

Raadsinformatiebrief

Datum	7 juli 2020	Zaaknummer	1948330154
		Portefeuille	Openbare orde en veiligheid ir. C.H.C. van Rooij
Onderwerp	Rapportage klachten 2019		

Behandeling in commissie

Niet van toepassing.

Kennisnemen van:

Rapportage klachten 2019.

Aanleiding

Wij willen u graag met bijgaande rapportage informeren over de ingekomen klachten in 2019.

Kernboodschap

Het totaal aantal klachten is in 2019 licht gestegen ten opzichte van 2018. De rapportage bevat een korte analyse en een aantal verbeterpunten. Wij zien iedere klacht als een kans op verbetering van de dienstverlening.

Communicatie

Deze rapportage is openbaar.

Participatie

Burgers en andere betrokkenen blijven betrokken bij de gemeentelijke dienstverlening o.a. door de projecten 'klantreizen' en 'investeren in klantbeleving'. U bent hierover separaat geïnformeerd via de raadsinformatiebrief over de gemeentelijke dienstverlening.

Duurzaamheid

Deze rapportage heeft geen invloed op het duurzaamheidsbeleid.

Financiën

Deze rapportage heeft geen financiële gevolgen.

Planning

-



Bijlage(n)

1. Jaarverslag klachten 2019.

Ter inzage documenten

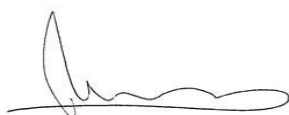
-

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij