo proberen we met de capaciteit die beschikbaar is (of vrijgemaakt kan worden) daar waar mogelijk onze gemeenten te ondersteunen. Begin komende week zal een nieuwbrief worden verstuurd aan de beleidsmakers en de uitvoering van gemeenten om iedereen hierover breed te informeren.

Ook financieel heeft de coronacrisis voor WSD flinke consequenties. Gelukkig is ons weerstandsvermogen op orde. De komende maanden verwachten we geen problemen. We zijn een aanvraag voor het NOW-fonds (Noodfonds Overbrugging Werkbehoud) aan het voorbereiden.

Ten slotte: de impact van de coronacrisis op de organisatie is enorm. Mensen zijn vaak onrustig, in verwarring en angstig. Tegelijkertijd zie ik ontzettend veel veerkracht en saamhorigheid. We helpen elkaar door deze moeilijke tijd heen. Ik denk daarbij met name aan de flexibiliteit die veel collega's opbrengen maar ook aan het toenemende aantal betermeldingen. 'Ze krijgen ons er niet onder' is het algemene, positieve gevoel. Ik ben daar geweldig trots op.

Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,
Jan Simons